

App de Pasajero 1

Pasos iniciales 2

Pedir un Taxi..... 5

Añadir lugares favoritos 11

Tus reservas 14

Paga con tarjeta de crédito 15

Compartir Status 17

App de Pasajero

En este manual puedes encontrar información acerca de las funciones del app de pasajero.

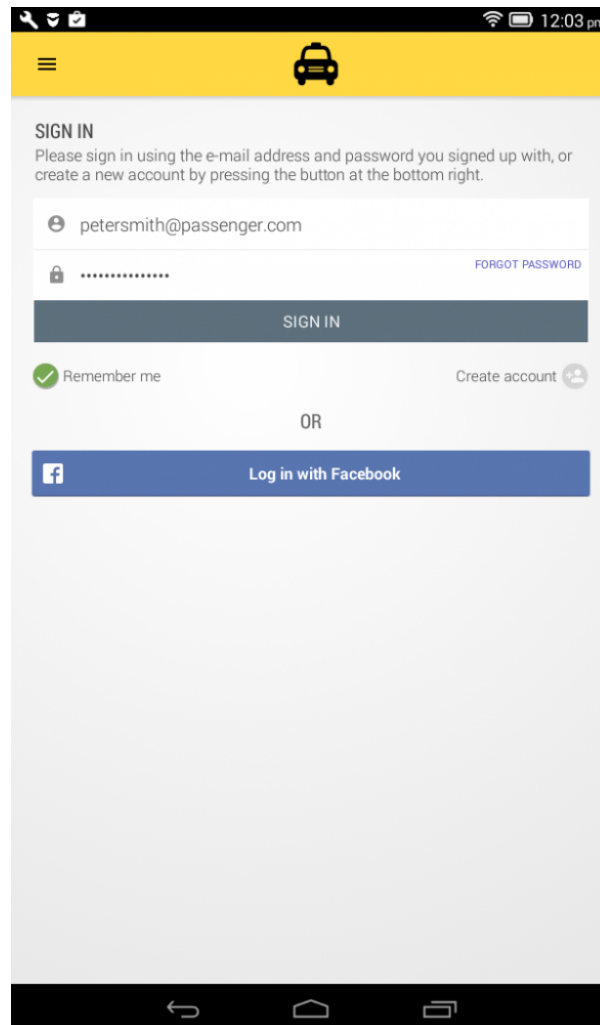
Otros manuales con las diferentes funciones que ofrece nuestro sistema:

- [Panel de Administrador](#)
- [Consola de Despacho](#)
- [Apps de Conductor](#)
- [Funciones especiales](#)

Para explorar este manual elije un tema del menu a la izquierda de la pantalla o haz click en el link **Pasos iniciales**.

Pasos iniciales

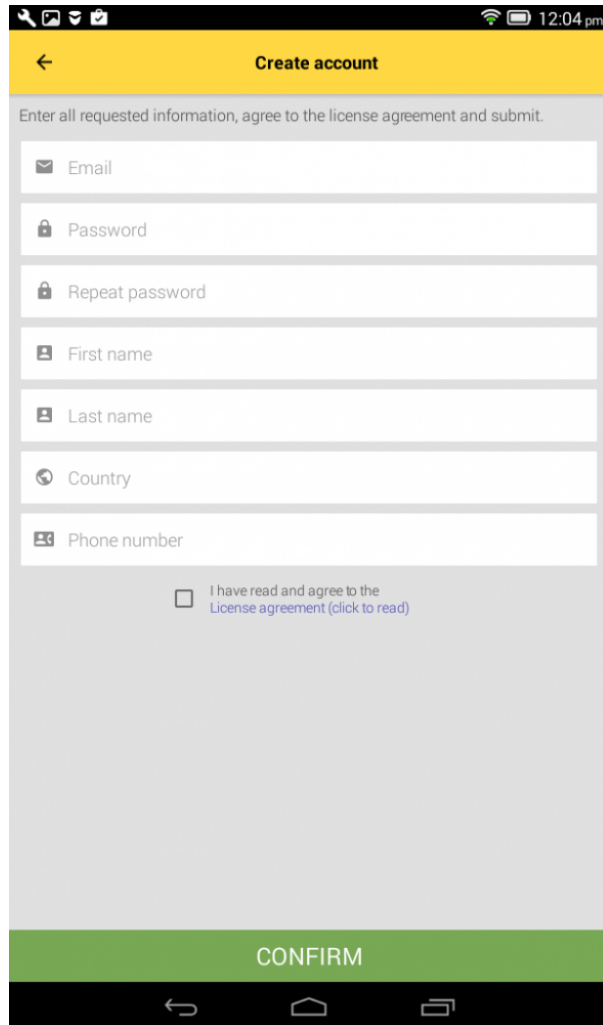
Una vez haz descargado e instalado el app de pasajero, lo encontrarás con el nombre “TaxiCaller” en tu dispositivo. La primera vez que inicies el app podrás ingresar o registrarte.



- En el menu a mano izquierda, selecciona **Iniciar sesión**.
- Si has creado una cuenta previamente, puedes ingresar directamente con correo electrónico y contraseña.
- Selecciona **Recordarme** si no deseas teclear los mismos datos cada vez que ingresas.
- Presiona **INICIAR SESIÓN**

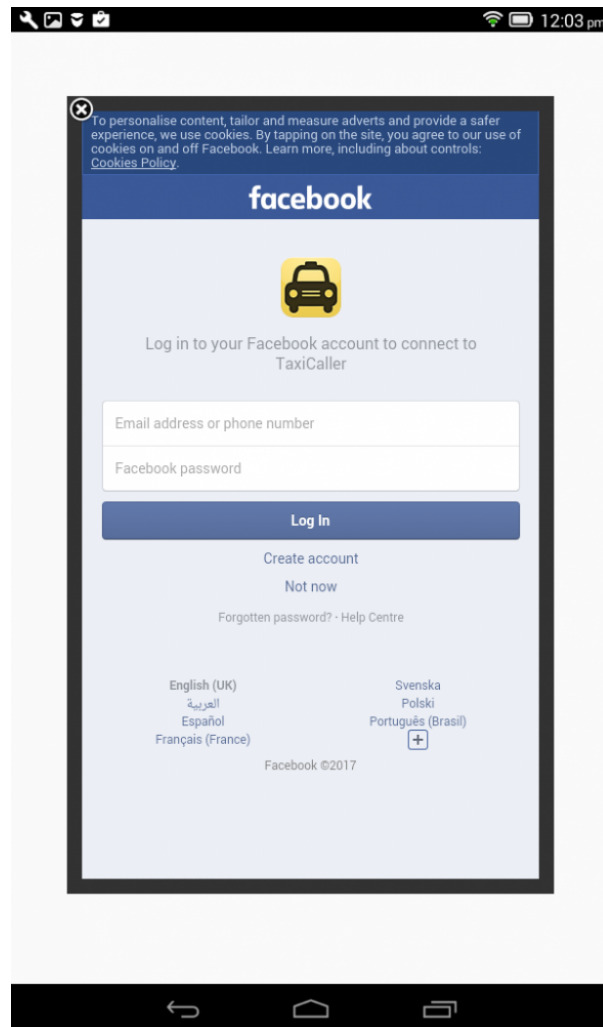
Crea una cuenta desde el app de pasajero

- Si aun no tienes una cuenta, selecciona **Crear cuenta** debajo del boton “Iniciar sesión”.
- Ingresa la información requerida y acepta los terminos y condiciones.
- Presiona **CONFIRMAR**.



Ingresa con Facebook.

- En la pantalla de inicio de sesión, presiona “INICIAR SESIÓN CON FACEBOOK*”
- Ingresa tus datos de inicio de sesión de Facebook.



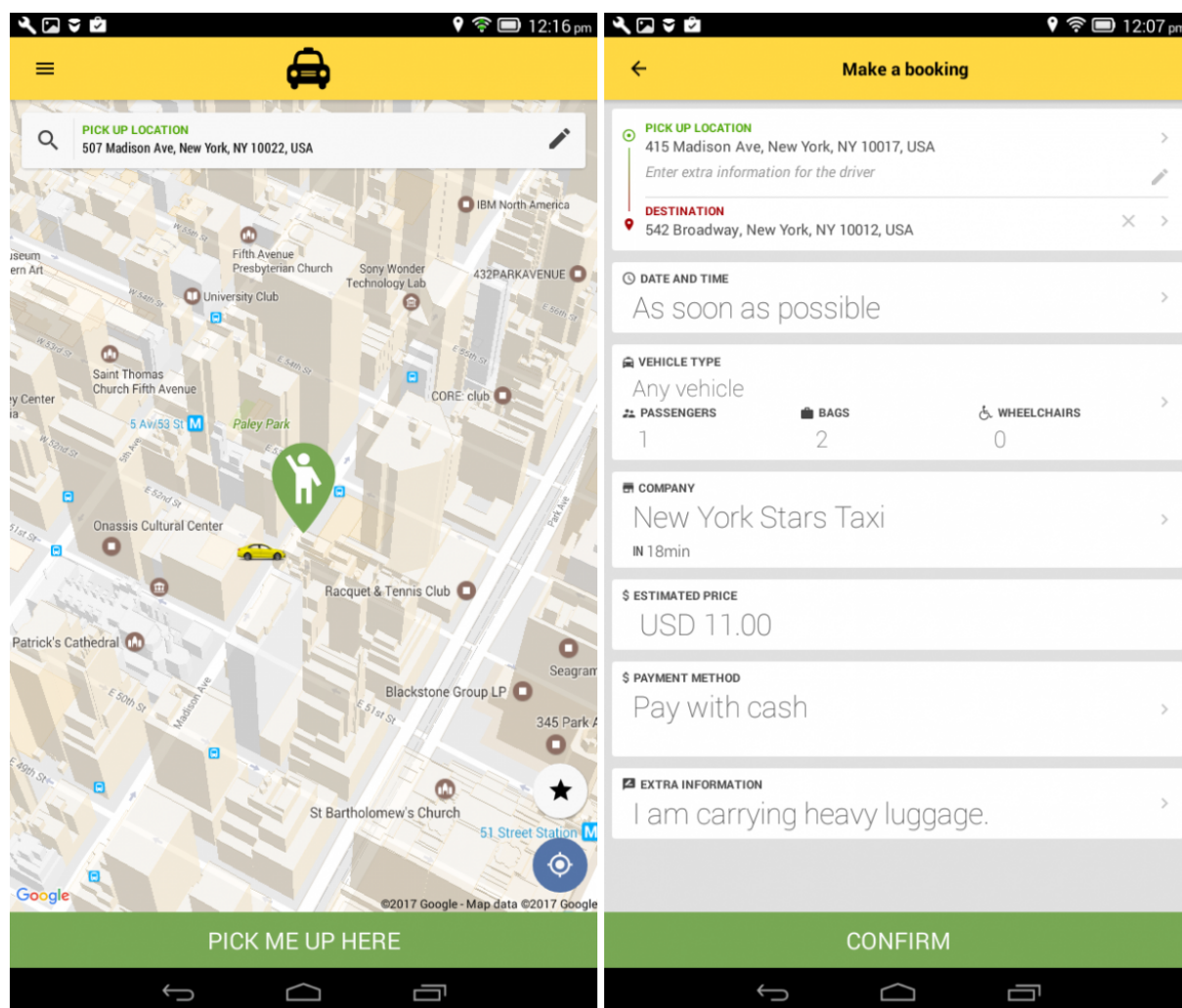
Ahora podrás usar tus datos de inicio de sesión de Facebook para ingresar a TaxiCaller. Ten en cuenta que no puedes conectar una cuenta existente de TaxiCaller a una cuenta de Facebook. Si ya has creado una cuenta de TaxiCaller, puedes usarla para ingresar directamente con tu correo electrónico y contraseña.

Pedir un Taxi

Pide un taxi

Al ingresar verás el mapa con un indicador de color verde mostrando tu posición actual. Si deseas usar otro lugar, mueve el mapa o usa la barra de búsqueda en la parte superior.

- Presiona **RECÓGEME AQUÍ**

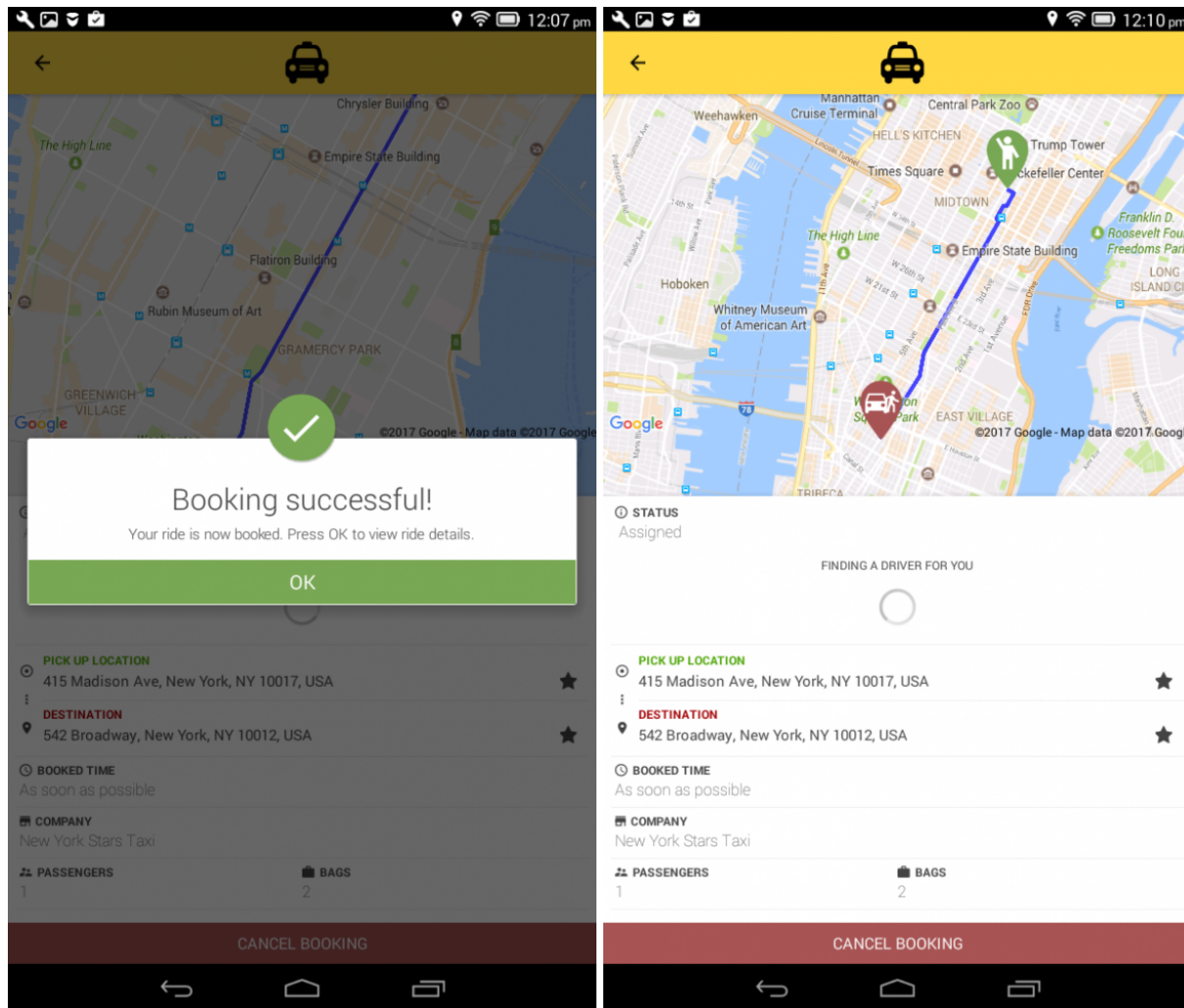


Ahora podrás agregar un destino, cambiar la fecha y hora del servicio, escoger tipo de vehículos y empresa de taxis disponibles entre otros.

Puedes agregar información adicional si deseas que el conductor sepa algo que no puedes ingresar en otras secciones. Por ejemplo “Llevo equipaje pesado”.

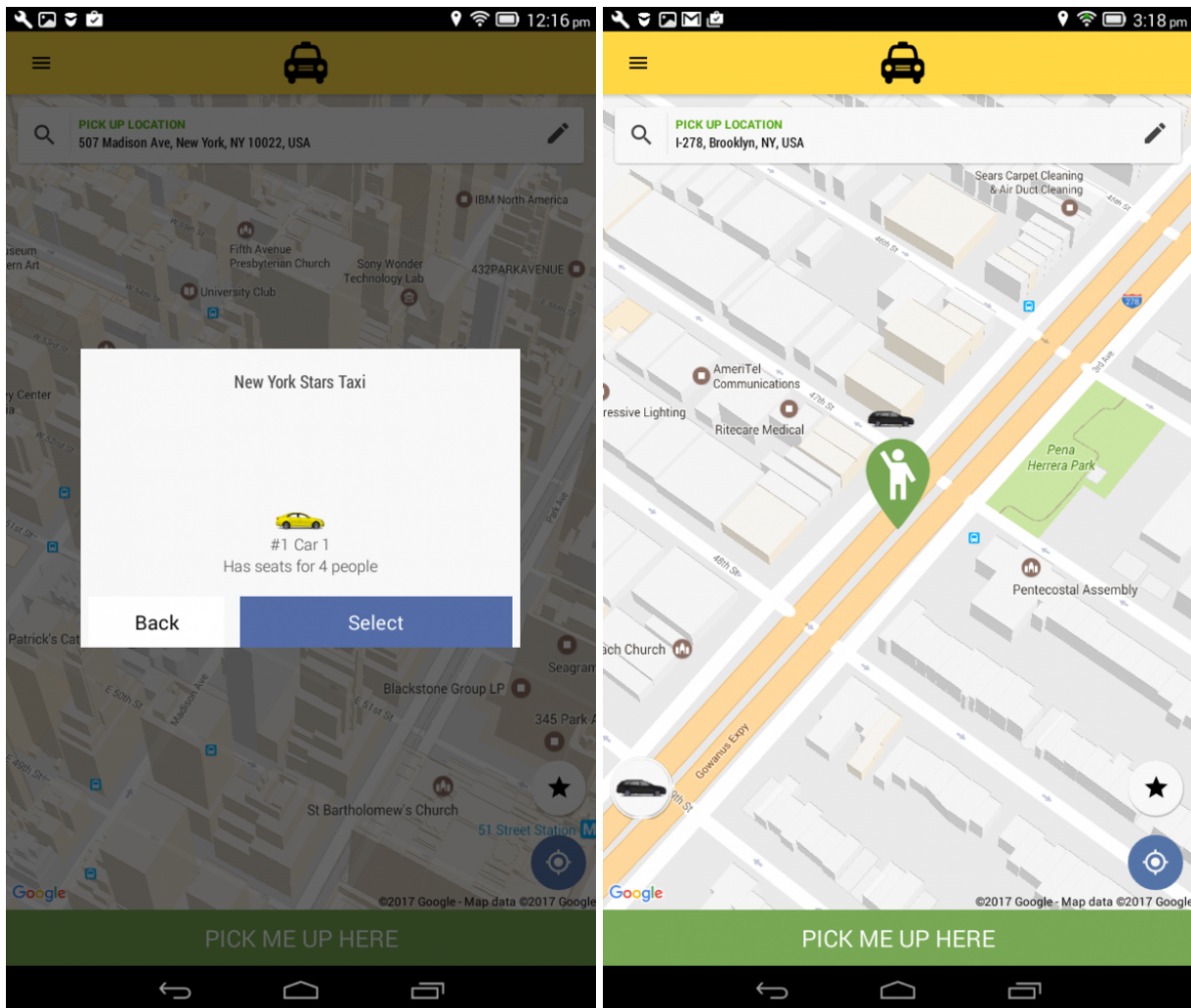
- Presiona **CONFIRMAR**.

Verás una confirmación **Reserva exitosa!**. Luego de presionar Aceptar, verás el estado del servicio en la pantalla. Por ejemplo **Vehículo en camino**.



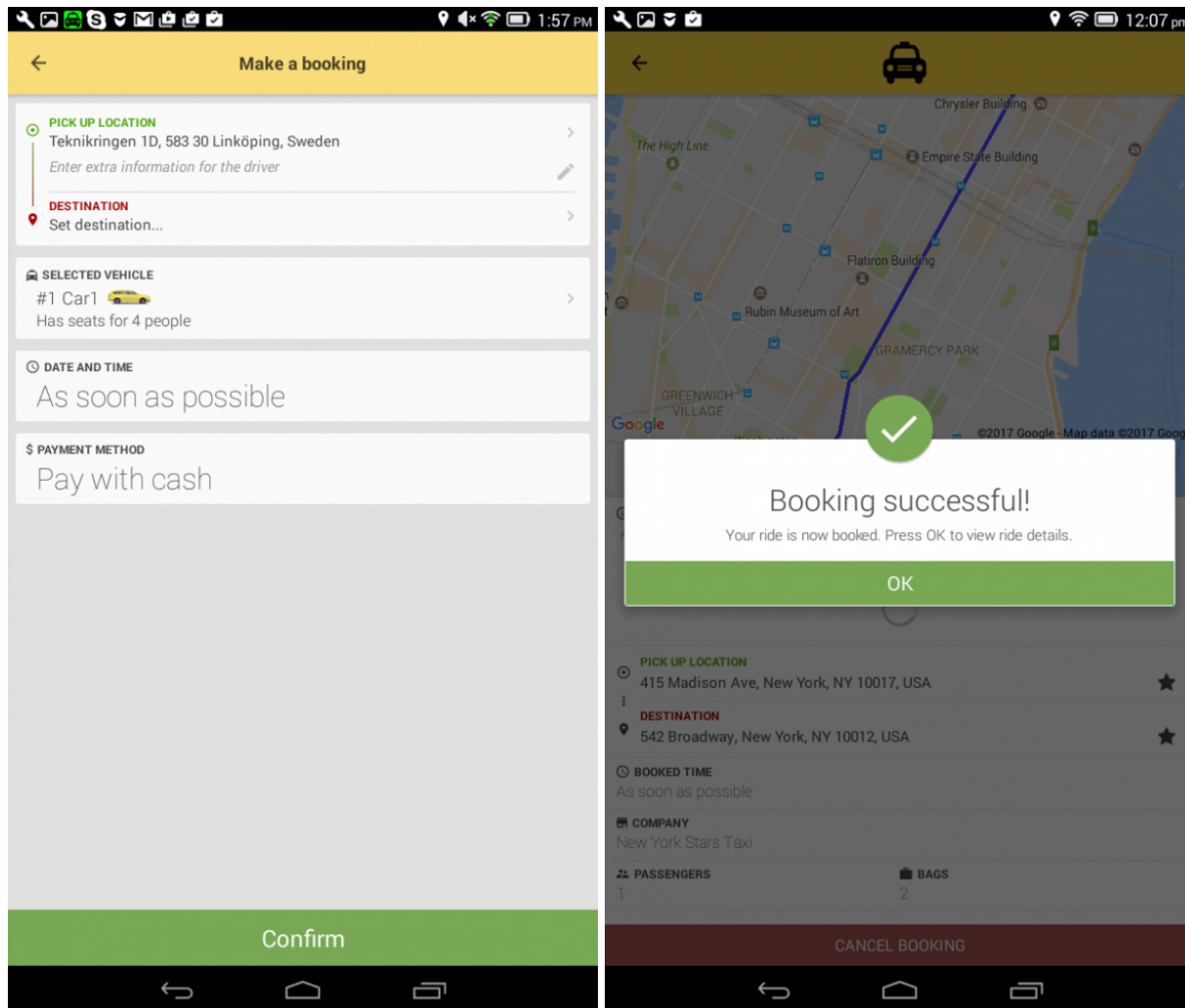
Pide un taxi desde el mapa

Puedes seleccionar un vehículo directamente desde el mapa al presionar sobre el mismo. Una vez seleccionas el vehículo, verás su ícono en la parte inferior izquierda de la pantalla. Si ya no quieres seleccionarlo, presiona sobre el nuevamente y luego en **DESMARQUE**.



Presiona **RECÓGEME AQUÍ** y luego **CONFIRMAR** si la información en pantalla es correcta.

Espera a que el sistema envíe el pedido al conductor. Una vez este ha aceptado, tu reserva será exitosa.



Tracking and canceling a ride

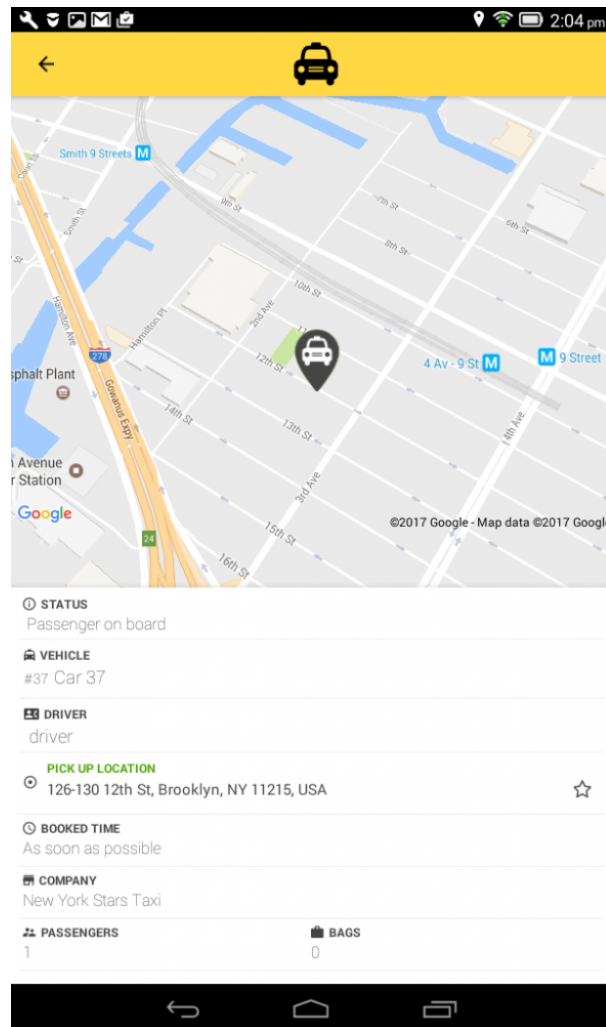
Once you have booked or hailed a ride, the system will show you the status right under the map.

Assigned: The vehicle has been assigned to a driver.

Call out: The driver has accepted and is on the way to pick you up.

Waiting for passenger: The vehicle has arrived to the pick up site and is waiting for you.

Passenger on Board: The ride is in progress.



* You can cancel a ride only while it's in the **Assigned** or **Call out** status.

Rate your driver

After the ride has ended you will get a receipt and be prompted to rate your driver and leave a comment if you wish to do so.

PLEASE RATE YOUR SERVICE

★★★★★

Excellent service

RECEIPT

APRIL 26, 2017 12:25

YOUR DRIVER HAS BEEN


Mary Green

7
EUR

FARE

TAXIMETER	TOTAL 7.00
-----------	------------

PAYMENTS

CASH	7.00
------	------

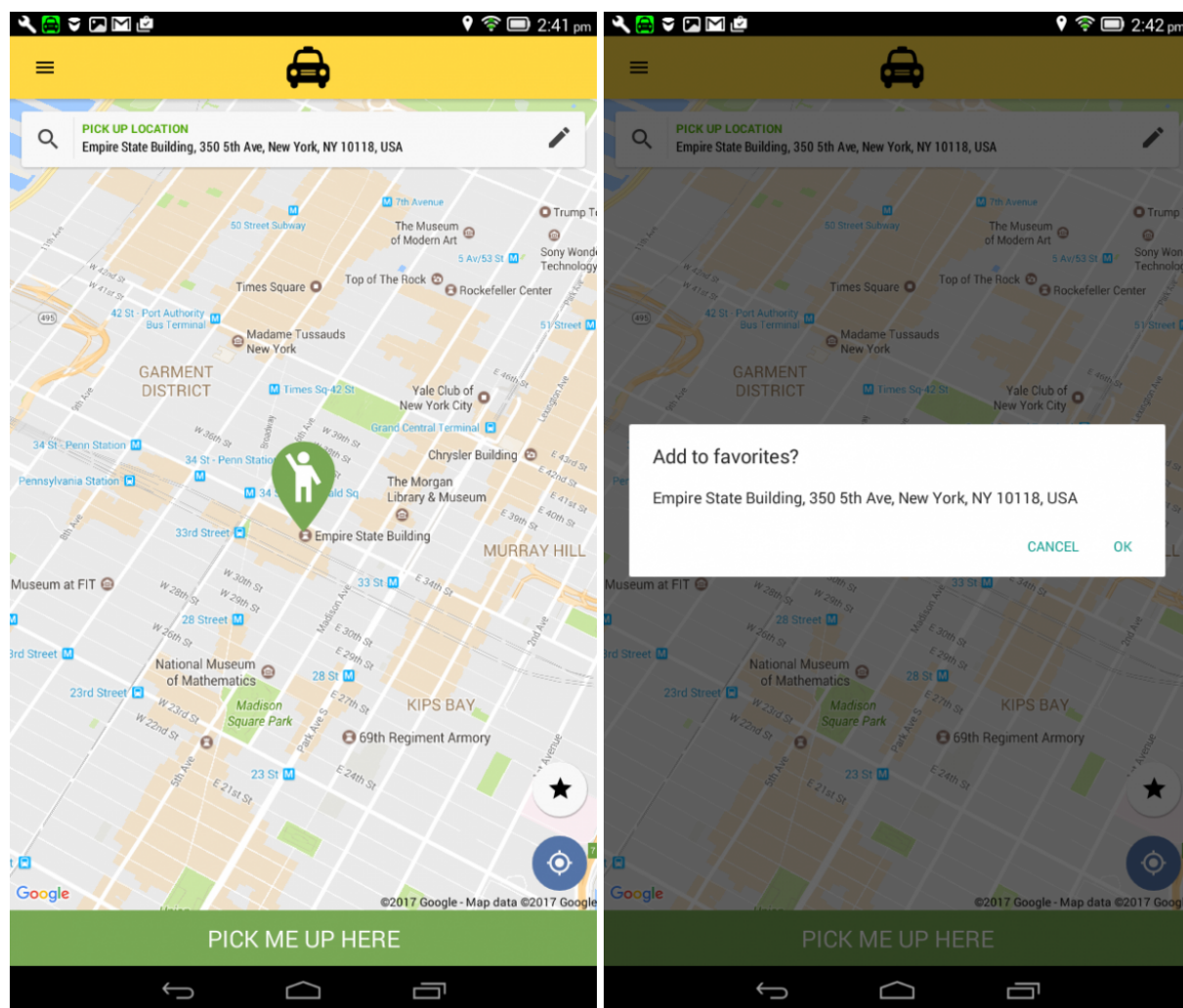
OK

PICK ME UP HERE

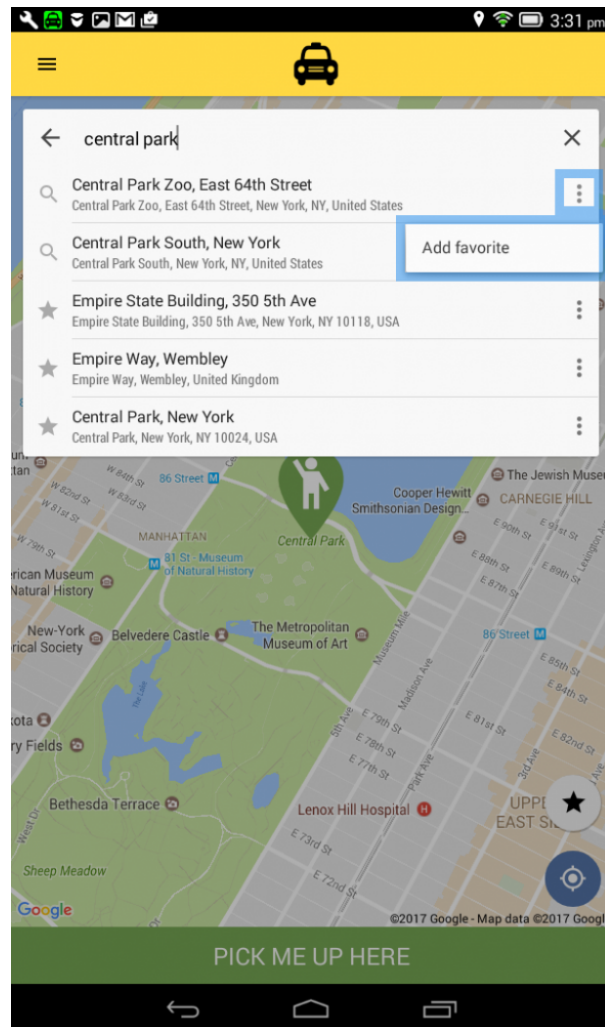
Añadir lugares favoritos

Agrega un lugar favorito

1. Puedes agregar un lugar favorito directamente desde el mapa. Cuando el indicador este sobre el lugar que deseas agregar, presiona el boton de estrella en la parte inferior derecha de la pantalla y luego en **Aceptar**.

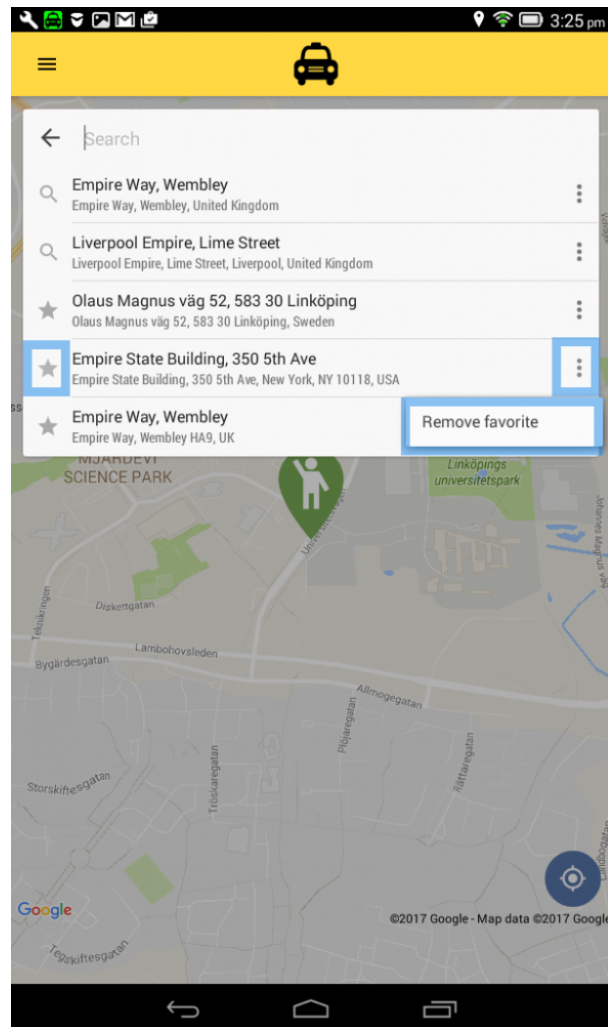


2. También puedes agregar lugares favoritos desde la barra de búsqueda en la parte superior de la pantalla.



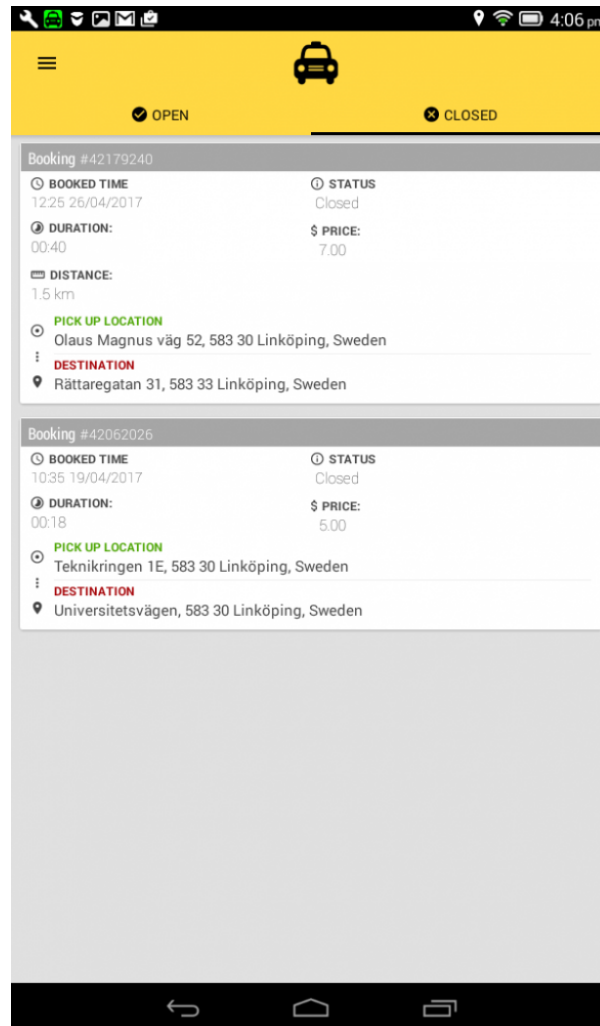
Usa tus lugares favoritos para pedir un servicio

Presiona la barra de búsqueda. Tus favoritos aparecerán precedidos por un icono en forma de estrella. Si tienes muchos favoritos, prueba ingresando parte de la dirección en la barra de búsqueda para filtrar los resultados. Si deseas eliminar un favorito también lo puedes hacer desde aquí.



Tus reservas

- En el menú escoge **Mis reservas**.
- Selecciona **Reservas actuales** si deseas revisar la carrera en la que te encuentras, por ejemplo si has cerrado el app por error.
- Selecciona **Reservas terminadas** si deseas ver una lista de las carreras ya transcurridas.

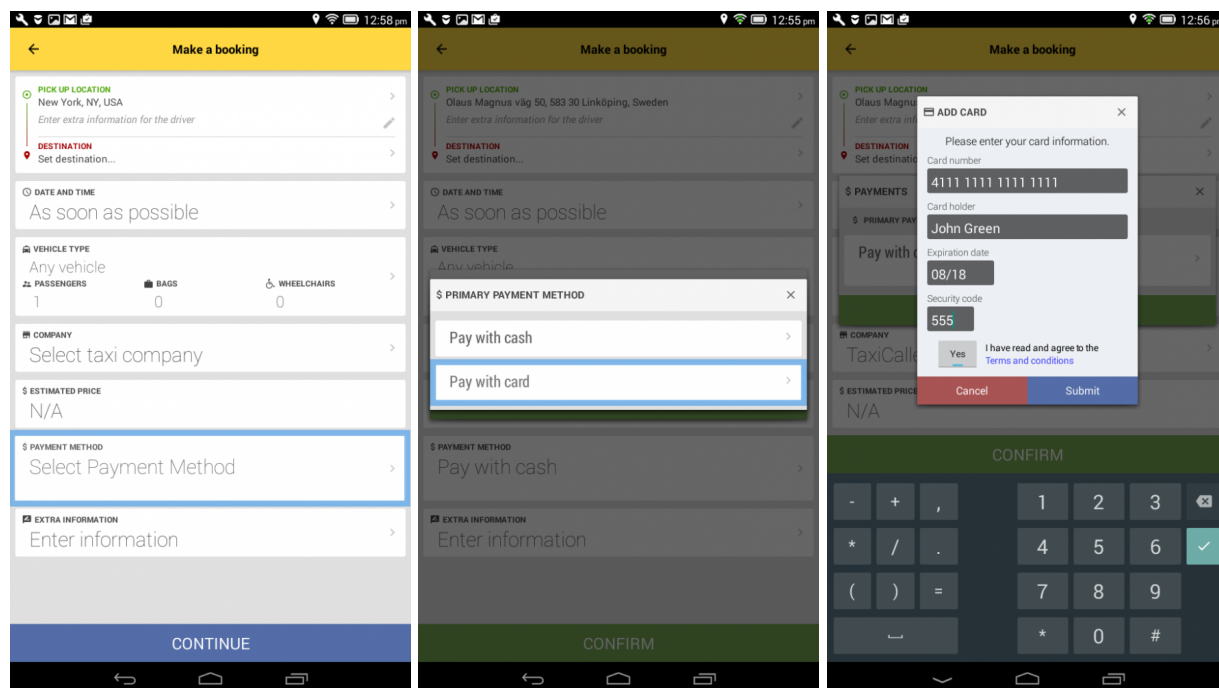


Paga con tarjeta de crédito

Agrega una tarjeta de crédito

Puedes agregar una tarjeta de crédito al momento de pedir un taxi y seleccionar el método de pago.

- [Pide un Taxi](#)
- Al seleccionar **Forma de pago**, escoge **Pago con tarjeta**
- Ingresa los detalles de la tarjeta de crédito.
- Acepta los **Terminos y Condiciones**
- Presiona **Enviar**

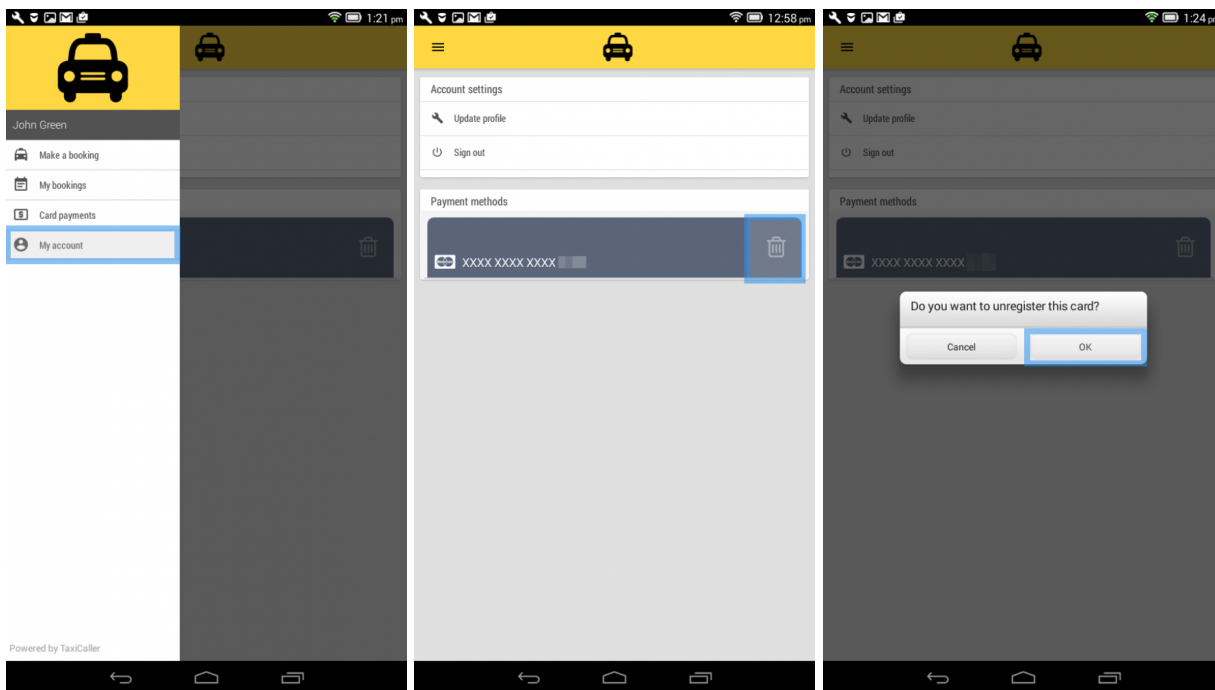


Si no puedes ver una opción para pago con tarjeta, esto quiere decir que la empresa de taxi que estas usando no ofrece la opción para este método de pago.

Elimina una tarjeta de crédito del app.

- En el menú, selecciona **Mi cuenta**.

- En **formas de pago** presiona el ícono de eliminar.
- Confirma el proceso.

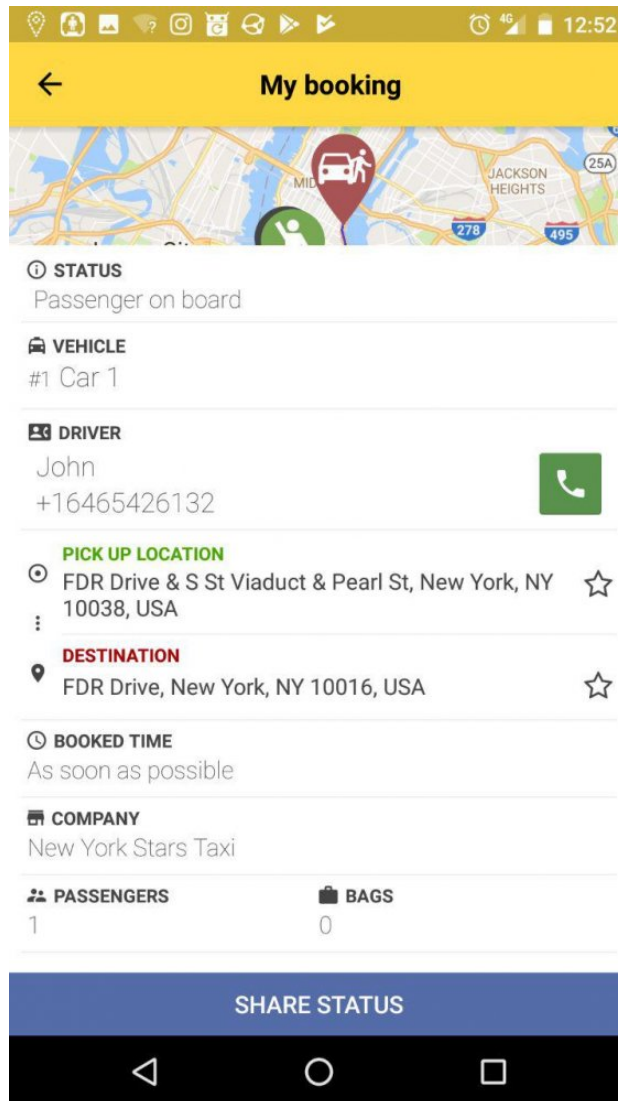


* En el momento no es posible agregar una tarjeta de crédito secundaria. Si deseas pagar con una tarjeta diferente, por favor elimina la que has agregado previamente y registra la nueva de acuerdo a las instrucciones.

Compartir Status

Puedes compartir tu estado para que tus amigos y familia puedan seguirte en tu recorrido.

- Presiona el botón **COMPARTIR STATUS** y luego selecciona como quieres compartir esta información. Por ejemplo en Facebook o Whatsapp.



Enviarás un vínculo que al abrir en un navegador permitirá ver el recorrido en tiempo real en el mapa, ver el estado del servicio y otro tipo de información.

