

HomeTV - AndroidTV

1 — Letzte Änderung: Dec 05, 2022

Inhaltsverzeichnis

1. Installationsanleitung	4
1.1. Packungsinhalt.....	4
1.2. Übersicht Amigo7x	5
1.3. Installation.....	5
2. Fernbedienung	9
2.1. Maxi Fernbedienung.....	9
2.2 TV mit Fernbedienung verbinden.....	10
2.3 Factory Reset.....	12
3. Getting Started	14
3.1. Menü-Taste / Auswahl.....	14
3.2. Ok-Taste / Senderinformationen.....	15
3.3. Zurück-Taste	18
3.4. Info-Taste / Detailinformationen	19
3.5. Guide-Taste	20
4. Bedienungsanleitung	28
4.1 Betriebsarten.....	28
4.2. Trickplay-Tasten	31
4.3. What's On?	32
4.4. Replay-Store	32
4.5. Suchen.....	32
4.6. Radio	35
4.7. Aufnahmen.....	37
4.7.1. Programm Aufnahmen	37
4.7.2. Kürzliche Aufnahmen	37
4.7.4. Alle Aufnahmen.....	38
4.7.5. Geplante Aufnahmen	39
4.7.6. Serienaufnahmen.....	40
4.8 Profile	40
4.9. Favoritenliste	40
4.10. App	41
4.11 Glossar	41
5. FAQ	43
FAQ. Display Resolution	43
FAQ. Bildschirmschoner.....	46
FAQ. Falsche Zeiteinstellung	47
FAQ. Upgrade Firmware	49
FAQ. Downgrade Firmware	51
FAQ. RTL, Pro7 mit Error wegen alter Firmware	52
FAQ. Amigo7x ab Lager.....	54
FAQ. Migration auf TV2.0.....	61

6. Release Notes	63
6.1 Spring Security FW 2021.....	63
6.2 Major Release 3.28.X.....	63
6.3 Minor Change 3.28.6.....	64
6.4 Neuer APK (3.30.13).....	65
6.5 Summer Security FW 2021.....	65
6.6 Major Release 3.30.1.....	68
6.7 Major Release 3.34.2.....	71
6.8 Minor Release 3.34.4.....	72
6.9 Neue FW 24.3.2047SBCR-sbc für Amigo7x V2.....	72
6.10 Minor Release 3.34.4 – Feature Aktivierung.....	73
6.11 Neuer Launcher für Amigo7X V2/V3.....	73
7. Support Cases	74
7.1 Radio bricht nach 2 Sekunden ab.....	74
7.2 Unregelmässige Bildaussetzer.....	75
7.3 Ständiger Upload mit bis zu 450 kbit/s.....	75
7.4 Kein Audio auf Aria7x.....	76
7.5 No Internet Connection.....	77
7.6 Kein RTL mit Chromecast & iPhone?.....	78
7.7 WebTV: Fehler beim Abspielen.....	78

1. Installationsanleitung

In dieser Abschnitt gehen wir einerseits auf den [Packungsinhalt](#) ein und andererseits auf die Set-Top-Box [Amigo7x](#). Die [Installation](#) der Set-Top-Box wird ebenfalls erläutert.

1.1. Packungsinhalt

Die Amino Aria7x wird mit Netzteil für die Schweizer Norm geliefert, einem HDMI-Kable 2.0 und einem Ethernet Kabel der Länge 2.0 Meter. Standardmäßig wird die Aria7x mit der OAK Fernbedienung ausgeliefert.

Set-Top-Box		Amigo 7x
HDMI Kabel		2.0m
Ethernet Kabel		2.0m
Fernbedienung		MAXI RCU
Netzteil		CH-Norm

Optionales Zubehör

Das Paket kann auch optionales Zubehör enthalten, das unten aufgeführt ist, abhängig von Ihrem Dienstanbieter.



3.5 mm Buchse auf 3x RCA (rot/weiss/gelb)

[1.2. Übersicht Amigo7x >>](#)

1.2. Übersicht Amigo7x



- | | | | |
|---|--------------|---|--------------|
| 1 | Power LED | Blau: eingeschaltet | Rot: Standby |
| 2 | Infrarot LED | Rotes Blinken: empfängt IR-Befehl von Fernbedienung | |
| 3 | NET LED | Blau: Verbindung | |



- | | |
|---|--------------------------|
| 4 | Ethernet-Anschluss |
| 5 | Analoger A/V-Ausgang |
| 6 | HDMI-Ausgang |
| 7 | Gleichstromeingang 5V 2A |



- | | | |
|----|-------------|---|
| 8 | TF Karte | Micro SD |
| 9 | USB 3.0 | FAT 32 externer Speicher |
| 10 | Reset-Taste | Nur unter Anleitung Ihres Dienstbieters verwenden |
| 11 | USB 2.0 | FAT 32 externer Speicher |

[1.3. Installation >>](#)

1.3. Installation

Achtung! Schalten Sie vor dem Anschliessen oder Trennen eines Kabels alle Systemgeräte (TV, A/V-Verstärker usw.) aus und trennen Sie das Gerät vom Stromnetz.

1.3.1 Ethernet-Kabel

Schliessen Sie das Ethernet-Kabel direkt mit dem Internet-Router an. Stellen Sie sicher, dass in Ihrem Netzwerk die IP-Adressen automatisch vergeben werden (per DHCP). Verwenden Sie das mitgelieferte 2m Ethernet Kabel (empfohlen).



Alternativ dazu unterstützt die Amigo7x intern das Dualband WLAN. Bitte kontaktieren Sie Ihren Dienstanbieter für detaillierte Anweisungen zur Konfiguration des drahtlosen Netzwerks.

1.3.2 HDMI-Kabel

Die Amigo7X bietet Optionen für den Anschluss von Audio und Video an Ihr TV-Gerät:



HDMI (empfohlen): Beste Qualität. Verbinden Sie ein HDMI-Kabel mit dem HDMI-Ausgang der Amigo 7X und dem HDMI-Eingang Ihres TV-Geräts.

Analog A/V: Gute Qualität. Nur SD, Composite Video mit analogem Audio links/rechts. Verbinden Sie die 3,5-mm-Buchse mit dem analogen A/V-Ausgang der Amigo 7X und den gelben RCA-Stecker mit dem gelben Videoanschluss Ihres TV-Geräts. Schliessen Sie die roten und weissen RCA-Stecker an die roten und weissen Audioanschlüsse Ihres TV-Geräts an.

Achtung! Schliessen Sie auf keinen Fall gleichzeitig beide Kabel an: HDMI (empfohlen) + Analog A/V-Ausgang.

1.3.3 Stromkabel

Schliessen Sie das Netzteil an den Gleichstromeingang der Amigo 7X an und verbinden Sie das Netzteil mit dem Stromnetz.



Achtung! Verwenden Sie nur das mitgelieferte Netzteil.

* Achten Sie darauf, nicht den AV Eingang zu verwenden, der zwischen dem Netzwerkanschluss und dem HDMI-Kabel einlädt.

1.3.4 Wahl der richtigen Quelle am TV-Gerät

Falls das TV-Gerät nicht automatisch das Signal der Set-Top-Box anzeigt, muss die richtige Quelle manuell eingestellt werden. Drücken Sie dazu am Fernsehgerät selbst oder auf der Fernbedienung des TV-Geräts die **Source-Taste** bis das Bild der Set-Top-Box erscheint. Sehen Sie dazu in der Anleitung zu Ihrem TV-Gerät nach.

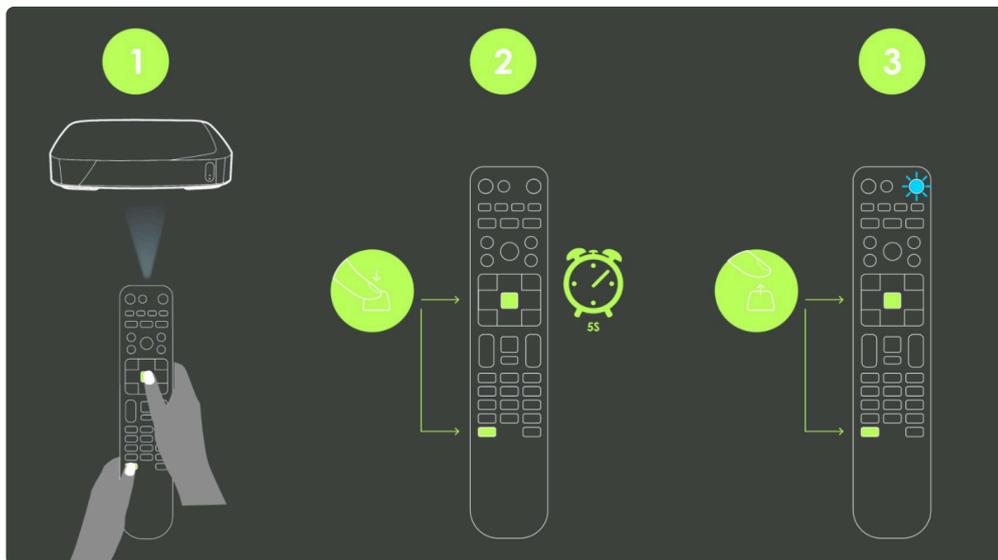
Übliche Symbole für die Source-Taste auf der Fernbedienung Ihres TV-Gerätes:



1.3.5 Die Amigo7x mit der Fernbedienung verbinden

Starten Sie die Amigo 7X, d.h. Power On. Der erste Startvorgang der Amigo 7X ab Werk wird gute 1-5 Minuten dauern. Lassen Sie der Amigo 7X dafür die notwendige Zeit.

Sie werden danach auf dem Bildschirm aufgefordert, die Tasten **OPTION + OK** auf der Fernbedienung zu drücken. Mit diesem Vorgang verbinden Sie die Amigo 7X mit der Fernbedienung. Folgendes Bild (oder ähnlich) erscheint auf dem Fernseher:



Achtung! Halten Sie die **OPTION + OK Tasten** gleichzeitig für rund 5 Sekunden gedrückt. Dann lassen Sie gleichzeitig beide Tasten los und auf der Fernbedienung wird rechts oben die STB-Power Taste 2x blinken und dann konstant leuchten.

Ihnen wird angezeigt, dass die Fernbedienung sich mit der Amigo 7X verbindet. Warten Sie bis dieser Vorgang erfolgreich abgeschlossen wurde, und die STB Power LED nicht mehr leuchtet.

Falls die Fernbedienung jetzt eine Firmware laden möchte, geben Sie ihr die Zeit und warten Sie, bis dieser Vorgang abgeschlossen ist.

Ab diesem Zeitpunkt steuern sie die Amigo 7X über Funk mit BLE.

1.3.6 Ladevorgang der Set-Top-Box abschliessen

Wählen Sie nun beim ersten Ladevorgang die von Ihnen bevorzugte Sprache aus.

Dann wird Ihnen angezeigt, dass eine Ethernet-Verbindung hergestellt wurde. Sie können jetzt «WLAN ändern» anwählen. Wir empfehlen, dass Sie zuerst den ersten Startvorgang abschliessen und danach das WLAN einrichten, falls WLAN wirklich erwünscht ist.

Jetzt werden Sie aufgefordert, sich mit Ihrem Google-Account anzumelden. Sie können sich später immer noch bei Google anmelden und diesen Schritt vorerst überspringen (empfohlen).

Danach werden Sie aufgefordert die Nutzungsbedingungen von Google zu akzeptieren. Leider müssen Sie diesen zustimmen! Dann folgen die Fragen zu Standortsangaben Ja/Nein und Android verbessern helfen Ja/Nein.

Mit der Nach-Rechts-Taste (neben OK-Taste) werden ihnen Highlights von AndroidTV wie Apps von Google Play herunterladen, mit Google Assistent sprechen und Chromecastvorgestellt. Drücken Sie die Nach-Rechts-Taste und schliessen den ersten Startvorgang ab.

Auf dem Bildschirm links oben werden Sie kurz drei weisse Punkte sehen. Danach wechselt die Amigo 7X ins Live-TV und Sie können mit der Fernbedienung Ihr Programm auswählen.

 Verschlüsselte Sender wie RTL, Pro7 und Sat 1 sind erst nach dem nächsten Heartbeat in ca. 5Min. oder nach einem Neustart der Set-Top-Box verfügbar.

[2. Fernbedienung >>](#)

2. Fernbedienung

Die Amino Amigo7x (BLE, Android STB) wird mit der MAXI Fernbedienung ausgeliefert.

[MAXI Fernbedienung](#)



IR, BLE, Voice, steuert Linux & AndroidTV STB + TV

! Beachten Sie, dass die Sprachsteuerung der MAXI Fernbedienung nur über BLE mit einer AndroidTV STB nutzbar ist.

[2.1. Maxi Fernbedienung >>](#)

2.1. Maxi Fernbedienung



1. TV Source (AV-Quelle) Auswahltaste
- 2. TV/AUX Standby-Taste**
3. Farbnavigationstasten
- 4. SKIP-Back-Taste** (An den Anfang einer laufenden Sendung springen oder im zeitversetzten TV-Modus -10 Sekunden zurückspringen)
5. Rück- oder Vorspulen, Play/Pause-Taste, Stop und Aufnahmetaste
- 6. Menü-Taste** Set-Top-Box / Home
- 7. Navigations- und Ok-Taste**
- 8. Zurück-Taste**
9. Lautstärketasten auf und ab
10. Kanalauswahl und Texteingabe
11. Videotexttaste
12. Option
13. Mikrofon
- 14. Set-Top-Box Standby-Taste**
15. Replay-Store
- 16. SKIP-Forward-Taste** (im zeitversetzten TV-Modus +30 Sekunden vorwärts springen)
- 17. Guide-Taste** / Elektronische Programmführungstaste
18. Informationstaste
- 19. Sprachsteuerung / Suche-Taste**
20. Kanaltasten auf und ab
21. Mute-Taste
22. Untertitel-Taste
23. Radio-Taste
24. Schwache Batterie Warnungs-LED

2.2 TV mit Fernbedienung verbinden

2.2.1 WICHTIGER HINWEIS

Bevor Sie damit starten ihr TV mit der Fernbedienung zu verbinden, empfehlen wir die Lautstärken der **Set-Top-Box Fernbedienung** und der **TV-Fernbedienung** auf einen **Drittel (sprich 30%) der maximalen Lautstärke** zu regeln.



Sollten Sie nach [TV mit Fernbedienung verbinden](#) Probleme mit der Lautstärke haben, empfehlen wir einen [Factory Reset](#) einzuleiten.

! Sie werden neu den TV über die TV/Aux Standby-Taste (2) starten können und unter Umständen viel Ärger einhandeln.

* Wenn Sie technisch versiert sind – können Sie es versuchen!

2.2.2 TV mit Fernbedienung verbinden.

Die Fernbedienung kann so programmiert werden, dass sie bestimmte Funktionen Ihres TV-Gerätes bedient. Standardmässig ist die Fernbedienung mit dem gebräuchlichsten Markencode 1150 (Samsung) programmiert.

Im Falle eines Fehlers kann der Prozess jederzeit durch Drücken der **Zurück-Taste** (8) verlassen werden. Die Fernbedienung kehrt zum Normalbetrieb zurück und es wird kein TV-Markencode gespeichert. Sollte sich die Fernbedienung danach seltsam verhalten, setzen Sie die Fernbedienung mit

einem Factory Reset zurück.

1. Den vierstelligen Markencode für Ihr Fernsehgerät finden Sie weiter unten. Notieren Sie sich den Markencode.
2. Vergewissern Sie sich, dass Ihr Fernseher eingeschaltet ist. (Die Set-Top-Box muss dabei nicht eingeschaltet werden).
3. Halten Sie auf der Fernbedienung die Tasten **1** und **3** gleichzeitig ca. 3 Sekunden lang gedrückt, bis die TV/AUX Standby-Taste (2) weiterhin leuchtet, und lassen Sie dann beide Tasten los.
4. Geben Sie den vierstelligen Markencode für Ihr TV-Gerät ein. Bei jeder Zifferneingabe blinkt die TV/AUX Standby-Taste (2). Wenn Sie die 4. Ziffer eingeben, blinkt die TV/AUX Standby-Taste (2) des Fernsehers und leuchtet dann konstant.
5. Richten Sie die Fernbedienung auf Ihr Fernsehgerät und drücken Sie die **TV/AUX Standby-Taste** (2) oder die **Mute-Taste** (21), bis das TV-Gerät sich dementsprechend ausschaltet oder das Symbol MUTE auf dem Bildschirm anzeigt (dies kann einige Minuten dauern). Lassen Sie in diesem Fall die Taste los.
6. Die TV/AUX Standby-Taste (2) blinkt einmal und bleibt eingeschaltet.
7. Drücken Sie die **Zurück-Taste** (8) um den Vorgang abzuschliessen. Die TV/AUX Standby-Taste (2) des Fernsehers erlischt. Die TV-Steuerungsfunktion ist nun in die Fernbedienung programmiert.

Mit den folgenden Tasten wird nun das TV-Gerät bedient:

- TV/AUX Standby-Taste (2)
- Mute-Taste, Stummschaltung (21)



Sie können nun mit der Fernbedienung das TV-Gerät ein- und ausschalten.

Wenn Sie Ihr TV-Gerät auf eine andere Marke umstellen und die Fernbedienung neu programmiert werden muss, wiederholen Sie diese Markensuche mit Ihrem neuen TV-Gerät. Wenn die Fernbedienung die TV-Marke nicht findet, blinkt die TV/AUX Standby-Taste (2) schnell und die Fernbedienung kehrt zum Normalbetrieb zurück. Es wird kein TV-Markencode gespeichert.

2.2.3 Markencodes

TV Marke	Markencode	TV Marke	Markencode
Acer	0028	Interfunk	1377
Apple	0172	Kenwood	1507
Axxon	0303	Lenco	1615
Bang & Olufsen	0314	LG	1628
Baur	0331	LG/Goldstar	3536
Belstar	0357	Loewe	1660
BenQ	0359	Luxman	1682

Beon	0361	M Electronic	1688 oder 3654
Blaupunkt	0390	MEDION	1787
BskyB	0436	Metz	1810
Casio	0499	NEC	1950
Citizen	0567	Nokia	2017
Daewoo	0692	Nordic	2021
DEC	0717	Panasonic	2153
Dell	0725	Philips	2195
Fujitsu	1052	Samsung	2448
Fujitsu General	1053	Sharp	2550
Fujitsu Siemens	1054	Skyworth	2631
Goldfunk	1135	Sony	2679
GoldHand	1136	Strong	2748
Goldline	1138	TCL	2856
Goldstar	1140	TechniSat	2873
Grundig	1162	Telefunken	2914
Hewlett Packard	1229	Thomson	2972
Hitachi	1251	Toshiba	3021
Hitachi Fujian	1252	Vizio	3211
Hisense	1249	Xoro	3315

Weitere Markencodes erhalten Sie über Ihren Support.



Alternativ können Sie auch den Markencode 9999 eingeben und dann wird eine automatische Suche der TV Marke eingeleitet.

[2.3 Factory Reset >>](#)

2.3 Factory Reset

2.3.1 Factory Reset und Pairing mit TV löschen.

Um die Fernbedienung zurückzusetzen und die Verbindung zum TV löschen:

- halten Sie die Tasten **1** und **6** gleichzeitig ca. 3 Sekunden lang gedrückt, bis die **TV/AUX**

Standby-Taste (2) leuchtet.

2. geben Sie die Zahlen **9 8 1** ein, die TV-Einstellungen werden auf der Fernbedienung gelöscht.



Sobald eine MAXI Fernbedienung mit der Amino Amigo7x und BLE eingesetzt wird, startet automatisch der Download einer aktuellen Firmware für die MAXI Fernbedienung.

Die aktuelle Firmware (derzeit 1.5) wird auch nach einem Factory Reset fortbestehen.

2.3.2 MAXI von BLE-Mode auf IR-Mode umstellen

Bei einer Fernbedienung die mit der Amigo7x über BLE verbunden wurde, können Sie wie folgt wieder auf IR umstellen.

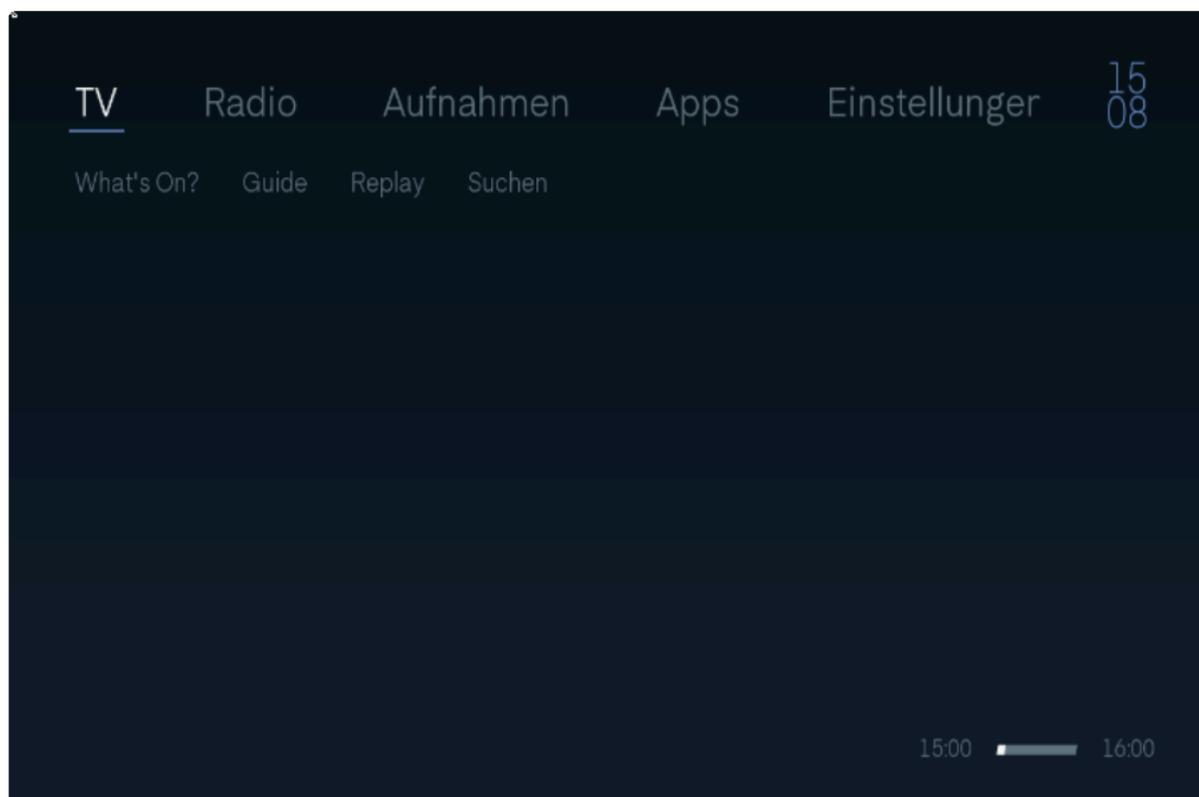
1. halten Sie die Tasten **1** und **6** gleichzeitig ca. 3 Sekunden lang gedrückt, bis die **TV/AUX Standby-Taste** (2) leuchtet.
2. geben Sie die Zahlen **9 8 2** ein und die Fernbedienung löscht die BLE-Verbindung und wechselt auf IR-Mode.

3. Getting Started

- TV
 - What's On?
 - Guide
 - Replay
 - Suchen
- Radio
- Aufnahmen
- App
- Einstellungen
 - Favoriten
 - Profile
 - Audio & Video
 - System Informationen
 - Systementsperrung
 - Altersfreigabe
 - Pairing Pin

3.1. Menü-Taste / Auswahl

Mit der **Menü-Taste** wechseln Sie aus dem **Live-Betrieb** in folgende Anwendungssicht. Hier können Sie die verschiedensten Funktionen mit der **OK-Taste** anwählen.



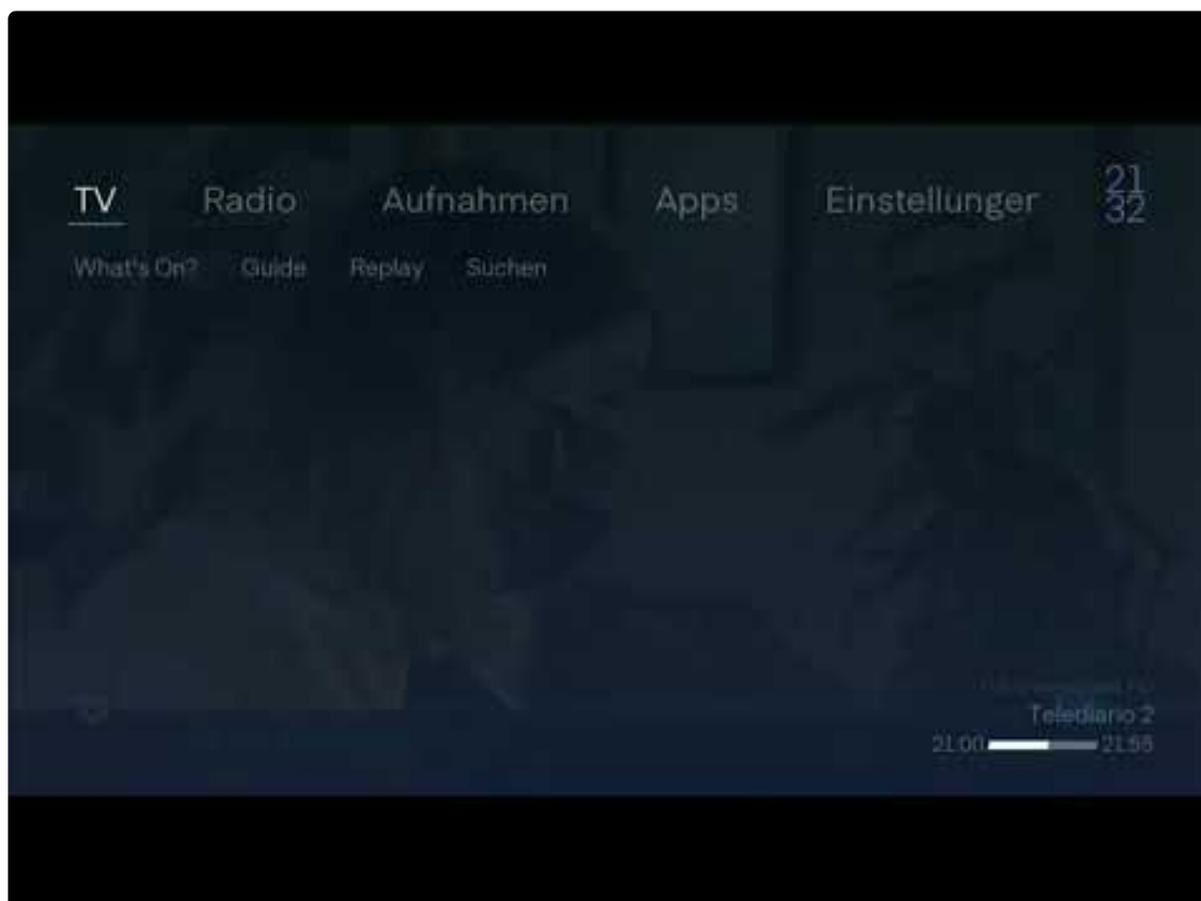
Jetzt können Sie mit den **Navigationstasten** (die **NACH-oben/unten-Taste** oder **NACH-rechts/links-Taste**) die gewünschte Auswahl treffen.

! Die **Navigationstasten** befinden sich ober-/unterhalb sowie rechts oder links von der **OK-Taste**.

* Der Fokus liegt auf dem unterstrichenen und weissen TEXT.



Video Tutorial zu: [Die Menü-Taste](#)



<https://www.youtube.com/embed/LwzrGnEfacU?rel=0>

3.2. Ok-Taste / Senderinformationen

Mit der **OK-Taste** laden Sie aus dem Live-Betrieb die **Senderinformationen**.

Die Senderinformationen beinhalten den Programmtitel, Start- und Endzeit sowie einen Balken, der die abgelaufene Zeit des Programms darstellt. Auch wird der Sendername und die -nummer angezeigt (z.Bsp. 001 SRF 1 HD).



3.2.1. Senderwechsel

Mit der **NACH-Oben-Taste** oder der **NACH-Unten-Taste** steuern Sie den gewünschten Sender an. Sie können so feststellen, was auf den benachbarten Sendern für Programme abgespielt werden.

 Erst wenn Sie die **OK-Taste** erneut drücken, wechseln Sie auf den angewählten Sender (z.Bsp. 3+ HD).

Mit der **Channel-Up / Channel-Down-Taste** wird der jeweils nächste Sender direkt angesteuert. Alternativ können Sie direkt die Sendernummer im **Ziffernbereich** eingeben (z.Bsp. 12).

 Dabei werden immer die Senderinformationen kurz eingeblendet.

3.2.2. Anzeigedauer anpassen

Die Anzeigedauer der Senderinformationen wird über die **Menü-Taste** in den **Einstellungen** unter der Option **Audio&Video** angepasst.



In dieser Ansicht definieren Sie die Anzeigedauer über **Info-Time-Out** auf 3, 5 oder 7 Sekunden sowie 10, 20 oder 30 Sekunden.

 In der Grundeinstellung ist der Info-Time-Out auf 10 Sekunden eingestellt.



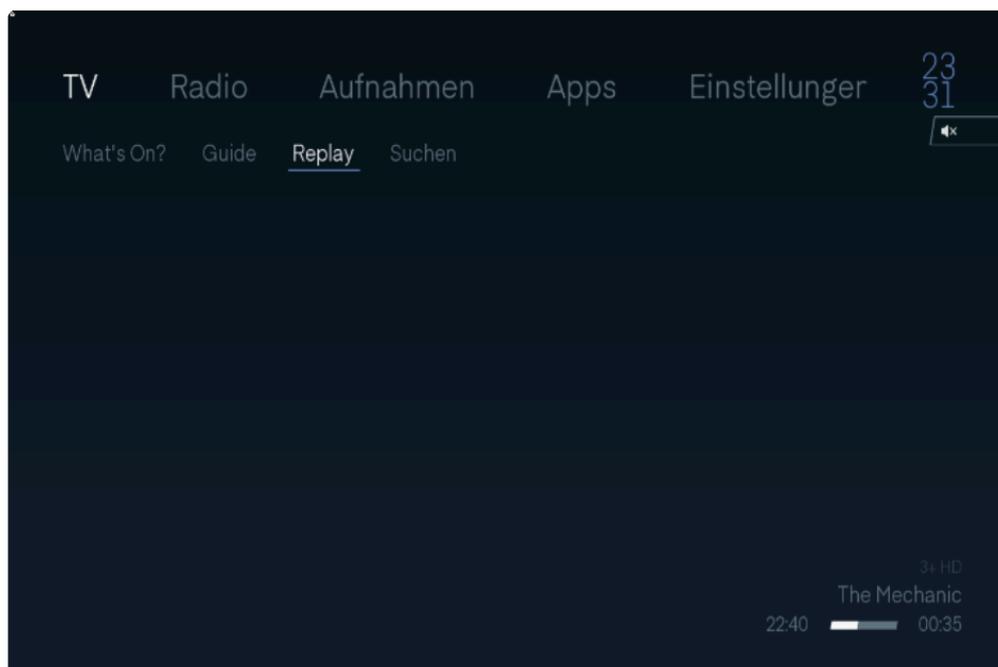
Video Tutorial zu: [Die Ok-Taste / Senderinformationen](#)



<https://www.youtube.com/embed/GhczS8j3Lqo?rel=0>

3.3. Zurück-Taste

Mit der **Zurück-Taste** kehren Sie aus jeder Menü-Auswahl einen Schritt zurück. Sie können die Taste auch mehrmals bedienen, bis wieder das Fernsehbild erscheint.



Beispiel: Wenn Sie aus dieser Position die Zurück-Taste drücken, wechseln Sie den Fokus auf das TV in der Top-Navigation. Durch erneutes drücken der **Zurück-Taste** erscheint das Fernsehbild.

✿ Im Live-Betrieb mit der **Zurück-Taste** zum zuletzt ausgewählten Sender wechseln.

! Die Zurück-Taste reagiert nicht wenn die Senderinformationen angezeigt werden oder im Replay-Betrieb.

✿ Die Exit-Taste (nur Oak) bringt Sie gleich zum Fernsehbild und reagiert wie mehrmaliges drücken der Zurück-Taste.

3.4. Info-Taste / Detailinformationen

Mit der **Info-Taste** können Sie sich die Detailinformationen einer laufenden Sendung anzeigen.

Live-Betrieb / Start-Over-Betrieb



Nebst der Sprache können Sie einen Aufnahmebefehl absetzen oder diese Sendung von Anfang an Schauen (=Start-Over-Betrieb), Auch werden die EPG's angezeigt.

Replay-Betrieb

Bei einer bereits abgespielten Sendung im Replay-Betrieb können Sie mit der **Info-Taste** die Sprache auswählen und sich die EPG-Informationen anzeigen lassen.



Vorschau-Betrieb

Bei einer zukünftigen Sendung im Vorschau-Betrieb können Sie mit der **Info-Taste** die Sendung aufnehmen, eine Erinnerung absetzen oder sich die EPG-Informationen anzeigen lassen.



3.5. Guide-Taste

Mit der **Guide-Taste** wechseln Sie aus dem Live-Betrieb in den Guide.

Heute		11:15	12:00	12:45	13:30	11:35
1	SRF 1 HD	Sternstunde Philo... Interview und Deba...	Sternstunde Kunst Populär	T...	BaslerZeitung Standp... Interview und Debatten	
2	SRF zwei HD	Wallace & Gromit auf der Ja... Kindergarten	Fenster zum... Allgemein	Himmelskind Allgemein		
3	3+ HD	MediaShop Sonstiges			premiumshopping.tv Sonstiges	
4	4+ HD	premiumshopping.tv Sonstiges	MediaShop Sonstiges			
5	5+ HD	MediaShop Sonstiges	MediaShop Sonstiges			Medi... Sons...
6	SRF info HD	#SRFglobal Tagesscha... u...	Rundschau Allgemein	Puls Medizin	sportaktuell Sportnachrichten	T... Ta... ECO Allgemein

Wallace & Gromit auf der Jagd nach d...		Heute 10:50 - 12:15	
SRF zwei HD			
Für einen Gemüsewettbewerb machen Wallace und Gromit die Gärten der Kleinstadt kaninchensicher. Doch dann endet ein Experiment von Wallace in einer gigantischen Hasenbedrohung. Trickfilm-Hit.			

Der vertikale Balken zeigt die aktuelle Zeitachse / **Jetzt** an.

Im unteren Bereich der Guide-Ansicht werden die Detailinformationen des selektierten Programms angezeigt mit Titel, Sendername, Start- und Endzeit sowie einer Programmbeschreibung und einem Teaser-Bild.

Sobald Sie mit den Navigationstasten einen anderes Programm ansteuern, werden die EPG-Daten angepasst.

 EPG bedeutet: Electronic Program Guide oder EPG-Programmführer genannt.

3.5.1 Guide-Zeitspanne Sprung – Horizontal

Mit der **Nach-Links-Taste** springen Sie von einem Programm zum vorgängigen Programm. .

⏪	Gestern	<	08:15	09:00	09:45	10:30	>	⏩	12 15
1	SRF 1 HD	SRF 1 HD	Wetterkanal Tagesschau und Wetter	Kassensturz Allgemein	Sternstunde Kunst Populär	Super...	Technol...		
2	SRF zwei HD	SRF zwei HD	1 gegen 100 Quiz	Der kleine Prinz Allgemein	Hoch hinaus - ... Allgemein	Hoch h...	Allgemein		
3	3+ HD	3+ HD	HSE24 Sonstiges	MediaShop Sonstiges					
4	4+ HD	4+ HD	MediaShop Sonstiges	premiumshopping.tv Sonstiges					
5	5+ HD	5+ HD	Ninjago... Kinderg...	Lego... Kind...	L... Ki...	MediaShop Sonstiges			
6	SRF info HD	SRF info HD	Sternstun... Allgemein	Sternstunde Philosophie Interview und Debatten	Arena Interview und Debatten	#SRFglobal Tagesscha...			

Hoch hinaus - Das Expeditionsteam
Gestern 10:55 - 11:25

SRF zwei HD
Staffel 1 | Episode 2
Harte Tour am Fusse des Mont-Blanc
Der Schweizer Alpen-Club SAC sucht die besten jungen Bergsteigertalente der



Wenn Sie sich ganz links im Zeitfenster des Guides befinden, springt das Guide die voreingestellte **Guide-Zeitspannen** zurück! In diesem Fall 3 Stunden zurück.

✿ Das gleiche gilt für die **Nach-Rechts-Taste**

3.5.2. Tagesweise Sprung – Horizontal.

Mit der **Skip-Back-Taste** wechseln Sie 24 Stunden zurück auf das **Gestern**!

⏪	Gestern	<	11:15	12:00	12:45	13:30	>	⏩	11 58
1	SRF 1 HD	SRF 1 HD	Die gefährlichsten S... Allgemein	Unbekanntes Arabien Allgemein	T... Ta...	Südostschweiz Standpunkte Interview und Debatten			
2	SRF zwei HD	SRF zwei HD	H... All...	Garage 21 Nachrichten	Sing Allgemein	Hail, Caesar! Komödie			
3	3+ HD	3+ HD	MediaShop Sonstiges	premiumshopping.tv Sonstiges					
4	4+ HD	4+ HD	premiumshopping.tv Sonstiges	MediaShop Sonstiges					
5	5+ HD	5+ HD	MediaShop Sonstiges	MediaShop Sonstiges					
6	SRF info HD	SRF info HD	Arena Interview und Debatten	Sternstunde Kunst Populär		Gl... All...	T... Ta...	Cl... Int...	

Garage 21
Gestern 11:25 - 12:00

SRF zwei HD
Staffel 1 | Episode 7
BMW stellt seinen 3er Touring zum Direktvergleich mit den beiden engsten Konkurrenten, Audi A4 und Mercedes C-Klasse. Der Brite Aston Martin Lagonda



✿ Sie können die **Skip-Taste** auch mehrmals drücken.



Mit der **Skip-Forward-Taste** bewegen Sie sich 24 Stunden vorwärts.

3.5.3 Direkt Sender anwählen – Vertikal

Durch die Eingabe der Sendernummer wechseln sie im Guide zum gewünschten Sender.

Heute		08:15		09:00		09:45		10:30		12:33		
97	France 2 HD	2	Ren... Tea...	Sage... Allge...	Islam Allgemein	À l'o... Allge...	Chrétiens or... Allgemein	Présence pr... Allgemein	Le jour du S... Allgemein	Messe Allge...		
98	France 3 HD	3	Scooby-Doo et le fantôme gourmand Kinder 6 bis 14			Scooby-D... Kindergarten	T... All...	T... All...	L... All...	Les... Allg...	Parlemen... Allgemein	
99	M6 CH HD	M6	M6 Boutique Allgemein								Turbo Allgemein	
100	TMC CH HD	TMC	Les mystères de l'amour Komödie			Les mystères de l'amour Komödie			Les mystères de l'amour Komödie			
101	RMC Découv...	RMC	Classic... Sonstiges	Australie Express Allgemein		Australie Express Sonstiges		Australie Express Sonstiges				
102	Numéro 23 HD	23	Ultimate Airport: ... Allgemein	Ultimate Airport: Pérou Allgemein		Ultimate Airport: Pérou Allgemein		Ultimate Air... Allgemein				
			Les mystères de l'amour				Heute 08:15 - 09:20					
			TMC CH HD Staffel 1 Episode 4 Emprises et surprises Sans nouvelles de Christian et Charly, Fanny est au plus mal. Nicolas ne semble									

In diesem Fall haben wir die **Taste-1**, **Taste-*0** und ***Taste-0** gedrückt, was der Sendernummer 100 entspricht.

3.5.4 Sechs-Sender Sprung – Vertikal

Mit der **Channel-Down-Taste** springen Sie sechs Programme runter.

⏪ Heute		08:15		09:00		09:45		10:30		12 24	
7	RTL CH HD	Die Su... Sonstiges	Die Superhändler - 4 Räu... Sonstiges	Undercover Boss Allgemein							
8	Nitro CH HD	Airwolf Abente...	Airwolf Abenteuer, Western und ...	Airwolf Abenteuer, Western u...	MacGyver Abenteuer, Western und Krieg	M...					
9	ProSieben C...	Galileo Allgemein	NikkoTV Sonstiges		Cras... Quiz						
10	ProSieben M...	Rugby: W... Teamsport	Rugby: Weltmeisterschaft Teamsport								
11	Puls 8 HD	Genial daneben Sonstiges	Die Comedy-Show Sonstiges	Knallerfra... Sonstiges	Knallerfrauen Sonstiges	Himmlics... Komodie					
12	VOX CH HD	Criminal Intent - ... Krimi	Criminal Intent - Verbrech... Krimi	Criminal Intent - Verbrech... Krimi	Bones - Die ... Krimi						

Die Superhändler - 4 Räume, 1 Deal Heute 07:35 - 08:35

RTL CH HD

Staffel 2 | Episode 24

Borsig-Schild / Wallendorf Porzellanfigur / Weinkiepe / Ballsessel Marke Eigenbau
Manchmal entdeckt man auf Dachböden wertvoll erscheinende Dinge, oder hat vor



✿ Die oberste Sendernummer in der Guide-Ansicht entspricht einem multiple von 6 plus 1.

3.5.5 Nur 1-Sender Sprung – Vertikal

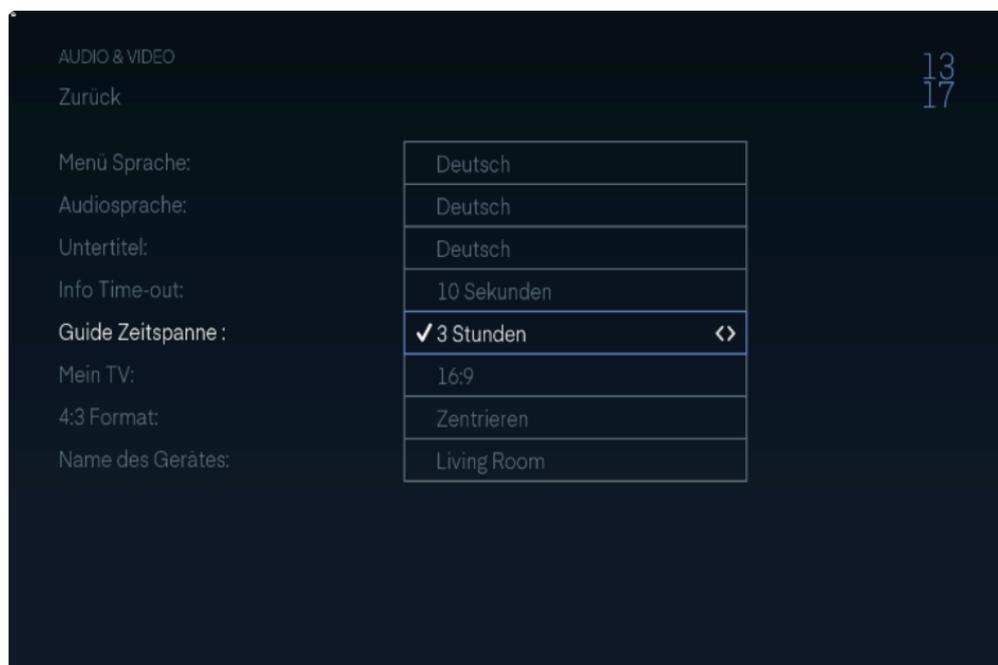
Mit der **NACH-Unten-Taste** springen Sie von einem Sender zum nächsten Sender.

! Halten Sie die Nach-Unten-Taste gedrückt, bis Sie beim gewünschten Sender ankommen.

Sie werden erstaunt sein, wie schnell sich der Guide aktualisiert.

3.5.6 Anpassen Guide-Zeitspanne

Die **Guide-Zeitspanne** von 3 Stunden wird über die **Menü-Taste** in den **Einstellungen** unter der Option **Audio&Video** angepasst.



In dieser Ansicht definieren Sie die Guide-Zeitspanne von 3h auf 4h, 5h oder nur 2h.

✿ In der Grundeinstellung ist die Guide-Zeitspanne auf 3 Stunden eingestellt.

3.5.7 Besonderheiten im Guide

3.5.7.1 Mehr als 7 Tage zurück

Im Replay-Betrieb müssen Sendungen, die älter als 7 Tage sind, ausgeblendet werden.



Die Senderinformationen der nicht verfügbaren Sendungen sind praktisch nicht lesbar.

3.5.7.2. Rechtliche Aspekte

Gewisse Sender dürfen nicht ohne Zustimmung des Programmanbieters im Replay-Betrieb abgespielt werden. Diese Sender werden nur im Live-Betrieb ausgestrahlt.

Heute		11:15	12:00	12:45	13:30	12 54	
259	Kurdsat	No Info Other	No Info Other			No I... Other	
260	RTS Svet HD	Komemorativ... Allgemein	V... All...	Dnev... Tages...	Stari pute... Sonstiges	Edu global Allgemein	
261	DM Sat TV	SMS CHAT Sonstiges			M... So...	SMS CHAT Sonstiges	
262	RTK1	Futboll: Gjysmemara... Allgemein	Super Sfida Sonstiges	Vide... Allge...	Lajme Tage...	Kuizi EUROPA Sonstiges	
263	Radiotelevizi...	Zgjedhjet 2019 Sonstiges					
264	TV Polonia	Pyta... Nach...	Ziarno Allgemein	Anio... Allge...	Między ziemią ... Nachrichten	Z... N...	
Zgjedhjet 2019		Heute 07:10 - 18:00					
Radiotelevizioni 21 HD		Keine Beschreibung zur Sendung					

Das Programm 263 ist nicht zeitversetzt verfügbar. Das sehen Sie auch in der ersten Spalte, wo dieser Abspielen-Zurück Pfeil fehlt. 

3.5.7.3. Technische Aspekte

Gewisse Sender für ethnische Communities werden auf einer separaten Infrastruktur aufbereitet und da fehlen auch die Senderinformationen / EPGs. Diese Sender werden nur im Live-Betrieb ausgestrahlt.

Heute		11:15	12:00	12:45	13:30	13 04
193	ATV Avrupa	Yatırımda Fırsat Saati Allgemein			Dizi TV Kino	Eşkiya Dünyay... Allgemein
194	Show Türk	Pazar Sürprizi Allgemein	Zahide Yetiş'le Medizin			
195	TGRT EU	Euro... Allge...	Global Pazar Allgemein	Kalp Dostu ... Allgemein	Vahşiler Technologie	Vahşi Doğad... Technologie
196	TV8 Turkey	Seda Sayan i... Quiz	MasterChef Türkiye Quiz			
197	StarTV Türkiye	Keine Information zur Sendung Other				
198	Kanal D	Keine Information zur Sendung Other				
Zahide Yetiş'le		Heute 12:00 - 14:30				
Show Türk		Zahide Yetiş'le dopdolu içeriği, faydalı bilgileri, yüreğinize dokunacak hikayeleriyle hafta içi her gün Show TV'de izleyicileriyle buluşuyor. Daha sağlıklı bir yaşam için Zahide Yetiş bu sezon yepyeni ve hayatı iyileştirecek bir içerikle daha karşınıza...				

Die Programme 197,198 sind nicht zeitversetzt verfügbar. Auch fehlen die Senderinformationen. Der Abspielen-Zurück Pfeil fehlt. 

4. Bedienungsanleitung

Als erstes werden die unterschiedlichen **Betriebsarten** wie **Live-Pause**, **Start-Over**, **Replay** oder **Vorschau** unter die Lupe genommen. Im Anschluss wird die Verwendung der **Trickplay-Tasten** je nach Betriebsart diskutiert.

- TV
 - What's On?
 - Guide
 - Replay-Store
 - Suchen
- Radio
- Aufnahmen
- App
- Einstellungen
 - Favoriten
 - Profile
 - Audio & Video
 - System Informationen
 - Systementsperrung
 - Altersfreigabe
 - Pairing Pin

4.1 Betriebsarten

Zwischen folgenden Betriebsarten wird unterschieden:

- Live-Betrieb
- Start-Over-Betrieb
- Replay-Betrieb
- Vorschau-Betrieb

4.1.1 Live-Betrieb

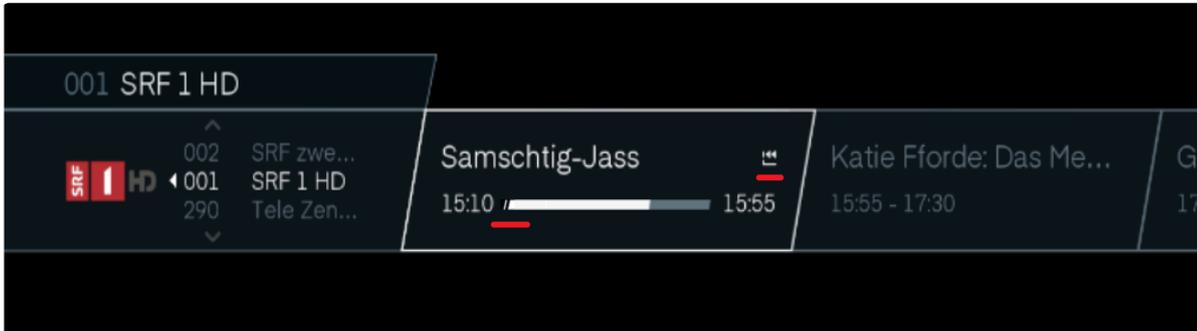
Der Live-Betrieb (=Jetzt) entspricht dem, was der Senderveranstalter über Kabelnetz oder Satellit in diesem Moment ausstrahlt.



Das folgende Zeichen rechts neben dem Titel bedeutet  Sendung im Live-TV Betrieb.

4.1.2 Start-Over-Betrieb

Mit der **SKIP-Back-Taste** können Sie Programme von Anfang an schauen. Der Cursor (Anzeige der Position) springt im Ablaufbalken ganz nach links.



Beachten Sie, dass im Start-Over-Betrieb das Zeichen neben dem Titel eine Bewegung darstellt. 



4.1.3 Vorschau-Betrieb

Mit der **Nach-Rechts-Taste** steuern Sie zukünftige Sendungen an.



Es ist kein Zeichen rechts neben dem Titel sichtbar im Vorschau-Betrieb.

Sie können die Vorschau auch mit der **Nach-Oben** oder **Nach-Unten-Taste** kombinieren und so rausfinden, was auf einem benachbarten Sender abgespielt wird.

 Aus dieser Position können Sie zukünftige Sendung aufnehmen oder eine Erinnerung absetzen. Drücken Sie dazu die **OK-Taste** erneut oder die **Info-Taste**. Dann sehen Sie die Detailinformationen.

4.1.4 Replay-Betrieb

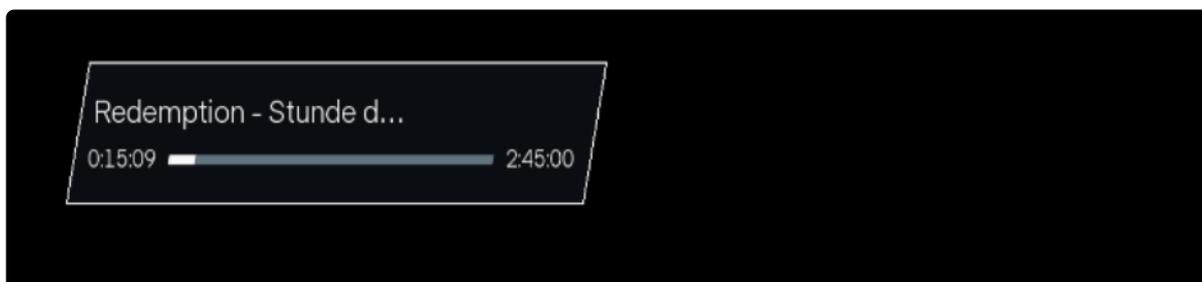
Mit der **Nach-Links-Taste** können Sie abgespielte Programme auf diesem Sender ansteuern.



Das folgende Zeichen rechts neben dem Titel bedeutet  Programm im Replay-Betrieb verfügbar.

 Erst wenn Sie die **OK-Taste** erneut drücken, wechseln Sie auf die angewählten Sendung im Replay-Betrieb.

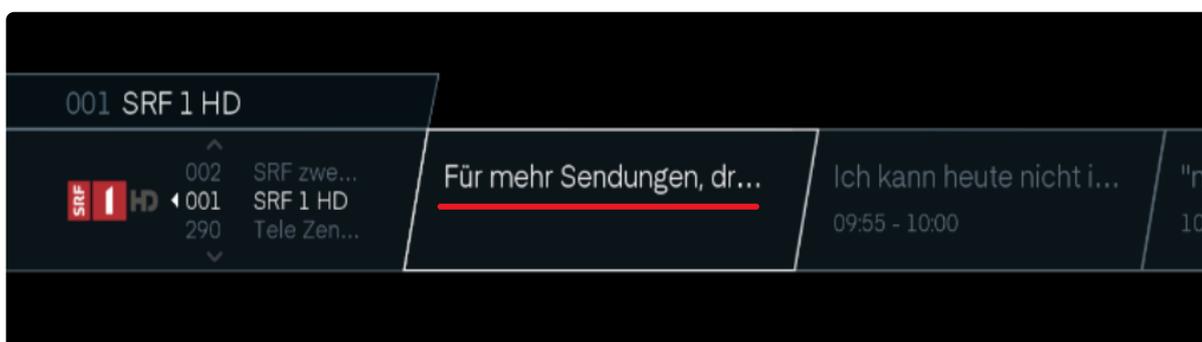
Wird eine Sendung im Replay-Betrieb abgespielt kommen folgende **Senderinformationen**.



Der **Titel** wird angezeigt, die aktuelle **Position** und die vollständige **Zeitdauer** des abgespielten Programms.

4.1.4 Wechsel zu EPG-Guide Ansicht

Wenn Sie in den Senderinformationen ganz nach links navigieren, erscheint der Text **Für mehr Sendungen, dr...**



* Erst wenn Sie die **OK-Taste** erneut drücken, wechseln Sie in den Guide/EPG-Programmführer.

4.2. Trickplay-Tasten

Die **MAXI Fernbedienung** wurde im Bereich der Trickplay-Tasten speziell an die Bedürfnisse des TVaaS2.0 angepasst.



1. **Skip-Back-Taste**
2. Rückspulen-Taste
3. Stop-Taste
4. **Skip-Forward-Taste**
5. Vorpulen-Taste
6. Set-Top-Box Personal Videorecorder (PVR)
7. Play-Taste
8. Pause-Taste

Die **Skip-Back** und **Skip-Forward-Tasten** verändern Ihre Eigenschaften je nachdem ob Sie sich im **Live-Betrieb**, **Start-Over-Betrieb** oder im **Replay-Betrieb** befinden. In der folgenden Tabelle werden wir Ihnen die feinen Unterschiede aufzeigen.

#	Taste	Live-Betrieb	Start-Over-Betrieb	Replay-Betrieb	Vorschau-Betrieb	Guide
1	Skip-Back	Wechsel zu Start-Over-Betrieb	-10 sec springen	-10 sec springen	–	-24h springen
2	Rückspulen	–	2x,4x,16x und 32x	2x,4x,16x und 32x	–	–
3	Stop	–	Wechsel zu Live-Betrieb	Wechsel zu Live-Betrieb	–	–
4	Skip-Forward	–	+30 sec springen	+30 sec springen	–	+24h springen
5	Vorspulen	–	2x,4x,16x und 32x	2x,4x,16x und 32x	–	–
6	Aufnahme	Aufnahme starten	Aufnahme starten	Aufnahme starten	Aufnahme merken	Aufnahme starten
7	Play	Abspielen	Abspielen	Abspielen	–	–
8	Pause	Pausieren	Pausieren	Pausieren	–	–

4.2.1 Live-Betrieb

Sie können eine Sendung mit der Skip-Back-Taste von Anfang an schauen.

4.2.2 Start-Over-Betrieb

4.2.3. Replay-Betrieb

In einer zeitversetzten Sendung springen Sie mit den Skip-Forward und Skip-Back-Tasten jeweils +30/-10 Sekunden vorwärts/-zurück.

4.2.4. Vorschau-Betrieb

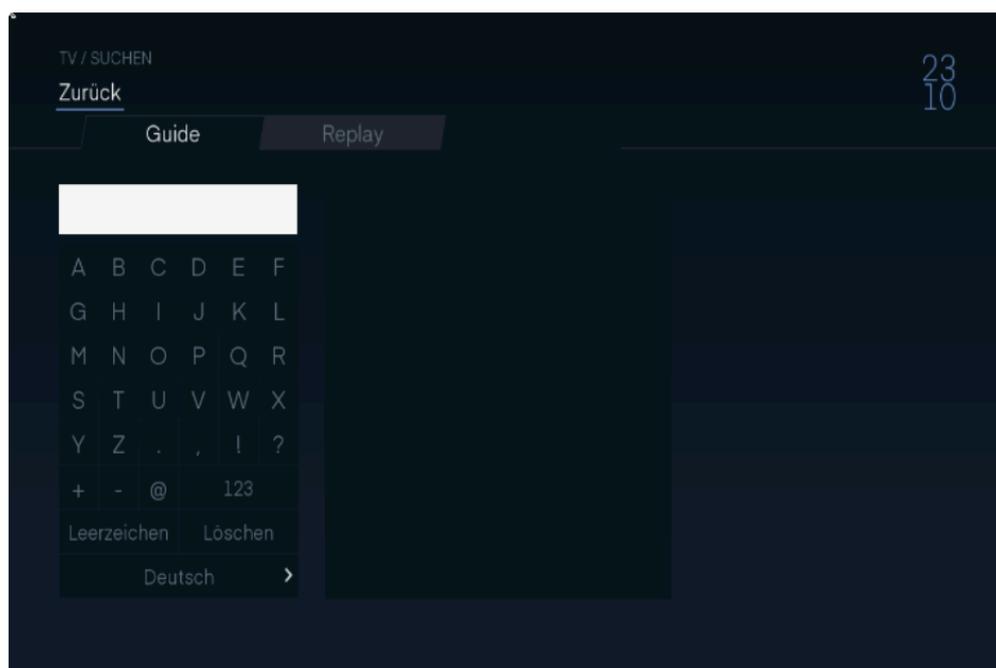
4.2.5. Guide

4.3. What's On?

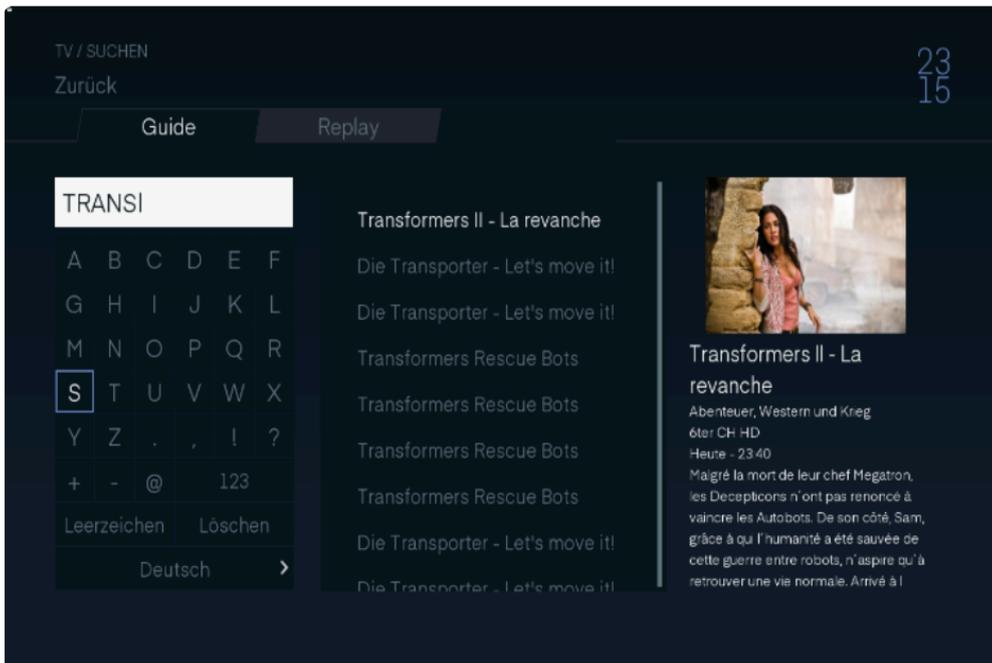
4.4. Replay-Store

4.5. Suchen

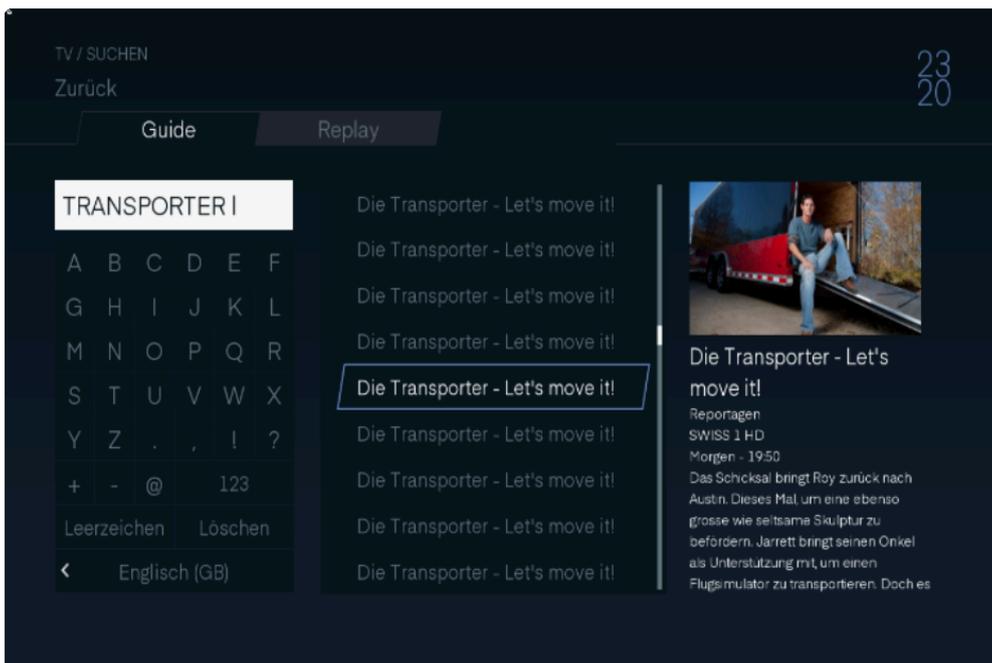
Mit der **Menü-Taste** wechseln Sie in die Anwendungssicht. Dort wechseln Sie in die Sub-Navigation auf **Suchen** und drücken die **OK-Taste**.



Danach wechseln Sie mit der **Nach-Unten-Taste** ins Eingabefeld und wählen einen Suchbegriff. **T R A N S** | Beachten Sie, dass im Suchfeld der Cursor durch ein | am Ende des Suchbegriffs angezeigt wird.



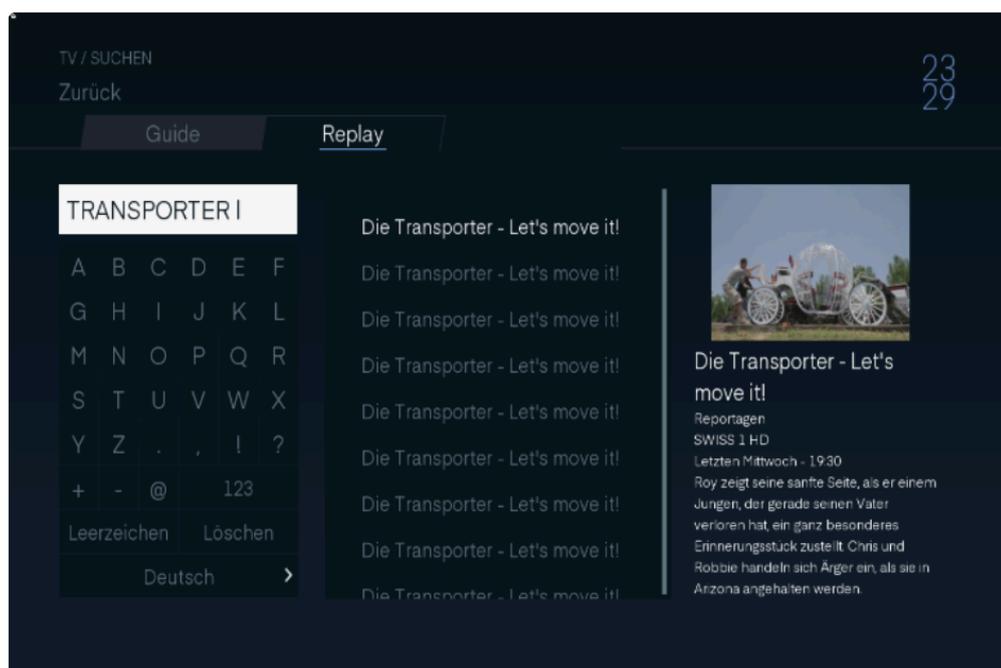
Wechseln Sie nun mit der **Nach-Rechts-Taste** in die Spalte mit den Sendungen und suchen sich ein Programm aus, dabei verändert sich die EPG-Daten.



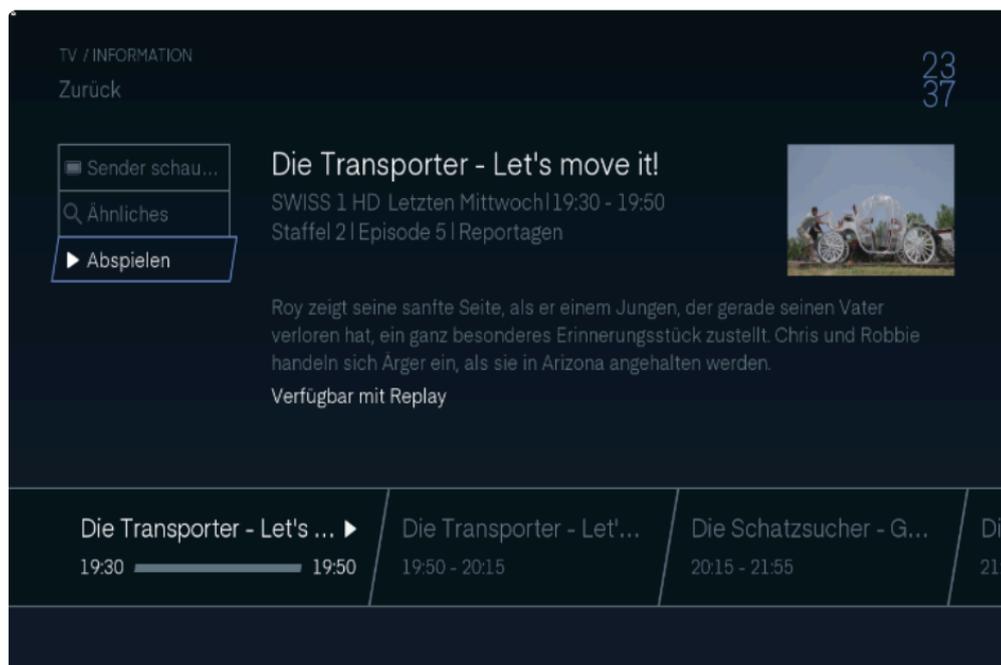
Sie werden feststellen, dass Sie im TAB *GUIDE" nur in der Vorschau suchen können und dass die Programme nicht abspielbar sind. Sie können die Sendungen aufnehmen bzw. die Aufnahme vorbereiten oder sich das Programm mit "Erinnern" merken.



Wenn Sie Sendung im Replay-Betrieb aus dem Video-Archiv suchen wollen, dann müssen Sie den TAB **Replay** ansteuern. Jetzt wird das Suchergebnis auf abgespielte Sendungen eingeschränkt.



Wählen Sie das gewünschte Programm Ihrer Wahl und nachdem die EPG-Details angezeigt werden, können sie den Asset abspielen.



! Die Suche von Sendern wird derzeit nicht unterstützt.

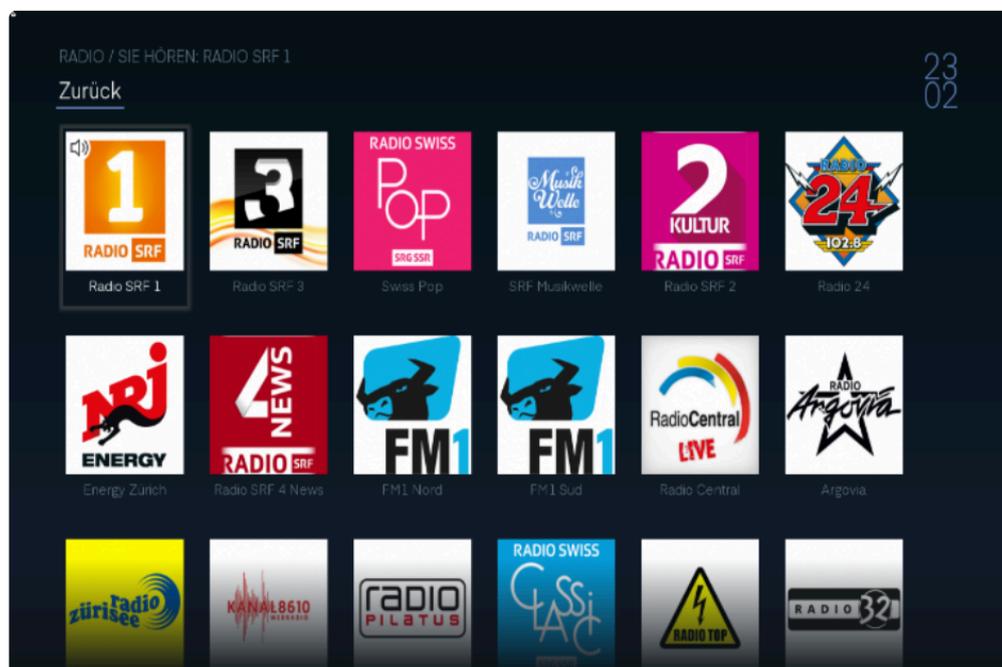
! Die Sprachauswahl in der ersten Spalte ganz unten hat keine Auswirkung auf die Suche.

! Derzeit unterstützt die MAXI Fernbedienung die **SUCHE-Taste** (19) nicht im TV.-Modus.

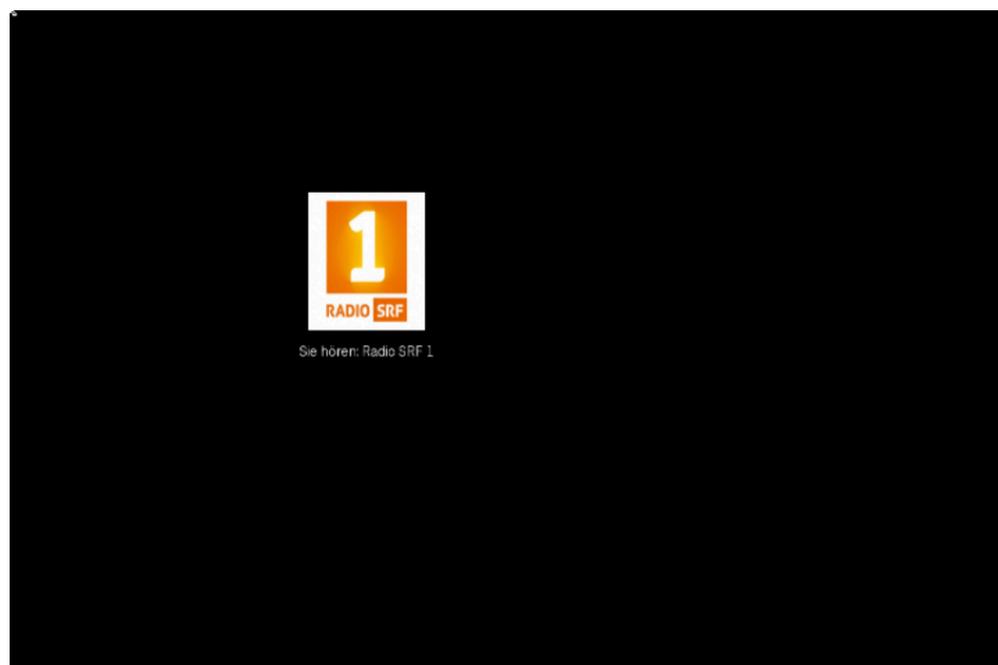
* Auf der Arris REX Fernbedienung öffnet die Lupe die Anwendungsansicht *Suchen*.

4.6. Radio

Mit der **Menü-Taste** wechseln Sie in die Anwendungssicht. Dort wechseln Sie in der Top-Navigation auf **Radio** und drücken auf die **OK-Taste**.



Die Logos der Radio Sender werden in einem 3×6 Raster angezeigt. Die Benutzerführung ist intuitiv. Mit den Navigationstasten steuern Sie den gewünschten Sender an. Mit der OK-taste starten Sie dann die Ausgabe. Nach der Anwahl des Radio Senders kommt der Screensaver nach 25 Sekunden um das LCD Display zu schützen. Das Logo bewegt sich zufällig alle 25 Sekunden etwas weiter.



✿ Auf der MAXI-Fernbedienung können Sie die Radio-Taste drücken, wenn Sie zum Radio wechseln wollen.

! Derzeit kann die Reihenfolge der Radio-Senders nicht konfiguriert werden.

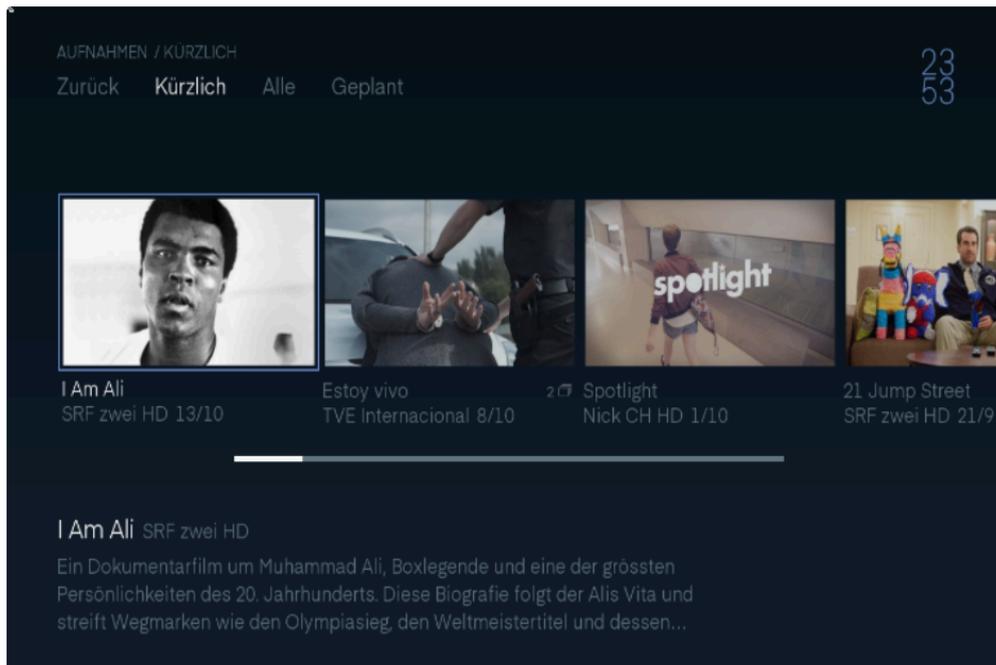
Mit der **Zurück-Taste** können Sie das Radio verlassen. Einfach mehrmals drücken.

4.7. Aufnahmen

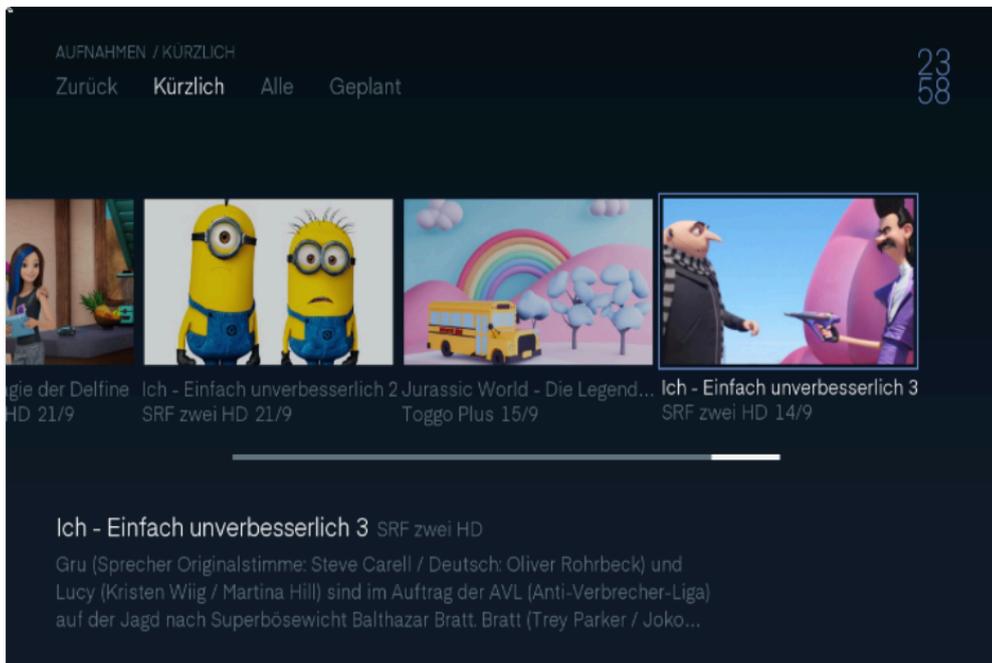
4.7.1. Programm Aufnahmen

4.7.2. Kürzliche Aufnahmen

Mit der **Menü-Taste** wechseln Sie in die Anwendungssicht. Dort wechseln Sie in der Top-Navigation auf **Aufnahmen** und drücken auf die **OK-Taste**.



Sie werden automatisch in der **Kürzlich** Ansicht, ihre letzten Aufnahmen mit einem Teaser-Bild, Titel, Sender und Datums-anzeige wiederfinden. Mit der **Nach-Rechts-Taste** können Sie ältere Aufnahmen ansteuern. Gleich unterhalb werden Sie eine Status-Bar finden, die Ihnen anzeigt, wieviele Programme noch in der **Kürzlich** Ansicht verfügbar sind.



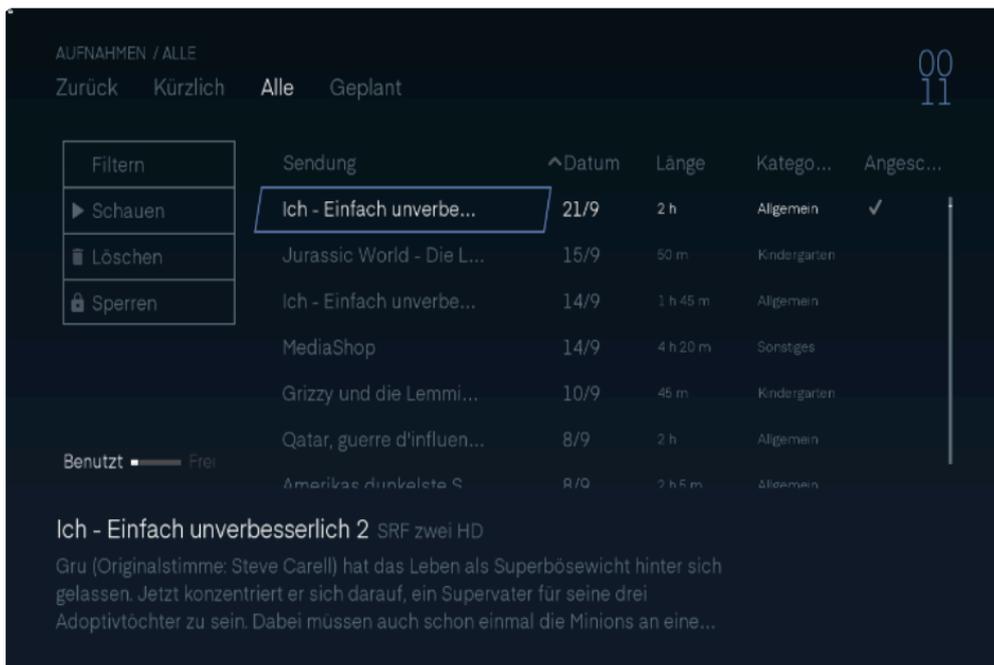
✿ Mit der **Ok-Taste** starten die das Abspielen einer Aufnahme.

4.7.4. Alle Aufnahmen

Mit der **Menü-Taste** wechseln Sie in die Anwendungssicht. Dort wechseln Sie in der Top-Navigation auf **Aufnahmen** und drücken auf die **OK-Taste**. Nun befinden Sie sich in der Ansicht **Kürzlich**. Jetzt wechseln Sie mit der **Nach-Link-Taste** zu **geplante**.



Natürlich werden Sie auch hier die kürzlichen Aufnahmen vorfinden, aber eben nicht nur!



Mit der **Nach-Unten-Taste** können Sie weitere ältere Aufnahmen ansteuern. Neben der Beschreibung der Sendung, finden Sie das Ausstrahlungsdatum, Länge, Kategorie und ein Flag für angeschauten Programme.

✿ Links unten finden Sie eine Anzeige **Benutzt vs *Frei**“ wieviele Speicherplatz Ihnen noch zur Verfügung steht.

Filtern

TODO

h2. Schauen

TODO

h2. Löschen

TODO

h2. Sperren

TODO

4.7.5. Geplante Aufnahmen

Mit der **Menü-Taste** wechseln Sie in die Anwendungssicht. Dort wechseln Sie in der Top-Navigation auf **Aufnahmen** und drücken auf die **OK-Taste**. Nun befinden Sie sich in der Ansicht **Kürzlich**. Jetzt wechseln Sie mit der **Nach-Link-Taste** zu **Geplant**.



Hier finden Sie die geplanten Aufnahmen. Mit Serienaufnahmen können Sie sehr viele Aufnahmen auslösen!

4.7.6. Serienaufnahmen

4.8 Profile

4.9. Favoritenliste

Derzeit können **5 Favoritenlisten** definiert werden.

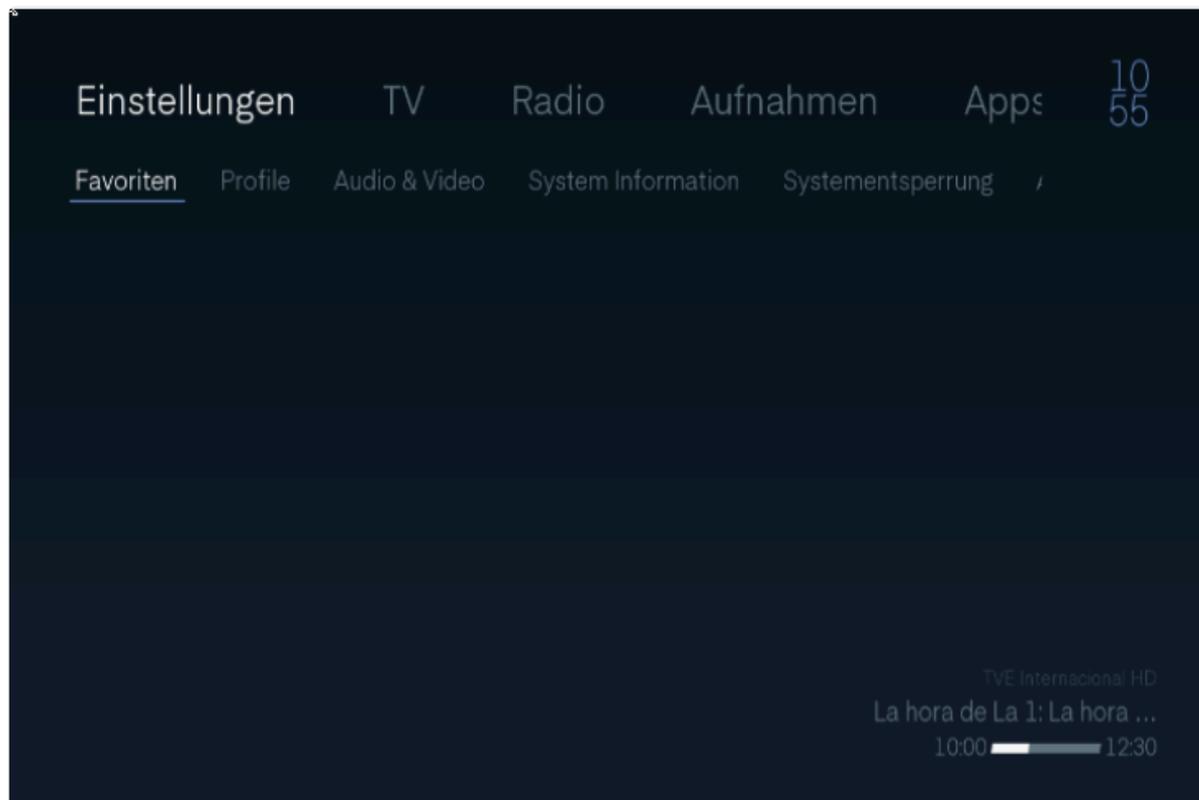
! Die **Favoritenliste** ist mit ihrem Profil verknüpft. Ihr Profil ist voreingestellt **Profil 1** und kann angepasst werden.

Sie müssen die **Favoriten** auf der Set-Top-Box einstellen.

***** Die **voreingestellte Senderliste** [Alle] kann nicht angepasst werden. Dadurch können Sie jederzeit wieder auf die Grundeinstellungen wechseln.

4.9.1 Favoritenliste auf STB bearbeiten

Die Favoriten für die **Aria7x** werden über das **MENU>EINSTELLUNGEN** angesteuert. Selektieren Sie jetzt mit der **NACH-UNTEN-Taste** die Favoriten und drücken die **OK-Taste**..



In dieser Ansicht sehen Sie

4.10. App

4.11 Glossar

Sender	Ist der Programmveranstalter, wie z.Bsp. SRF 1, SRF Zwei, SRF Info, 3Plus, 4Plus, 5plus etc.
Sendung	Ist ein Programm, das der Programmveranstalter ausstrahlt, ausstrahlen wird bzw. ausgestrahlt hat.
Live-Betrieb	
Start-Over-Betrieb	
Replay-Betrieb	
Guide-Zeitspanne	
Set-Top-Box	Empfangsbox, welche die Internetdaten zu einem Fernsehbild umwandelt
EPG	Electronic Program Guide / Elektronischer Programmführer
nPVR	Abkürzung für «network Personal Video Recorder». Dies ist der Videorekorder, mit dem Sie Sendungen oder Teile davon aufnehmen können.
Status LED	Lämpchen, welches anzeigt, ob die Set-Top-Box eingeschaltet ist.
PUK	Abkürzung für «Personal Unblocking Key». Der PUK muss beim ersten Starten der

	Set-Top-Box eingegeben werden, so dass diese freigeschaltet wird.
Kauf-PIN	Dieser PIN (Personal Identifikation Number) wird benötigt, um Produkte im Menü «Menü» -> «Einstellungen» -> «Selbstbedienung» Zusatzpakete einzukaufen.
Jugendschutz-PIN	Dieser PIN (Personal Identifikation Number) wird benötigt, um Sendungen freizuschalten, welche für minderjährige Personen nicht geeignet sind. Die Altersgrenzen können im Menü «Menü» -> «Einstellungen» -> «Sicherheit» eingestellt werden.
SCART	Abkürzung für «Syndicat des Constructeurs d'Appareils Radiorécepteurs et Téléviseurs» (Vereinigung der Radio- und Fernsehgerätehersteller). Dies ist eine herkömmliche analoge Verbindung zum Fernseher. Falls Ihr Fernseher über einen HDMI-Anschluss verfügt, ist eine Verbindung darüber vorzuziehen.
HDMI	Abkürzung für «High Definition Multimedia Interface». Die meisten modernen Fernseher verfügen über einen solchen Anschluss. Die Übertragung der Daten erfolgt digital, weshalb dieser Anschluss zu bevorzugen ist.
Watch from beginning	Deutsch: «Von Beginn sehen». Mit dieser Funktion kann eine Fernsehsendung, welche schon begonnen hat, von Beginn an gesehen werden. Catch-up-TV Mit dieser Funktion kann auf eine Fernsehsendung gewechselt werden, welche maximal 26 Stunden zurück liegt.

5. FAQ

Vielleicht werden Sie hier fündig:

FAQ. Display Resolution

Bildstörungen durch defektes Kabel

Kundin hat einen Panasonic TX-37LZD80F Fernseher, wie sich herausstellt ein älteres Modell von 1992. Einstellung war auf automatisch und hat 1080p 50hz gewählt. Leider war die Bildqualität nicht befriedigend. Die Kundin erhält mit der Box horizontal Striche im Bild, wir haben alle HDMI Ports am TV und 2 verschiedene HDMI-Kabel probiert.



Bei Interlaced hat sie besseres Bild als bei Progressiv.

Das Problem konnte durch ein anderes HDMI Kabel gelöst werden. Die Bildauflösung wurde dann

wieder auf 1080p50Hz eingestellt.

Kein Bild mit LG 55UH750V-ZA

Manufactured 08/2016. Auf dem LG konnten wir kein Video Bild TV darstellen. Der Ersatz auf eine Ari7x hat ein VideoBild auf dem TV erzeugt.



Kein Bild mit LG OLED65G8PLA 9E1Q003K

Manufactured 04/2019 !

Ich war gestern beim Kunden und kann das Problem mit dem LG bestätigen.

Im **DisplayMode – Best Screen resolution** 2160-50hz kommt manchmal der Screen und geht wieder. Schwarz mit/ohne Ton.

Im **Display-Mode** auf 1080p-50hz eingestell war es nicht viel zuverlässiger. Als wir dann wieder drin waren habe ich meinen Augen nicht getraut, weil die Einstellung bei 1080p-*60hz *waren. In der Auswahl war auch nur diese 1080p-60hz drin. Der Fernseher wurde im August 2019 hergestellt und ist kaum ein (1) Jahr alt.

Ich persönlich habe das Gefühl, dass der HDR Mode des LG von der Set-Top-Box oder umgekehrt falsch interpretiert wird. Auch irritiert mich die 1080p-60hz da ich 1080p-50hz eingestellt habe. Auch kan nur 1080p-60hz in der Auswahl bei manueller Screen Resolution. Musste alles Zurücksetzen um wieder auf "Best Resolution" anwählen zu können. Habe eine Aria7x gesponsert und die ist beim Kunden erfolgreich im Einsatz – nur in HD und nicht in HDR: Die Ari7x ist beim Kunden im Portal konfiguriert.

Display Mode



1080p-60hz

Screen resolution

Auto switch to best resolution

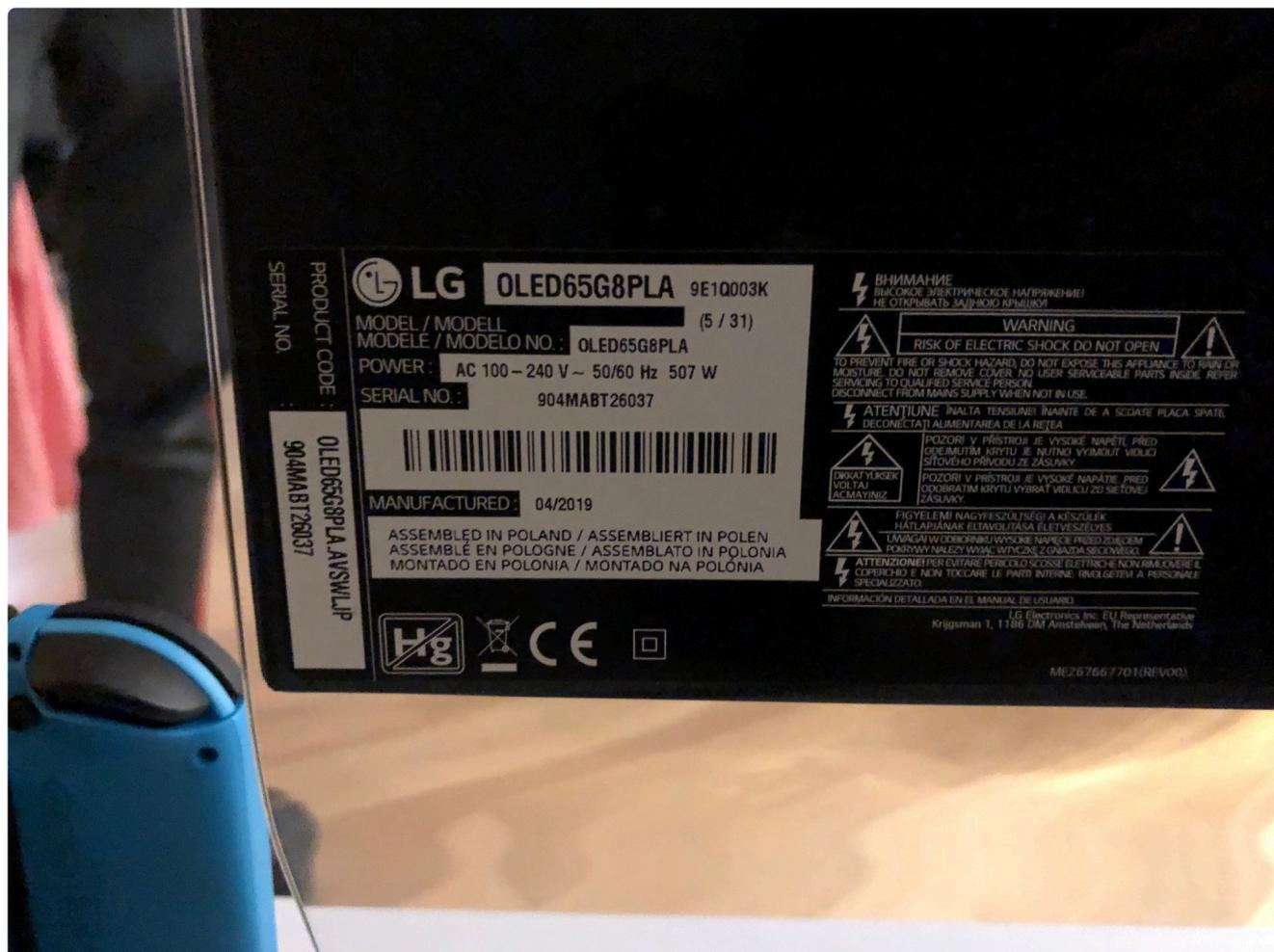
On

5 seconds later restore old mode

Confirm change to mode: 1080p60hz

Cancel

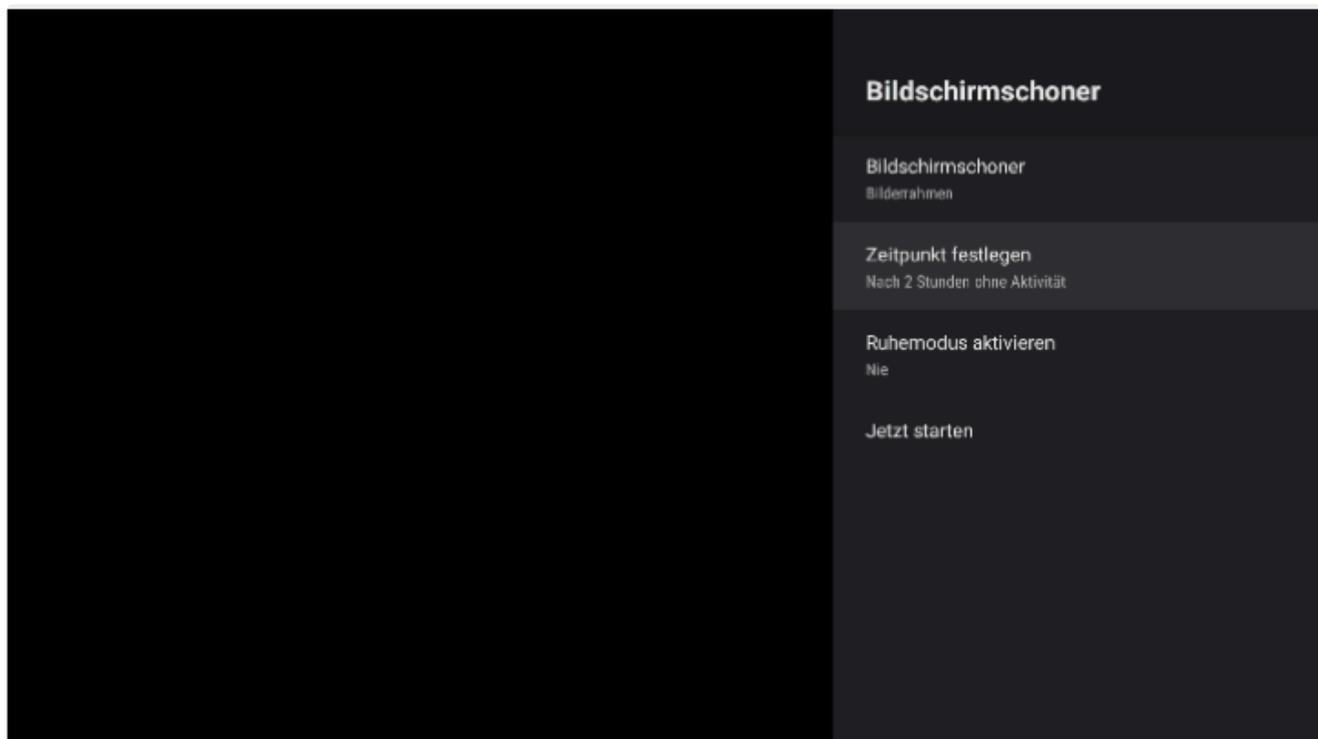
OK



FAQ. Bildschirmschoner

Wenn Meldungen kommen, dass der TV abschaltet oder Bilder kommen anstatt das TV dann sollte man den Bildschirmschoner Einstellungen überprüfen.

Als erstes wählen Sie **MENU > ANDROID EINSTELLUNGEN > Geräteeinstellungen** an. Dann sollten Sie in diese Ansicht gelangen.

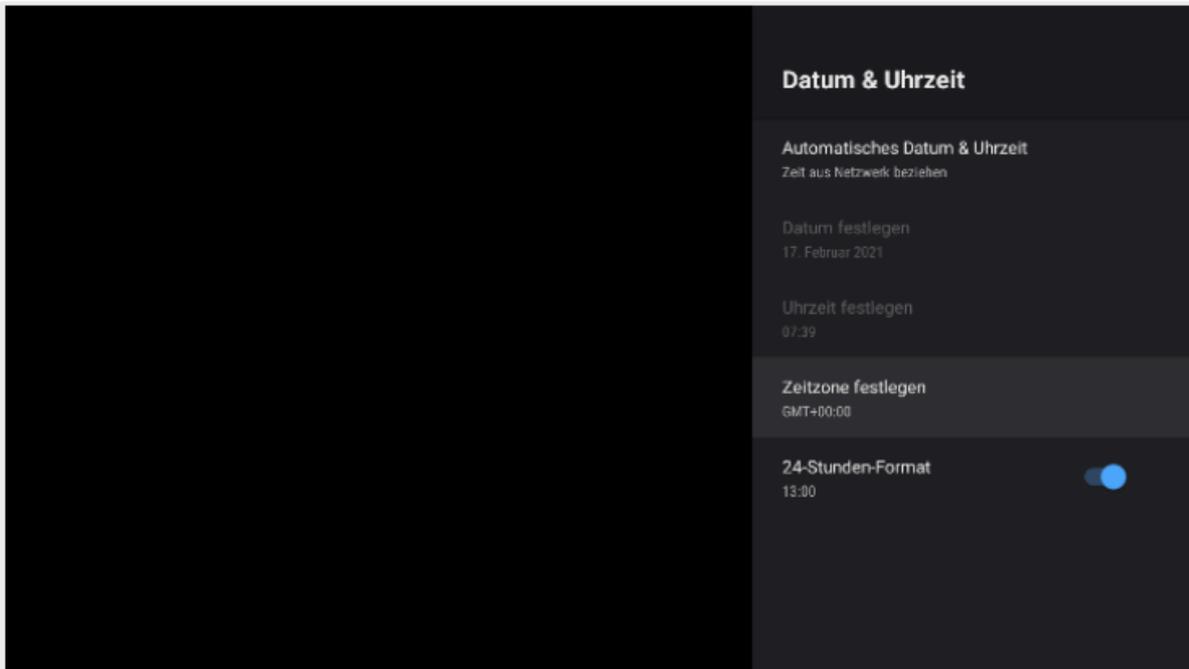


- "Bildschirmschoner" NICHT AUF -> Bildschirm deaktivieren setzen sondern Bilderrahmen oder Farben anwählen.
- "Zeitpunkt festlegen" EINSTELLEN AUF MAXIMUM -> Nach 2 Stunden ohne Aktivität.
- "Ruhemodus Aktivieren" EINSTELLEN AUF -> Nie

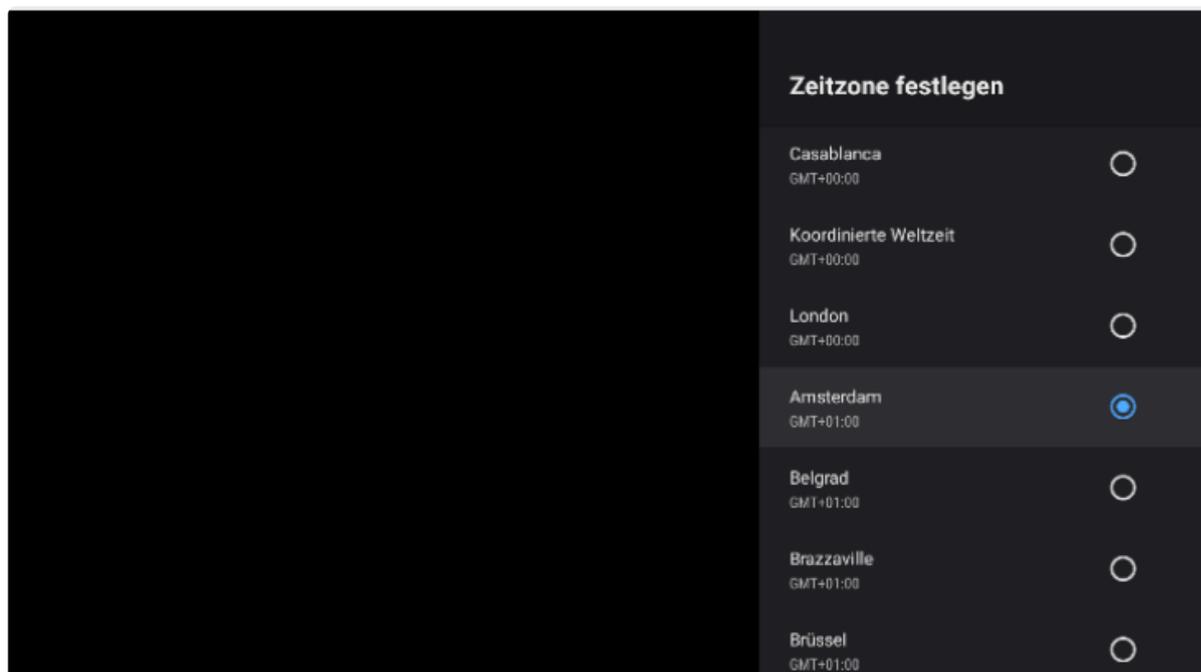
FAQ. Falsche Zeiteinstellung

Der Kunde beklagt, dass die Amigo7x eine falsche Zeit im EPG-Grid anzeigt, ist z.Bsp. 7:18h meint der Kunde, wird 6:18h angezeigt.

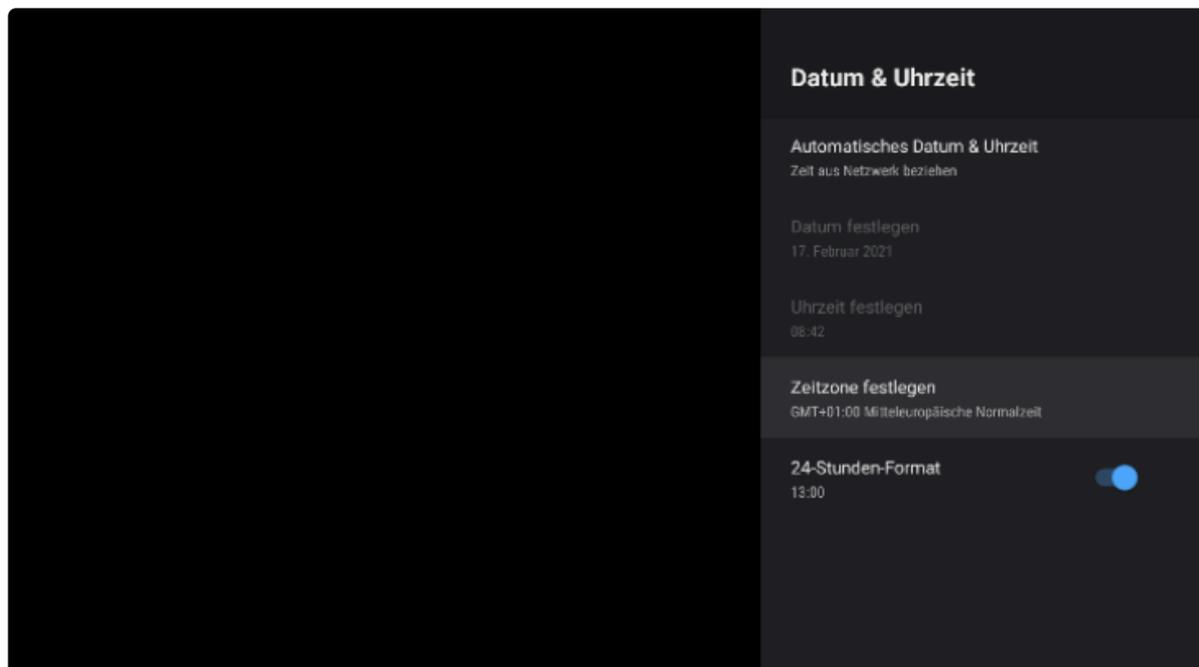
Wechseln Sie wir über **MENU>EINSTELLUNGEN>** in die **Android-Einstellungen**. Dann wechseln Sie in die Geräteeinstellungen bzw. in die **Datum & Uhrzeit** Einstellungen. Sofort wird klar, dass der Kunde in der falschen Zeitzone ist.



In den* Datum & Uhrzeit* Einstellungen wechseln Sie zur Zeitzone festlegen.



In dieser Ansicht selektieren Sie die Zeitzone Amsterdam. Sofort wechselt AndroidTV zurück in die **Datum & Uhrzeit** Ansicht.



Unter **Zeitzone festlegen** wird **GMT +01:00 Mitteleuropäische Normalzeit** angezeigt.

* Beachten Sie, dass während der Sommerzeit auch **GMT +02:00 Mitteleuropäische Normalzeit** angezeigt werden kann.

FAQ. Upgrade Firmware

Verteilung der Firmware über Engage

Befindet sich die Amigo7x V2 auf dem Firmware (FW) Release Stand **24.1.40.1SBCR-sbc** (oder höher)

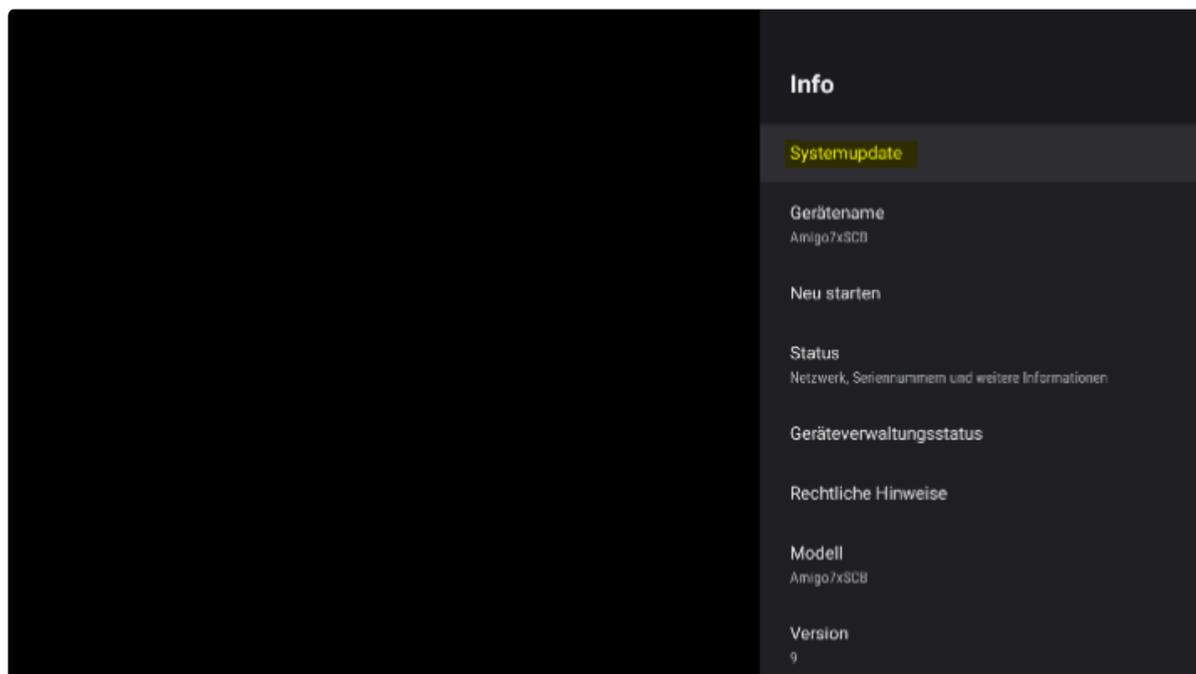
- Die FW wird via Engage verteilt.
- Ein Powercycle beschleunigt den Prozess, falls der Endkunde bereits 1 x über DISMISS / Skip den Upgrade der Firmware übersteuert hat.

Verteilung der Firmware über GOTA

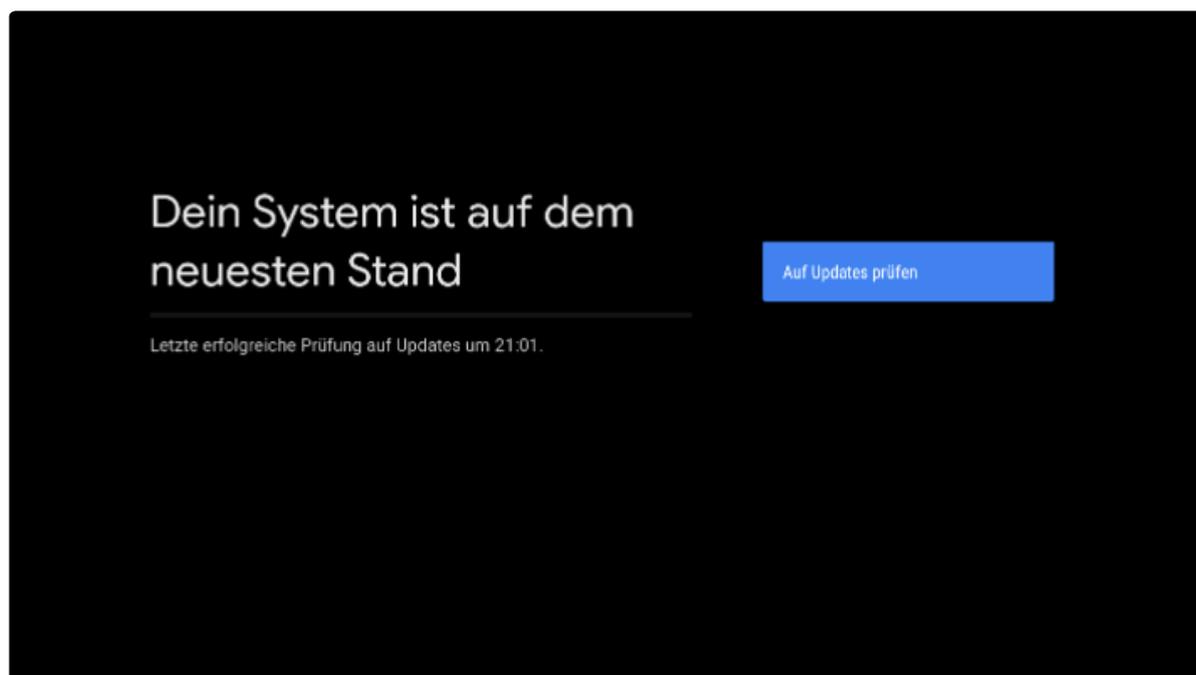
Befindet sich die Amigo7x V2 auf dem Firmware (FW) Release Stand ***24.1.40SBCR-sbc** (oder älter)

- Die FW wird via GOTA verteilt. Ein Popup kommt wenn der STB ein gewisse Zeit Online bleibt.
- **WICHTIG** : Der Update kann forciert werden über das AndroidTV Menu.

Wechseln Sie ins **MENU** und machen den **System Update** in den **Einstellungen** bzw. das Zahnrad rechts oben. Wechseln Sie nun in die **ANDROID EINSTELLUNGEN** und dann in die **Geräteeinstellungen** wo Sie **Info** auswählen. Jetzt machen Sie den **Systemupdate!**



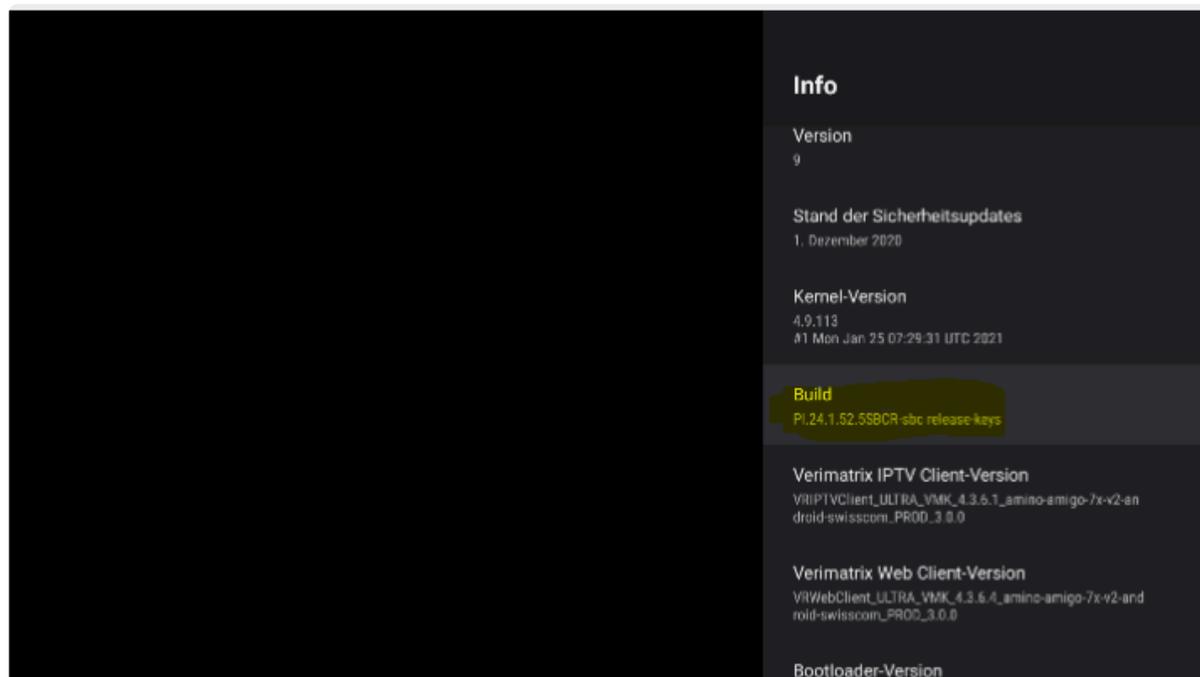
Folgen Sie nun den Aufforderungen bis das System auf dem neusten Stand ist.



* Support wird für Firmware Release **24.1.49.2SBCCR-sbc** (oder höher) geleistet.

Welche Firmware ist installiert ?

Auf der Amigo7x V2 installierte Firmware / Build finden Sie über das Engage. Persönlich bevorzuge ich aber die Ansicht in den **Geräteeinstellung** bzw. im "Info" unter den *Build *Angaben.

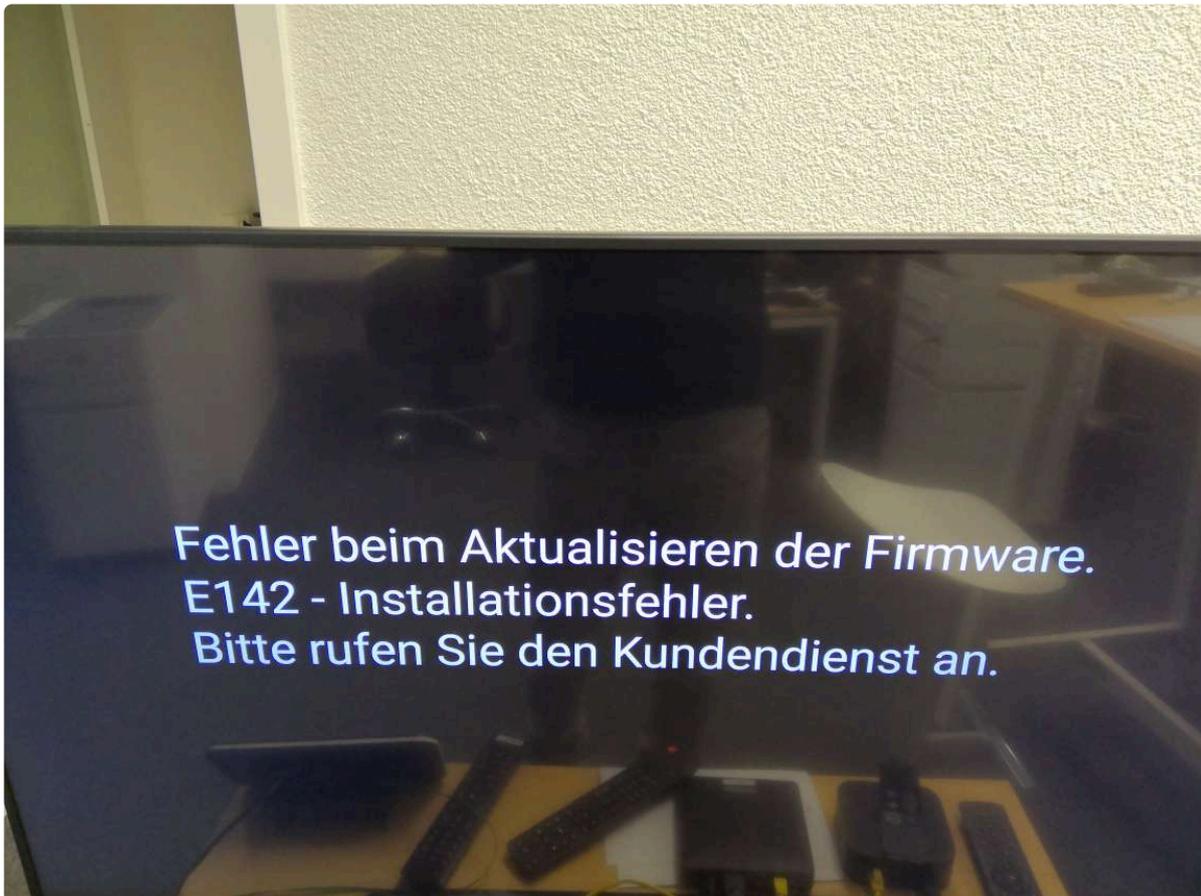


Lassen sich durch die inoffizielle Firmware **24.1.52.5SBCR** nicht irritieren. Diese wird in den nächsten Tagen gezielt über [Android][Testimage] Kunden mit “Kein Ton nach Standby” aufgespielt.

FAQ. Downgrade Firmware

Ausgabe: “Fehler beim Aktualisieren der Firmware. E142 – Installationsfehler. Bitte reufen Sie den Kundendienst an.

Ein Downgrade auf eine ältere Firmware Release n auf n-1 ist nicht möglich. Google macht mit der Amigo7x das Gleiche wie mit einem SmartPhone. .



FAQ. RTL, Pro7 mit Error wegen alter Firmware

Basierend auf den Fehlermeldungen wurden folgende Anpassungen gemacht.

Verteilung der Firmware über GOTA

Befindet sich die Amigo7x V2 auf dem Firmware (FW) Release Stand 24.1.40SBCR-sbc (oder älter)

- ✿ Die GOTA UPDATE Konfiguration wurde von "mandatory" auf "automatic" angepasst. Derzeit war "mandatory" konfiguriert und der Kunde wurde in einer Nachricht aufgefordert, das Update zu beginnen, konnte den Update aber wegdrücken. Wenn der Kunde diese Aufforderung wegdrückt, wird dieser nicht mehr gefragt und er muss den SystemUpdate manuell anstossen. Wir vermuten, dass die Amigo7X die aktuell sich nicht allein Updaten in diese Kategorie gehören. Mit der Update Konfiguration "automatic" wird die STB Updaten ohne zu fragen, daher könnte dies helfen. Wir hoffen, die beschriebenen Fälle werden dadurch abnehmen. Diese Änderung hat nur einen Einfluss auf die STBs mit einer Software, welche noch das alte Zertifikat haben und dadurch nicht mit Engage verbunden sind.

Diese Anpassung löst viele Probleme.-)

Ältester Eintrag

Der Kunde meldet dem Support, dass die verschlüsselten Sender der RTL und Pro7-Gruppe mit einem schwarzen Bildschirm kommen und rechts oben wird die Fehlermeldung: **Error: Fehler beim Abspielen. Bitte erneut versuchen.** angezeigt. Auch stellen wir fest, dass im Administrations-Portal die Serial Number lautet **65b0d96c317b581a** und **nicht * mit dem Präfix 104-** startet.

Actions:	Serial number(*):	MAC address(*):	Model-Subtype:	
 	<input type="text" value="65b0d96c317b581a"/> Model: STB_ANDROID_AMINOAPOLLO_1.0.0-- ["OTT"]	<input type="text" value="00:03:e6:f6:60:08"/>	<input type="text" value="OTT"/>	<div style="text-align: center;"> + - </div>

! Die Amigo7x kann nicht über Engage angesteuert werden, wenn die Firmware **24.1.40SBCR-sbc** (oder älter ist).

Die Firmware dieser untersuchten Amigo7x ist auf dem Stand von **24.1.10.19SBCR**. Wir erfahren auch, dass der Support die Amigo7x nicht im Office angeschlossen und die Firmware aktualisiert hat Die Amigo7x aus dem Lager und direkt dem Kunden schicken können wir derzeit nicht empfehlen.

Vorgehen:

Amigo7x über [Einstellungen] [Android Einstellungen][Geräte Einstellungen] und Info anwählen und Build / Firmware auslesen.

Falls Firmware älter als **24.1.40SBCR-sbc** wie folgt fortfahren.

Variante 1

- Amigo7x über [Einstellungen] [Android Einstellungen][Geräte Einstellungen][INFO] und System Update anwählen. Prüfen sie im Anschluss, ob die Firmware älter als **24.1.40SBCR-sbc** ist, siehe auch [FAQ. Upgrade Firmware](#).

Variante 2

- Amigo7x über [Einstellungen] [Android Einstellungen][Geräte Einstellungen] und **Zurücksetzen** ganz unten anwählen.
- Sobald die Pairing Maske kommt mit dem Zurück-Button (Abbrechen) der Kunde kann mit dem Pairing seiner Fernbedienung und Amigo7x fortsetzen.
- Amigo7x sollte sich selbst Updaten und warten, bis die Amigo7x mit 24.1.49.2 oder höher startet.
- Bevor Sie die Amigo7x dem Kunden zustellen, wieder **Zurücksetzen**.



Video Tutorial zu: [RTL und Pro7 mit Error wegen alter Firmware](#)



<https://www.youtube.com/embed/OaWMomwS0fM?rel=0>

FAQ. Amigo7x ab Lager

Derzeit wird empfohlen, die Amigo7x V2 ab Lager bereitzustellen.



Video Tutorial zu: [Bereitstellung Amigo7X V2 ab Lager](#)



<https://www.youtube.com/embed/-rVKpGY8jxw?rel=0>

Bereitstellung Amigo7x mit schwacher Internetleitung beim Kunden

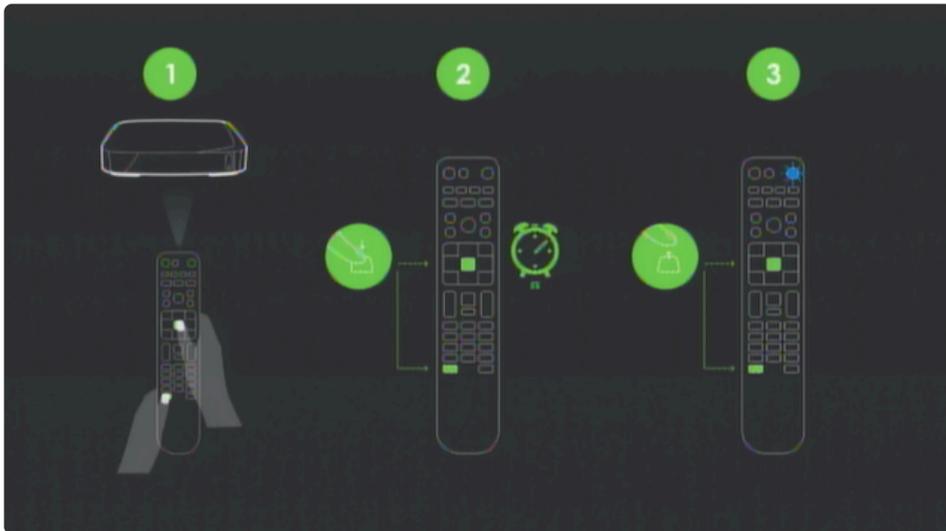
Zuerst haben wir im Office das Pre-Staging hinter einem Internet-Anschluss mit 1 Gbit/s gemacht und danach mit 10 Mbit/s.

Wir erwarten nicht, dass Sie alle Videos von unten anschauen.-) Interessant ist aber folgende Zusammenstellung.

Location	With Pairing RCU	Without Pairing RCU	Discussion
Office TV Factory (1 Gbit/s)	5'42"	5'37", 5'40"	Es funktioniert innerhalb der 6' gemäss Anleitung.
Lager TV Factory (10 Mbit/s)	28'18"	12'30", 12'50"	Es funktioniert bis zu 5x langsamer wenn der Kunde die Fernbedienung paired. Ohne Pairing geht es etwas schneller. Wir müssen aber davon ausgehen, dass der Kunden diesen Anweisungen folgt.

Mit nur 10 Mbit/s ist vor allem die Variante mit dem Pairing der Fernbedienung sehr abenteuerlich und geht knapp eine halbe Stunde. Ich vermute, dass hier gerade dieser 24.1.40.1 Amino Update vom 2.

November uns in die Suppe spuckt. An dieser Stelle muss man aber auch sagen, dass wenn man die Amigo7x soweit im Office vorbereitet, die einwandfrei wie bisher gestaged werden können. Grundsätzlich gilt, eine Amigo7x erst ausliefern, wenn folgende PNG angezeigt wird.



Office TV Factory (1 Gbit/s)

First run (5'37'') – with Pairing RCU

Starts with pairing directly with the System Update screen shown below.

<http://omar.tvfactory.ch/Prestaging-1st-run-1Gbps.mp4>

Second run (5'40'') – without Pairing RCU

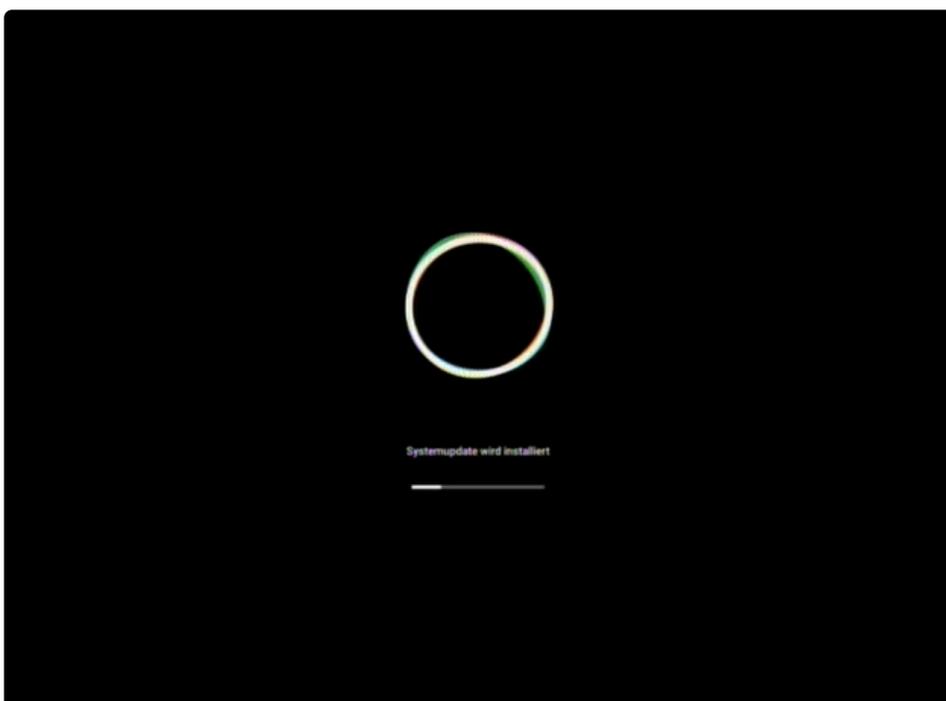
Starts without pairing after around 2' 20'' directly with the System Update screen shown below.

<http://omar.tvfactory.ch/Prestaging-2nd-run-1Gbps.mp4>

Third run (5'42'') – without Pairing RCU

Starts without pairing after around 2' 18'' directly with the System Update screen shown below.

<http://omar.tvfactory.ch/Prestaging-3rd-run-1Gbps.mp4>



Lager TV Factory (10 Mbit/s)

First run (12'30'') – without pairing RCU

Starts without pairing after around 9' 30'' directly with the System Update screen shown above.

Second run (12'50'') – without pairing RCU

<http://omar.tvfactory.ch/Prestaging-2nd-run-10Mbps.mp4>

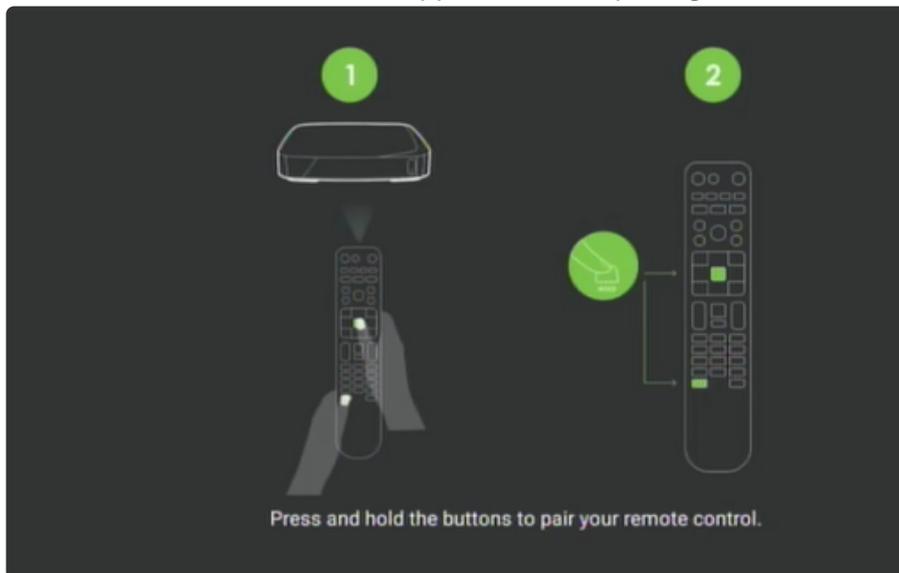
Starts without pairing after around 9' 27'' directly with the System Update screen shown above

Third run with a remote pairing(28'18'') – with pairing RCU

<http://omar.tvfactory.ch/Prestaging-1st-run-10Mbps-with-remote-pairing.mp4>

Doing the first pairing, the STB searches an update (much slower than without doing any pairing!!!!!!)

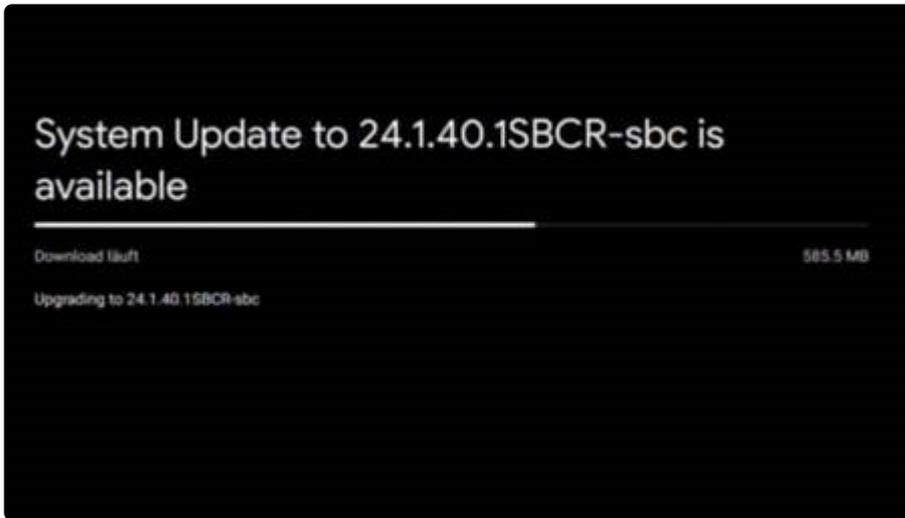
STB behavior: STB starts and appears the old pairing screen:



- We do the RCU pairing



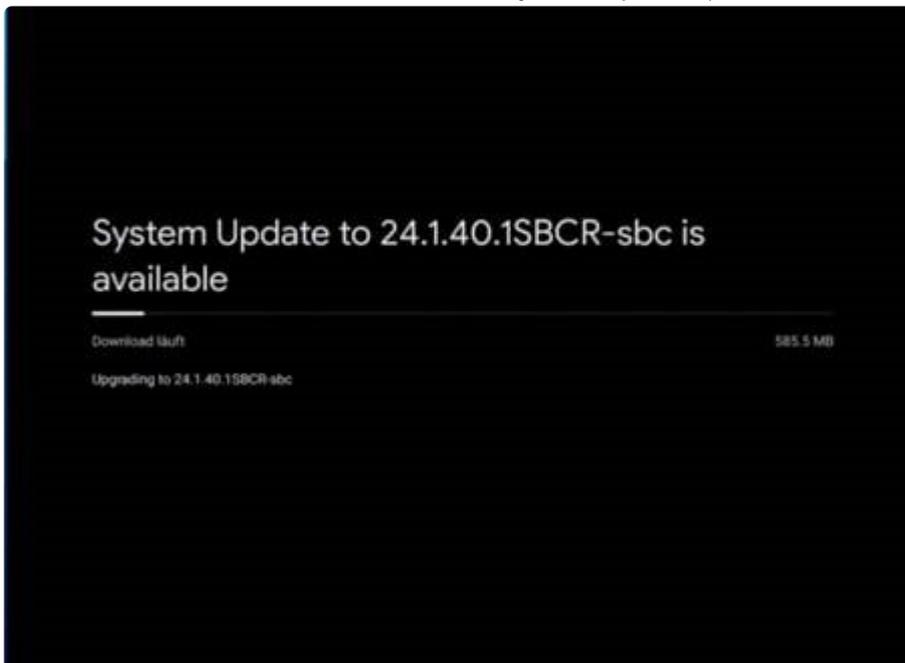
- It finds the following system update:



- When it finishes, cannot install it:



- After few seconds it starts the same System update (24.1.40.1SBCR-sbc):

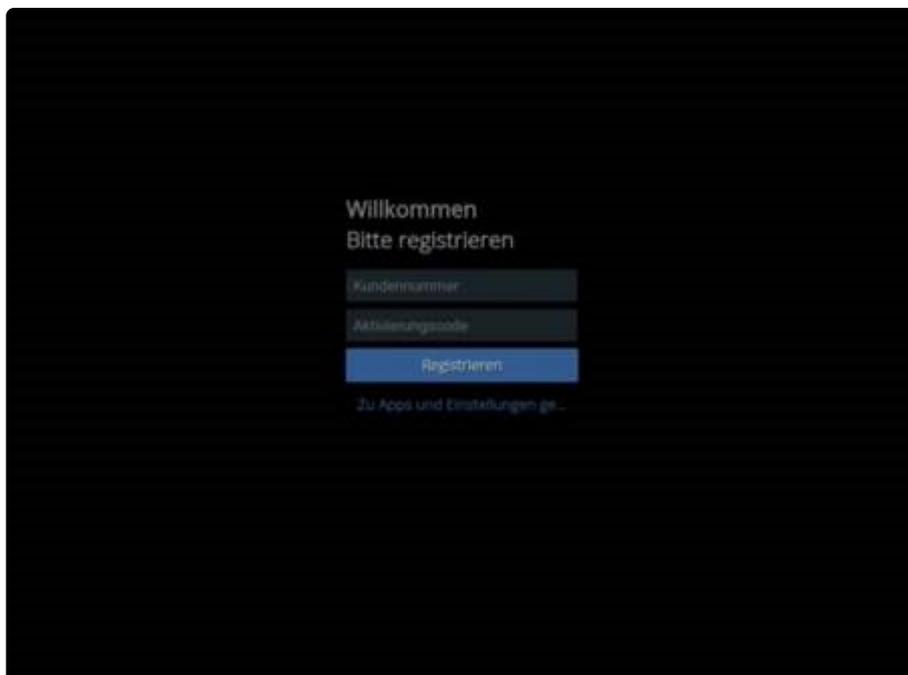


- After the second attempt it can install the update:

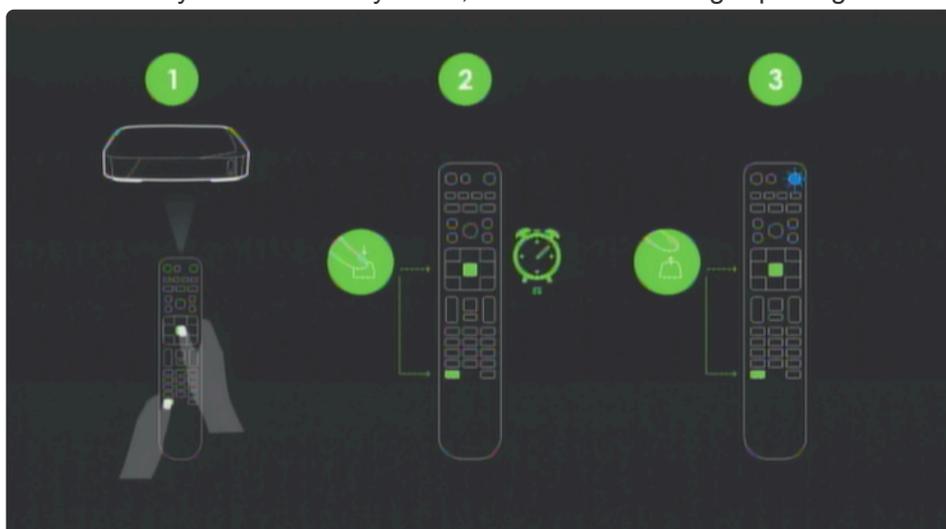


- After a reboot it finishes:





- After that if you do a factory reset, it starts with the right pairing screen:



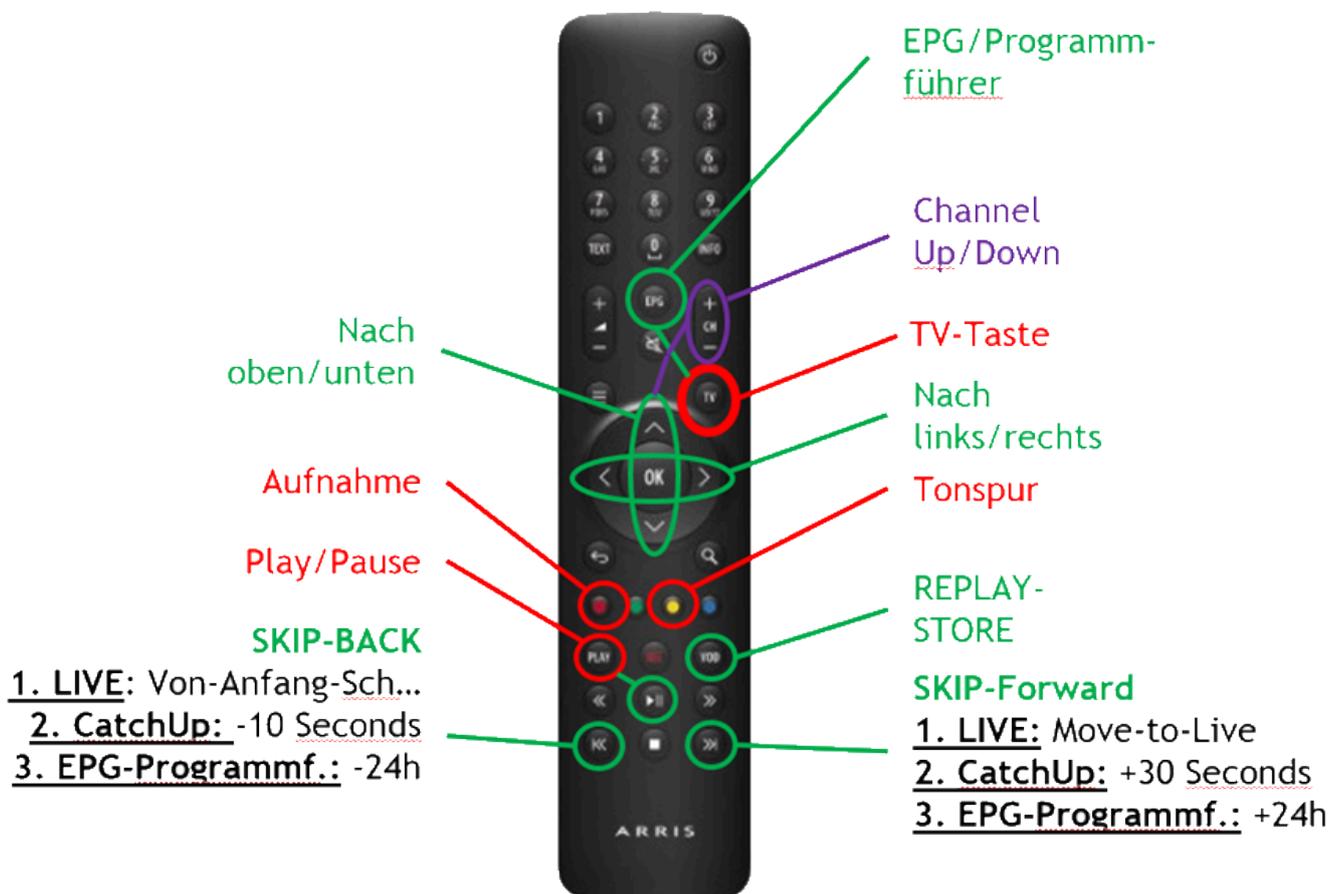
Done!

FAQ. Migration auf TV2.0

Im Rahmen der ständigen Weiterentwicklung und Verbesserung unserer Produkte freut es uns, Ihnen unsere neue Plattform TV2.0 präsentieren zu dürfen. Die Ablösung der alten Plattform TV1.0 wird bis zum 31. Dezember 2019 vollzogen.

Für die Nutzung dieser Plattform ist ein Update Ihrer TV Box nötig. Nach dem Neustart der TV Box wird das Update automatisch installiert. Die neue Plattform bietet viele Verbesserungen, eine komplett überarbeitete Oberfläche und viele neue Funktionen.

Natürlich gibt es auch einige Anpassungen, die von der alten TV Plattform abweichen und verwirrend sind. Auf diese Punkte werden wir weiter unten eingehen!



TV-Taste

Auf der ARRIS REX IR Fernbedienung ist derzeit die **TV-Taste** nicht angepasst. Benutzen Sie stattdessen die **EPG-Taste** gleich oberhalb der **MUTE-Taste**.

Nach-Oben und Nach-Unten-Taste

Die Navigationstasten öffnen neu die Senderinformationen. Wählen Sie den neuen Sender dann mit der

Ok-Taste aus, siehe [Senderwechsel](#).

Weitere-Tasten

Auf der ARRIS REX IR Fernbedienung ist derzeit die Aufnahme-Taste (roter Punkt) und die Tonspur-Taste (gelbe Taste) nicht angepasst. Der PLAY-Button macht das Gleiche wie die Play/Pause-Taste. Mit der VOD-Taste wechseln Sie in den Replay-Store. Dort können Sie Programme in verschiedenen Kategorien finden.

Skip-Tasten

Die **SKIP-Back** und **SKP-Forward-Tasten** verändern Ihre Eigenschaften je nachdem ob Sie sich in einer Live-TV Sendung befinden, im Catchup oder im EPG-Programmführer befinden.

- * Sie können eine Sendung mit der **SKIP-Back-Taste** im **Live-TV-Betrieb** Von Anfang an Schauen. Im **EPG-Programmführer** wechseln Sie mit den **SKIP-Tasten** einen Tag zurück oder vorwärts. In einer zeitversetzten Sendung springen Sie mit den **SKIP-Forward** und **SKIP-Back-Tasten** jeweils +30/-10 Sekunden vorwärts/-zurück.

6. Release Notes

Die Konstante ist die Veränderung. Hier werden alle relevanten Anpassungen im Backend und Frontends erläutert.

6.1 Spring Security FW 2021

Am 9. März 2021 wurde die Spring Security Firmware **FW 24.1.52.8SBCR-SBC** für Amigo7x V2 ausgerollt.

6.1.1. Bugfix: Kein Ton nach Standby

Amino scheint die Rootcause gefunden zu haben. Firmware ist seit Freitag 29.01.2021 auf der Amigo7x V2 von TVF.

AMLogic has found the root cause. Apparently, there is an extra audio layer at their side that is being reset to 0 (or close to that) whenever you go to standby. With this said, in order to resolve this issue, and because it's caused by the AmLogic layer, we need to receive a patch from their side. We are pushing to have it as soon as possible and once we have it, we will compile it into a firmware and share it for you to validate.

6.2 Major Release 3.28.X

Am 17. März 2021 wurde der Major Release Update 3.28.X aufgespielt.

6.2.1 New Features

Set-Top-Box (Linux & AndroidTV)

- Sortierung/Gruppierung von Serienaufnahmen
- POSTPONED: Live/Pause im Replay > 5 Min. OTT und 1h im IPTV/RTSP

AppleTV

- Sortierung/Gruppierung von Serienaufnahmen
- Full EPG/ Guide
- Replay Store Apple TV

WebTV

- Sortierung/Gruppierung von Serienaufnahmen
- Full EPG/ Guide
- Such-Spring-Funktion

iOS/Android

- Full EPG/ Guide

Android TV APP

- POSTPONED: Start verschoben.



Video Tutorial zu: [New Features in Major Update Release 3.28.X](#)



Major Release Update auf 3.28.X

(17-03-2021)

• NEW FEATURES:

- Set-Top-Box (Linux & AndroidTV)
 - Sortierung/Gruppierung von Serienaufnahmen
 - 3.28.Y -> Live/Pause im Replay > 5 Min. OTT und 1h im IPTV/RTSP
- AppleTV
 - Full EPG/ Guide
 - Replay Store Apple TV
- WebTV
 - Full EPG/ Guide
- iOS/Android
 - Full EPG/ Guide
- 3.28.Y -> Android TV APP



<https://www.youtube.com/embed/H3YFXctbb2w?rel=0>

6.3 Minor Change 3.28.6

Der Minor Change Update 3.28.6 beinhaltet keine neue Features und wurde am **9. Juni 2021** eingeführt.

Bugfix :

- Diverse Bugfix nötig für Android TV APP & Launcher
- Black screen miniplayer auf Mobile Apps
- Record Sendungen im Restart war nicht möglich
- Favicon fehlte in WebTV
- WebTV audio language Einstellungen fehlten
- Einige Chromecast Verbesserungen
- Registrierung über OTT GUI auf mobilen apps verbessert

Ankündigung :

Im Major Release Update Fokus On 3.30.X werden im Q3/2021 folgende Bugs gefixt

- Die Limitierung von Live-Pause (max. 5 Minuten bei OTT Streams) im Replay.
- Die Quality Assurance im Engage für RTSP wird ab Q3 wieder verfügbar sein.

6.4 Neuer APK (3.30.13)

6.4.1 APK (3.30.13)

Der APK 3.30.13 ist in der Zwischenzeit verfügbar. Da aktuell die Europameisterschaft 2020 in die heiße Phase kommt, werden wir den APK erst am **14.Juli 2021** produktiv schalten.

Nachbesserung:

- no more blackscreen after standby

6.4.2 APK (3.30.9) – DECLINED

Der APK 3.30.9 vom **28.5.2021** für die Amigo7x (3.30.9) hat die erweiterten Benutzertests **nicht bestanden**. Leider traten immer noch Blackscreens nach einem Standby auf. Die Synchronisation wurde verbessert und die Lösung wird baldigst erwartet.

Current Group	[Amigo 7x][Testimage]			
Target Group	[Amigo 7x][Testimage] <input type="button" value="Show"/>			
Current Application	24.1.52.8SBCR-sbc			
Target Application	24.1.52.8SBCR-sbc			
Current Lock Status	unlocked			
Target Lock Status				
RCU Version				
Current & Target Android Packages				
Application	Current Version	Current Status	Target Version	Target Action
com.sbc.leanback	3.30.0 (3109)	Installed	3.30.9 (3235)	install

Verbesserungen / Bugfixes:

- RTSP : no blackscreen when zapping between RTSP channels (black screen stays for encrypted ott channels)
- Teletext : opens faster as before
- no more blackscreen after standby
- less player crash after using 3rd party app from google store.

6.5 Summer Security FW 2021

Am **17. August 2021** wird die Spring Security Firmware FW **24.1.59.3SBCR** für alle Amigo7x V2 ausgerollt. Seit dem **14. July 2021** ist die Firmware FW **24.1.59.3SBCR** in der [TESTGRUPPE] verfügbar. Falls keine größeren Probleme auftreten, wird die neue Firmware nach dem Ende der Olympiade +1Woche verteilt.

6.5.1. Bugfix: Kein Ton nach Standby

Der Workaround wird durch die finale Lösung ersetzt. Genauere Details folgen noch.

6.5.1.1 Changelog

AFR-214/ATPS-4751 Update branding to Blue Amino

AFR-115/ATPS-4110 Allow one-click to enable developer mode and authorize the engage remote terminal

AFR-159/ATPS-4758 Support logcat filter/configuration for Engage uploading

AFR-183: End user action should be required for Service and Support Access

AFR-201/ATPS-4527 Move device locking option to TR-069 parameter (instead of INI)

AFR-205/ATPS-4774 [S&S] Report user installed apps to diagnostics panel

AFR-205/ATPS-4775 [S&S] Report storage information to diagnostics panel

AFR-205/ATPS-4776 [S&S] Extend RCU information in diagnostics panel

AFR-205/ATPS-4777 [S&S] Report device power status to diagnostics panel

AFR-205/ATPS-4778 [S&S] Report tuner stat to diagnostics panel

AFR-205/ATPS-4779 [S&S] Report CEC setting to Display Panel

AFR-205/ATPS-4780 [S&S] Report device volume and surround sound setting to diagnostics panel

AFR-213/ATPS-4860 Installation prompt for foreground running app

AFR-213/ATPS-4917 Restart foreground app after force update complete

AFR-259/ATPS-4931 [S&S] Get bug report from Engage

ASP-175/ATPS-3034/ATPS-4756 [ZD28929]Amigo7xV2 report OFFLINE status in ENGAGE

ASP-241 Location services pops up when diagnostic info is retrieved

ATPS-3466 Issues in SCREEN_ON handling in AminoCustomizer

ATPS-3724 [Amlogic] Boot to bootloader does not work in recovery screen

ATPS-4021 [Analytics] Support storage event

ATPS-4152 Respond Services and support session creation command as sync call

ATPS-4163 Should allow CEC Set Stream Path and other related commands when STB is actively in use when ini.hdmi.cec.

standby=OFF

ATPS-4170 Feasibility study for coexistence of GOTA and Engage update

ATPS-4294 Enable CVBS when HDCP level cannot be achieved on VMX encrypted channels

ATPS-4347 [API v3.1] Implement "upload_data" command

ATPS-4348 [API v3.1] Implement "notification" command

ATPS-4349 [API v3.2] Implement "fusion_engine" command interface

ATPS-4356 Refactor and implement local API server with system API supported for Services and support client

ATPS-4357 [API v3.3] Update retry mechanism per Services and support command server config

ATPS-4362 Support new OUI MAC in Android Services and support client

ATPS-4387 Report latest used RCU version to Device Management

ATPS-4412 Each refresh on Services and support diagnostic panel adding extra Location settings panel on STB when Location status

set as Off

ATPS-4417 [Optage] Change remote control pairing screen

ATPS-4418 Include launcher and zero screen app info in app version reporting to Device Management

ATPS-4436 SCI service missing results cannot return paired RCU FW version or complete Simple Setup

ATPS-4459 Few remote keys are responsive under device locking
 ATPS-4532 Mandatory update of GooglePackageInstaller to fix CVE-2021-0302/0305/0314
 ATPS-4544 [Android P] Start tr69client via JNI on a non-system app
 ATPS-4567 New OTA package received before reboot with insufficient storage error shows
 ATPS-4588 Support https for API server in Services and support client and disallow remote http access
 ATPS-4596 [Android P] Android Security Bulletin – February 2021
 ATPS-4601 Bypass android key provision check provision server cacert
 ATPS-4611 Support OTA for VINO remote control
 ATPS-4623 Implement remote control API in new Services and support API 3.3 structure
 ATPS-4631 Migrate android.support library to AndroidX in Services and support client
 ATPS-4649 [Setup Wizard] Remote pairing screen appears again when reboot in setup wizard
 ATPS-4656 [Android Q | VTS] VtsTrebleSysProp#testVendorPropertyNamespace
 AFR-214/ATPS-4751 Update branding to Blue Amino
 AFR-115/ATPS-4110 Allow one-click to enable developer mode and authorize the engage remote terminal
 AFR-159/ATPS-4758 Support logcat filter/configuration for Engage uploading
 AFR-183: End user action should be required for Service and Support Access
 AFR-201/ATPS-4527 Move device locking option to TR-069 parameter (instead of INI)
 AFR-205/ATPS-4774 [S&S] Report user installed apps to diagnostics panel
 AFR-205/ATPS-4775 [S&S] Report storage information to diagnostics panel
 AFR-205/ATPS-4776 [S&S] Extend RCU information in diagnostics panel
 AFR-205/ATPS-4777 [S&S] Report device power status to diagnostics panel
 AFR-205/ATPS-4778 [S&S] Report tuner stat to diagnostics panel
 AFR-205/ATPS-4779 [S&S] Report CEC setting to Display Panel
 AFR-205/ATPS-4780 [S&S] Report device volume and surround sound setting to diagnostics panel
 AFR-213/ATPS-4860 Installation prompt for foreground running app
 AFR-213/ATPS-4917 Restart foreground app after force update complete
 AFR-259/ATPS-4931 [S&S] Get bug report from Engage
 ASP-175/ATPS-3034/ATPS-4756 [ZD28929]Amigo7xV2 report OFFLINE status in ENGAGE
 ASP-241 Location services pops up when diagnostic info is retrieved
 ATPS-3466 Issues in SCREEN_ON handling in AminoCustomizer
 ATPS-3724 [Amlogic] Boot to bootloader does not work in recovery screen
 ATPS-4021 [Analytics] Support storage event
 ATPS-4152 Respond Services and support session creation command as sync call
 ATPS-4163 Should allow CEC Set Stream Path and other related commands when STB is actively in use when ini.hdmi.cec.
 standby=OFFATPS-4662 [Android P] Error event for no AV data in tuner playback should only send once
 ATPS-4663 Import Vino firmware v0.4
 ATPS-4675 Support capturing logcat and upload to Engage
 ATPS-4682 [StressTest] Engage Analytics and Quality client crashed during overnight app switch test
 ATPS-4685 Remove Google's Live Channels app by default
 ATPS-4691 [Android 10][optage][VTS] Refactor properties used by rwhblk
 ATPS-4693 STB network information is incorrect on Services and support diagnostic panel
 ATPS-4695 Wifi status becomes "NOT CONNECTED" on Services and support diagnostic panel when Location status set as Off
 ATPS-4710 [GO] Disable Live Channels app from AminoCustomizer
 ATPS-4753 Memory leak in tr69client
 ATPS-4755 Not to force stop launcher in AminoCustomizer

ATPS-4789 Handle DVR global key and support deeplink
 ATPS-4791 Import Elevate dev signed launcher v1.33.7
 ATPS-4795 Support Bluetooth on AP6356S wifi module for Amigo7xV2 on Android P
 ATPS-4798 Support Wi-Fi on AP6398SV wifi module for Amigo7xV2 on Android P
 ATPS-4804 Cannot reboot STB on Device Management
 ATPS-4807 Cannot lock the STB on Device Management
 ATPS-4808 Cannot apply the Analytics and Quality server configure through Engage on the fly in 1st bootup
 ATPS-4809 [Android P] Sync ini naming with Android Q
 ATPS-4821 Services and support client crashed and caused box reboot repeatedly
 ATPS-4826 AminoAvPlayer failed to bind socket for multiple multicast streams
 ATPS-4852 Import Vino RCU firmware v0.5
 ATPS-4900 Support Amino customized wifi mac address in AP6398SV wifi module
 ATPS-4903 Amino Engage TR69 cannot restart after force stop
 ATPS-4910 [Android P] Android Security Bulletin – March+April 2021
 ATPS-4918 [Android P] Import missing SPL patches in kernel
 ATPS-4921 Insufficient storage prompt when app installation failed due to this reason
 ATPS-4936 No wifi info on Service and Support when location setting enabled
 ATPS-4952 Disallow user to force stop Engage apps
 ATPS-4955 Duplicate “audio.startup_volume” INI entry on DM
 ATPS-4960 [Android Q] STS failure “android.security.cts.Poc17_05#testPocCVE_2017_0630”
 ATPS-4977 Make VOD and DVR to configurable global key
 ATPS-5018 [Engage] Report real SN (without Amino product class prefix) to server for non-Amino devices
 ATPS-5019 Fix Amigo7xv2 new WiFi driver cannot init WiFi if hwblk is not ready
 ATPS-5022 RCU version is not reported properly right after firmware upgrade
 ATPS-5024 Update AP6398SV wifi driver to support EU WiFi region
 ATPS-5060 Translation update for 2021 MR2
 ATPS-5067 Apply new Android bootanimation
 ATPS-5077 [Android P] Android Security Bulletin – May 2021
 ATPS-5116 [Android P/Q][21q2]
 CtsPermissionTestCases.android.permission.cts.ProviderPermissionTest#testManageDocuments Failure

6.6 Major Release 3.30.1

Am **29. September 2021** wird der Major Release Update 3.30.1 auf dem Backend eingespielt.

6.6.1 New Features

New GUI

Nach dem Update der Plattform auf 3.30.1 wird im Anschluss die neue GUI Revo 2.5 konfiguriert.

Bugfix Live/Pause im OTT

Mit einem Workaround konnte Ende Juli 2021 die Live/Pause im Replay für OTT-Profile von bisher 5 Min. auf 1h angehoben werden. Der definitive fix kommt im Release 3.30.1. Damit verhält sich OTT wie

IPTV/RTSP mit einer Live/Pause von 1h. Mit dem neuen Bugfix werden bei geöffneter Anwendung, die OTT Streams theoretisch nicht mehr ablaufen.

AppleTV Title

Bei der Anwahl einer Sendung bleibt links unten der Sendername und der Title einer Sendung eingefroren und verschwindet nicht nach einigen Sekunden. Dieses Problem wurde in einem vorigen Release gefixt und hat sich wieder manifestiert.

AndroidTV APP für NOKIA

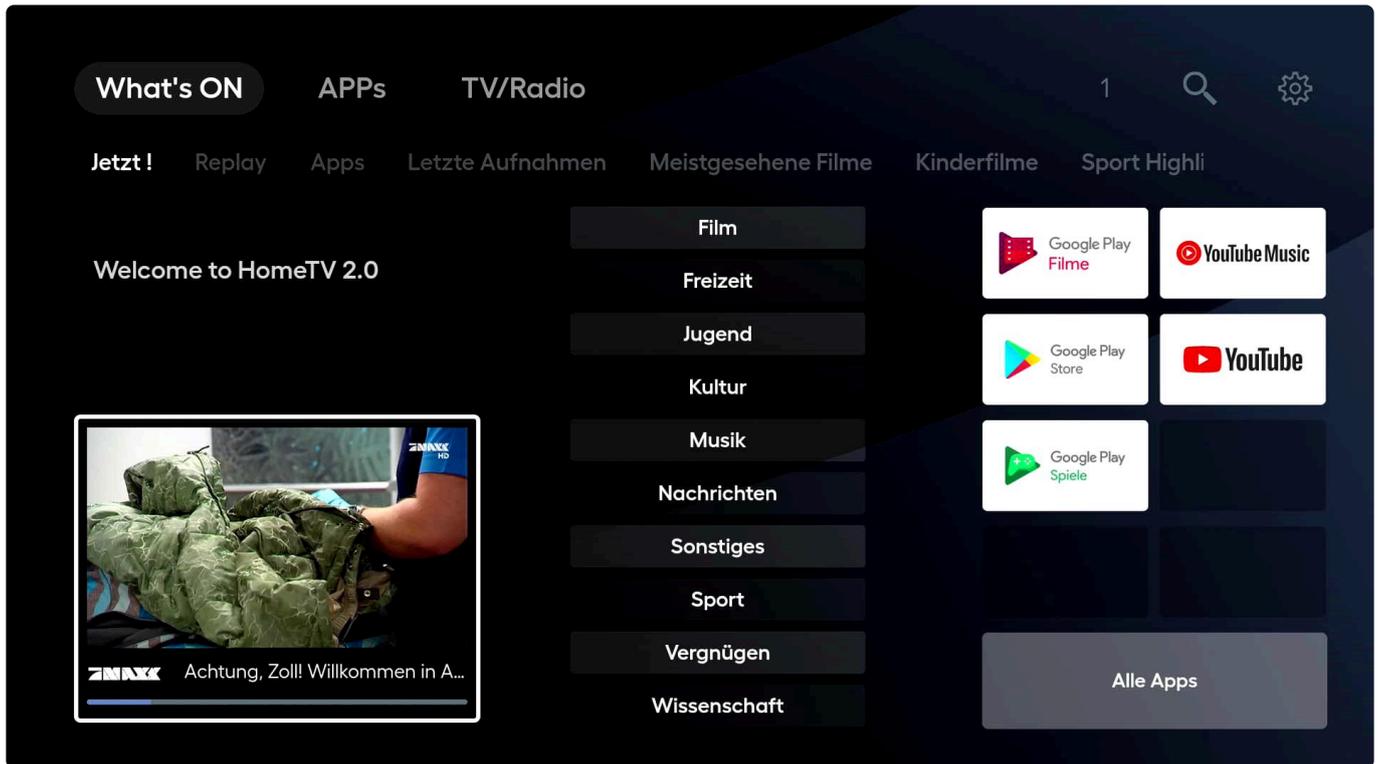
Mit dem neuen Release wird für die NOKIA STB die SKIP-Forward Taste (1.) integriert. Somit reagieren alle Tasten ausser die (.2), (.3) und (.4). Wird in der zweiten September Woche getestet.



6.6.2 Einführung NEW GUI

Ab dem **1. März 2022** wurde die neue GUI REVO2.5 sukzessive eingeführt. Dabei wurden alte Customer-Gruppen durch neue ersetzt.

Einige Impressionen der neuen REVO2.5 GUI.



TV
Information 11.28

←

▶ Schauen

Von Anfang an schauen

⊙ Aufnehmen

Sprache

Achtung, Zoll! Willkommen in Au...

ProSieben MAXX CH HD · Heute 11:25 - 11:50
Staffel 7 | Episode 12 | Allgemein

Die Nachtclub-Tänzerin

Australien ist ein beliebtes Reiseziel für viele Passagiere. Doch nicht alle sind willkommen. Die Doku-Serie "Border Patrol Australia" begleitet die australischen Grenzbeamten bei ihrer täglichen Arbeit. Ihre Aufgabe ist es, illegale Einwanderer und

Achtung, Zoll! Willkommen in ... 11:25 11:50 Achtung, Zoll! Willkommen ... 11:50 - 12:20 Achtung, Zoll! Willkommen 12:20 - 12:40

11.28
HD

011
ProSieben MAXX CH HD

012 Puls 8 HD
011 ProSieben MA...
010 ProSieben CH ...

Achtung, Zoll! Willkommen in ... 11:25 11:50 Achtung, Zoll! Willkommen ... 11:50 - 12:20 Ac 12:2

6.7 Major Release 3.34.2

Am **12. April 2022** wird der Major Release Update **3.34.2** auf dem Backend eingespielt.

6.7.1 New Features

ARRIS Logo Downscaling

Auf der ARRIS VIP 1113 wird das Logo mit besserer Auflösung dargestellt.

Branchenvereinbarung

Die nötigen Grundfunktionen für das Einspielen von Werbung gemäss der Branchenvereinbarung wird im Backend eingeführt. In den kommenden Wochen wird das Backend so parametrisiert, dass die Branchenvereinbarung ab Mai 2022 getestet werden kann und ab 30. August 2022 aktiv geschaltet werden kann mit Pre/MidRoll und der Pause

Unified Search/Sorting

Optimierte Search und Sortierfunktionen. Tatsächlich wird das Rendering in der Cloud berechnet und an die Clients versendet, die dann die Suche und Sortier Resultate darstellen. Die Resultateansicht wird nicht mehr auf dem Client berechnet.

BUGFIX

Security Patch

KNOW BUGS

Wenn im Menü der Sprachauswahl eine andere Sprache als Englisch ausgewählt ist, werden in der Profilansicht die "Delete" und "Space" Buttons nicht angezeigt.

6.8 Minor Release 3.34.4

Am **15. Juni 2022** wird der Minor Release Update **3.34.4** auf dem Backend eingespielt.

6.8.1 New Features

NEW FEATURES

- Whats'on wird mit "Home" umbenannt

BUGFIX

- Anpassung Übersetzungen bzw. wurden Fehlermeldungen verbessert
- WebTV PW Reset
- Zeit Notation
- Keyboard Löschen und Leerschlag Icon werden korrekt angezeigt
- Security Patch

KNOWN BUGS

- Pause/Plays einem Live-Stream auf Safari funktioniert nicht. D (bereits auf 3.34.2). —> Workaround "Startover"

6.9 Neue FW 24.3.2047SBCR-sbc für Amigo7x V2

Neue FW Amino Amigo7x V2, 24.3.2047SBCR-sbc ist aktuell als [TEST] Firmware verfügbar.

Verbesserungen:

- Upgrade auf Android 10
- Bessere Integration AMIGO v2 im Engage "Analytics & Quality"
- Neue Security Patch (wie bei jedem FW Update)
- Known Bugs FW – Mini Freezes

6.10 Minor Release 3.34.4 – Feature Aktivierung

Am **24.August 2022** werden weitere Features des Minor Release Update **3.34.4** auf dem Backend eingespielt.

6.10.1 New Features

NEW FEATURES

- Aktivierung von Unified Content Model
- Aktivierung für die Goupierung von Assets im Replay Store
- Aktivierung der verbesserten Suchfunktionen.
- Aktivierung der Suchfunktion auf AppleTV

WICHTIG : Es wird bis zu 3 Wochen gehen bis die Änderungen für die EndUser spürbar werden.

KNOWN BUGS

- Keine

6.11 Neuer Launcher für Amigo7X V2/V3

der neue Launcher für Amino amigo7x V2 & V3, **3.36.2** ist aktuell als [TEST] Firmware verfügbar und wird demnächst ausgerollt (17.August 2022)

Verbesserungen:

- bessere Subtitle & teletext Unterstützung
- besser BV / AWF Unterstützung

7. Support Cases

7.1 Radio bricht nach 2 Sekunden ab

Fehlerbeschreibung:

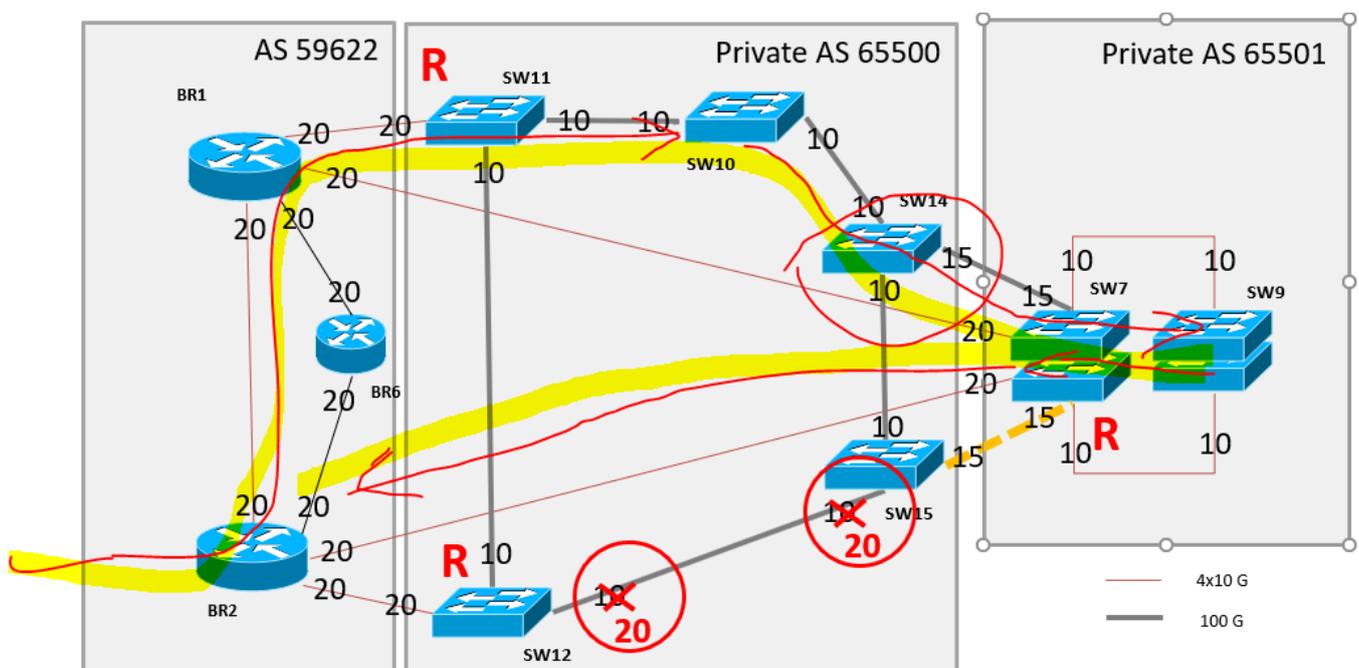
Kunde meldet, wenn er Radio hört und einen Sender anwählt kommt der Ton für ca. 2-3 Sekunden und bricht danach ab. Es betrifft alle Radio Sender.

Lösungsfindung:

Ganz nach dem Motto: "Wer sucht der findet", musste ich dieses Problem vor Ort erkunden. Dort angekommen, fällt mir auf, dass nebst dem HDMI-Kabel ein separates Kabel vom 3.5 mm Analog-Buchse zu einer DENON Anlage geht. Hänge dieses ab und gleiches Problem. Dann wechsele ich die STB aus, die bei mir vorhin funktionierten – und beobachte geht auch nicht. Als erste Verzweiflungstat wechsele ich das HDMI Kabel. Bringt nichts. Als nächstes fahre ich meinen Laptop hoch und starte von dort einen Radiostream über meine 4G-Karte an meinem Laptop. Funktioniert einwandfrei und bricht nicht ab. Dann nehme ich ein 3m Kabel und schliesse es an die Fritzbox Router. Langsam wechselt das Internet von 4G auf das Internet über die Fritzbox und siehe da, das Radio bricht ab. Ich nehme den Internetanschluss wieder weg und warte bis das 4G wieder da ist und da kommt das Radio. Als nächstes lasse ich das weisse Kabel vom EWZ auseinander rollen. Der Kunde hatte das irgendwie alles in den Schacht (siehe Bild von unten) gestopft. Gleichzeitig lass ich den Fiber/RJ45 Modulator neu starten und siehe da. Das Radio bricht nicht mehr nach 2 Sekunden ab.

Learnings:

Dieses unscheinbare, weiss Kabel muss sehr vorsichtig behandelt werden und kann nicht wie Socken in einen Schacht gedrückt werden.



7.2 Unregelmässige Bildaussetzer

Fehlerbeschreibung:

Der Endkunde beklagt in unregelmässigen Abständen Bild-Aussetzer mit einem schwarzen Bild die ca. 2 Sekunden anhalten.

Anschliessend kommt das normale Bild und der Endkunde hat die Bildsequenzen während dem Bildaussetzer verpasst. Dies komme teilweise mehrmals pro Minuten vor, teilweise in längeren Abständen und ist sehr unangenehm.-)

Der Kunde liefert noch folgende Informationen:

Von der Glasfaserbox zum Converter habe ich das beigelegte Kabel verwendet. Vom Converter zur FritzBox habe ich – wie empfohlen – ein handelsübliches Kabel verwendet, Cat 6, 10 Meter lang. Von der FritzBox zur TV-Box habe ich ebenfalls ein Kabel verwendet, ebenfalls Cat 6, ebenfalls 10 Meter lang. Ich habe beides versucht, einmal das Fernsehen über das Kabel einzuspeisen, einmal über WLAN, bei beiden Varianten kommen diese Aussetzer. Wir haben ein neues Fernsehgerät, und hatten bisher ja Swisscom TV, ohne diese Aussetzer. Wir konnten das Problem nicht mehr vor Ort beobachten.

Lösungsfindung:

Natürlich haben wir zuerst versucht die Bildaussetzer mit einer fehlerhaften Internetleitung zu korrelieren. Wir waren beim Endkunden vor Ort und haben die Faser geputzt. Bei der zweiten Begehung hatten wir das Glück und konnten so einen Bildaussetzer beobachten. Natürlich viel uns auf, dass bei einem Bildaussetzer nicht nur der schwarze Bildschirm zu beobachten war sondern rechts-oben eine Meldung HDMI-1 kurz erschien. Diese Meldung hat uns etwas stutzig gemacht und wir haben das HDMI-Kabel gleich ausgetauscht, das vom Kunden war.

Nachträglich hat uns der Kunde noch folgendes mitgeteilt: *“Ich habe das Soundsystem vom Fernseher und der TV-Box entfernt, und bisher sieht es gut aus – keine weiteren Stromausfälle heute Abend.”*

Normalerweise sollten die elektronischen Geräte ein EMV-Zertifikat (Elektromagnetische Verträglichkeit) haben. Es könnte auch sein, dass der Endkunde mit seinem alten HDMI-Kabel elektromagnetische Interferenzen hatte. Im Normalfall hilft ein gutes HDMI-Kabel. Vom Endkunden haben wir nichts mehr gehört!

✿ Verwendet der Kunde das mitgelieferte HDMI-Kabel?

✿ Kunde schickt uns ein Snapshot der Meldungen am Bildschirm.

7.3 Ständiger Upload mit bis zu 450 kbit/s

Fehlerbeschreibung:

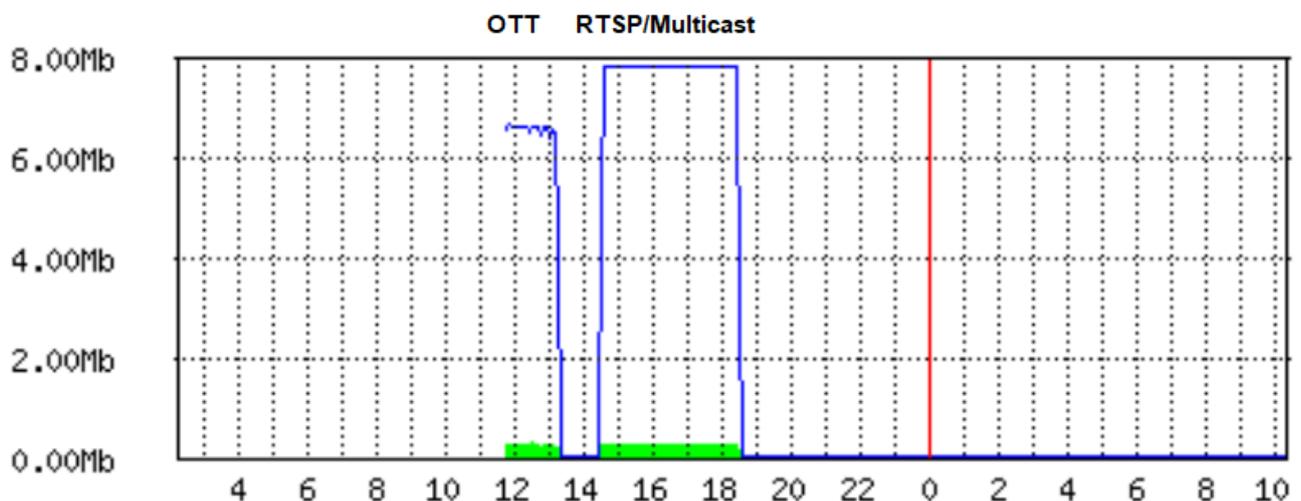
Kunde meldet auf einer Amino Aria7x STB, dass immer ein Uploadstream besteht. Der Kunde ist besorgt, ob die STB eine “Abhörfunktion” hat.

Lösungsfindung:

Wir haben natürlich keine Abhörfunktion können aber zu Supportzwecken die Keys der Fernbedienung emulieren und auf die Set-Top-Box schicken. Dies wird zu Supportzwecke verwendet. Die STB schickt Logfiles an das Muttersystem. Wenn die STB Probleme hat, dann sind das mehr Logfiles, als wenn die STB keine Probleme macht. Auch fragt die STB beim Backend regelmässig nach 12-15 Minuten nach Updates, wie z.Bsp. gibt es einen neuen Lineup, Firmware, etc.

Die Messung mit einem Mikrotik Switch hat ergeben, dass der Upload-Speed (grün) bei uns max. 266 Kbit/s betragen hat. Es gibt dabei keinen Unterschied, ob die STB mit dem SubmodelType OTT oder RTSP betrieben wird. Der Kunde hat auf einer Fritzbox geschaut und da werden aktuelle Werte angezeigt und da gibt es natürlich viele PEAKs. Unten sehen Sie einen MRTG Graph, der die Daten über 5 Minuten mittelt.

"Daily" Graph (5 Minute Average)



Max In: 266.16Kb; Average In: 61.34Kb; Current In: 2.08Kb;
 Max Out: 7.90Mb; Average Out: 1.85Mb; Current Out: 720b;

Wie wir später vom Kunden erfahren haben, beklagt sich dieser darüber, dass seine Internetleitung aktuelle anstatt 50/5 Mbit/s nur noch 10/0.6Mbit/s hat. Auch bricht die Internetleitung ein und sehr oft dauert das Zappen 6-10 Sekunden. Der IT-affine Kunde meinte, dass er mit dem Internetprovider weiter schauen wird.

7.4 Kein Audio auf Aria7x

Der Kunde war zwei Wochen in den Ferien und jetzt geht der Ton auf der STB nicht.

Lösungsfindung:

Als wir den TV dann starten, sehe ich Ameisen auf dem Bildschirm. Haben wir Elektromagnetische Potentialunterschiede? Sofort wende ich mich der Rückseite des TVs und stelle fest, dass 3 HDMI Ports belegt sind und ein s/PDIF Kabel anschlossen ist. Spontan vereinfache ich die Belegung und lasse nur das HDMI-Kabel der STB dran. Auch ziehe ich das Kabel des optischen S/PDIF die zum Samsung führt. Leider immer noch kein Ton. Mit einem Kopfhörer und einem 3.5 mm Stecker hänge ich mich hinten parallel zum HDMI-Anschluss an die Aria7x und ich habe einen TON. Dann wechsle ich das HDMI-Kabel

aus, Starte die Aria7x neu. Nehme auch den Samsung vom Strom, versuche den neuesten Download auf den Samsung zu laden.

	Ausgangslage	Change	Lösung
hdmi -1	belegt STB	STB	frei
hdmi -2	belegt	frei	frei
hdmi -3	belegt	frei	frei
hdmi -4	frei	frei	belegt STB
s/pdif	belegt	frei	frei

Dann nehme ich den ca. 4 jährigen Samsung unter die Lupe. Tolle Bildqualität. In den Menü-Einstellungen bin ich aber erstaunt, wie wenig man einstellen kann. Vermutlich doch eher 6-8 jährig. Mir fällt nichts auf das komplett verdreht wäre. In der Verzweiflung fange ich an weitere HDMI-Ports zu testen und BINGO. Weder bei HDMI1, HDMI2 oder HDMI3 ist der Ton hörbar. Auf dem HDMI-Port 4 ist dann auf einmal der Ton da. Der Kunde ist völlig erstaunt.- (Er meinte, er hätte das auch ausprobiert. Der Kunde fragt, warum NETFLIX die ganze Zeit hörbar sei. Ich erkläre ihm, dass wir von einem externen Gerät (Aria7x) mit einem HDMI.Kabel auf das Gerät kommen und die NETFLIX APP direkt auf dem TV dreht. Eine Erklärung warum es nach den Ferien auf allen drei HDMI Ports 1-3 kein Ton hörbar ist, habe ich nicht.

7.5 No Internet Connection

Nach der Einführung vom Release 3.30.1 hatten wir auf der Amigo7x und Tarifen ohne **0_hours_npvr** Customer_Subscriptions eine persistente Fehlermeldung "No Internet Connention".



Workaround: Hinzufügen der Customer_Subscription **0_hours_npvr** in die Tarif-Struktur und Synchronize Update Manuell/Automatisch.

* Beachte, dass 0_hours_restart wegen dem Fehlen der Channels benötigt wird (No Channels)

7.6 Kein RTL mit Chromecast & iPhone?

Fehlerbeschreibung:

Kunde meldet beim Streamen über Chromecast (direkt über HDMI) bei einigen Sendern kein Bild oder ein blaues Bild. Betroffen davon sind folgende Sender: ProSieben, SuperRTL, VOX, RTL2. Alle anderen Sender funktionieren problemlos. Zu vermerken ist, dass der Kunde dabei ein iPhone verwendet.

Problembeschreibung:

Chromecast ist bekanntlich ein Google Device mit AndroidTV. Verschlüsselte Sender wie RTL, PRO7 und SAT.1 etc müssen auf einem Android Device über Widevine verschlüsselt werden. Ein iPhone schickt aber ein HLS Stream der mit Fairplay verschlüsselt wird. Der Chromecast-Stick versteht aber kein HLS mit Fairplay (für verschlüsselte Sender) und deshalb werden die Sender auch nicht von Chromecast ausgegeben.

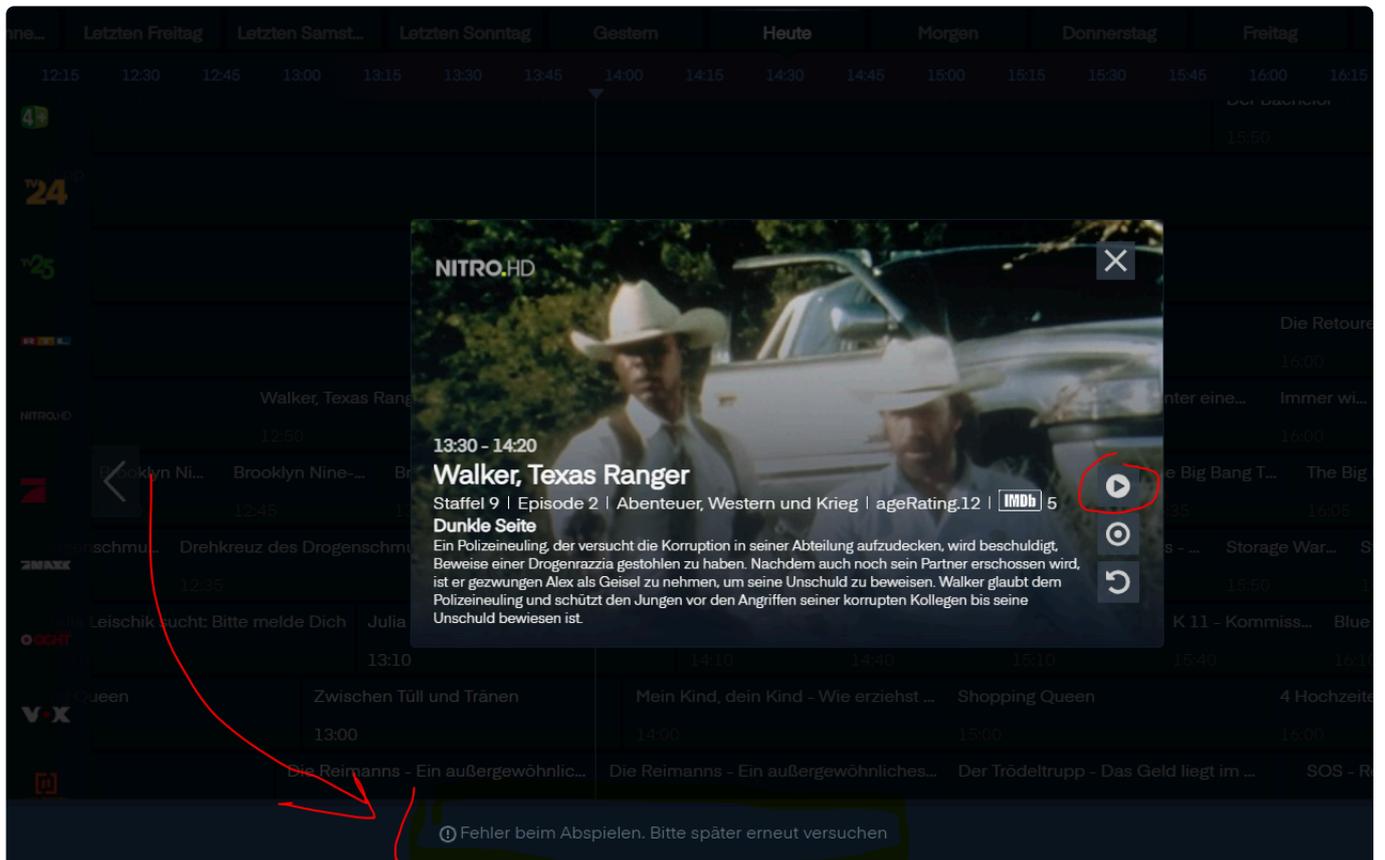
Ein Feature Request ist hängig, der eine Umsetzung für Chromecast macht. Anstatt HLS mit Fairplay soll eben DASH / WIDEVINE Stream für die AndroidTV Umgebung ausgegeben werden.

Lösungsfindung:

Derzeit haben wir dafür keine Lösung bzw. keinen Termin!

7.7 WebTV: Fehler beim Abspielen

Die Sender von RTLP7SAT.1 müssen verschlüsselt und zusätzlich mit HDCP >1.0 Copy Protection geschützt werden. Die Copy Protection muss auch von den Monitoren unterstützt werden. Die digitale Ausgabe über HDMI ist zugelassen, aber nicht über DVI oder VGA. Grundsätzlich gilt, dass Monitore mit einer Auflösung von mindestens 1920×1080 HDCP > 1.0 unterstützen. Meine Monitore sind schon etwas älter und unterstützen die Auflösung von maximal 1680×1050 und die unterstützen kein HDCP. Meistens funktioniert HDCP aber auf den integrierten Bildschirmen der Laptops. Bei externen Bildschirmen ist das immer so eine Sache.



Mit Chrome erhalten wir die Ausgabe von oben mit der [URL](#). Habe Version Browser und WidewinCDM verifiziert.



Mit Firefox erhalte ich ein bewegtes Bild aber auch nur auf den integrierten Bildschirmen und nicht über

die mit DVI angeschlossenen Monitore.

7.7.1 Lösung

Wir haben festgestellt, dass über DIE url `http://tv*2*.hometv.ch` ein bewegtes Bild auf dem integrierten Bildschirm kommt – nicht aber, wenn wir die URL `HTTP://tv.hometv.ch` verwenden. Wir müssen dieses Problem noch genauer verstehen.

Die Fehlerbeschreibung “Fehler beim Aspielen. Bitte später versuchen” wird mit FokusOn 3.34.4 verbessert.