

Sygyic GPS Navigation for iOS

17.1 — Dernière mise à jour: 2017/06/22

Sygyic

Table des matières

Prologue	2
Commencer à utiliser	3
Les modes d'écran	4
Menu.....	6
Menu Rapide.....	7
Menu Rapport	9
Mettre la voix et le langage	10
Le téléchargement des cartes	12
Le tableau de bord- Comment ajouter et gérer les widgets	13
Configurez votre route première	15
La recherche de la destination	16
La navigation vers une adresse	17
Navigating to GPS coordinates	20
La navigation vers un Point d'intérêt	22
La navigation en utilisant les Widgets	25
Naviguer vers Favoris / Historique / Contact	27
Creating and Navigating Home / to Work	29
Changing Starting point.....	33
Adding waypoint to a route.....	35
L'annulation de la route	37
Sauvegarder la route.....	38
Info route	40
Réglages	41
Carte.....	42
Programmation d'itinéraire	44
Régional	45
Type de carburant	47
Sons et notifications	48
Affichage.....	50
Gestion de la batterie	52
Service de cloud	53
Réinitialiser aux valeurs usine	54
Inscription	55
Mon compte	56

Dépannage..... 57

 Le signal GPS imprécis pour navigation 58

 Un problème avec le téléchargement de voix/carte 59

 L'application ne peut pas être démarrée 60

 Crash d'application/ application se fige 61

 Il n'est pas possible de restaurer la licence achetée..... 62

Prologue

Dear customers,

we are delighted that you have chosen the application Sygic GPS Navigation for iOS.

Sygic GPS Navigation is a complex navigation system, which offers **realistic 3D maps, accurate address search and reliable route calculation.**

Our navigation goes beyond standard car navigation systems and provides solutions for pedestrians as well.

We wish you safe travels with our application!



Commencer à utiliser

Sygic GPS Navigation est un logiciel de navigation hors ligne et **n'exige pas une connexion en ligne** pour fonctionner. Une connexion en ligne est nécessaire seulement pendant l'installation initiale et l'activation du logiciel et pour télécharger des **cartes et mises à jour**. Une connexion en ligne est aussi nécessaire pour les services comme les informations Trafic, les Pls en lignes et les avertissements sur patrouilles policières de crowd-sourcing.

Votre sécurité et la sécurité de vos passagers est de la plus haute importance, c'est pourquoi vous devrez toujours planifier votre route en avance. Aussi, veuillez vous assurer que vous avez installé **tous cartes et mises à jour** tandis que vous êtes à la maison ou en un lieu avec un Wi-Fi connexion solide. Pour des voyages plus longs, veuillez que vous avez un **chargeur compatible** pour éviter le drainage de la batterie de votre appareil.

Important! Les licences et les applications payées directement dans l'application ne peuvent pas être utilisées sur les autres plate-formes comme Android ou Windows phone.

Les modes d'écran

Sygic GPS Navigation utilise deux modes de base – **Le mode de navigation** et **Le mode de carte**.

Dans le **mode de navigation** l'écran de navigation montre la carte de votre environnement avec la route de navigation soulignée. Quand vous allez à un virage ou à un carrefour, vous verrez une flèche montrant la direction que vous avez besoin de prendre. D'ailleurs la navigation pas-à-pas, l'écran de navigation montre plein des informations supplémentaires:



1. Direction du virage prochain
2. Panneau avant le carrefour prochain
3. Distance au virage prochain
4. Temps de retard sur la route (trafic)
5. Point d'intérêt sur la route
6. Assistant de voies
7. Trafic lente montré sur la carte

8. Position actuelle
9. Point d'intérêt sur la carte
10. Contrôle du zoom et la bascule entre 2D et 3D
11. Menu Rapport
12. Heure d'arrivée prévue
13. Distance restant à la destination
14. Limite de vitesse sur la route actuelle
15. Vitesse actuelle
16. Menu Rapide
17. Rue actuelle

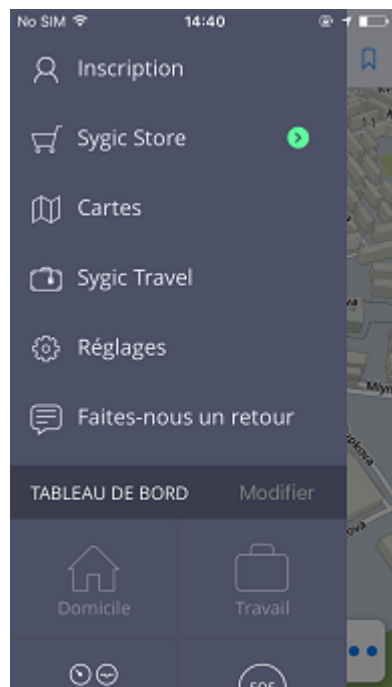
Le mode de carte permet explorer la carte plus efficacement, sélectionner la destination en tapant sur la carte ou une adresse spécifique ou la recherche de PI en utilisant la barre de recherche en haut de l'écran.



1. Menu
2. Recherche de destination
3. Favoris/Histoire/Contacts
4. Position actuelle
5. Contrôle du zoom et la bascule entre 2D et 3D
6. Changer l'orientation de la carte/montrer la position actuelle
7. Menu Rapide

Menu

Menu peut être ouvert directement de l'écran de la carte principal en tapant sur le bouton **Menu** dans le coin supérieur gauche de l'écran ou en draguant votre doigt de la bordure gauche de l'écran.

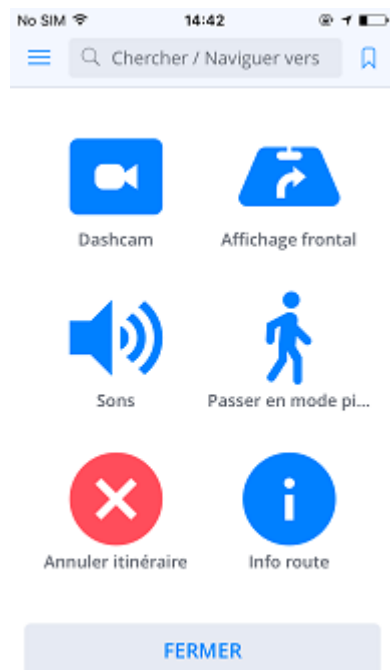


1. **Inscription** – Se connecter à l'application en utilisant votre Google, Facebook ou Sygic compte.
2. **Sygic store** – Une boutique dans l'application avec nos offres actuelles.
3. **Cartes** – La gestion des cartes téléchargées, le téléchargement des cartes nouvelles.
4. **Sygic Travel** – L'accès rapide à notre application Sygic Travel qui peut être téléchargée de l'App Store gratuitement.
5. **Réglages** – Personnalisation de l'application basée sur vos préférences.
6. **Faites-nous un retour** – Envoyez votre retour directement à notre équipe du service clientèle.
7. **Modifier** – Supprimez les raccourcis et les widgets du tableau de bord.
8. **Domicile** – L'adresse du domicile.
9. **Travail** – L'adresse du travail
10. **SOS** – L'accès rapide à l'appel de détresse, la présentation des stations de carburant les plus proches, l'hôpital, le poste de police et la pharmacie.

Menu Rapide

Menu Rapide offre l'accès immédiat aux quelques fonctions de notre application. Le menu peut être ouvert en tapant sur le "3 points" menu bouton dans le coin inférieur droit de l'écran de la carte.

Menu Rapide offre l'accès aux fonctions suivantes:



1. Dashcam

La fonction Dashcam enregistre le chemin devant votre voiture et en cas d'un accident, elle sauve la vidéo enregistrée automatiquement.

2. Affichage frontal

Il vous montre les instructions de navigation et les informations les plus importantes directement dans votre champ de vision, sur le pare-brise de votre voiture. Pour la conduite de nuit plus sûr.

3. Sons

Activer/Désactiver les sons dans l'application.

4. Passer en mode piéton/conduit

On vous permet de rapidement changer le mode de navigation au mode piéton/conduit dépendant sur quoi vous avez besoin de en ce moment.

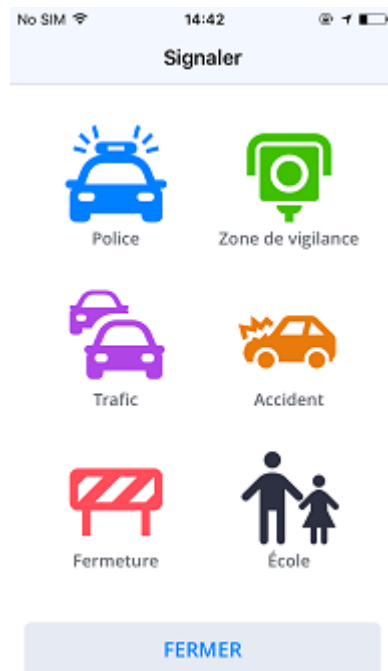
5. Annuler itinéraire

Annuler la route actuelle.

6. Info route

Menu Rapport

Le menu **Rapport** permet le conducteur à notifier les autres utilisateurs de Sygic sur la situation actuelle sur la route en temps réel. Le menu Rapport peut être ouvert en tapant sur le “!” bouton dans le coin inférieur gauche de l’écran de la carte.



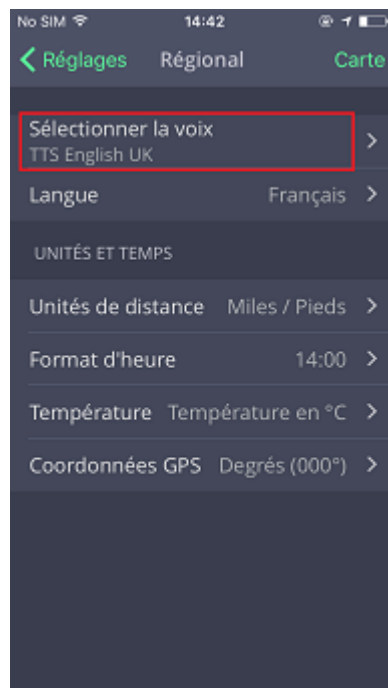
Les incidents suivants peuvent être rapportés de ce menu:

- 1. **Police**
- 2. **Zone de vigilance**
- 3. **Trafic**
- 4. **Accident**
- 5. **Fermeture**
- 6. **École**

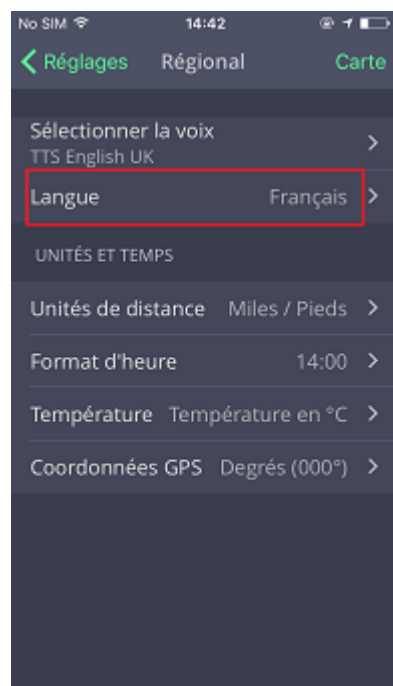
Mettre la voix et le langage

Si vous voulez changer la voix de navigation, veuillez aller **Menu > Réglages > Régional > Voix**

Vous pouvez choisir entre les voix **Standard** et **TTS**. La voix Standard offre tous les instructions utiles pour la navigation en qualité audio plus supérieur dans la comparaison avec les voix TTS. D'autre part, les voix TTS sont capable de lire des textes, alors elles prononcent aussi les noms des rues et les numéros des routes. Les voix TTS permettent les utilisateurs modifier aussi les avertissements personnalisés, pour approcher radars, pour la limite de vitesse dépassée ou pour tous autres événements dans **Menu > Réglages > Sons et notifications > Notifications**

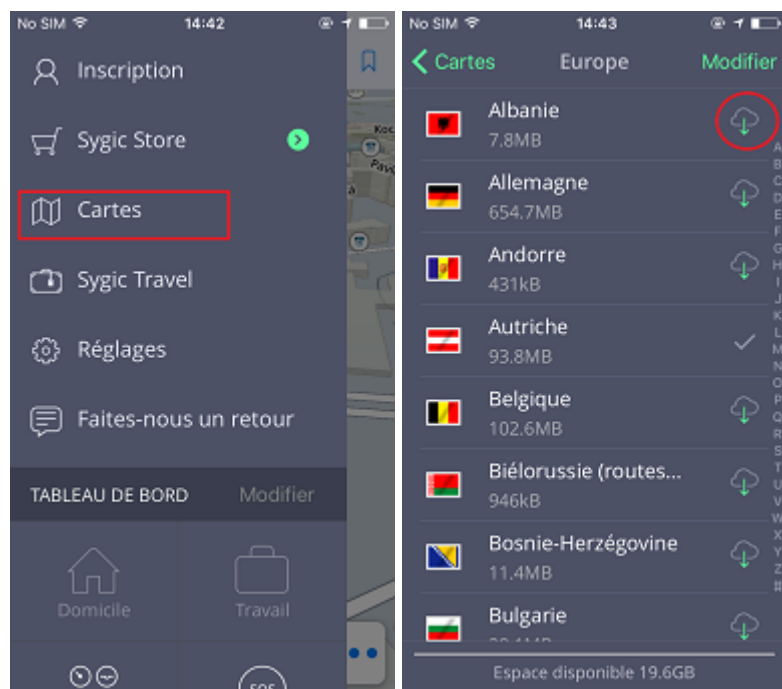


Le langage de l'application peut être changé via **Menu > Réglages > Régional > Langue**



Le téléchargement des cartes

Pour télécharger les cartes que vous voulez avoir sauveées dans votre appareil, veuillez aller à **Menu > Cartes**



En tapant le bouton **Modifier** dans le coin supérieur droit, vous pouvez supprimer chaque carte téléchargée pour libérer plus d'espace sur votre appareil.

Le tableau de bord- Comment ajouter et gérer les widgets

La part principale du **Menu** est le **Tableau de bord**. Vous pouvez ajouter un widget ou un raccourci au tableau de bord pour un accès simple des fonctions utilisées les plus souvent.

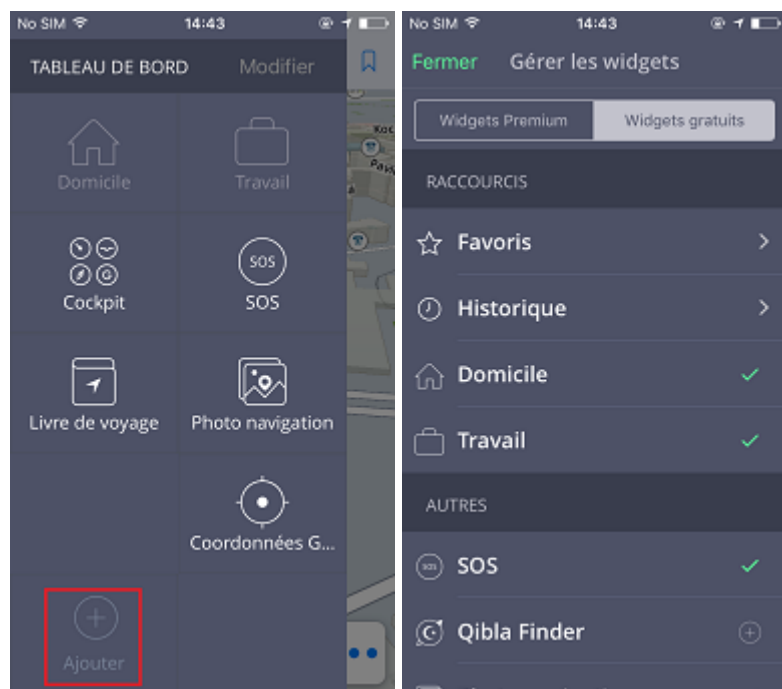
Les Widgets gratuits:

- **Domicile**
- **Travail**
- **Favoris**
- Les lieux de **Historique**
- La fonction **SOS**
- **Photo navigation**
- Naviguer vers **Coordonnées GPS**
- **Qibla finder**

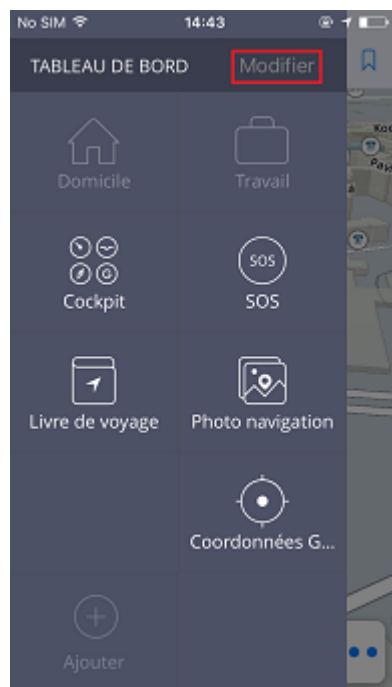
Les Widgets Premium:

- **Cockpit**
- **Livre de voyage**

Si le widget que vous cherchez n'est pas visible dans le tableau de bord, veuillez l'ajouter via **Menu > +Ajouter**.



Si vous voulez supprimer ou déplacer un widget, tapez sur le bouton **Modifier**. Après, vous pouvez simplement supprimer les widgets que vous n'avez pas besoin de en tapant le **bouton croix** à côté des widgets ou les draguer dans un lieu différent.



Configurez votre route première

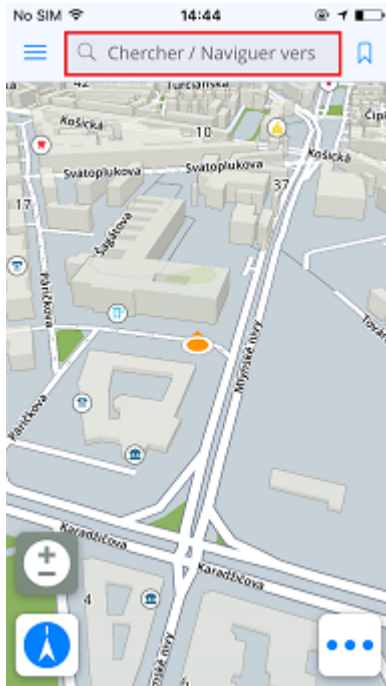
La recherche de la destination

Sygic GPS Navigation vous fournit les moyens suivants pour sélectionner la destination de vos routes:

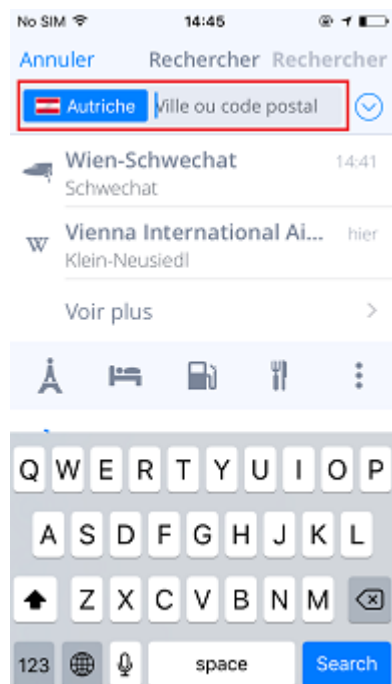
- [La navigation vers une adresse](#)
- [La navigation vers un point d'intérêt](#)
- [La navigation en utilisant les widgets](#)
- [La navigation vers Favoris/Historique/Contacts](#)
- [La navigation vers Domicile/Travail](#)

La navigation vers une adresse

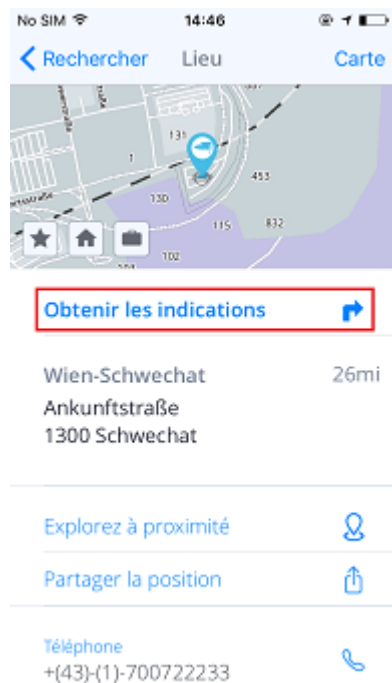
1. Pour trouver une adresse spécifique ouvrez l'interface de la recherche en tapant sur le panel **Chercher / Naviguer vers** sur le dessus d'écran de la carte.



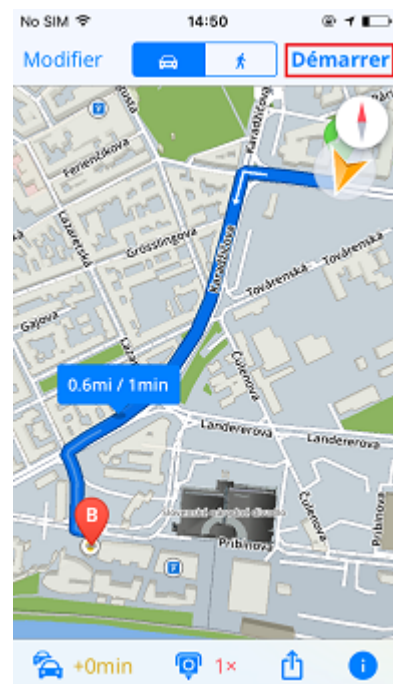
2. Entrez l'adresse désirée dans la façon suivante **pays / ville / rue (optionelle) / numéro de maison (optionelle)**



3. L'adresse sélectionnée est affichée sur l'écran d'endroit automatiquement. Si non, veuillez confirmer l'adresse entrée en tapant le bouton **Chercher (Search)** sur le clavier. Pour commencer naviguer sélectionnez l'option **Obtenir les indications**.

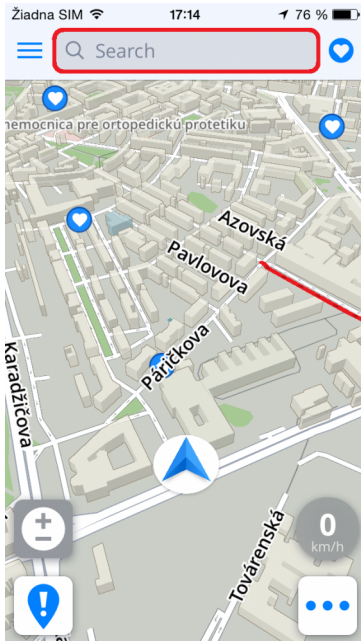


4. La route ou multiples routes alternatives (max. 3) vers la destination sélectionnée sont surlignées sur la carte en couleur bleu. Tapez le bouton **Démarrer** dans le coin supérieur droit pour commencer naviguer.



Navigating to GPS coordinates

1. Navigating to a specific location using GPS coordinates is possible through **Search** bar in the top of the map screen.



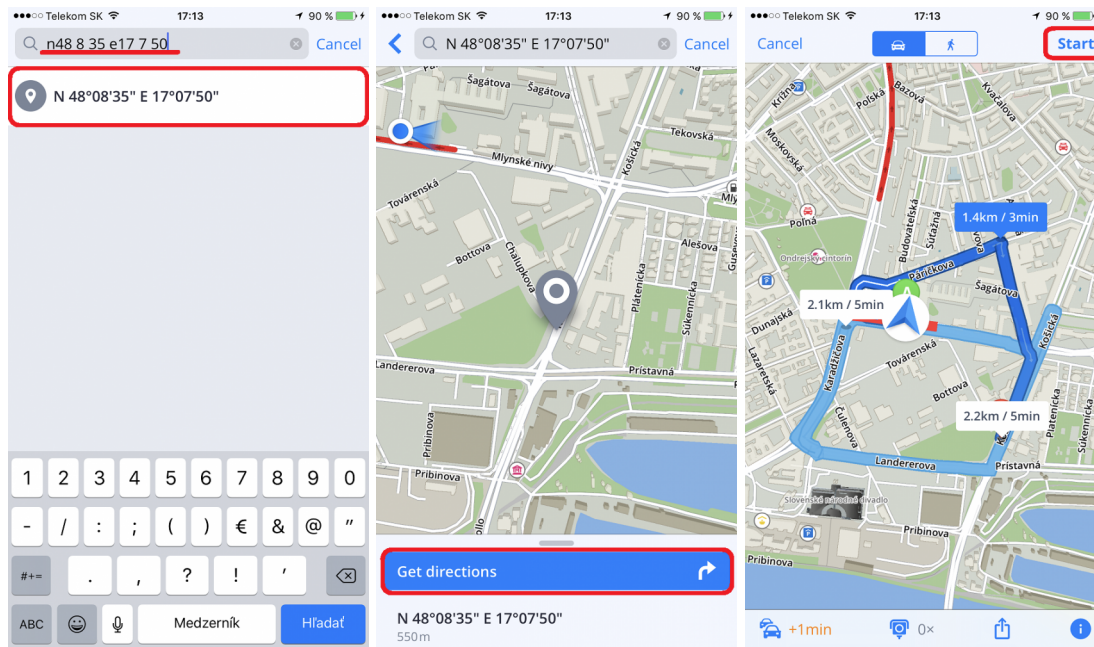
2. We can add GPS coordinates to Search bar in multiple ways. For example, if we have GPS coordinates in this format:

N 48°08'35" E 17°07'50"

we can add it into the **Search** bar directly, but instead of using **Degrees**, **Minutes** and **Seconds** we will use **"spaces"**

N48 8 35 E17 7 50

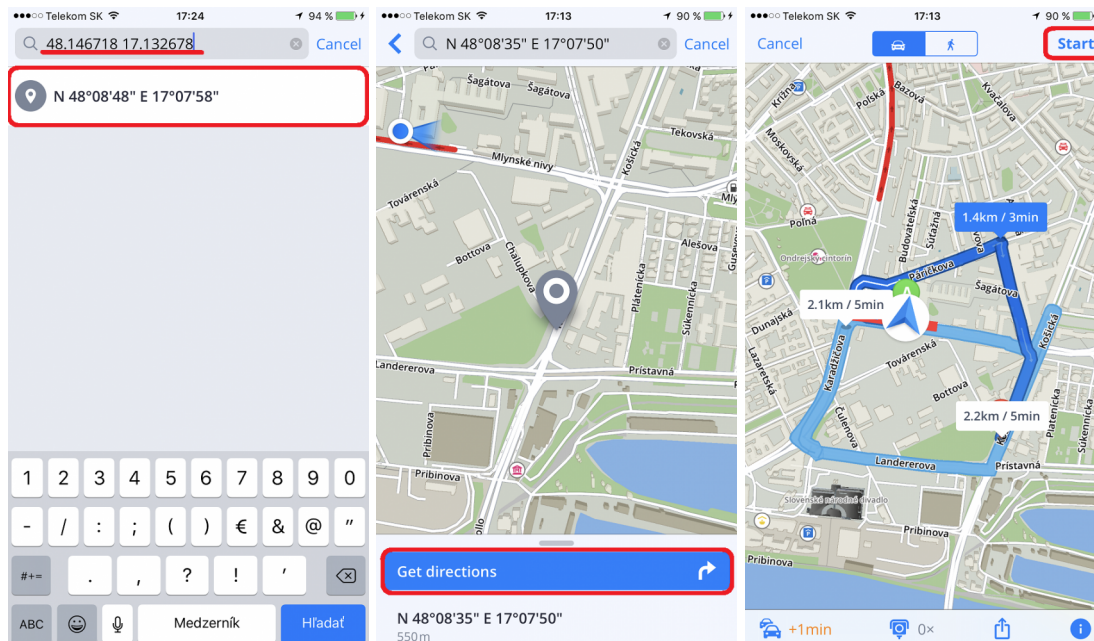
and the full-text search engine will provide us with relevant results on our maps. Choose the desired result from the list, tap on **Get directions**, pick the best suitable route for you and press **Start**.



2. Alternative way to type in GPS coordinates, for example, is using **decimal degrees** format:

48.146718 17.132678

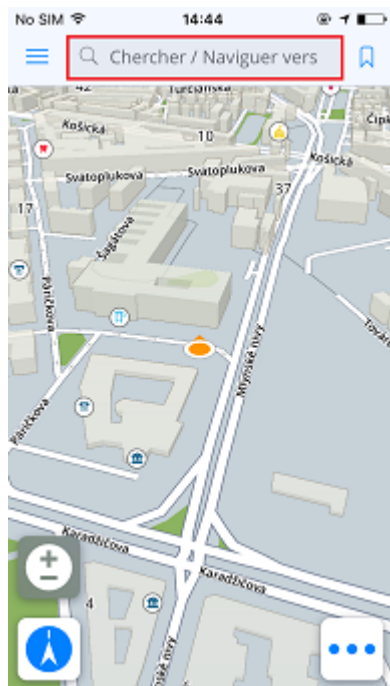
and the full-text search engine will provide us with relevant results on our maps. Choose the desired result from the list, tap on **Get directions**, pick the best suitable route for you and press **Start**.



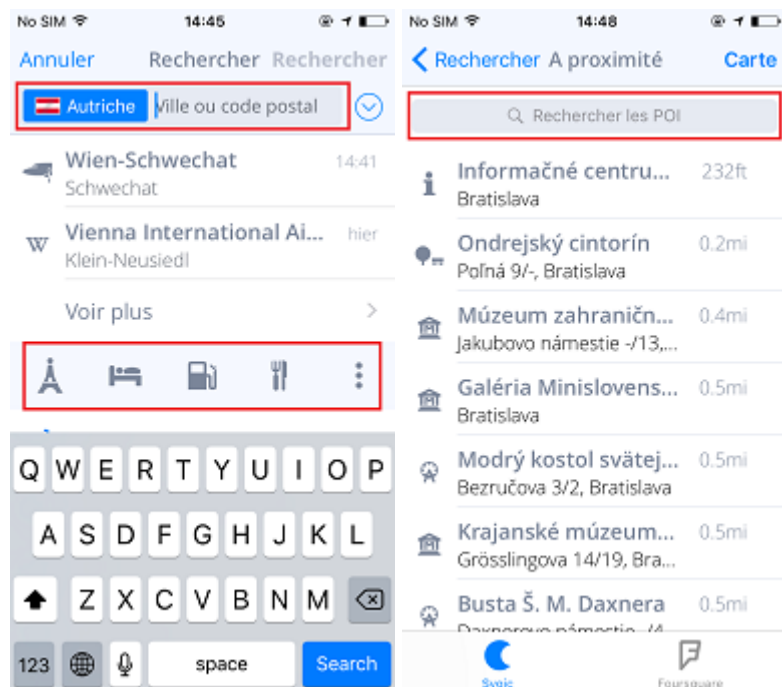
La navigation vers un Point d'intérêt

Sygic GPS Navigation application comprend des millions de **PI (Points d'intérêt)**, comme stations essence, restaurants, hôtels, attractions touristiques et beaucoup d'autres. Les données de PI hors-ligne sont fournies par Tomtom, d'autre côté les PI en ligne (une connexion Internet exigée) consiste des données de **Foursquare, Tripadvisor, Viator, Booking.com** et **Parkopedia**.

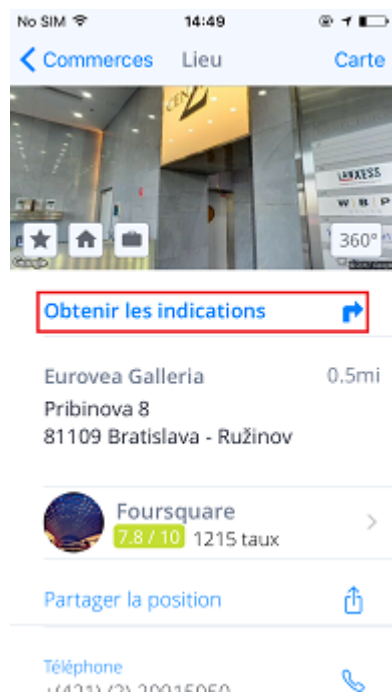
1. Pour chercher un PI particulier, simplement tapez sur **Chercher / Naviguer vers** sur le dessus de l'écran de carte. Le panneau avec les catégories de PI de base (attractions touristiques, logement, stations essence, manger & boire) est localisé en-dessous des derniers lieux recherchés dans l'interface de Chercher. Sélectionnez une des catégories offertes ou tapez sur les trois points à droite pour voir toutes les catégories de PI.



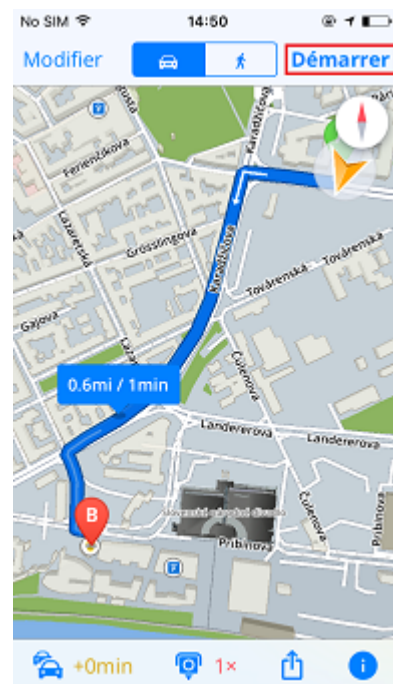
2. Après la sélection de la catégorie de PI souhaitée, tous les PI proches et correspondants sont affichés sur la liste. Vous pouvez utiliser aussi **la fonction Chercher** pour naviguer parmi les PI affichés.



3. Quand le PI est sélectionné, l'écran de localisation avec les détails de la position de PI est affiché. Pour naviguer vers le PI sélectionné simplement tapez sur le bouton **Obtenir les indications**.



4. Une ou plusieurs routes alternatives (max. 3) vers le PI sélectionné sont soulignées sur la carte en bleu couleur. Tapez le bouton **Démarrer** dans le coin supérieur droit pour démarrer la navigation.

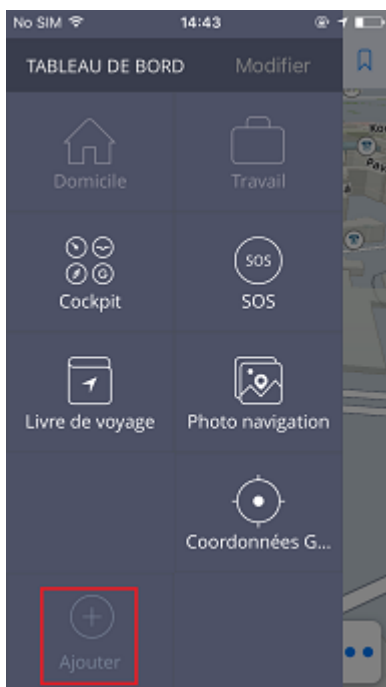


La navigation en utilisant les Widgets

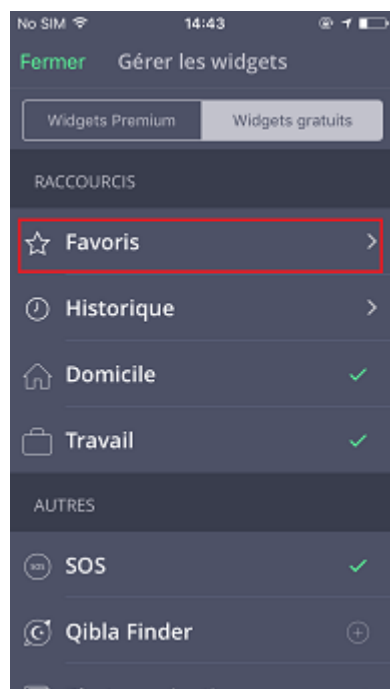
Associez une localisation favorite avec un Widget pour un accès simple et rapide.

Pour **établir une localisation comme Widget**, suivez ces étapes:

1. Tapez **Menu** dans le coin supérieur gauche
2. Défilez vers le bas et tapez le bouton **+ Ajouter**



3. Sélectionnez **Widgets gratuits** et choisissez une ou plusieurs localisations de **Favoris** ou d'**Historique**

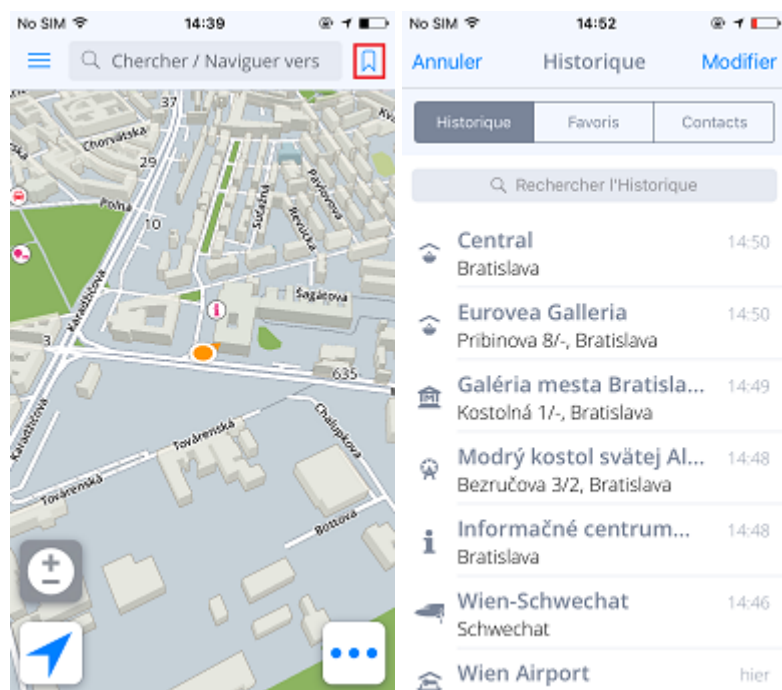


La localisation sélectionnée sera ajoutée comme un Widget au tableau de bord et vous pouvez créer la route simplement en l'appuyant.

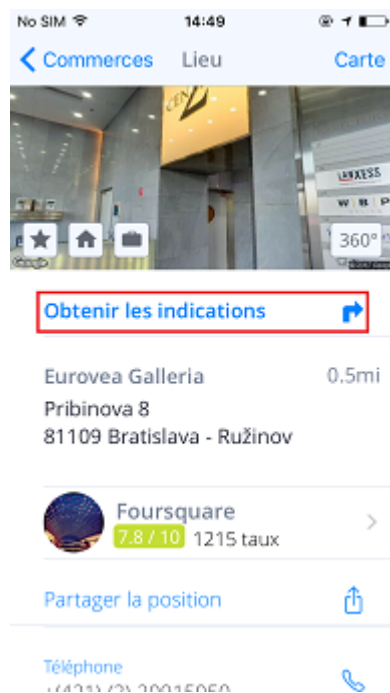
Naviguer vers Favoris / Historique / Contact

Sygic Navigation sauvegarde les destinations précédentes dans **Historique** pour vous permettre de naviguer vers les lieux où vous êtes allé dans le passé. Vous pouvez aussi établir vos propres **Favoris** adresses. Pour un accès simple vers vos contacts, vous pouvez naviguer vers vos **Contacts** directement dans l'application.

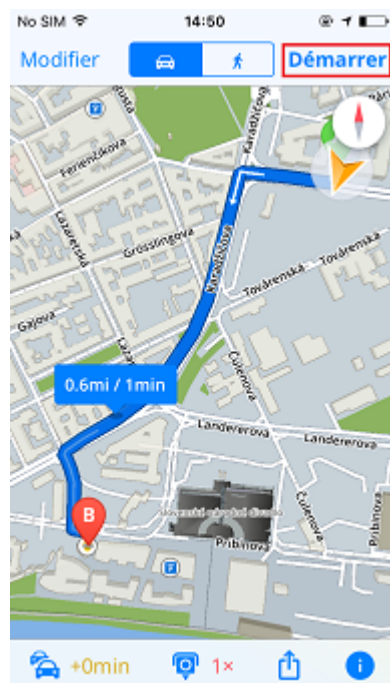
Pour la navigation vers une adresse qui est sauvee dans **Favoris/Historique** ou Contacts, appuyez le symbole "favori" dans le coin supérieur droit sur l'écran de carte. Ensuite, vous pouvez sélectionner l'adresse.



Quand vous avez sélectionné l'adresse souhaitée, vous verrez les détails de la localisation. Pour créer une route vers là, simplement tapez sur **Obtenir les indications**



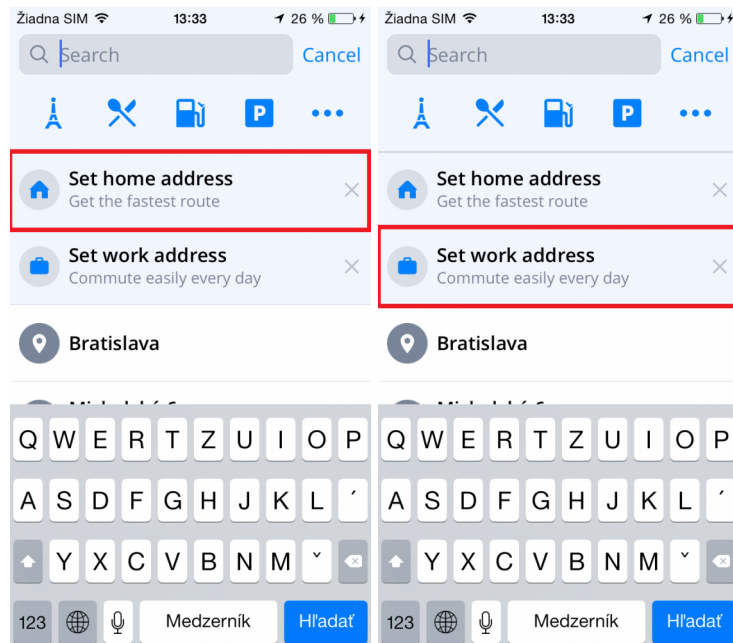
La route et les alternatives disponibles seront affichées en bleu. Sélectionnez l'une que vous préférez et tapez sur **Démarrer** dans le coin supérieur droit de l'écran.



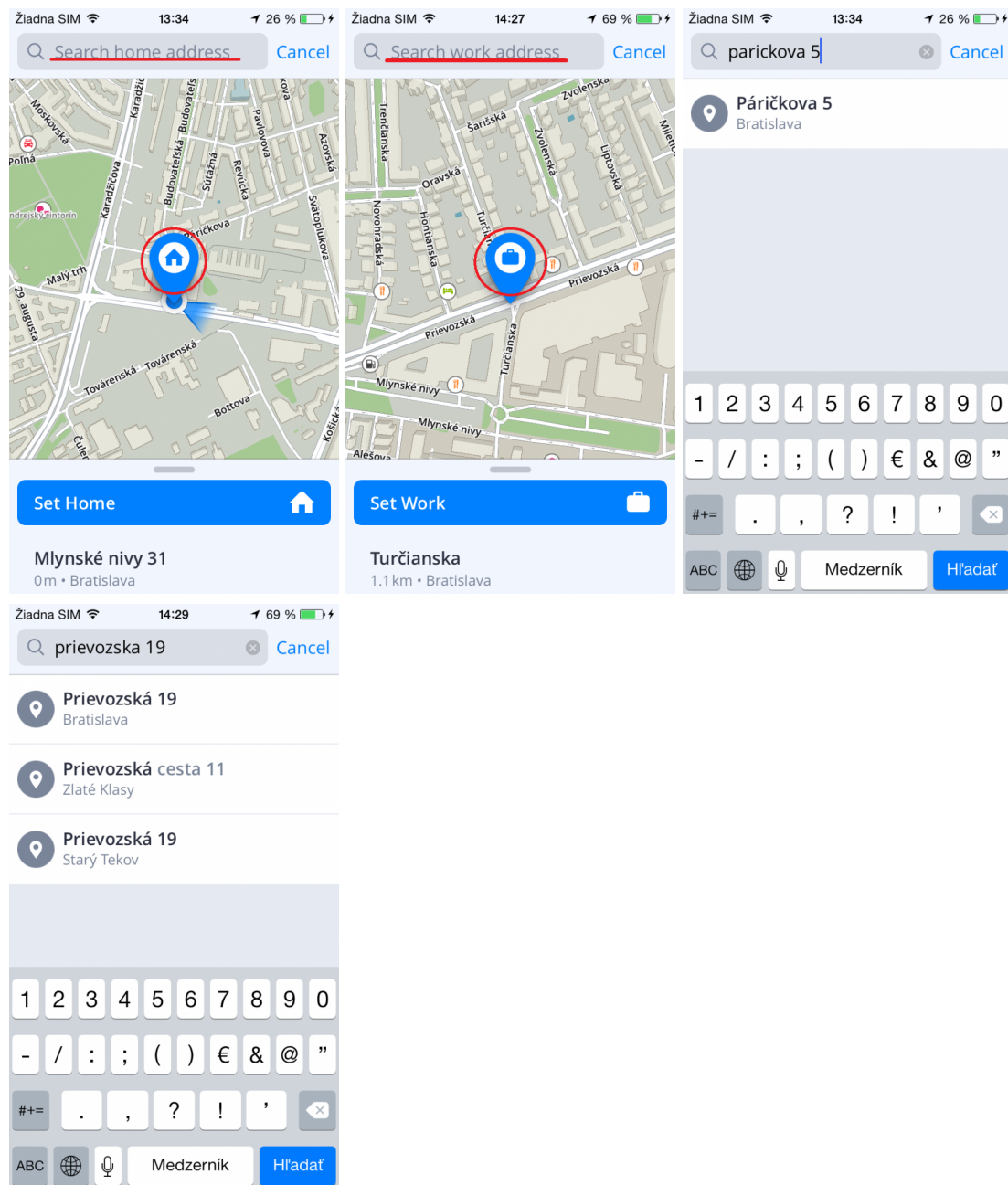
Creating and Navigating Home / to Work

To use this feature, it is necessary to set your **Home/Work** address first. This is the easiest way to this:

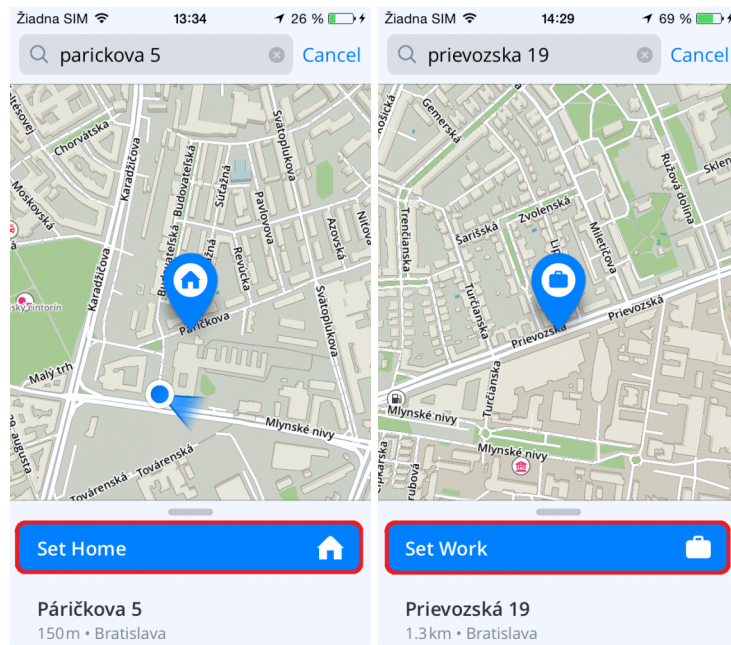
1. Tap anywhere in the **Search bar** and you will see the option to set up the **Home** or **Work** address.



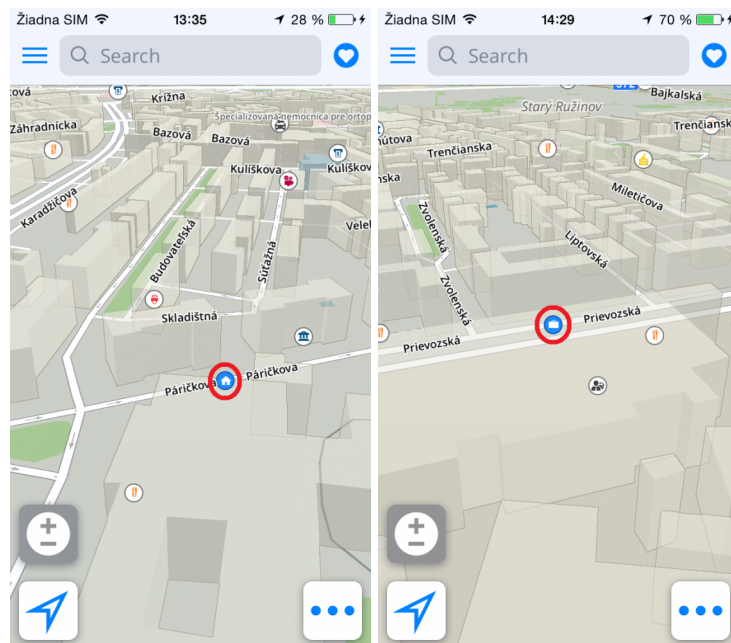
2. You will see a *blue pin* with **house** or **bag** icon shown in your current location. If that is not your home/work location, you can use search bar to enter your address.



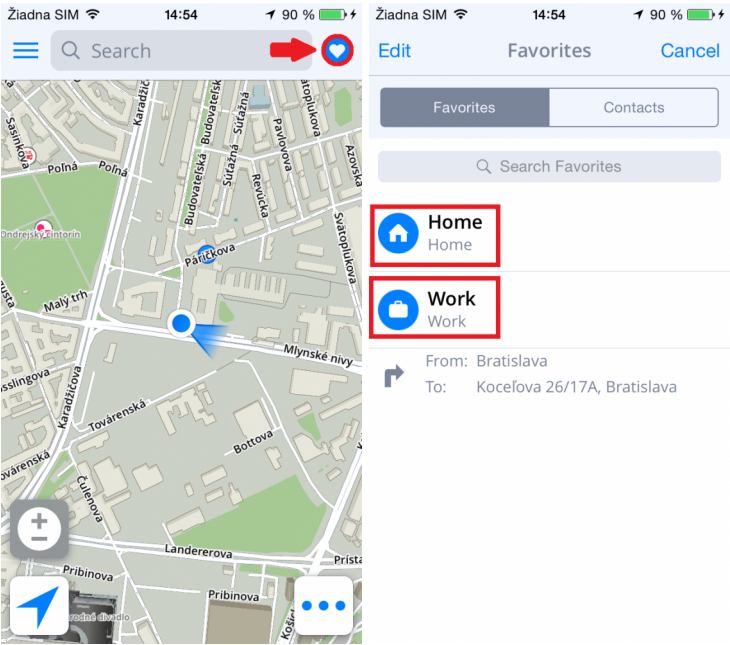
3. After successfully searching for your address, the pin will be moved to the corresponding position and you can save your locations by tapping on large blue buttons.



4. And that's it! You've managed to successfully save your **Home** and **Work** locations!



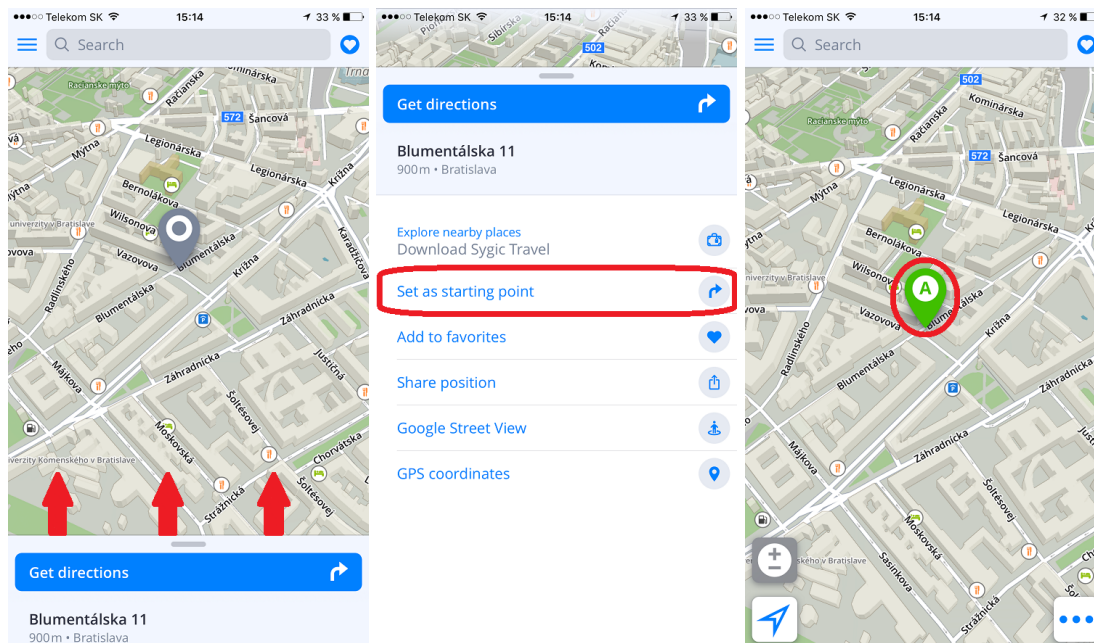
And now, if you wish to navigate to these places easily, just tap on the **Favorites** “Heart” icon from the map overview and choose which one you want to go to.



Changing Starting point

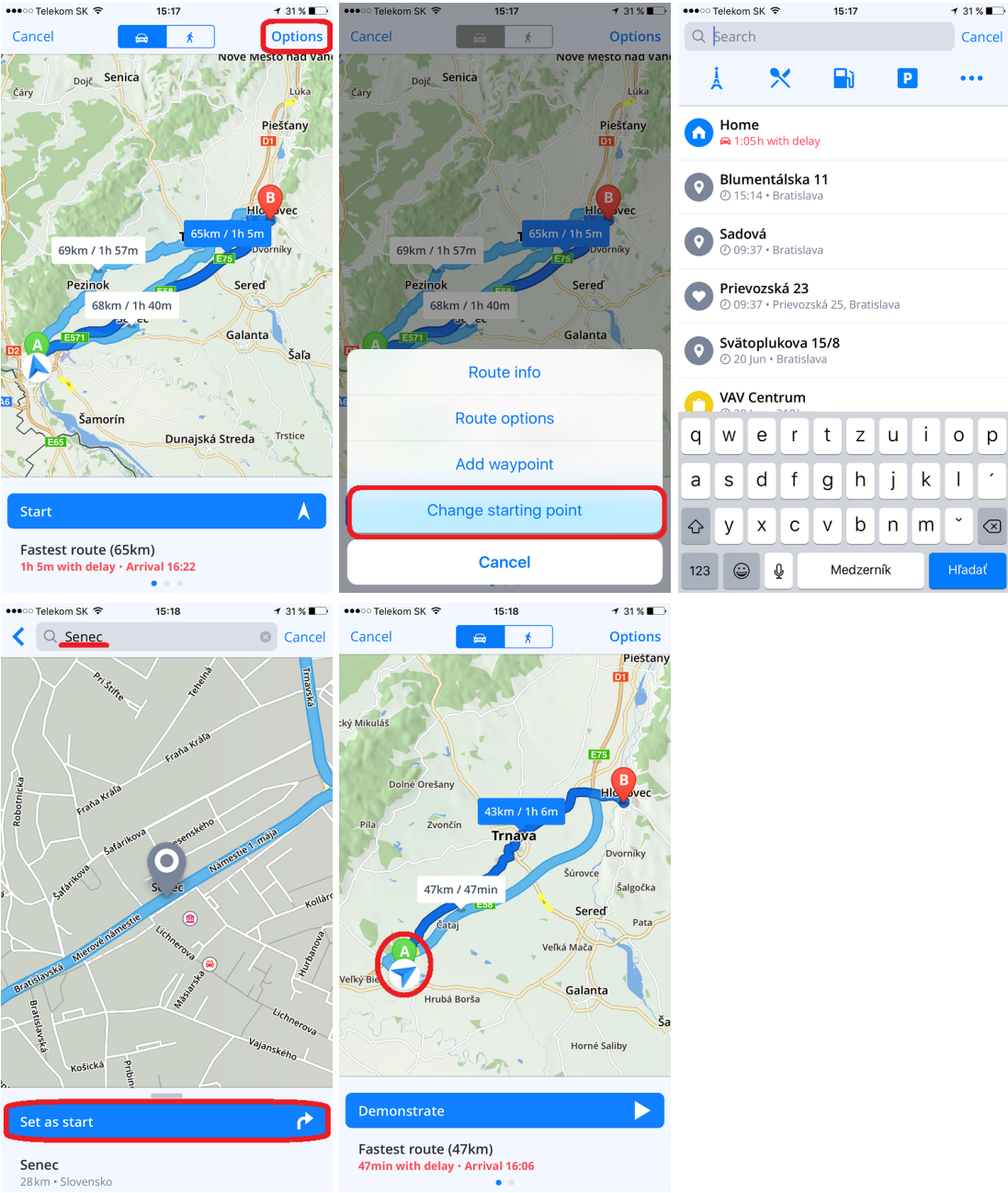
1. Changing starting point – map

- Tap anywhere in the map, grey pin will appear, which you can change into a **Starting point**.
- Pull up the bottom menu which will appear afterwards.
- Select option **Set as starting point**
- Pin on the map will turn into **green A** pin



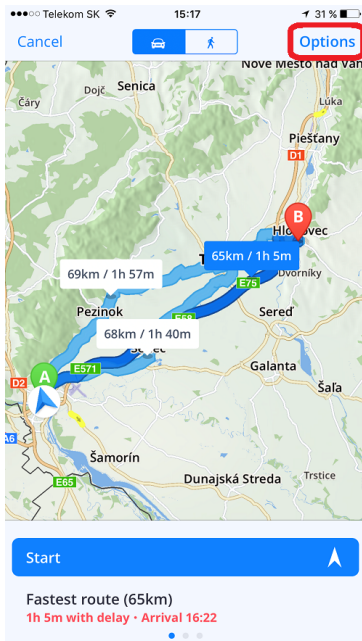
2. Changing starting point – route screen

- Create any route from your actual current location and you will see route selection screen.
- In the top right corner of the screen, **Options** button will be available. Tap on it.
- Route options menu will show up. Tap on **Change starting point** option.
- Now you can select desired **Starting point** from your Favorites, History or type location into search bar. After selection, press blue button **Set as start**.
- Route will be created from your newly selected **Starting point** (green A pin). You can see demonstration of the route immediately.

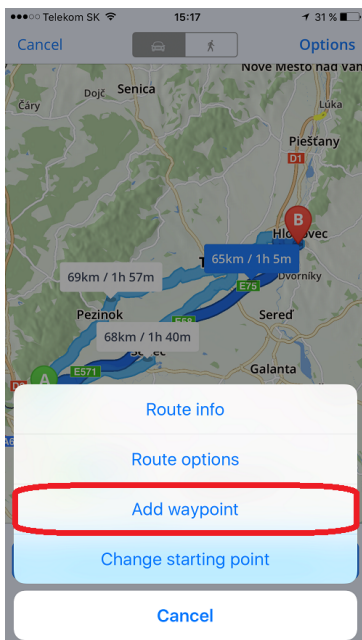


Adding waypoint to a route

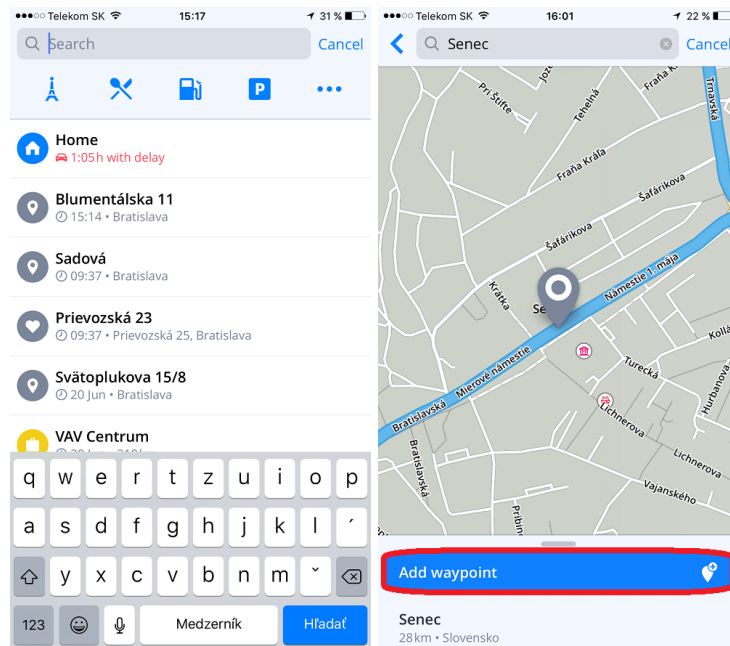
1. If we want to add **Waypoint** to a route, we need to set up any route to our desired destination. In route screen you can select preferable route and tap on **Options** button in the top right corner.



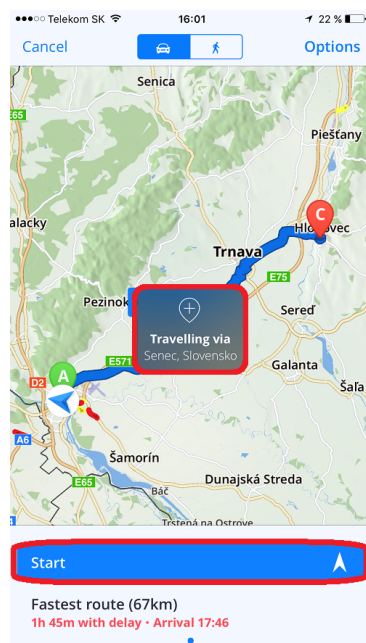
2. Options menu will scroll up from the bottom with multiple choices. Tap on Add waypoint.



3. Now you can select a waypoint from your Favorites, History, or type an address into search bar directly. Tap on desired selection and on the next screen tap on blue button **Add waypoint**.

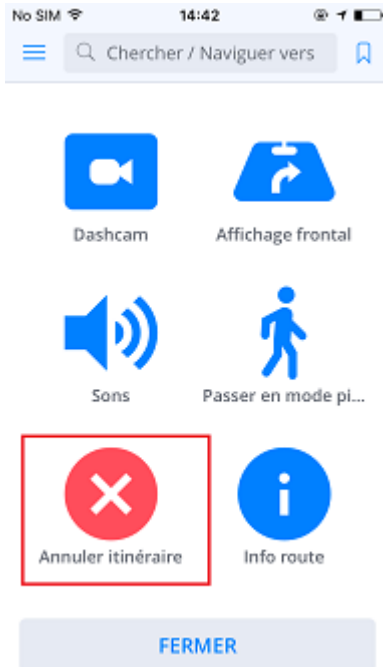


4. Short pop-up info window will show up and you can see added waypoint into your route directly on the map screen. By pressing Start button you can begin navigation immediately.



L'annulation de la route

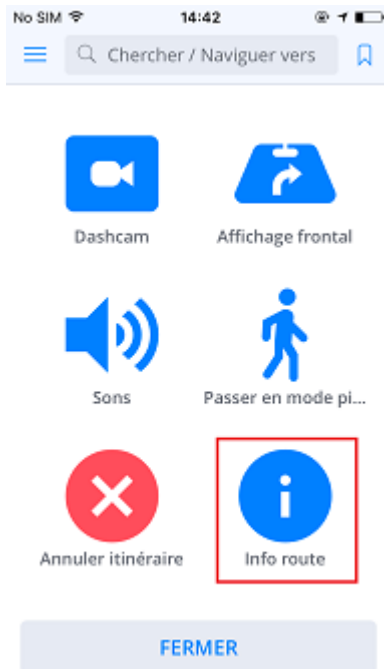
Pour annuler la route actuelle, veuillez ouvrir le [menu rapide](#) et tapez sur le bouton **Annuler itinéraire**.



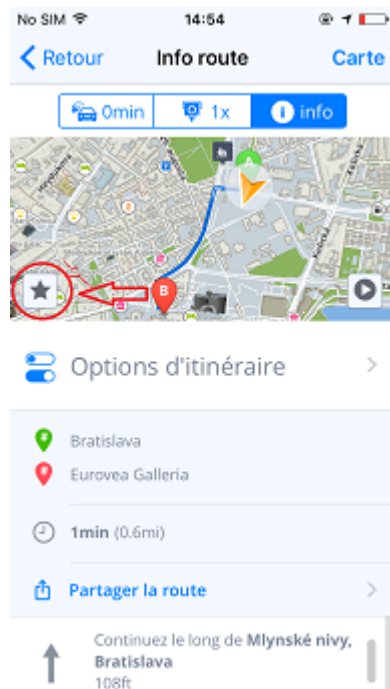
Sauvegarder la route

La route peut être sauvegardée dans les Favoris pour une utilisation future.

1. Après vous avez créé une route, tapez sur le bouton **Info route** du menu rapide

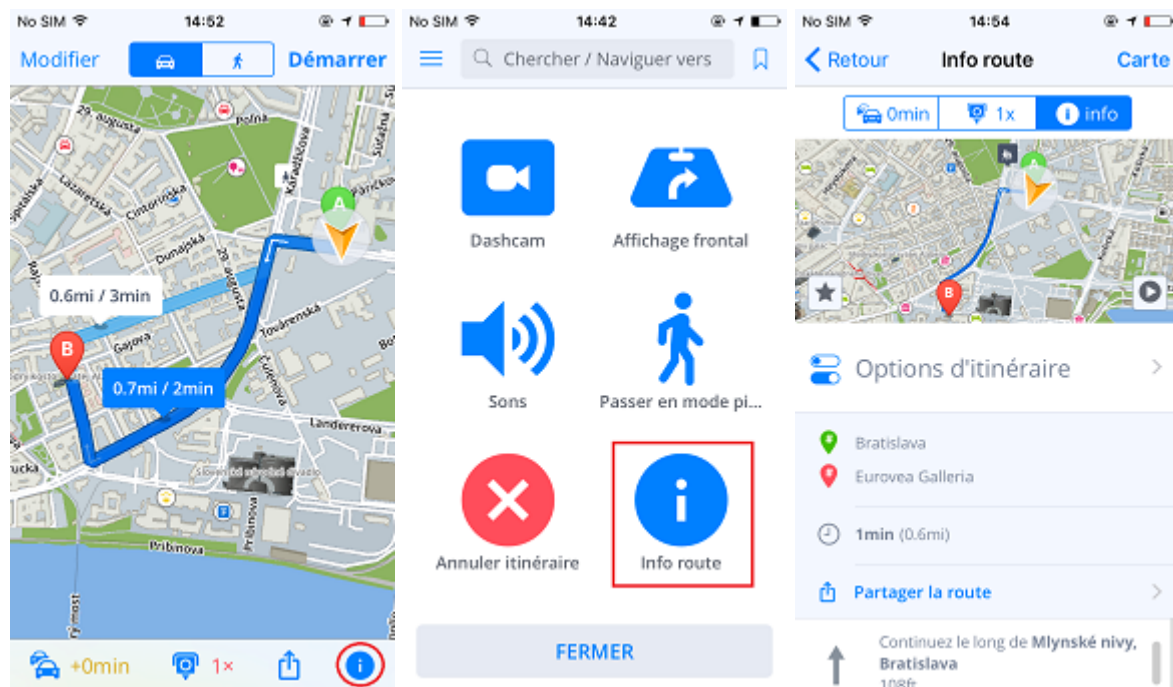


2. Puis, tapez sur le **symbole étoile** à gauche et confirmez ajouter la route en Favoris.



Info route

Info route inclut les informations détaillées sur votre route comme: instructions pas-à-pas, accidents sur la route, radars et beaucoup d'autres. **Info route** peut être entrée en appuyant le bouton "i" sur l'écran de la sélection de route avant de la navigation ou pendant la navigation.



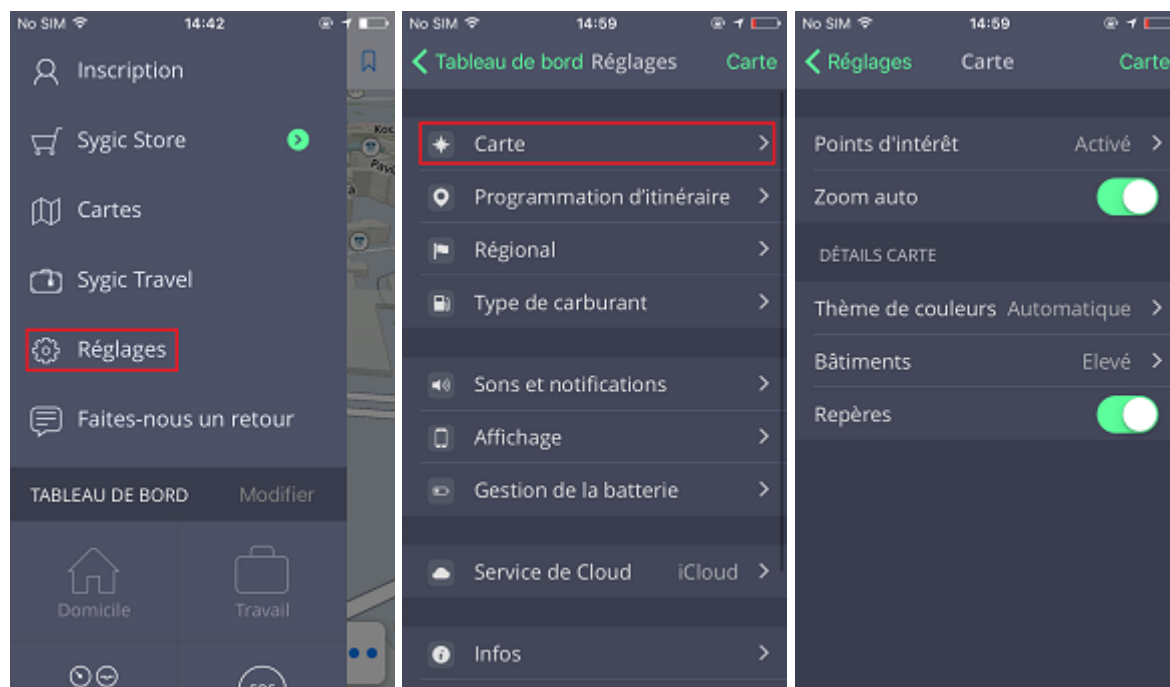
Réglages

Vous pouvez ajuster Sygic GPS Navigation selon vos préférences. Si vous souhaitez changer les paramètres dans Sygic GPS Navigation, veuillez ouvrir l'application et allez vers **Menu > Réglages**.

Notez que vous pouvez aussi utiliser l'application sans changer les réglages.

Carte

Si vous voudriez changer les réglages pour les cartes, tapez sur **Menu > Réglages > Carte**.



Puis, vous pouvez choisir quelles options vous souhaitez changer.

- **Points d'intérêt**

Vous pouvez désactiver ou activer l'affichage de tous les PI ou vous pouvez sélectionner quelles catégories vous voudriez avoir affichées sur la carte.

- **Zoom auto**

Activer/Désactiver le zoom auto qui se produit chaque fois l'application acquiert votre localisation actuelle.

Les **détails carte** modifient :

- **Thème de couleurs:**

Met le thème de couleurs actuel en jour/nuit ou automatique selon votre position actuelle dans l'application et selon le temps du coucher et du lever du soleil.

- **Bâtiments:**

Met l'affichage des 3D bâtiments, si disponible, en élevé, empreinte ou désactivé.

- **Repères:**

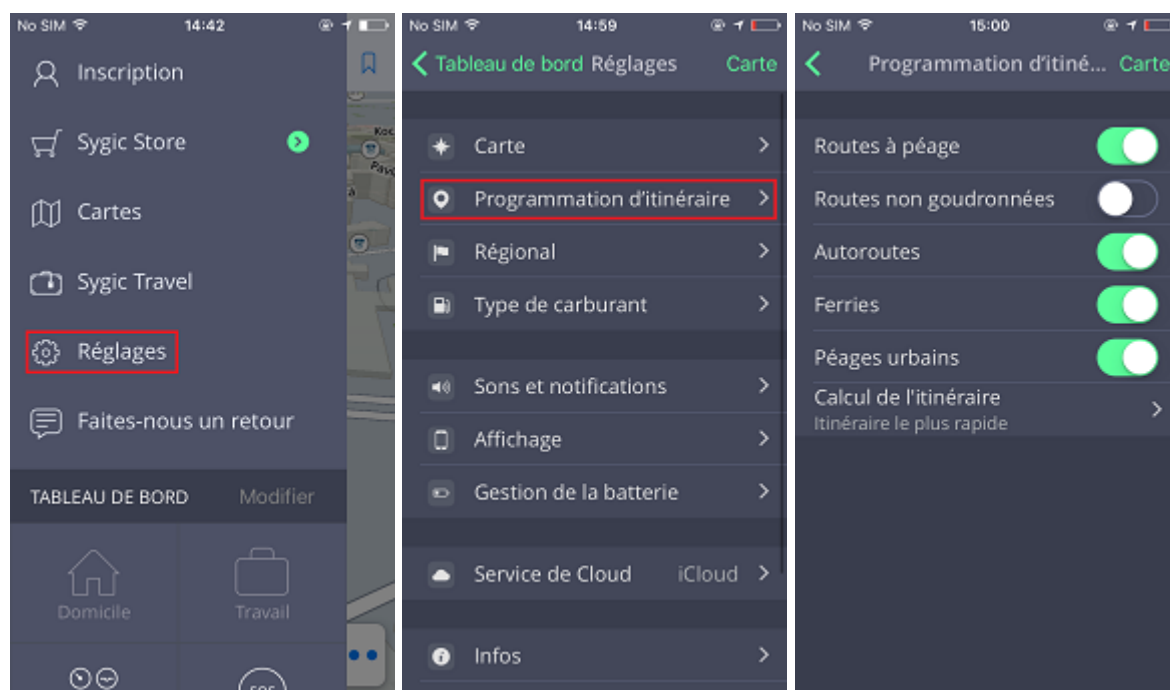
Activer ou désactiver l'affichage des modèles de 3D repères sur la carte.

Programmation d'itinéraire

Ce section vous permet **éviter** les types de route suivants pour être utilisés pendant l'estimation de votre route:

- **Routes à péage**
- **Routes non goudronnées**
- **Autoroutes**
- **Ferries**
- **Péages urbains**

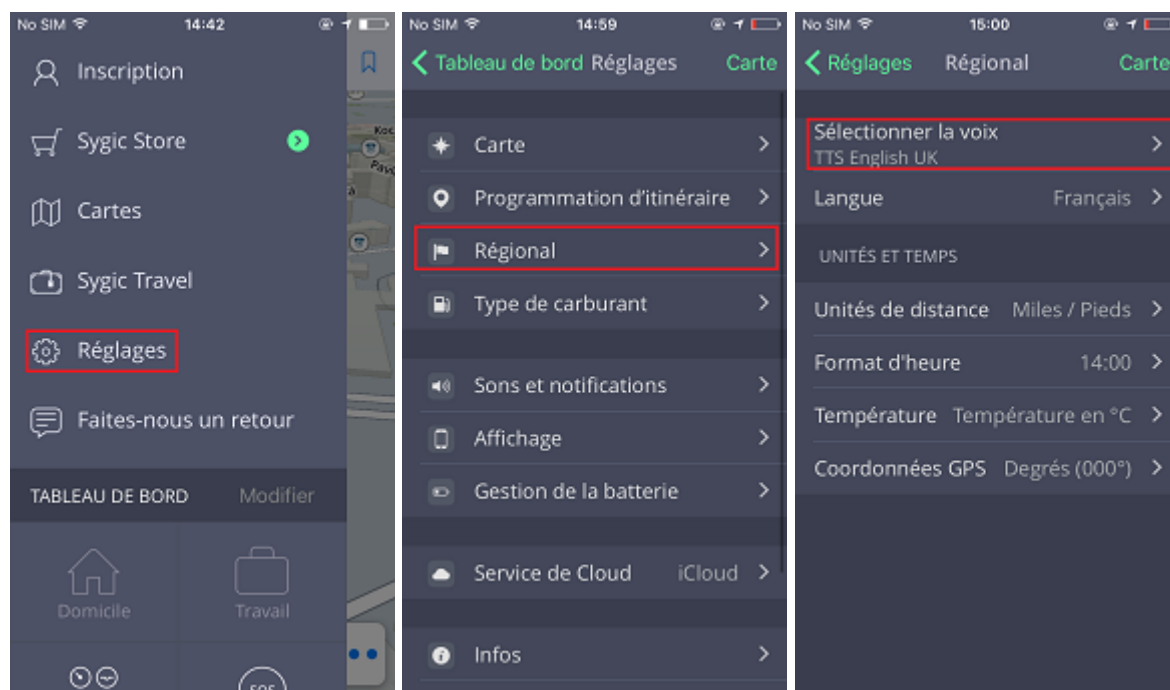
Vous pouvez aussi choisir si l'algorithme **Calcul de l'itinéraire** devrait sélectionner l'itinéraire le plus rapide/ le plus court/ économique.



Régional

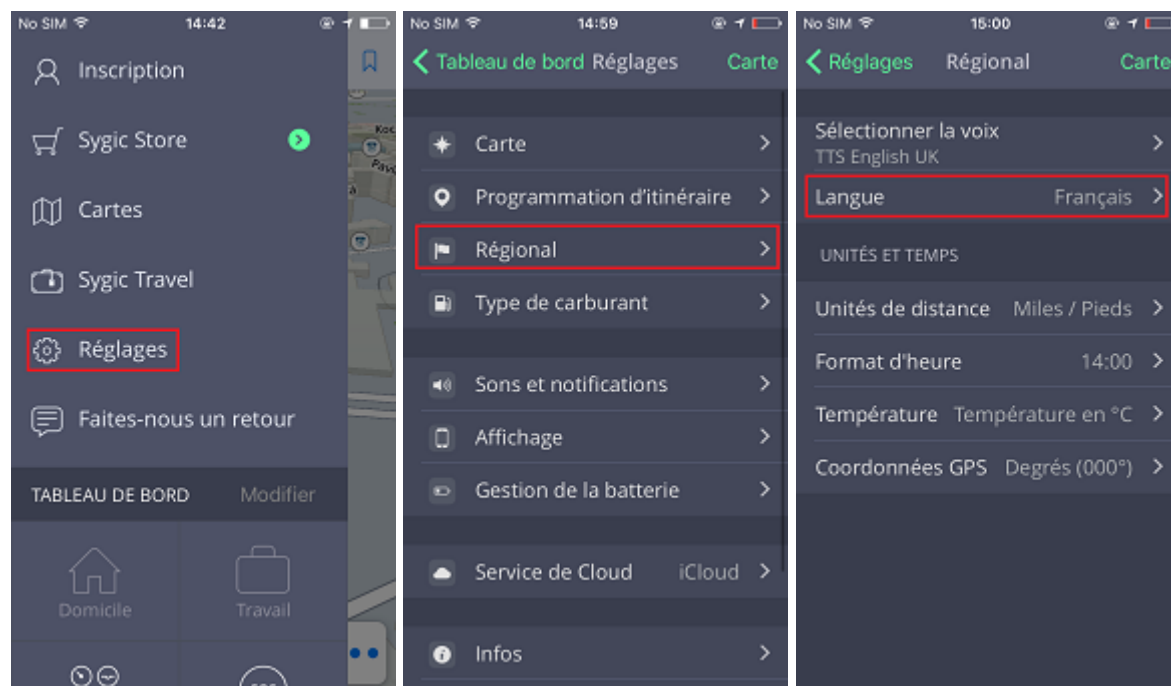
Pour changer la voix de navigation, veuillez aller vers **Menu > Réglages > Régional > Sélectionner la voix**

Vous pouvez choisir parmi **Standard** (Gérer les voix) et **voix TTS**. Les voix standards fournissent toutes les instructions pour la navigation dans la qualité sonore supérieure par rapport aux voix TTS. D'autre part, les voix TTS sont capables de lire des textes, donc elles prononcent aussi les nom des rues et les numéros des routes.



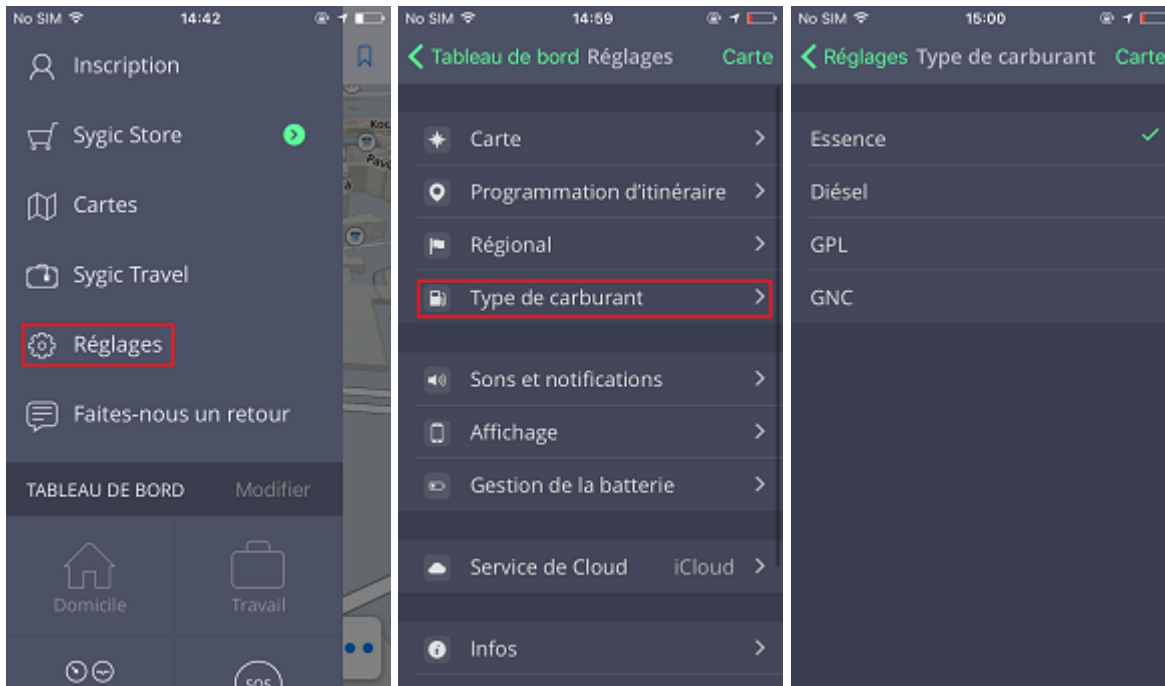
Les réglages régionaux vous aussi permettent modifier les réglages suivants:

- **Langue:** – Change la langue de Sygic (le redémarrage manuel de l'application est exigé)
- **Unités de distance:** – Change les unités de distance utilisées
- **Format d'heure:** – Change le format de carte
- **Température** – Change le format de température
- **Coordonnées GPS** – Change le format des coordonnées GPS qui sont affichées dans les détails de localisation



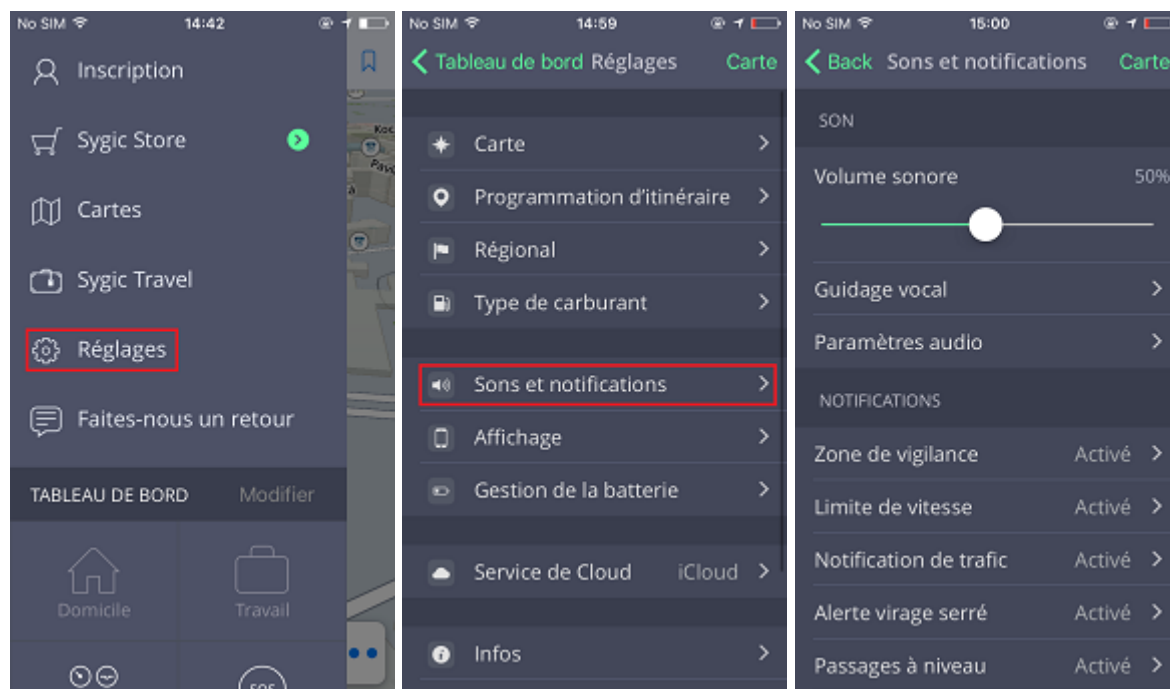
Type de carburant

Vous pouvez mettre le type de carburant de votre voiture dans **Menu > Réglages > Type de carburant**, donc vous recevrez les informations sur le prix du type de carburant sélectionné dans votre région. Pour utiliser ce service, il est nécessaire d'avoir **la connexion Internet** et une licence **Premium** ou **Premium+Traffic** active.



Sons et notifications

Vous pouvez gérer les réglages pour tous les sons et les notifications dans **Menu > Réglages > Sons et notifications**.



- **Volume sonore**

Change le niveau du volume des médias de votre appareil ainsi que le niveau du volume de Sygic GPS Navigation. Veuillez noter que le volume peut être modifié aussi par les boutons de volume de votre iPhone / iPad.

- **Guidage vocal**

Ce section vous permet activer/désactiver les instructions vocales ou les numéros de routes parlés. Le réglage des numéros de routes est absent avec la voix standard sélectionnée.

- **Paramètres audio**

Si vous écoutez la musique pendant la conduite, vous pouvez baisser la musique à un niveau de volume particulier quand Sygic vous donne un avertissement sonore ou une instruction vocale. Ce réglage est aussi indisponible pour les voix standards – ce n'est pas possible d'ajuster la déclinaison du niveau de volume. Vous pouvez aussi activer ou désactiver le **Haut-parleur de l'appareil** – ce réglage particulier sélectionne la sortie des sons de Sygic de votre appareil quand on est connecté via Bluetooth à un autre appareil de sortie (Autoradio ou appareil mains libres).

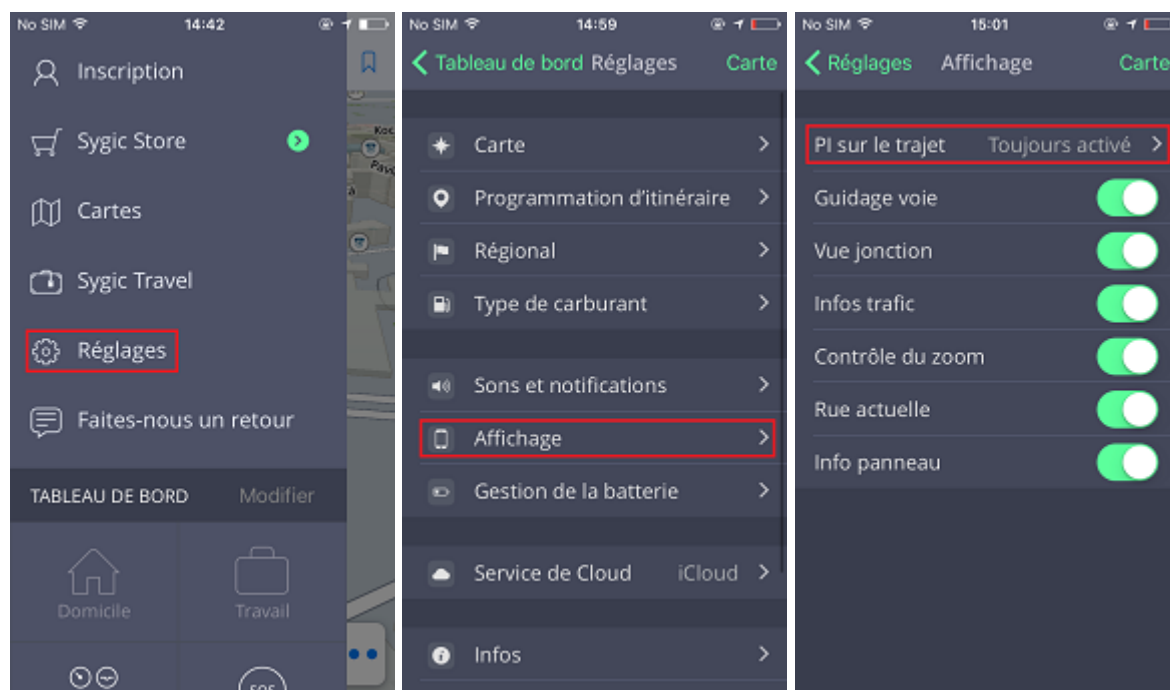
La section de notifications vous également permet activer/désactiver les notifications ou changer les réglages supplémentaires pour:

- **Zone de vigilance** – Vous pouvez changer le son d'avertissement, mettre les avertissements en avance ou les désinstaller
- **Limite de vitesse** – Vous permet sélectionner les sons d'avertissement quand vous dépasser la limite de vitesse. Vous pouvez aussi changer les réglages avancés comme la distance pour l'avertissement en avance, le son de la limite de vitesse ou si l'avertissement sonore devrait être répété
- **Notification de trafic** – C'est possible de sélectionner un son d'avertissement pour les incidents routières ou les désactiver pour recevoir seulement les avertissements visuels dans l'application
- **Alerte virage serré** – Vous pouvez sélectionner le son d'avertissement et changer les réglages avancés qui puis spécifient quel type d'avertissement indiqueront chaque virage
- **Passages à niveau** – Il vous permet sélectionner le son d'avertissement et la distance pour les avertissements en avance
- **Meilleur itinéraire** – Il active la fonction **Meilleur itinéraire** qui recalcule la route au cas où une route plus vite est disponible. Vous pouvez aussi établir le son d'avertissement pour ce fonction.
- **Aide au stationnement** – Il active la fonction **Aide au stationnement**. Ce fonction affiche des notifications de l'espace de stationnement près de votre destination et il vous offre une option de là recalculer votre route. Vous pouvez aussi éditer le son d'avertissement pour ce fonction.
- **Passer en mode piéton** – Ce fonction est directement associée à la fonction précédente **Aide au stationnement**. Quand les deux sont actives, cette option activera un son d'avertissement qui vous notifiera de la commutation de Sygic en mode piéton jusqu'à votre destination.

Affichage

Dans le menu **Affichage** vous pouvez activer ou désactiver l'affichage les fonctions suivantes:

- **Guidage voie** – Ce fonction fournit une vue de base évolutive sur votre écran pendant la navigation qui inclut les informations sur des voies disponibles sur votre trajet actuel.
- **Vue jonction** – Affiche un aperçu de la jonction proche si disponible. Vous pouvez annuler la jonction affichée en tapant l'écran pendant la navigation.
- **Infos trafic** – Ce réglage fonctionne seulement quand la fonction est achetée et elle active l'affichage du service d'information de trafic dans Sygic.
- **Contrôle du zoom** – Autorise l'affichage des boutons de contrôle du zoom qui zooment ou dézooment effectivement du écran de carte principal.
- **Rue actuelle** – Affiche le nom de la rue actuelle
- **Info panneau** – Affiche les informations sur le panneau prochain



Le réglage **PI sur le trajet** vous permet modifier l'affichage des **PI (Points d'intérêt)** dans le centre des notifications sur l'écran de carte pendant la navigation.

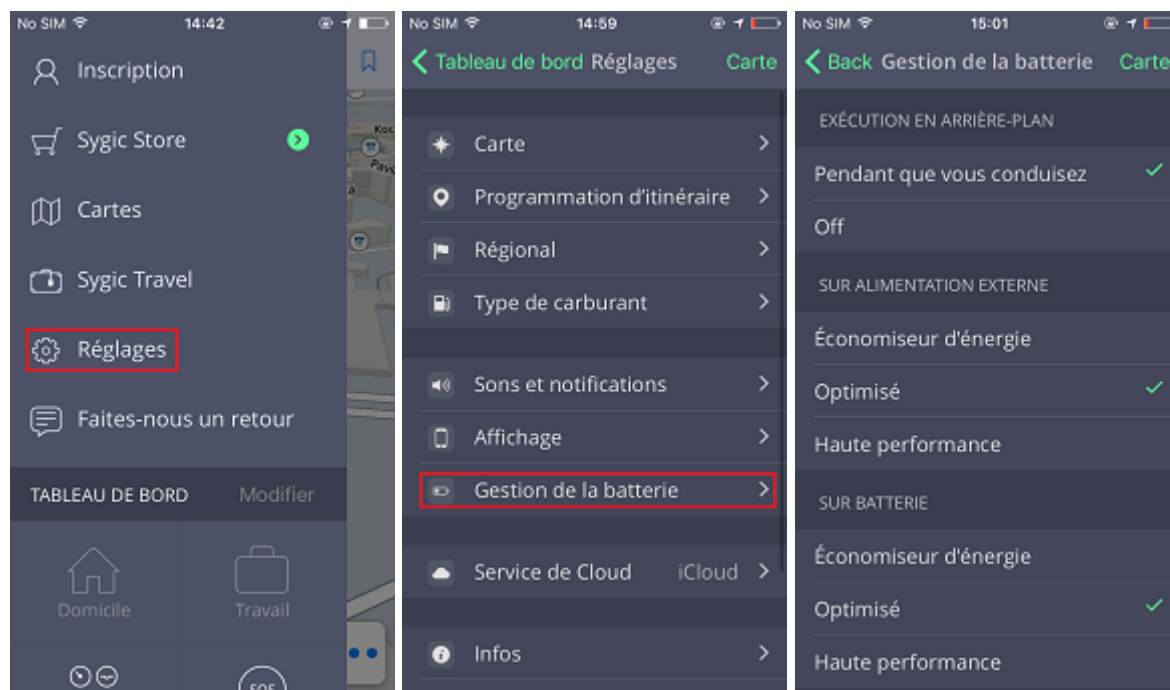
- **Désactivé** – Désactive l'affichage de PI.
- **Toujours activé** – Expose tous les PI actifs sur l'écran de la vue de carte.

- **Sélectionner les catégories** – Sélectionne quelle catégories des PI vous voudriez voir sur votre trajet.

Gestion de la batterie

Ce section vous permet d'établir les niveaux de consommation d'énergie de Sygic et ça fonde sur le fait si l'appareil est **sur batterie** ou **sur alimentation externe**. Dans les deux cas, vous pouvez sélectionner Économiseur d'énergie/Optimisé/Haute performance.

Vous pouvez aussi sélectionner si vous voulez **Exécution de Sygic en arrière-plan**. Si oui, l'application fournit les instructions vocales et les notifications sonores du arrière-plan même si l'appareil est bloqué. Veuillez noter! Les notifications sur l'écran verrouillé doivent être permises dans les réglages de votre appareil.

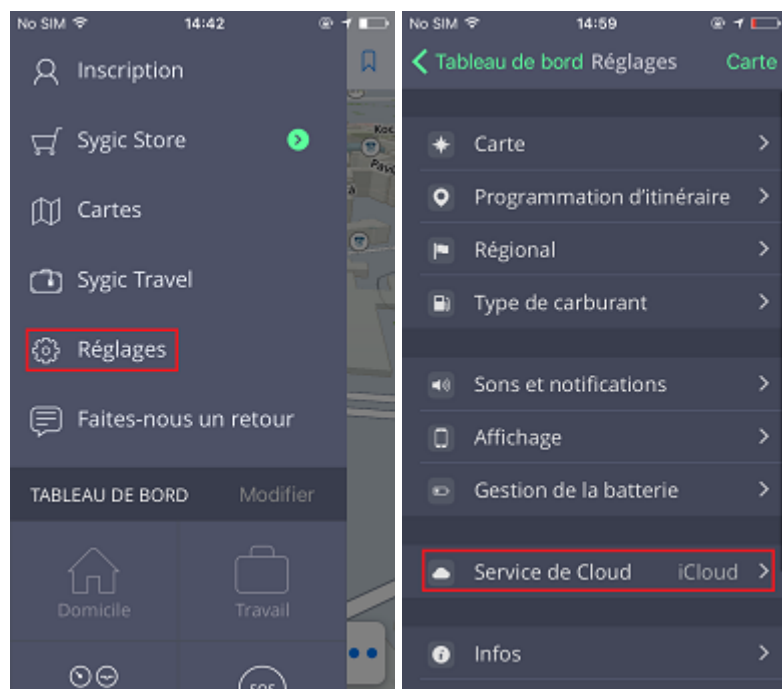


Service de cloud

Sygic GPS Navigation utilise **Dropbox** ou **iCloud** pour sauvegarder et restaurer les données enregistrées. Ces données sont sauvegardées sur le cloud sélectionné et l'application soit téléchargera la sauvegarde de cloud soit stockera les nouvelles données sur cloud, dépendant de quelles données sont les plus récentes.

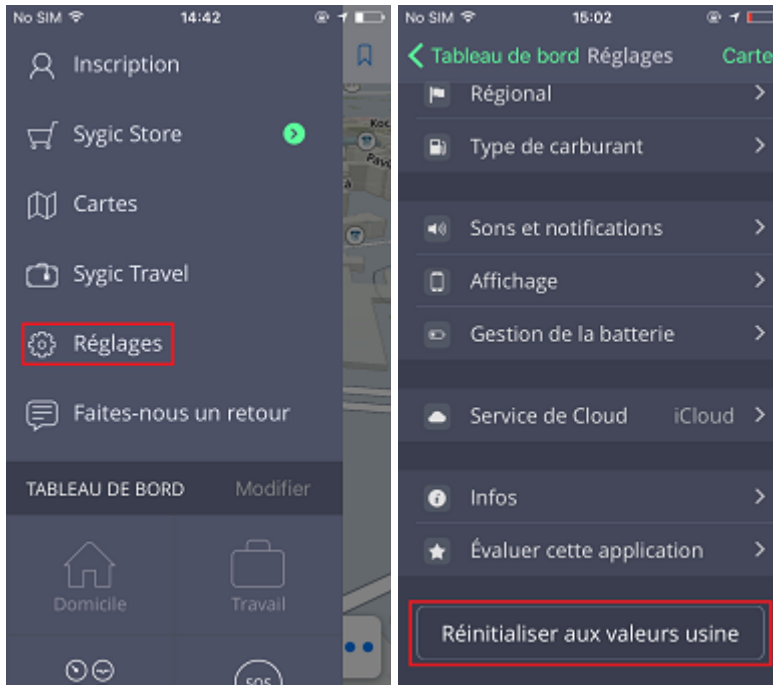
Les données suivantes sont sauvegardées: **Localisations favorites, Routes favorites, Points d'intérêt importés, Historique et Widgets.**

Cette option est dans le **Menu > Réglages > Service de Cloud**



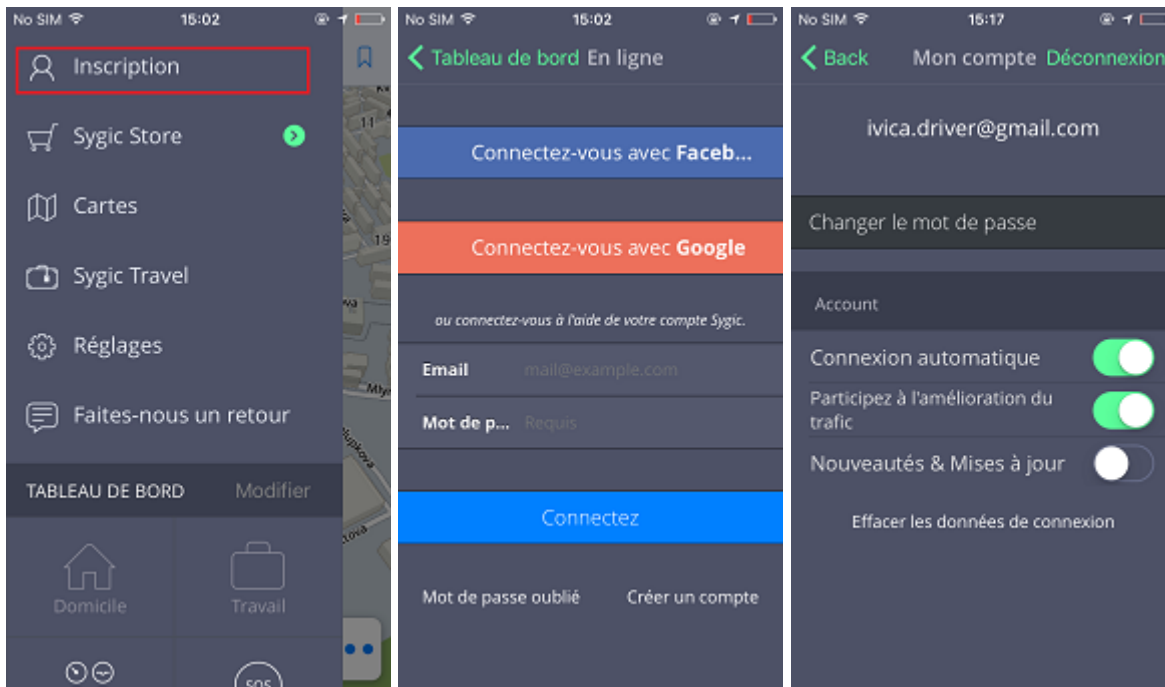
Réinitialiser aux valeurs usine

Pour remettre les paramètres d'application à leur état par défaut, réinitialisez les aux **valeurs usine** dans **Menu > Réglages > Réinitialiser aux valeurs usine**



Inscription

Vous pouvez vous identifier à Sygic GPS Navigation avec **plusieurs types de comptes** dans le **Menu > Inscription**

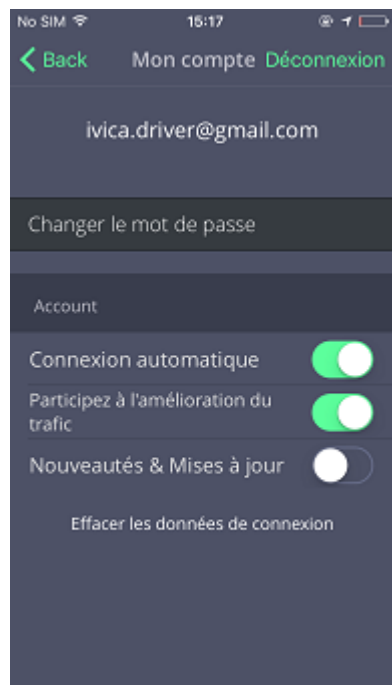


Vous pouvez vous identifier à Sygic GPS Navigation avec **plusieurs types de comptes**:

- **Facebook**
- **Google**
- **Sygic** (recommandé)

Mon compte

Quand vous êtes identifié à Sygic avec **votre compte**, c'est possible de modifier les paramètres de compte sur l'écran **Mon compte**:



- **Changer le mot de passe** – change le mot de passe associé avec votre compte Sygic
- **Connexion automatique** – activez cette option pour rester connecté après chaque démarrage de l'application
- **Participez à l'amélioration du trafic** – Vous pouvez nous aider à fournir les informations de trafic les plus précises possibles en téléchargeant une petite quantité de données pendant la navigation. Toutes les données téléchargées utilisent un cryptage lourd.
- **Nouveautés & Mises à jour** – Gardez actif pour recevoir des courriels de Sygic sur les nouvelles fonctionnalités et mises à jour

Dépannage

Si vous avez un problème avec **Sygic GPS Navigation**, ce section vous aidera le résoudre.

Veuillez choisir votre **type de problème** du menu à gauche.

Si vous ne trouvez pas la solution adéquate dans ce **Guide utilisateur**, s'il vous plaît contacter notre [Centre de Soutien](#).

Le signal GPS imprécis pour navigation

Veillez vous assurer que les **services de localisation** sont allumés **iOS Réglages > Confidentialité > Service de localisation** et que vous êtes dehors et sous le ciel clair.

Si le problème continue, veuillez contacter notre [Centre de Soutien](#).

Un problème avec le téléchargement de voix/ carte

Veuillez essayer de connecter à un autre réseau Internet et assurez qu'aucun **firewall/antivirus** bloque la connexion.

Si le problème continue veuillez contacter notre [Centre de Soutien](#). S'il vous plaît, enverrez-nous une capture d'écran d'application **Menu > Réglages > Infos > A propos** avec le Code de l'appareil visible et définirez votre problème.

L'application ne peut pas être démarrée

S'il vous plaît, **désinstallez** l'application et la **installez** à nouveau d'AppStore.

Si le problème continue, veuillez contacter notre [Centre de Soutien](#). Veuillez envoyer-nous le nom exact de l'application que vous utilisez et le modèle de votre appareil.

Crash d'application/ application se fige

S'il vous plaît, **désinstallez** l'application et l'**installez** à nouveau d'AppStore.

Si le problème continue, veuillez contacter notre [Centre de Soutien](#). S'il vous plaît, envoyez-nous le nom exact de l'application que vous utilisez et le modèle de votre appareil.

Il n'est pas possible de restaurer la licence achetée

S'il vous plaît, assurez-vous que vous avez la version de l'application la plus récente. Visitez l'**AppStore** pour voir si vous êtes actualisé. Si vous avez la version la plus dernière, veuillez suivre les étapes ci-dessous:

1. Identifiez-vous avec votre compte Sygic dans **Menu > Inscription**.
2. Téléchargez une nouvelle carte de votre package via **Menu > Cartes** ou supprimez et téléchargez une carte que vous avez déjà téléchargé.
3. Vous avez besoin de créer une route dans la carte de votre région achetée pour obtenir la **localisation de GPS**. Sinon, l'application pensera que vous n'êtes pas localisé dans la région du package acheté.

Si le problème continue, veuillez contacter notre [Centre de Soutien](#).

Veuillez nous envoyer les documents suivants:

- la capture d'écran de votre **Historique d'achats d'iTunes** où l'achat de notre application est visible (l'achat total avec le package).
- la capture d'écran de **réglages de notre application > Infos > A propos*** avec le Code de l'appareil visible.
- votre **compte Sygic** (l'adresse e-mail que vous utilisez pour s'identifier dans notre application).

Veuillez noter: Vous pouvez **faire une capture d'écran** en appuyant le bouton d'accueil et le bouton d'alimentation ensemble