

Sygyic GPS Navigation for iOS

17.1 — Letzte Änderung: 2017/08/25

Sygyic

Inhaltsverzeichnis

Prolog	2
Erste Schritte	3
Anzeige Möglichkeiten	4
Menü.....	6
Quick Menü.....	7
Meldungszentrum.....	8
Stimmwahl und Sprache	9
Karten Verwalten	11
Bedienoberfläche	12
Erstellen Sie Ihre Route	15
Zielpunkteingabe.....	16
Navigation zur Adresse.....	17
Navigation mit GPS-Koordinaten	20
Navigation zum Ort (Ort von Interesse oder POI).....	23
Navigation durch Widget.....	26
Navigation zu Favoriten/Kürzlich genutzten/Kontakten.....	28
Erstellen und Navigieren nach Hause / zur Arbeit	32
Changing Starting point.....	35
Zwischenziel hinzufügen	37
Wie löscht man eine Route	40
Wie werden Routen gespeichert.....	41
Routeninfo	43
Einstellungen	45
Karte	46
Route planen	48
Regional	49
Kraftstoffart	51
Töne und Meldungen	52
Anzeige.....	54
Akku-verwaltung	55
Cloud-Dienste	56
Standardwerte wiederherstellen	57
Anmelden.....	58
Mein Konto.....	59

Fehlerbehebung..... 60
GPS-Positionsaufnahme 61
Probleme beim Herunterladen von Karten/Stimmen 62
Die App lässt sich nicht öffnen 63
Ständiges Einfrieren/Abstürze der App..... 64
Ich kann meine gekaufte Lizenz nicht wiederherstellen 65

Prolog

Sehr geehrte Kunden,

Wir freuen uns, dass Sie sich für die Anwendung Sygic GPS Navigation für iOS entschieden haben.

Sygic GPS Navigation ist ein komplexes Navigationssystem, das **realistische 3D Karten, genaue Adressensuche und zuverlässige Routenberechnung bietet.**

Unsere Navigation bietet außer Standard-Fahrzeugnavigationssysteme auch Lösungen für Fußgänger.

Wir wünschen Ihnen eine gute und sichere Reise mit unserer Anwendung!

Erste Schritte

Sygic GPS Navigation ist ein offline Navigationssystem und **braucht keine Internetverbindung** zum Funktionieren.

Eine Internet-Verbindung braucht man nur für die Installation, Aktivieren der Anwendung und für die Installation von **Karten und Aktualisierungen**. Eine Internetverbindung brauchen Sie auch für **kaufbare Services** wie **Verkehrsmeldungen** und öffentliche **Polizei-Kontrollpunkte**.

Ihre Sicherheit, sowie die Sicherheit von Ihren Passagieren, hat die grösste Priorität, darum sollten Sie Ihre **Route immer vorplanen**. Versichern Sie sich dabei, dass Sie alle **Karten und Aktualisationen von zuhause aus** installiert haben, wo Sie gute Wi-Fi Verbindung haben. Für längere Routen würden wir empfehlen, einen **kompatiblen Adapter** mitzunehmen um den Akku auf Ihrem Gerät nicht zu entleeren.

Wichtiger Hinweis! Die gekaufte Sygic iOS Lizenz ist gültig nur mit Apple Geräte und nicht mit andere Systeme wie Android oder Windows Phone.

Anzeige Möglichkeiten

Navigation gibt Ihnen mehrere Möglichkeiten anzusehen – **Navigationsmodus** oder **Kartenansicht**

Navigationsmodus zeigt Fahrkarte mit Fahrspur. Wenn Sie näher zu Kreuzung fahren, zeigt das Bild die neue Richtung, wohin Sie fahren. Ausserhalb dieser Funktion zeigt Navigationsmodus auch mehrere Informationen:



1. Nächste Abbiegungsmöglichkeit
2. Verkehrstafel
3. Abbiegungsmöglichkeit Entfernung
4. Verspätungszeit
5. Navigation zum Ort bei Fahrt
6. Fahrspurassistent
7. Stauanzeige
8. Aktuelle Position
9. Navigation zum Ort auf Karte
10. Zoomänderung
11. Meldungenzentrum
12. Ankunftszeit
13. Entfernung zum Ziel
14. Geschwindigkeitsbegrenzung

15. Aktuelle Geschwindigkeit

16. Quickmenu

17. Aktueller Straßenname

Kartenansicht gibt Überblick, Fahrtauswahl

Kartenansicht zeigt mehrere Informationen:



1. Hauptmenü

2. Adresse suchen

3. Favoriten/kürzlich genutzt/Kontakte

4. Aktuelle Position

5. Zoom Steuerung

6. Kartenausrichtung bezogen auf ihre Position

7. Quick Menü

Menü

Das **Menü** kann direkt vom Hauptbildschirm geöffnet werden, indem man auf die **Menütaste** in der oberen linken Ecke des Bildschirms tippt oder den Finger vom linken Rand des Bildschirms zieht.



1. **Anmelden** – Melden Sie sich in der App mit Ihrem Google-, Facebook- oder Sygic-Konto an.
2. **Sygic Store** – InApp Store mit unserem aktuellen Angebot
3. **Karten verwalten** – herunterladen, entfernen
4. **Sygic Travel** – Schneller Zugriff zu unsere Sygic Travel App, die können Sie kostenlos vom AppStore herunterladen.
5. **Einstellungen** – Personalisieren und passen Sie verschiedene Optionen innerhalb der App nach Ihren Vorlieben an.
6. **Helfen Sie uns** – Schicken Sie Ihr Feedback direkt an unser Kundenbetreuungsteam.
7. **Editieren** – Bedienoberfläche Tasten entfernen
8. **SOS** – Notnavigation, Tankstelle, Apotheke oder Polizei
9. **Photo Navigation** – Navigieren Sie zu "geotagged" Fotos aus Ihrer Galerie.
10. **Reisetstatistik** – Schneller Zugriff auf Ihre kürzlich benutzen Routen, Historie oder Favoriten.
11. **Hinzufügen** – Fügen Sie weitere Widgets / Abkürzungen zu Ihrem Bedienoberfläche hinzu.

Quick Menü

Man kann **Quick Menü** direkt vom Bild durch drücken auf 3 Punkte in rechter unterer Ecke öffnen.

Quick Menü gibt Ihnen sofortigen Zugriff zu wichtigen Informationen

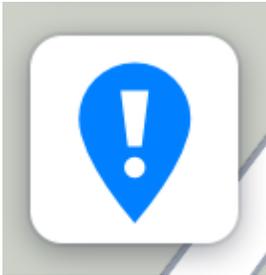


1. **Dashcam**: schaltet Dashcam aus oder ein
2. **Head up Display**: Schaltet Autoscheibenprojektion oder ein
3. **Töne**: Schaltet Töne aus oder ein
4. Auf **Fahrer / Fußgänger** umstellen
5. **Löschen der Route**: Löscht gewählte Route
6. **Routeninfo**: Zeigt geplante Fahrt an.

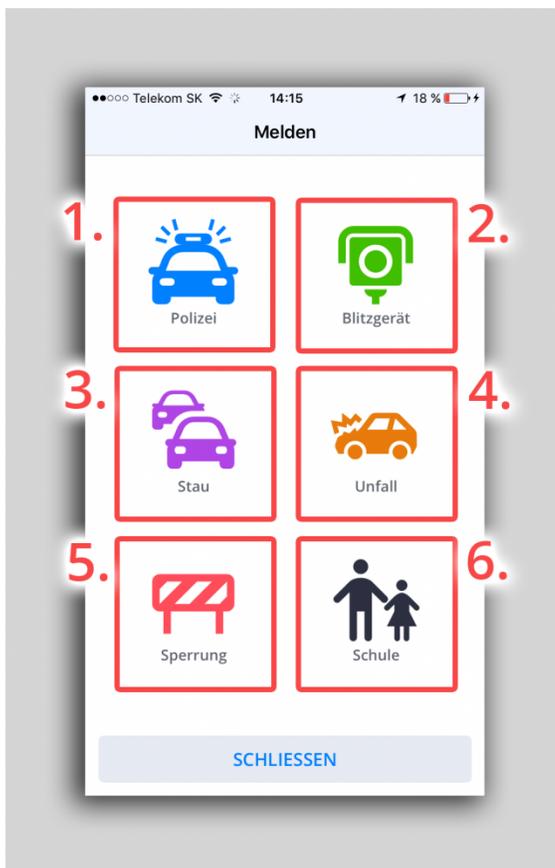
Meldungszentrum

Das **Melden-Menü** erlaubt dem Fahrer, andere Sygic-Benutzer über die aktuelle Situation auf der Straße zu informieren.

Meldungszentrum ist verfügbar mit Drücken auf Taste “!” in Fahrtmode.



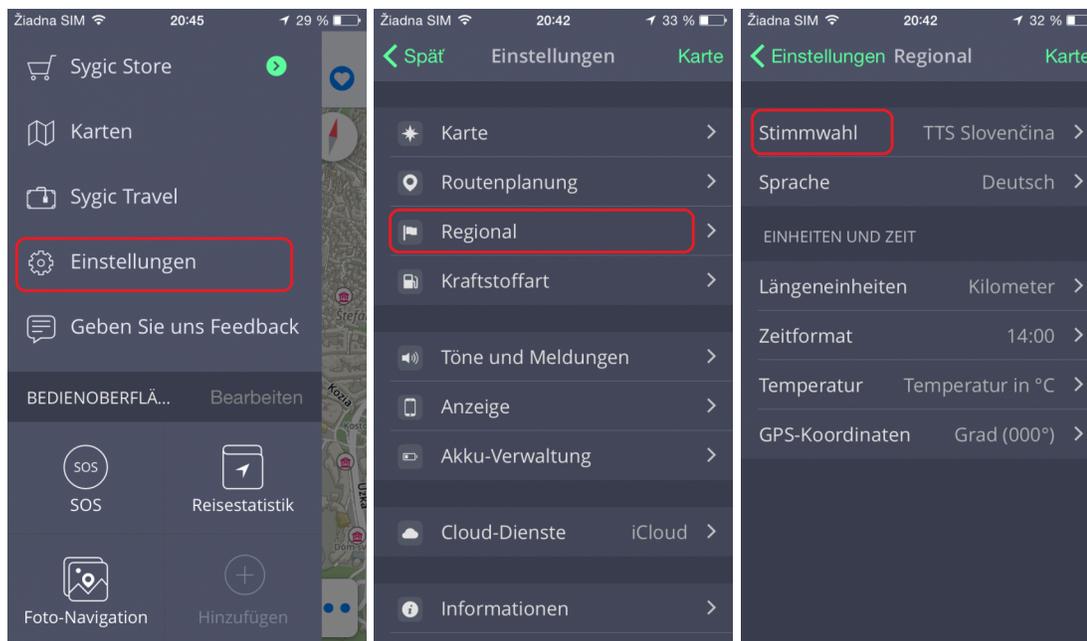
Man kann dann einfach auf **Blitzgerät**, **Polizei**, **Stau**, **Unfall**, **Sperrstelle** oder **Schule** drücken. Gerät muss aber online sein.



Stimmwahl und Sprache

Um **Stimme einzustellen** drücken Sie auf **Menü > Einstellungen > Regional > Stimmwahl**

Sie haben die Möglichkeit von Standardstimmen oder TTS Stimmen zu wählen. **Standardstimmen** geben effektive Stimmenanweisungen wenn Sie navigieren. **TTS** (steht für **Text-To-Speech**) Stimmen sind eine selbständige Stimmen-Engine, die jeden Typ von Text bearbeiten kann, z.B. Straßennamen oder Autobahnausfahrten. TTS-Stimmen erlauben Benutzern, auch benutzerdefinierte Warnungen zu ändern, entweder für Eisenbahnkreuzungen, Blitzer, POIs oder andere Ereignisse im **Menü → Einstellungen → Ton und Benachrichtigung → Benachrichtigungen**.



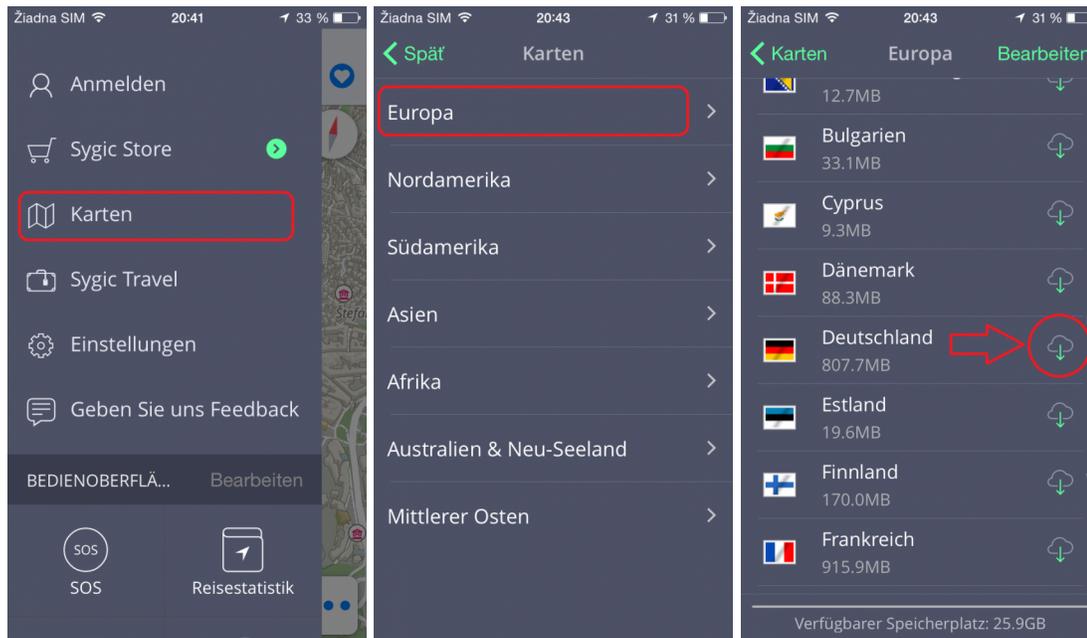
Um **Sprache einzustellen** drücken Sie auf **Menü>Einstellungen>Regional>Sprache**

**Sprache:**

Wählen Sie die Sprache für das User Interface.

Karten Verwalten

Sie können die Karten **Herunterladen/Aktualisieren/Löschen**. Drücken sie auf **Menü** und dann **Karten**. Wählen Sie **Region**. Man kann dann die Karte herunterladen durch **die Ländertaste**.



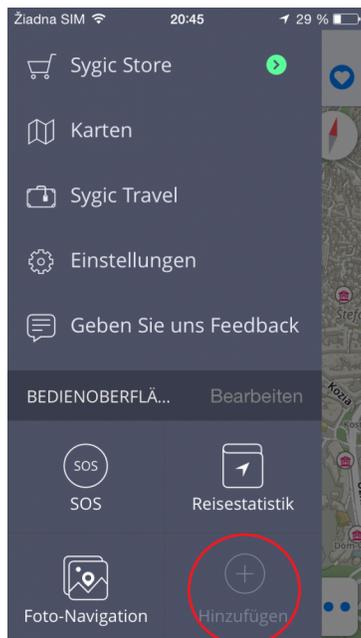
Karte man kann durch Tippen auf **Bearbeiten** entfernen.

Falls Sie wieder gelöschte Karten bräuchten, können Sie ruhig die Karten kostenlos hinzufügen.

Bedienoberfläche

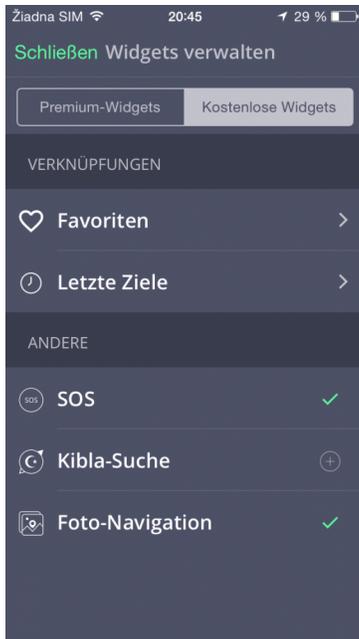
Der Hauptteil des **Menüs** ist das **Bedienoberfläche**. Sie können ein **Widget** oder eine **Verknüpfung** zum **Bedienoberfläche** hinzufügen, um einen einfachen Zugriff auf häufig verwendete Funktionen zu erhalten.

Wenn das Widget, das Sie suchen, auf dem Bedienoberfläche nicht sichtbar ist, fügen Sie es bitte über **Menü** → **Hinzufügen** hinzu



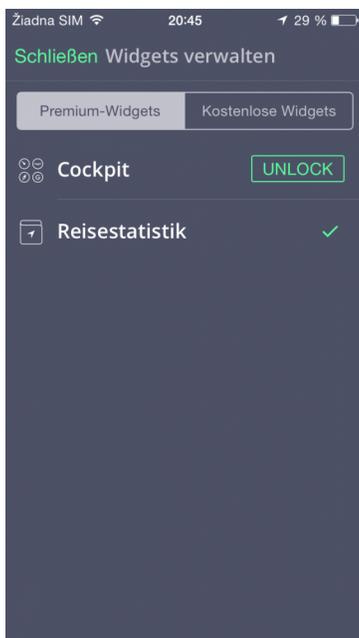
Kostenlose-Widgets:

- **Favoriten** – Erweiterung zu einem konkreten Favorit-Punkt
- **Letzte Ziele** – Erweiterung zu einem konkreten letzten Ziel
- **SOS** – aktiviert/deaktiviert die SOS Erweiterung, die die Informationen über Ihre Lage und Entfernung zur nächsten Tankstelle, Polizeistation, Apotheke und Krankenhaus gibt
- **Kibla-Suche**
- **Photo navigation** – aktiviert/deaktiviert die Photo Navigationserweiterung, die es erlaubt, zu Fotos zu navigieren.



Premium-Widgets:

- Cockpit
- Reisestatistik



Um ein Widget zu löschen oder zu verschieben, tippen Sie auf **Bearbeiten**. Dann können Sie einfach die Widgets mit Tippen auf Kreuztaste neben ihnen löschen. Um ein Widget zu verschieben, halten Sie diese für 1-2 Sekunden und dann ziehen Sie es, wo Sie wünschen.



Erstellen Sie Ihre Route

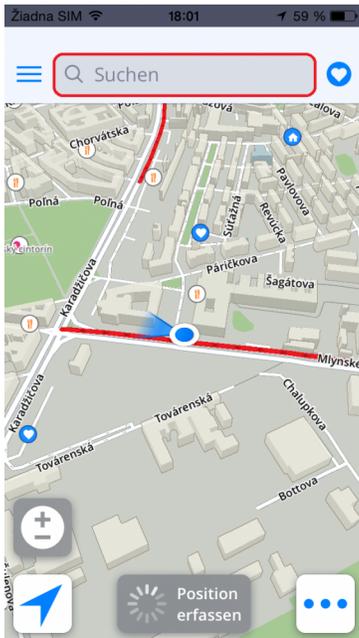
Zielpunkteingabe

Einen Zielpunkt in Sygic GPS Navigation kann man in verschiedenen Formen eingeben. Diese Artikel beschreiben wie können Sie sich:

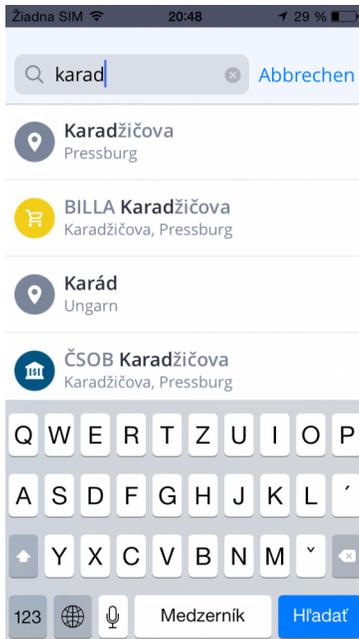
- [Nach Adresse navigieren](#)
- [Navigation zum Ort von Interesse POI](#)
- [Navigation durch Widget](#)
- [Navigation zu Favoriten/Kürzlich genutzten/Kontakten](#)
- [Nach Hause/Büro navigieren](#)

Navigation zur Adresse

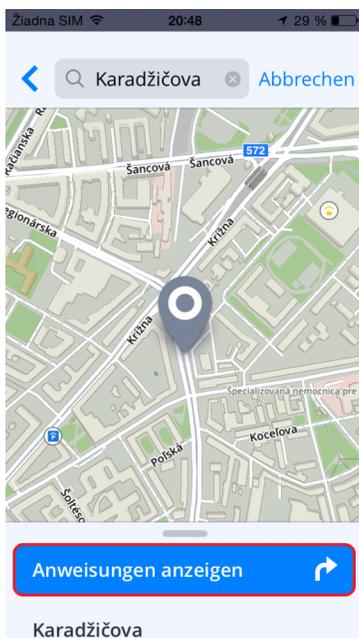
1. Drücken Sie auf **Suchen** um eine Adresse zu finden.



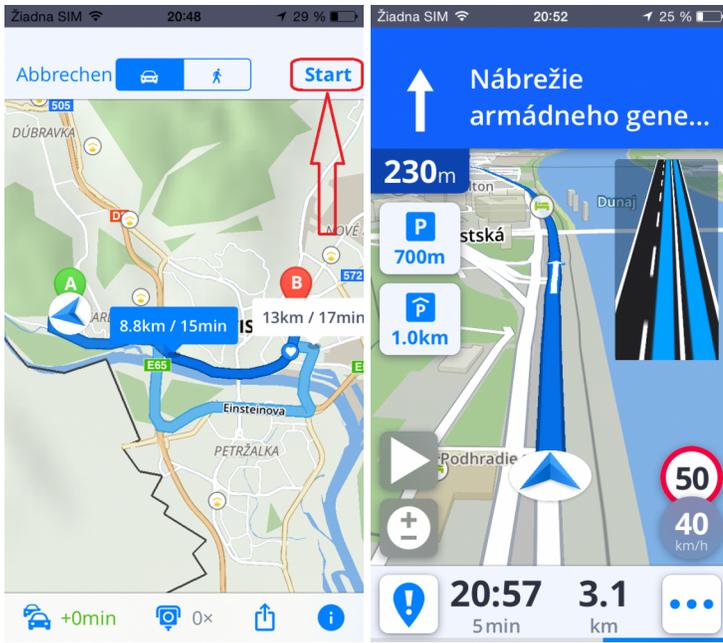
2. Geben Sie die gewünschte Adresse in beliebiger Form ein. Sie können den Straßennamen direkt eingeben (mit oder ohne Nummer). Oder können Sie das alte System verwenden, indem Sie die Land-Stadt-Straße eingeben.



3. Unsere Volltextsuche gibt Ihnen Ergebnisse, die auf Ihrem Suchbegriff basieren (Straßen, Plätze, Geschäfte, Banken usw.). Bitte wählen Sie einen aus, zu dem Sie navigieren möchten. Um die Navigation zu starten, wählen Sie die Option **Anweisungen anzeigen**.

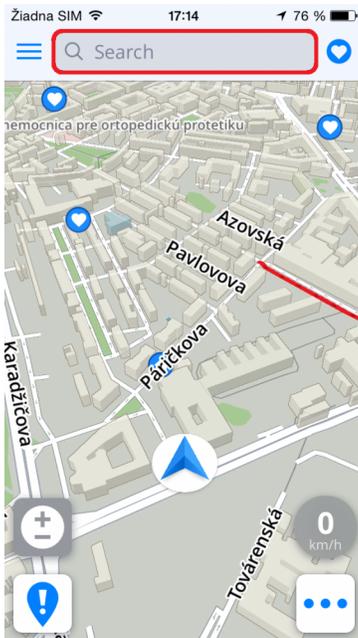


4. **Eine oder mehrere Routen** wurden erstellt und blau markiert. Wählen Sie eine davon und drücken Sie auf **Start**



Navigation mit GPS-Koordinaten

Navigieren zu einem bestimmten Ort mit GPS-Koordinaten ist möglich durch **Suchoption** am oberen Rand des Kartenbildschirms.



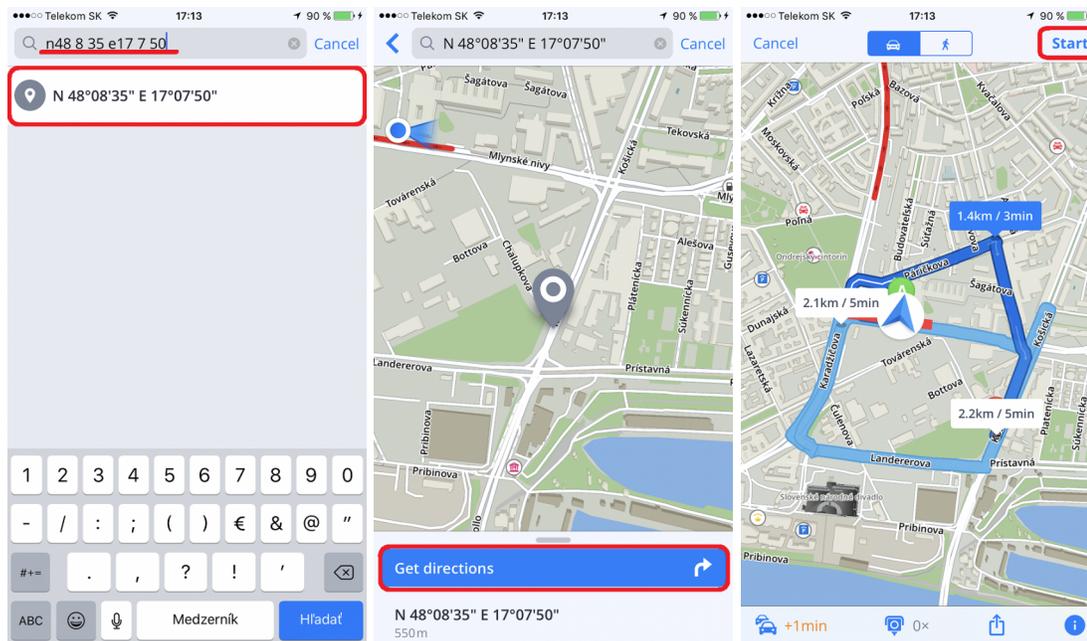
Wir können GPS-Koordinaten in der Suchleiste in mehreren Formen eingeben. Zum Beispiel, wenn wir GPS-Koordinaten in diesem Format haben:

1. Grad, Minuten, Sekunden – N 48°08'35" E 17°07'50"

wir können es direkt in die Suchleiste eingeben, aber statt **Grad**, **Minuten** und **Sekunden** verwenden wir **“Leerzeichen”**

N48 8 35 E17 7 50

Und die Volltextsuche gibt uns relevante Ergebnisse auf unseren Karten. Wählen Sie das gewünschte Ergebnis aus der Liste aus, tippen Sie auf **Anweisungen anzeigen**, wählen Sie die passende Route für Sie und tippen Sie **Start**.



2. Grad und Dezimalminuten N48°08.58333' E017°07.83333''

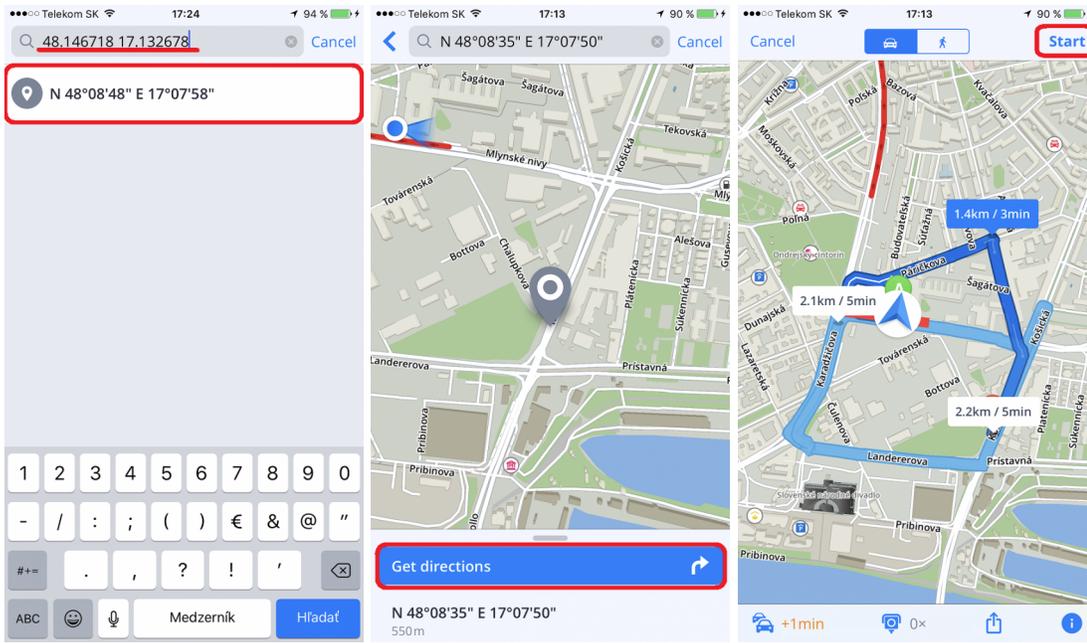
Wir können es direkt in die Suchleiste einfügen, aber statt Grad und Minuten verwenden wir "Leerzeichen" (für Minuten verwenden die ganze Dezimalzahl)

N48 8.583 E17 7.833

Und die Volltextsuche gibt uns relevante Ergebnisse auf unseren Karten. Wählen Sie das gewünschte Ergebnis aus der Liste aus, tippen Sie auf **Anweisungen anzeigen**, wählen Sie die passende Route für Sie und tippen Sie **Start**.

3. Dezimalgrad-Format – 48.146718 17.132678

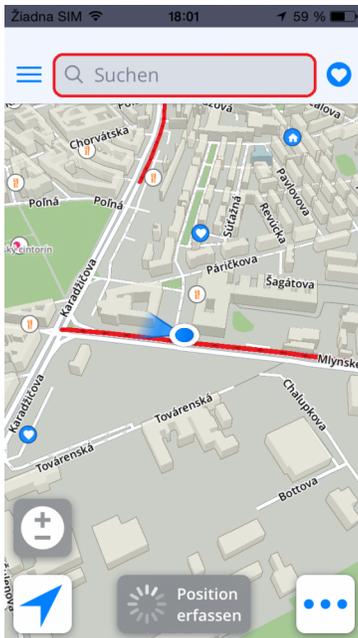
Einfach geben Sie die Koordinaten ein und die Volltextsuche gibt uns relevante Ergebnisse auf unseren Karten. Wählen Sie das gewünschte Ergebnis aus der Liste aus, tippen Sie auf **Anweisungen anzeigen**, wählen Sie die passende Route für Sie und tippen Sie **Start**.



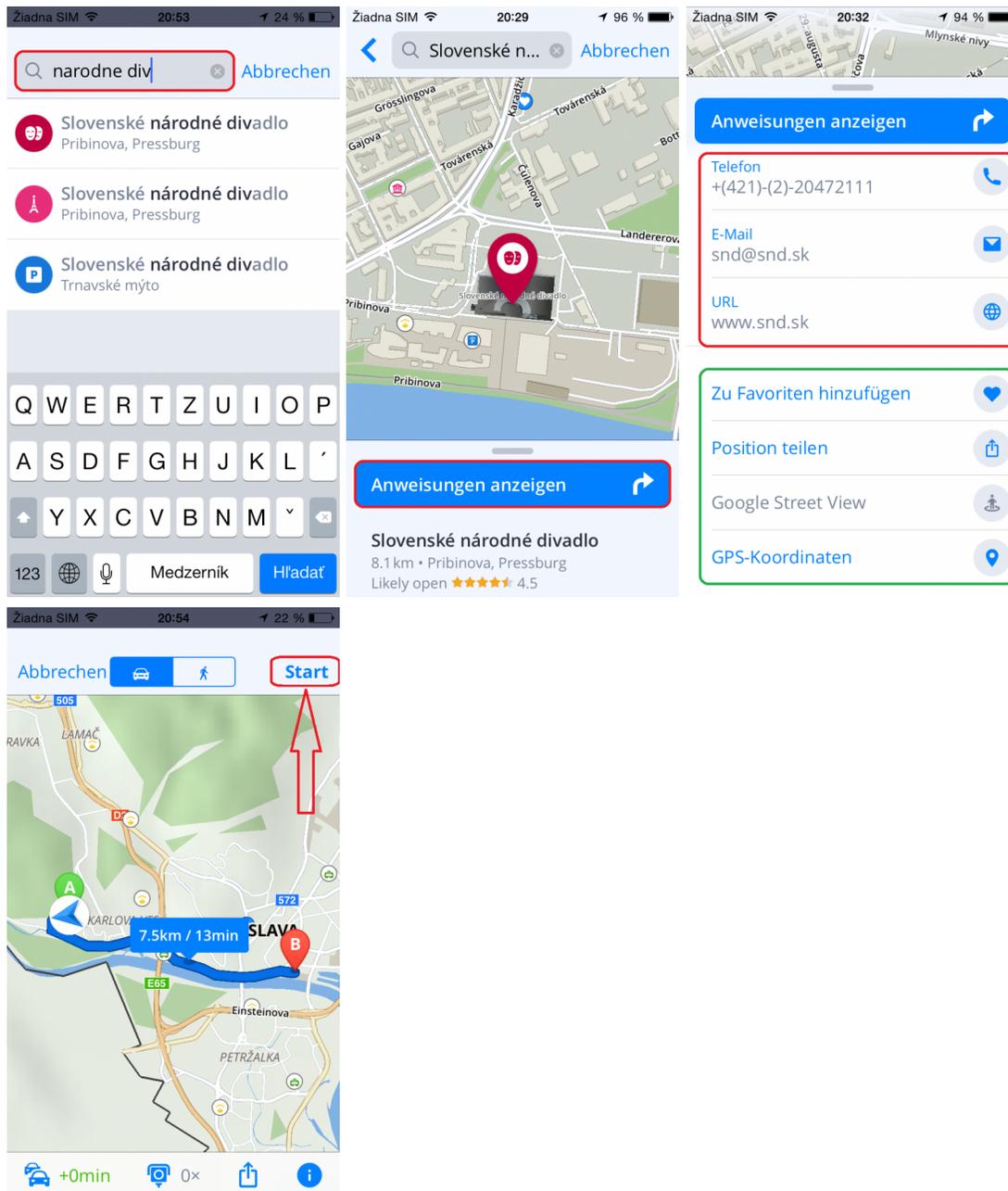
Navigation zum Ort (Ort von Interesse oder POI)

Sygic GPS Navigation enthält Millionen von Orten (Ehemals Orte von Interesse), wie z.B. Tankstellen, Restaurants, Hotels, touristische Attraktionen, und nutzt Offline Quellen von Firma Tomtom, genau wie online Gebäudedaten von **Foursquare**, **Viator**, **Tripadvisor**, **Booking.com** und **Parkopedia**.

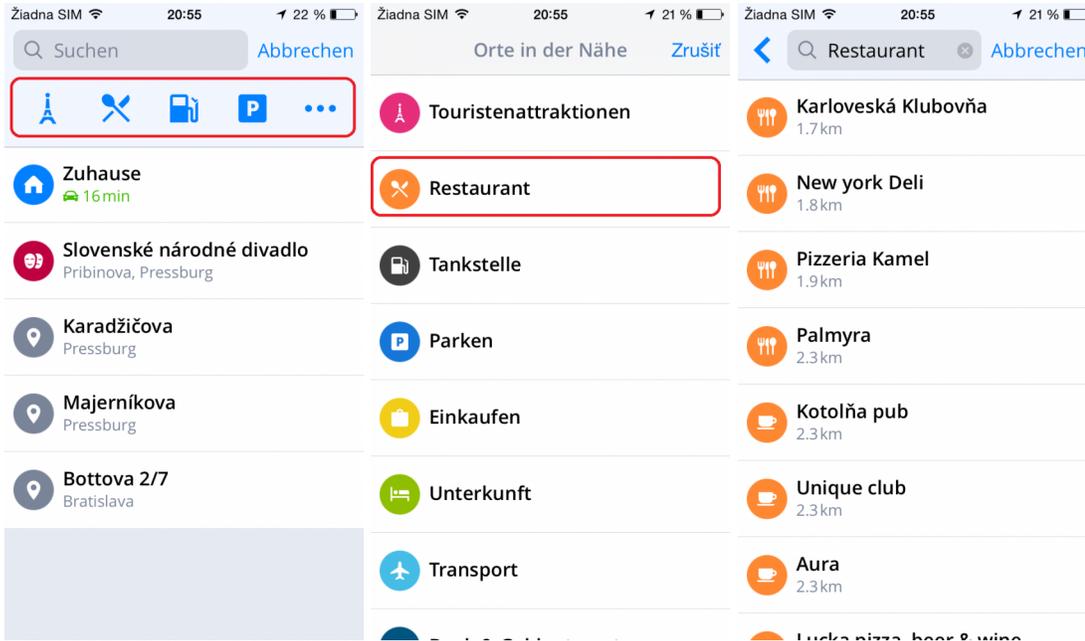
1. Um nach einem bestimmten Ort zu suchen, tippen Sie einfach auf die Suchleiste auf der Oberseite des Kartenbildschirms und schreiben Sie den Namen des Ortes ein.



2. Suche gibt Ihnen die besten Ergebnisse für Ihren Suchbegriff unter allen Kategorien und zeigt sie auf einer Liste zur Auswahl. Wählen Sie diejenige aus, zu der Sie navigieren möchten, und drücken Sie **Anweisungen anzeigen** (wenn Sie weitere Informationen über den ausgewählten Ort sehen möchten, ziehen Sie einfach das Menü hoch und dort finden Sie Kontakte, Website usw.). Auch dort gibt es eine einfache Möglichkeit, einen Ort zu **Favoriten** hinzuzufügen oder seine Position zu teilen usw. Nach dem Tippen auf **Anweisungen anzeigen**, werden Sie auf der Strecke (bis zu 3 Alternativen) auf der Karte präsentiert. Drücken Sie **Start** rechts oben, um die Navigation zu starten.



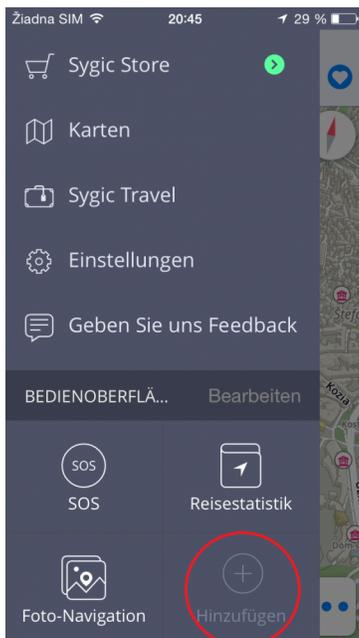
3. Panel mit **Orte – Kategorien** (Touristenattraktionen, Unterkünfte, Tankstellen, Essen & Trinken) befindet sich direkt unter der Suche. Wählen Sie eine der angebotenen Kategorien oder tippen Sie auf drei Punkte auf der rechten Seite, um alle Kategorien zu sehen. Nach der Auswahl einer gewünschten **Ortkategorie** werden alle relevanten Orte in der Nähe der Lage auf der Karte auf der Liste angezeigt (mit Abstand zu Ihrem aktuellen Standort).



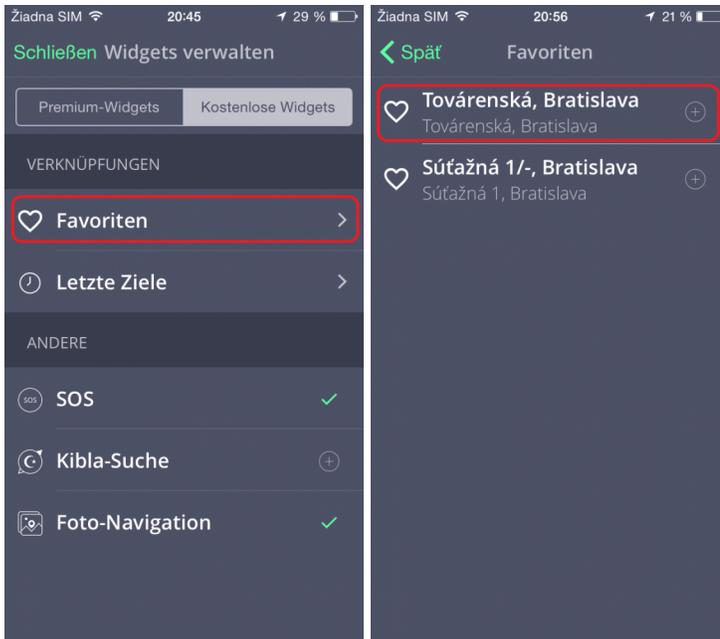
Navigation durch Widget

Die Zuordnung von Standort mit einem Widget/Erweiterung macht den Zugriff auf häufig verwendete Adressen so einfach und schnell wie möglich.

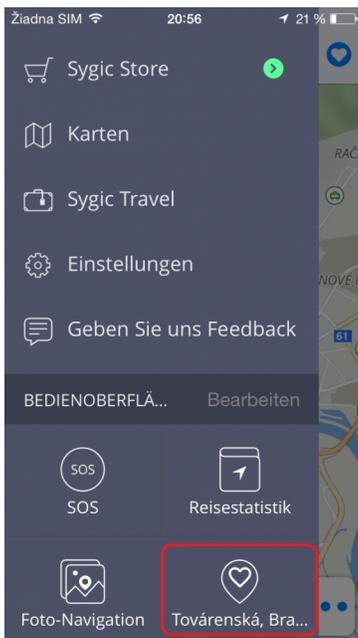
1. Drücken Sie auf **Menü** Taste
2. Drücken Sie auf **Hinzufügen** Taste



3. Wählen Sie eine Adresse aus **Favoriten** oder aus **Letzte Ziele**, die Sie hinzufügen möchten



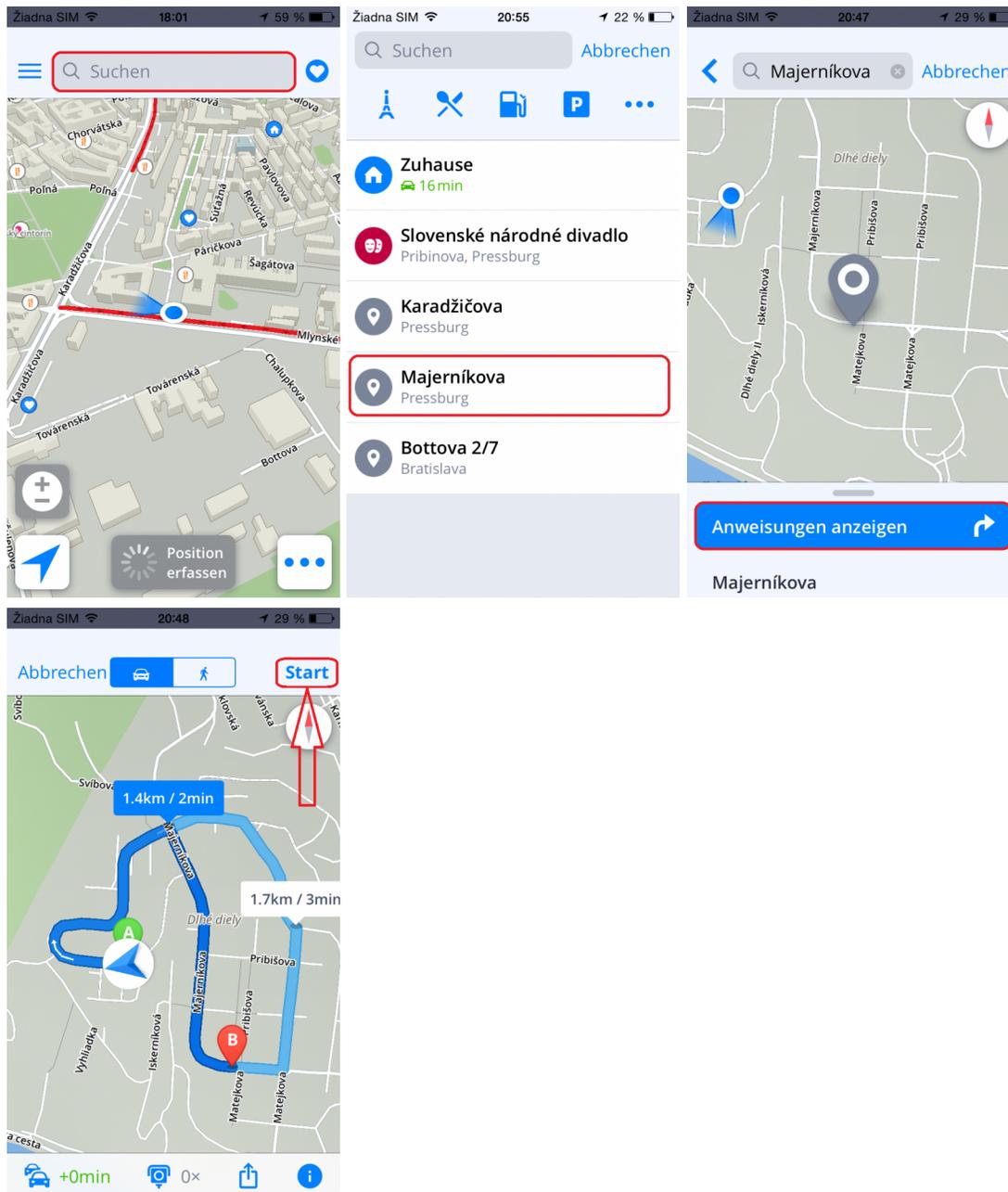
4. Der ausgewählte Standort wird als Widget zum Bedienoberfläche hinzugefügt, und Sie können eine Route sehr schnell erstellen, indem Sie einfach darauf tippen.



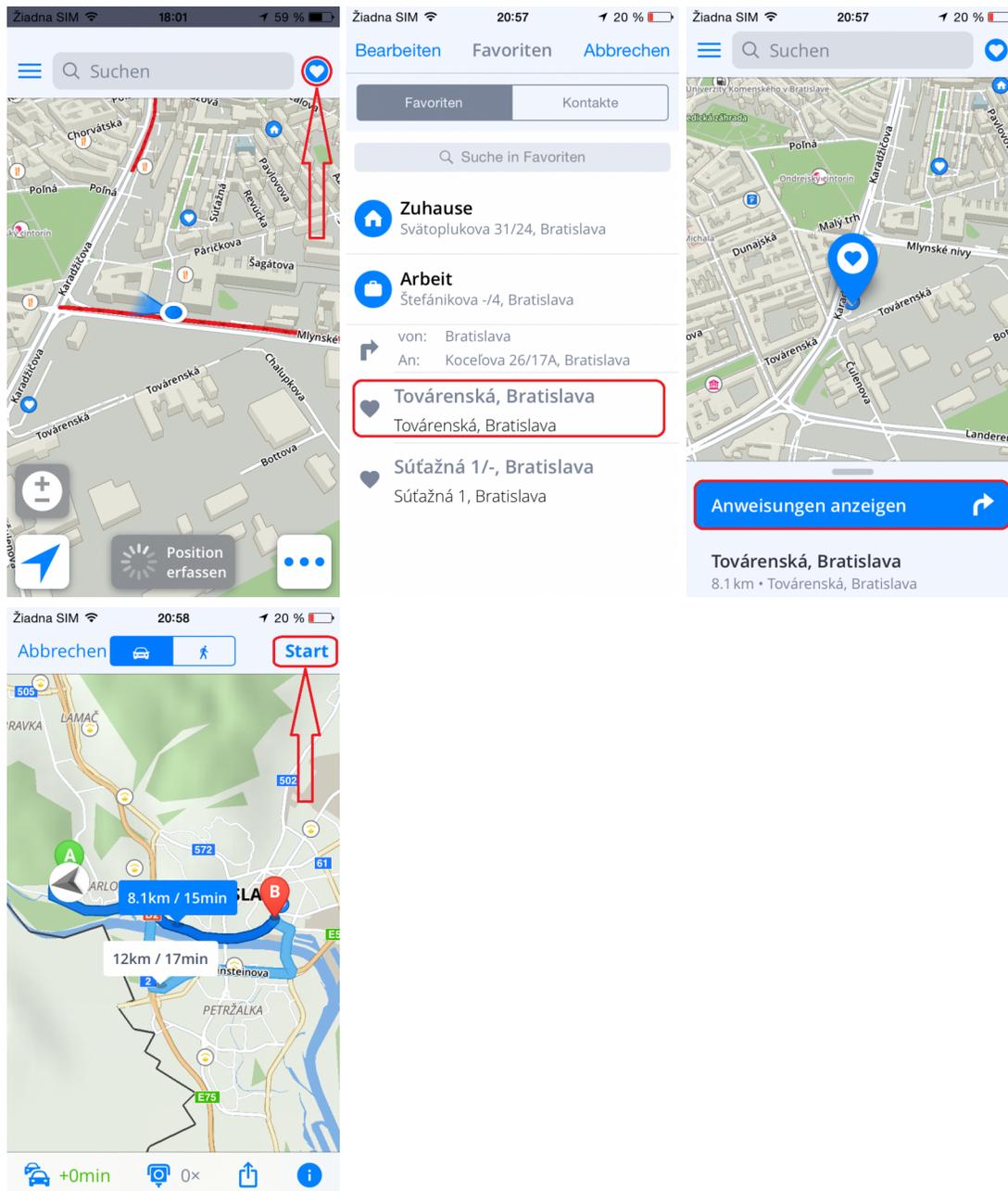
Navigation zu Favoriten/Kürzlich genutzten/ Kontakten

Sygic Navigation speichert kürzlich genutzte Ziele in Historie um bei der nächsten Wahl schneller zu navigieren. Außerdem können Sie Ihre **bevorzugten Adressen** wählen. Durch schnellen Zugriff auf Favoriten.

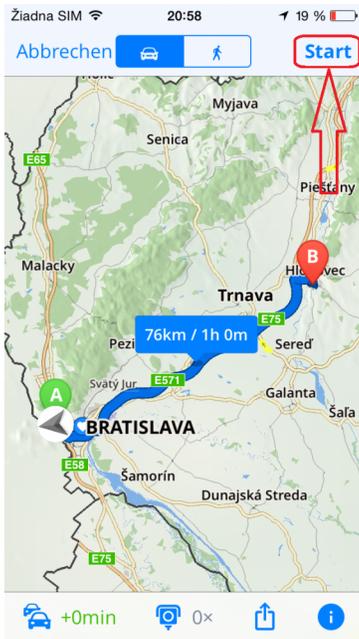
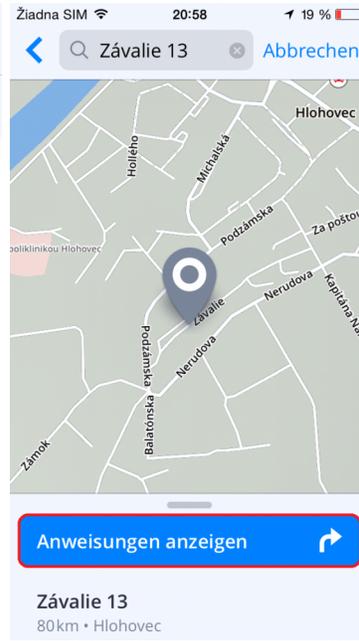
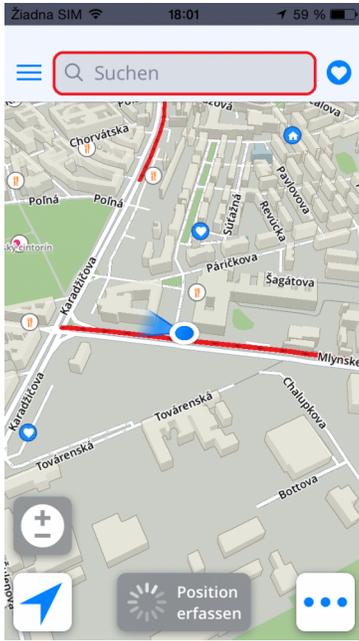
Um zu einer Adresse zu navigieren, die in der **Historie** gespeichert ist, tippen Sie einfach auf **Suchen** und die Liste der zuvor besuchten Orte erscheint. Sie können die Adresse danach auswählen, tippen Sie auf **Anweisungen anzeigen** und auf Kartenbildschirm drücken Sie **Start**.



Um zu einer Adresse zu navigieren, die in Ihren **Favoriten** gespeichert ist, tippen Sie auf **Herz-Icon** in der oberen rechten Ecke des Kartenbildschirms. Liste der gespeicherten Favoriten erscheint, wählen Sie Ihr Ziel, tippen Sie auf **Anweisungen anzeigen** und drücken Sie auf dem Kartenbildschirm auf **Start**, um die Navigation zu starten.



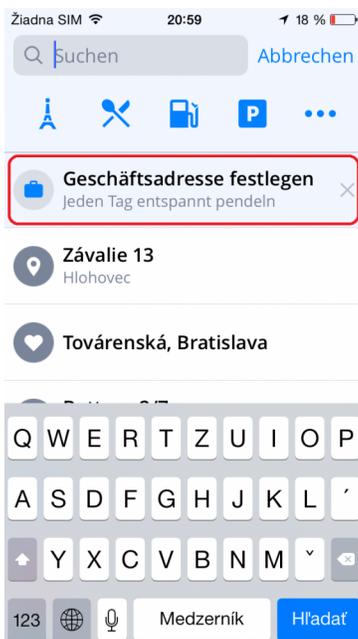
Sie können auch mit einer Kontaktinformation zu einer Adresse navigieren. Wenn Ihr Kontakt eine Adresse in seiner Info hat, können Sie mit der **Kontakte** navigieren. Tippen Sie auf **Herz-Icon** in der rechten oberen Ecke des Kartenbildschirms. Wählen Sie die **Kontakte** aus, wählen Sie Ihren Kontakt aus, tippen Sie auf **Anweisungen anzeigen** und drücken Sie auf dem Kartenbildschirm die Taste **Start**, um die Navigation zu starten.



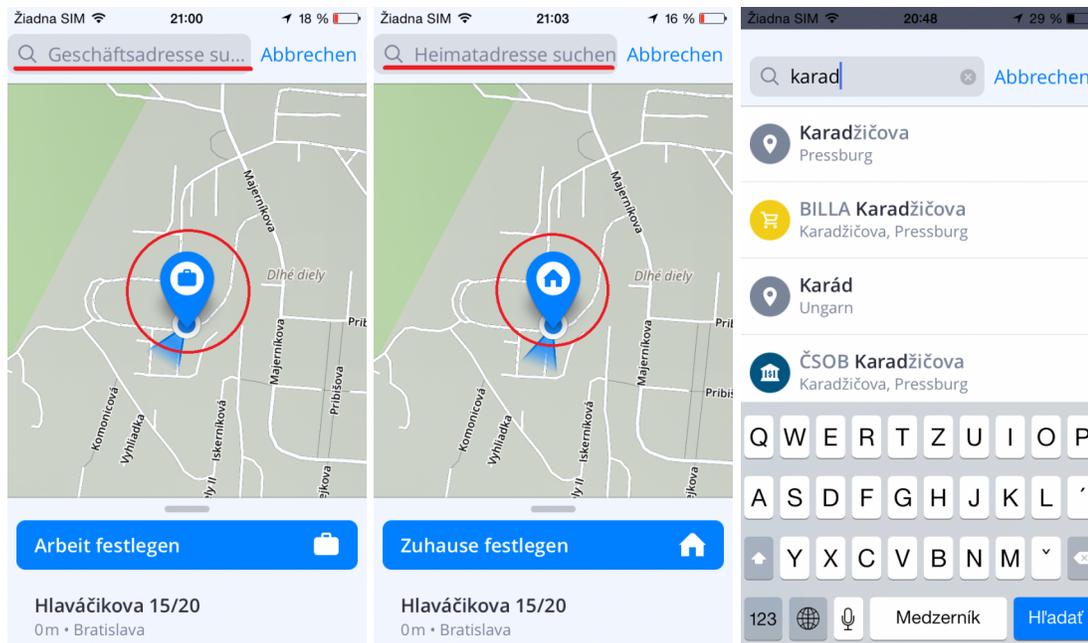
Erstellen und Navigieren nach Hause / zur Arbeit

Um diese Funktion nutzen zu können, müssen Sie zuerst Ihre **Heimat/Geschäftsadresse** einstellen. Dies ist der einfachste Weg zu diesem:

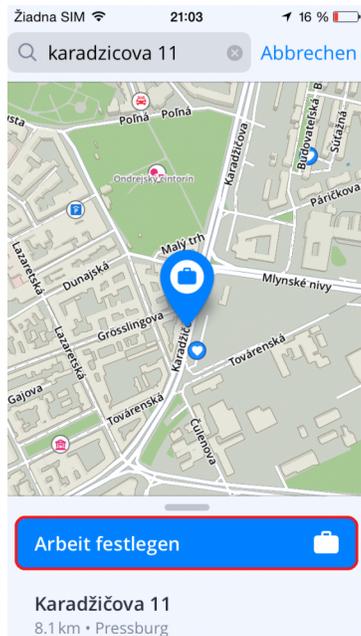
1. Tippen Sie auf **Suchen** und Sie bekommen die Möglichkeit, die Heimat- oder Geschäftsadresse festzulegen.



2. Sie sehen einen blauen Stift mit **Haus** oder **Tasche** Symbol in Ihrem aktuellen Standort angezeigt. Wenn das nicht Ihr Zuhause/Arbeitsort ist, können Sie die Suche verwenden, um Ihre Adresse einzugeben.

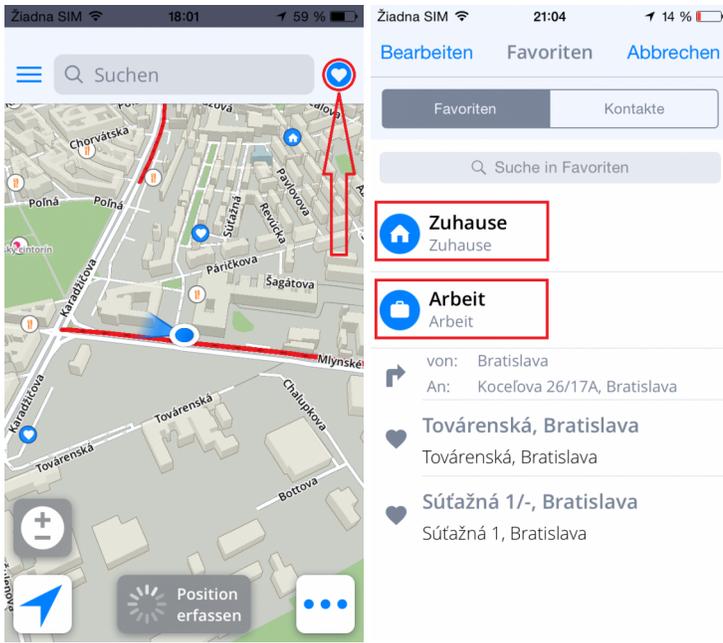


3. Nach erfolgreicher Suche nach Ihrer Adresse wird der Pin an die entsprechende Position verschoben und Sie können Ihre Standorte speichern, indem Sie auf große blaue Tasten tippen.



4. Und das ist es! Sie haben es geschafft, Ihre **Zuhause** und **Arbeitsadresse** erfolgreich zu speichern!

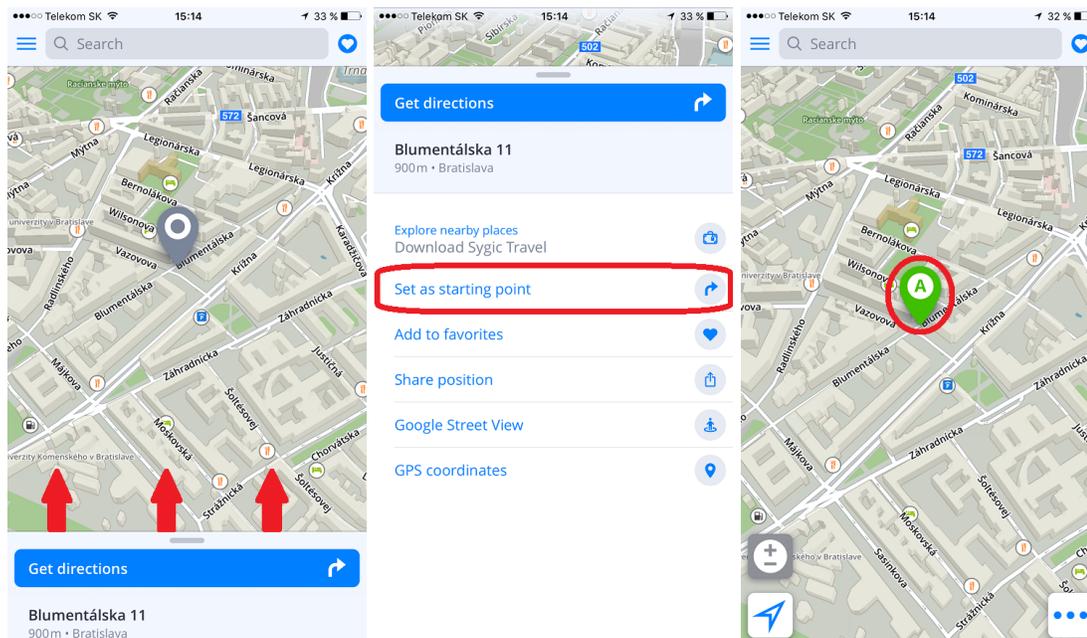
Und jetzt, wenn Sie möchten, um auf diese Orte leicht zu navigieren, tippen Sie einfach auf die **Favoriten** "Herz-Icon" aus der Karte Übersicht und wählen Sie, Zuhause oder Arbeit.



Changing Starting point

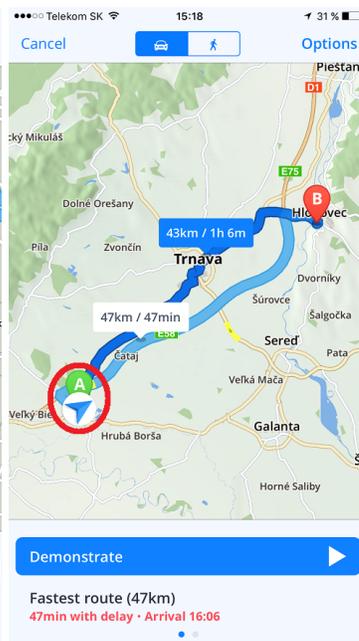
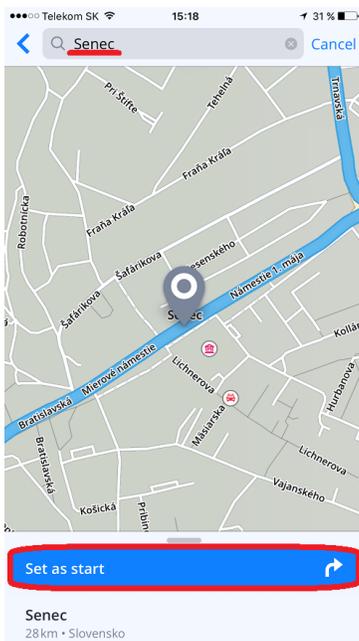
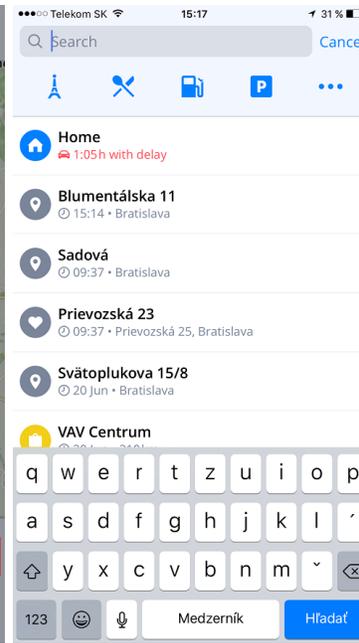
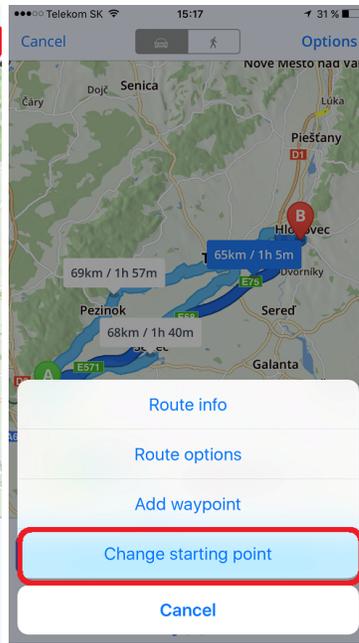
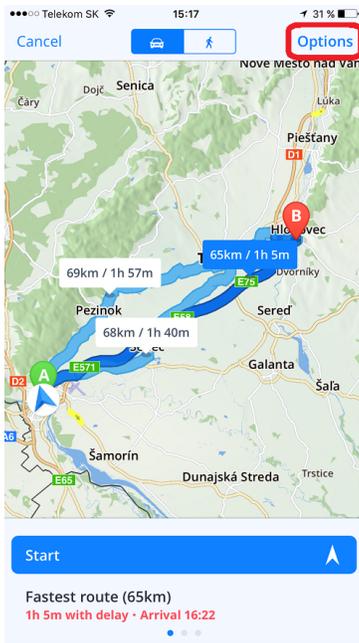
1. Changing starting point – map

- Tap anywhere in the map, grey pin will appear, which you can change into a **Starting point**.
- Pull up the bottom menu which will appear afterwards.
- Select option **Set as starting point**
- Pin on the map will turn into **green A** pin



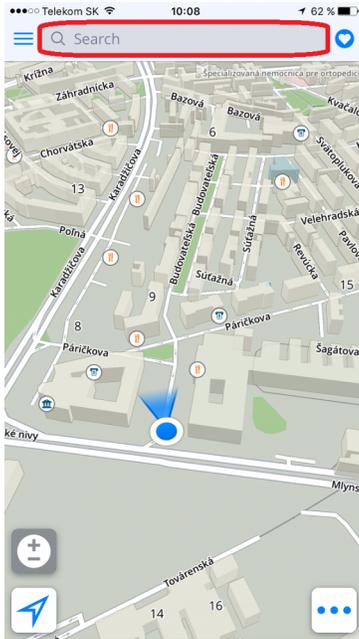
2. Changing starting point – route screen

- Create any route from your actual current location and you will see route selection screen.
- In the top right corner of the screen, **Options** button will be available. Tap on it.
- Route options menu will show up. Tap on **Change starting point** option.
- Now you can select desired **Starting point** from your Favorites, History or type location into search bar. After selection, press blue button **Set as start**.
- Route will be created from your newly selected **Starting point** (green A pin). You can see demonstration of the route immediately.

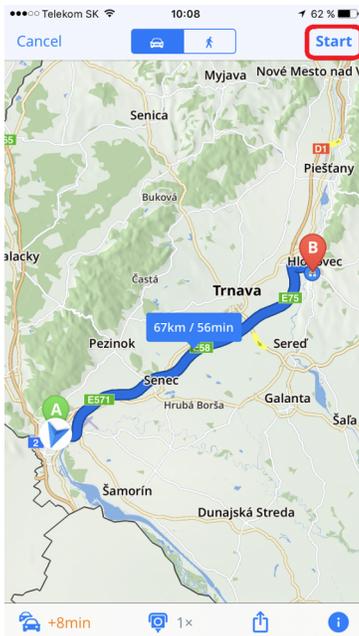


Zwischenziel hinzufügen

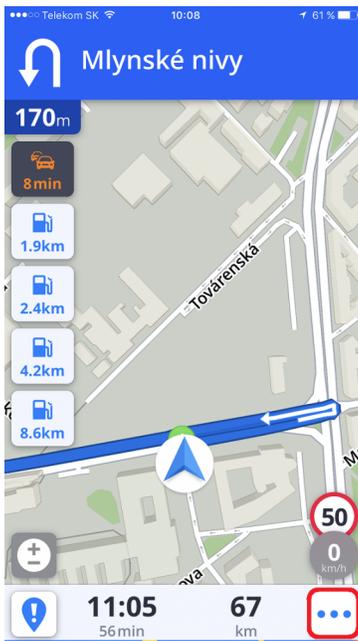
1. Wenn Sie **Zwischenziel** zu einer Route hinzufügen möchten, müssen Sie eine Route von Ihrem aktuellen Standort zum gewünschten Ort einrichten. Geben Sie das Ziel in die **Suchleiste** ein.



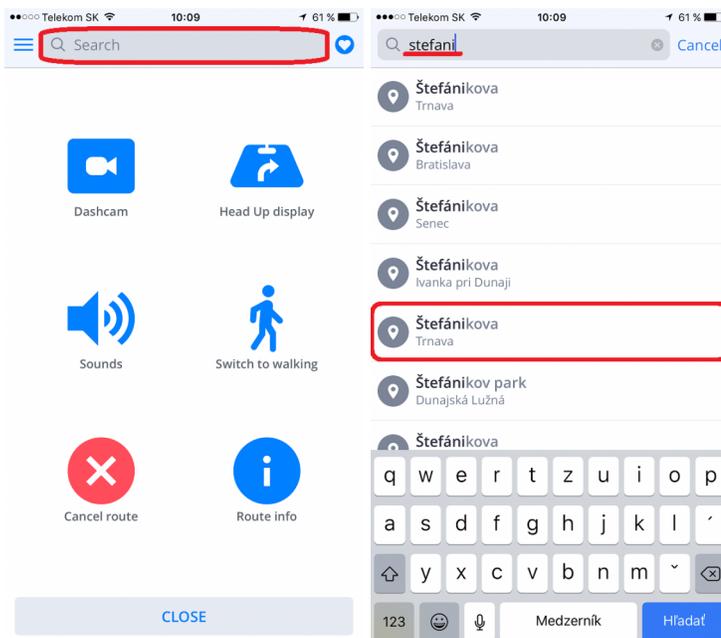
2. Nach Auswahl einer geeigneten Route tippen Sie **Start**, um die Navigation zu starten.



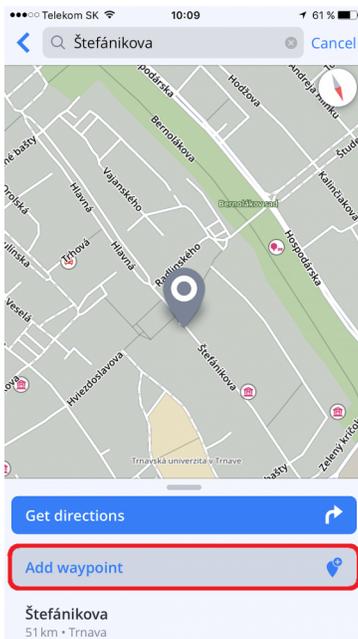
3. Öffnen Sie auf dem Navigationsbildschirm das **Quick-Menü** mit dem 3-Punkt-Taste im unteren rechten Teil des Bildschirms.



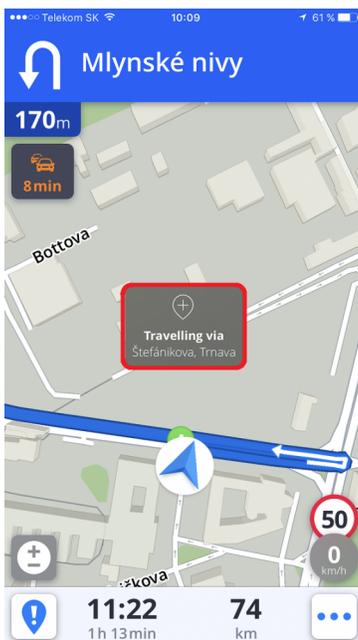
4. Nach dem Öffnen des Quick-Menüs befindet sich die Suchleiste am oberen Rand des Bildschirms. Mit Tippen auf die **Suchleiste** bekommen Sie die Möglichkeit, den Namen eines **Zwischenziels** einzugeben oder einen Eintrag aus der **Historie** oder **Favoriten** auszuwählen.



5. Nach dem Auswählen des gewünschten Zwischenziels können Sie auf dem nächsten Bildschirm das Zwischenziel in die aktuelle Route hinzufügen.

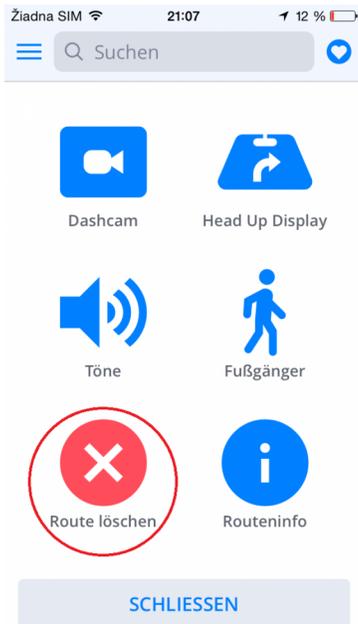


6. Die App informiert uns mit kurzer Benachrichtigung, dass das Zwischenziel erfolgreich in die aktuelle Route hinzugefügt wurde.



Wie löscht man eine Route

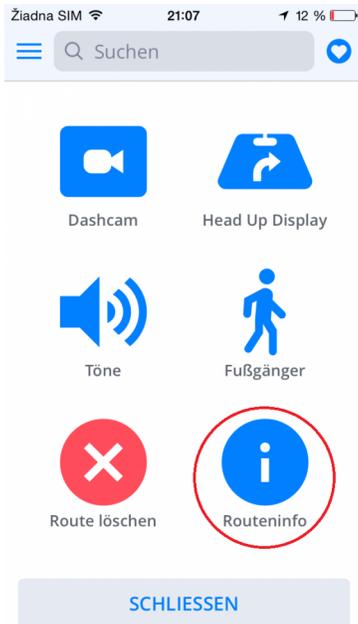
Um eine erstellte Route zu löschen, drücken Sie die **Route löschen Taste** links unten im Quickmenü.



Wie werden Routen gespeichert

Routen werden unter Ihren Favoriten gespeichert. Sie können eine Route in die Favoriten so eingeben:

1. Gehen Sie in die Routenübersicht



2. Tippen Sie dann auf das "Herz-Icon" auf der linken Seite.

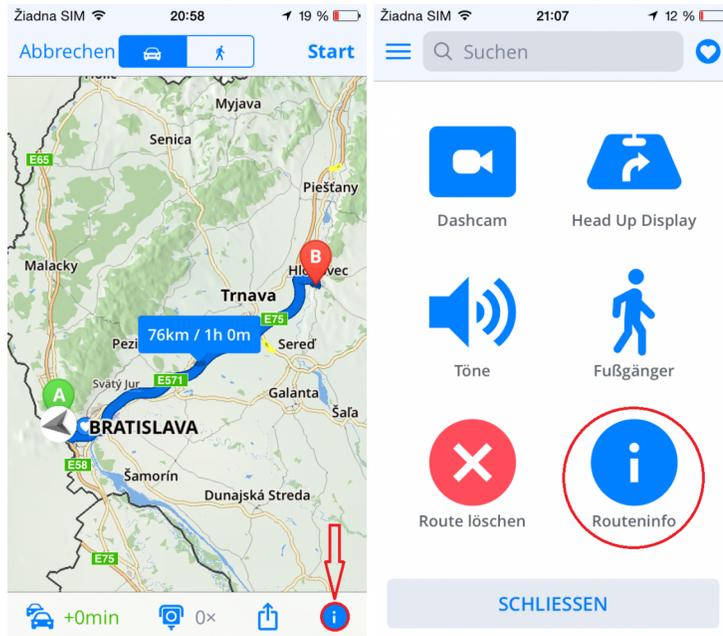


3. Im letzten Schritt können Sie den Namen der Route eingeben und dann den Zusatz zu Ihrem Favoriten durch Drücken von **Hinzufügen** bestätigen.

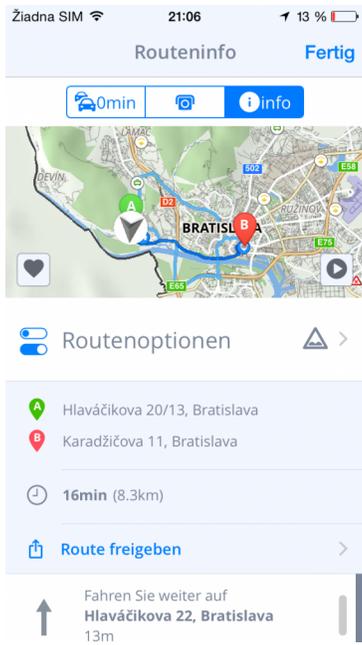


Routeninfo

Die **Routeninfo** können durch Drücken der Taste “i” auf dem Routenauswahlbildschirm oder durch Drücken der Taste **Routeninfo** im Schnellmenü während der Navigation aufgerufen werden.



Routeninfo enthält detaillierte Informationen über Ihre Route, wie zum Beispiel: Schritt-bei-Schritt-Anleitungen, Unfälle auf der Strecke, Blitzer und vieles mehr.



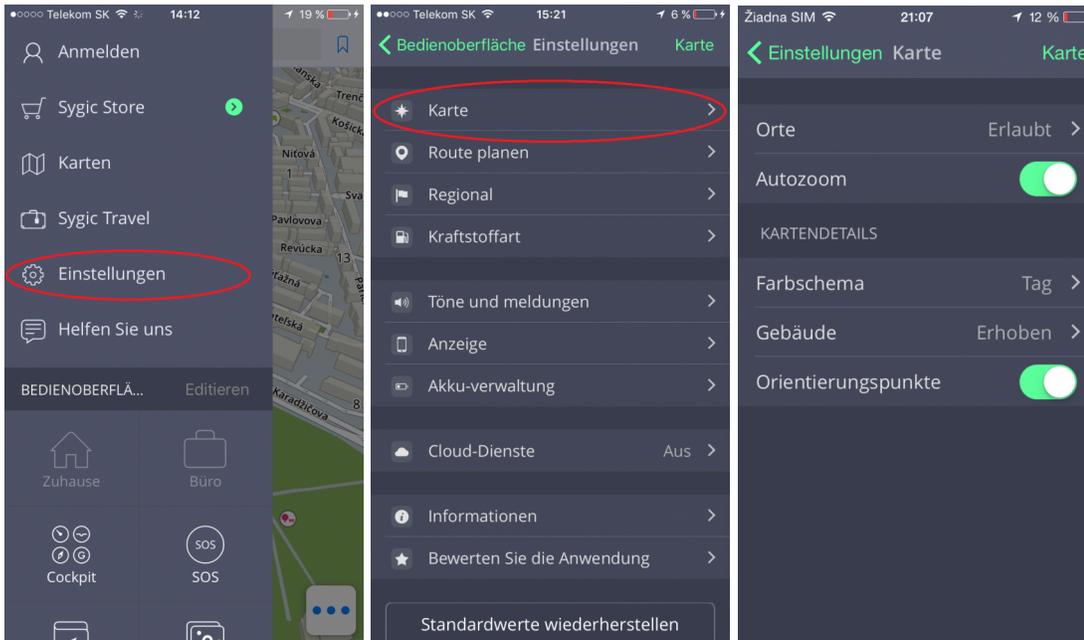
Einstellungen

Sie können Sygic GPS Navigation Ihren Anforderungen anpassen. Wenn Sie die Einstellungen ändern möchten, tippen Sie auf **Menü > Einstellungen**.

Sie können die App sofort nutzen, ohne dass die Werkseinstellungen von Ihnen geändert werden.

Karte

Wenn Sie die Karten Einstellungen ändern möchten, gehen sie zu **Menu > Einstellungen >Karte**.



Anschließend wählen Sie die Einstellung, die Sie ändern möchten:

- **Orte (ehemals Interessante Orte):**
Aktivieren/deaktivieren Sie POIs, die Sie in der Karte angezeigt haben wollen. Sie können alle POIs, oder nur einige Kategorien aktivieren/deaktivieren
- **Autozoom:**
Aktiviert/deaktiviert Autozoom. Autozoom im Navigation Mode dient zu optimalem Überblick Ihrer Fahrt. Der Zoom verändert sich automatisch aufgrund Ihrer Fahrgeschwindigkeit.
- **Kartendetails:**

Hier können Sie folgende Einstellungen ändern:

- **Farbauswahl**
Wählen Sie den Tag- oder Nachtmodus aus, oder lassen Sie die Auswahl durch die App aufgrund der Zeit des Sonnenuntergangs/-ausgangs

- **Gebäude**

Anzeigeeinstellungen der 3D Gebäude. Die Gebäude können erhoben oder in der Form der Grundfläche angezeigt werden. Die Anzeige kann auch ausgeschaltet werden.

- **Orientierungspunkte:**

Aktiviert/deaktiviert die Anzeige der Orientierungspunkte auf der Karte. Orientierungspunkte sind Orte, Gebäude oder Sehenswürdigkeiten mit großer Bedeutung, die auf der Karte in realer Darstellung angezeigt werden.

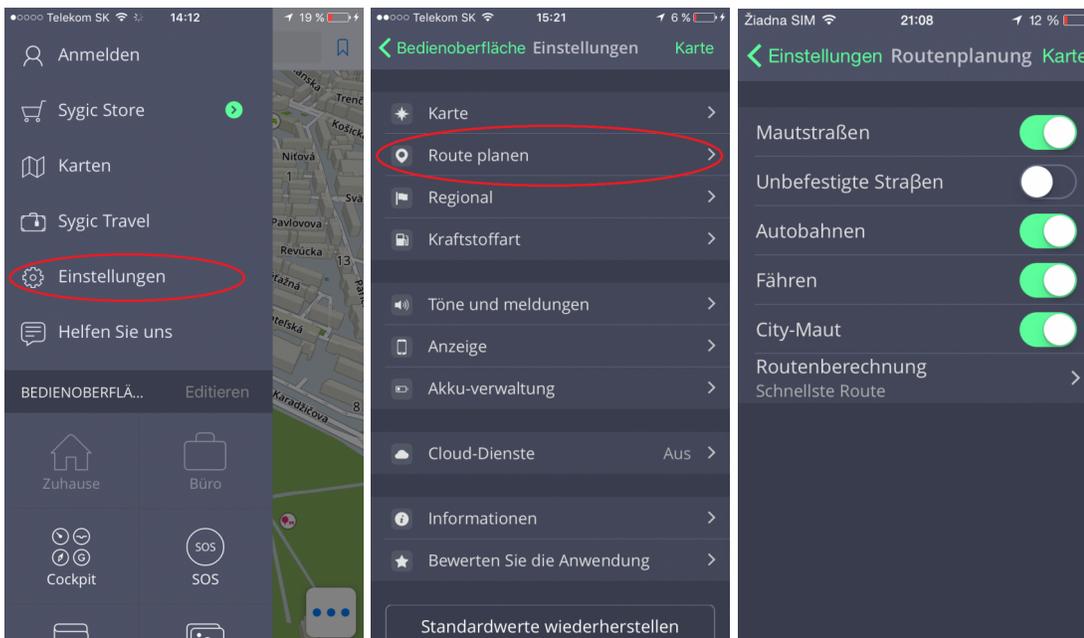
Route planen

In diesem Abschnitt können Sie **vermeiden**, dass bei der Berechnung Ihrer Route folgende Routenarten verwendet werden:

- **Mautstraßen**
- **Unbefestigten Straßen**
- **Autobahnen**
- **Fähren**
- **City-Mauten**

- **Routeberechnung**

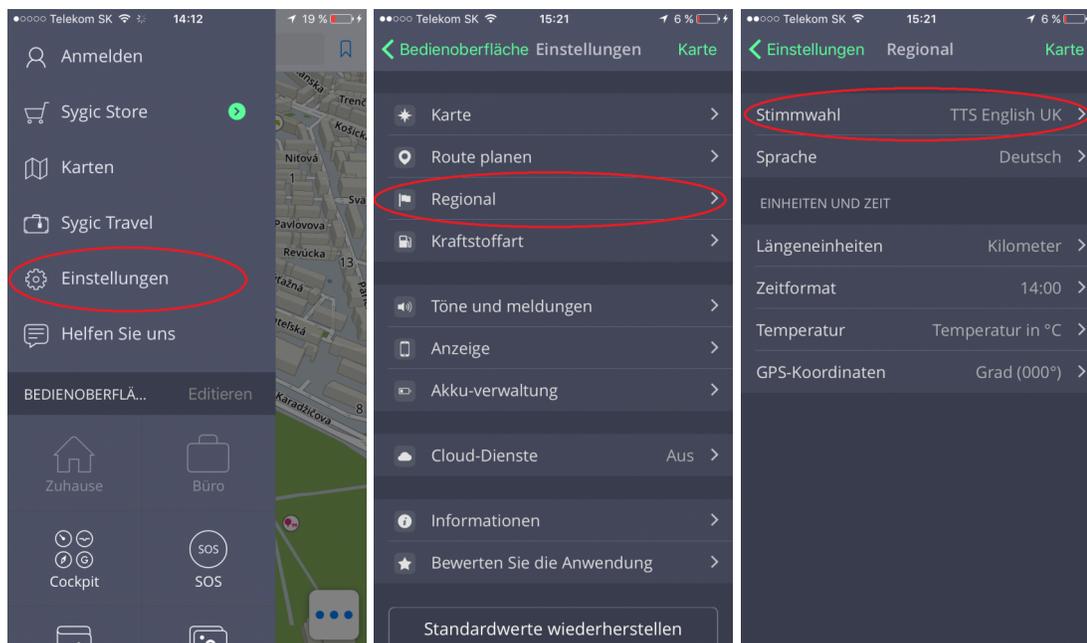
Stellen Sie ein, ob die App bei Routenberechnungen die **schnellste, kürzeste** oder **ökonomische** Route auswählen soll



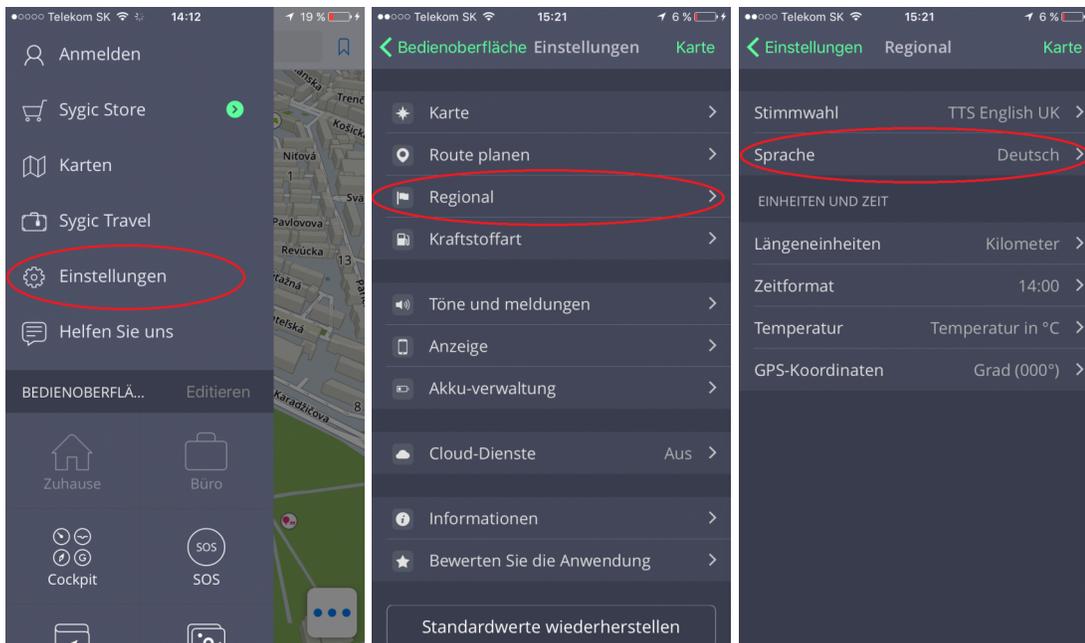
Regional

Wenn Sie die Navi-Stimme ändern möchten, tippen Sie auf **Menu > Einstellungen > Regional > Stimmwahl**

Sie können zwischen **Standard** (Manage voices section) und **TTS Stimmen** wählen. **Standard-Stimmen** bieten alle Anweisungen für die Navigation in höherer Qualität im Vergleich zu **TTS-Stimmen**. Auf der anderen Seite können **TTS-Stimmen** Texte lesen, daher spricht man auch Straßennamen und Straßennummern aus.



Um die Navigationsstimme zu wechseln, gehen Sie bitte zu **Menü → Einstellungen → Regional → Sprache**



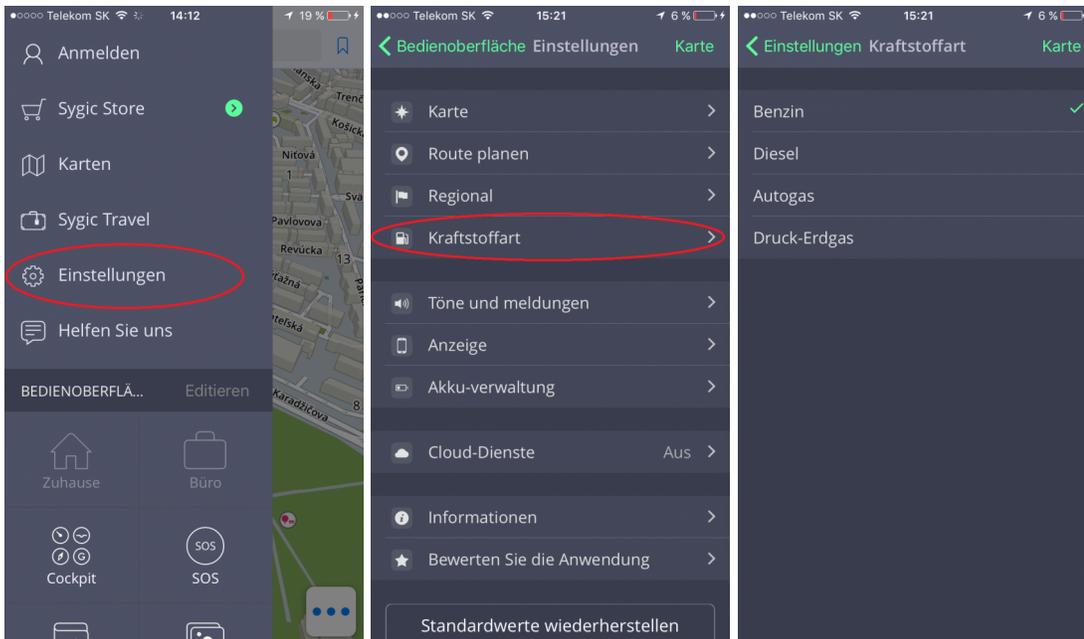
Über regionale Einstellungen können Sie auch weitere Einstellungen ändern:

- **Längeneinheiten** (Auswahl zwischen Kilometer, Meilen/Fuß, Meilen/Yard)
- **Zeitformat** (Auswahl zwischen 12/24-Stunden-Format)
- **Temperatur** (Auswahl zwischen Grad Celsius, Grad Fahrenheit)
- **GPS-Koordinaten** (Anzeige in Graden, Minuten, Sekunden)

Kraftstoffart

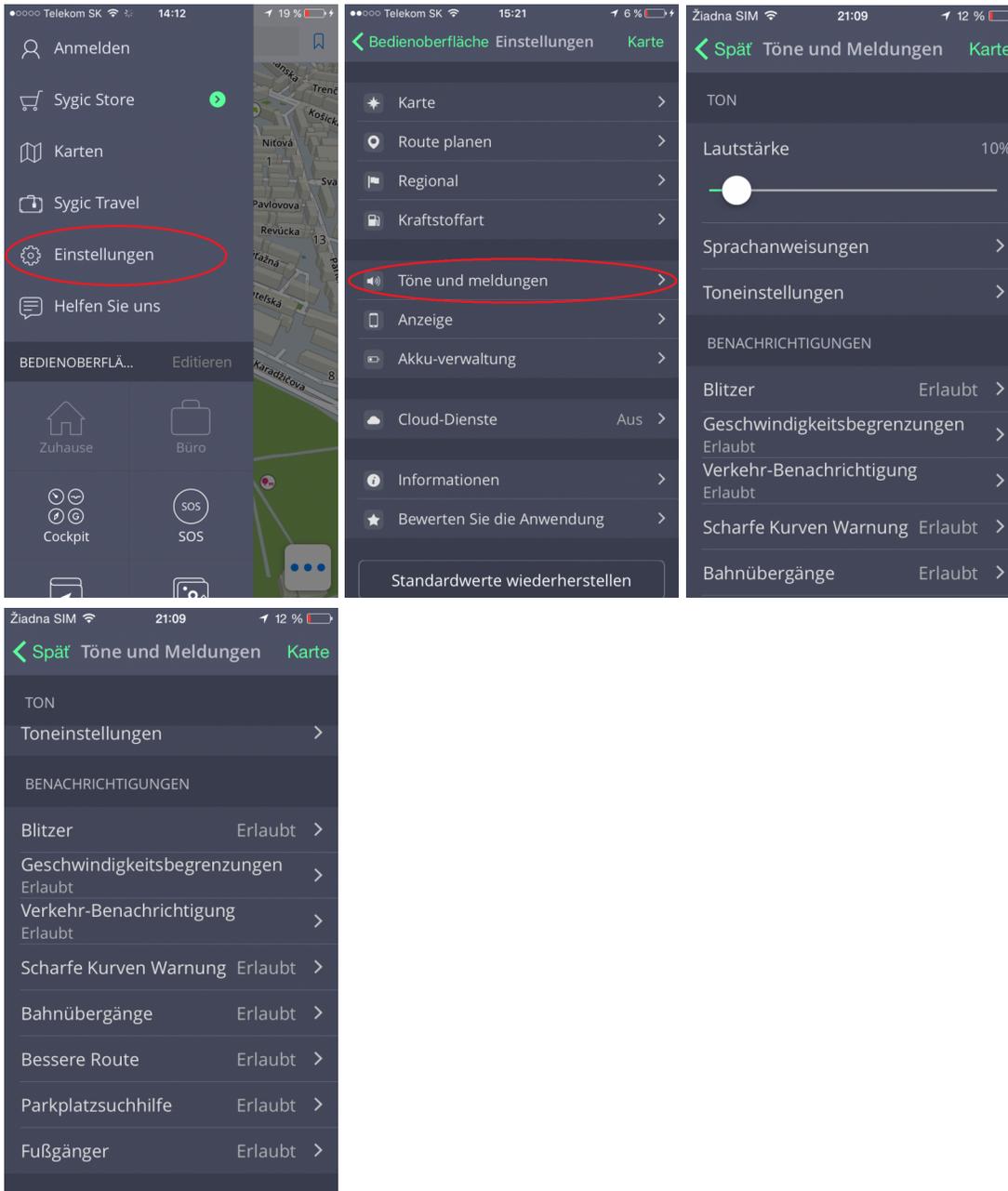
Stellen Sie die Kraftstoffart Ihres Fahrzeuges in **Menu > Einstellungen > Kraftstoffart** ein, um aktuelle Informationen über Kraftstoffpreise in Ihrer Nähe zu bekommen.

Bitte beachten Sie! Um diesen Service zu nutzen, ist eine funktionierende Internetverbindung und **Premium** oder **Premium+Traffic Lizenz** erforderlich.



Töne und Meldungen

Tippen Sie auf **Menu > Einstellungen > Töne und Meldungen**, wenn Sie die Einstellungen ändern wollen.



- **Lautstärke**

Ziehen Sie den Schieberegler um die Lautstärke zu regulieren

- **Sprachanweisungen**

Hier können Sie **Sprachanweisungen** und Ansagen für **Straßennummern** aus- oder einschalten.

- **Toneinstellungen**

Wenn Sie bei der Fahrt Musik hören, wird diese Einstellung Sygic erlauben, die Lautstärke der Musik abzusenken, damit Sie die Sprachanweisungen auch hören können.

Benachrichtigungen:

Sie können folgende Meldungen ein oder ausschalten:

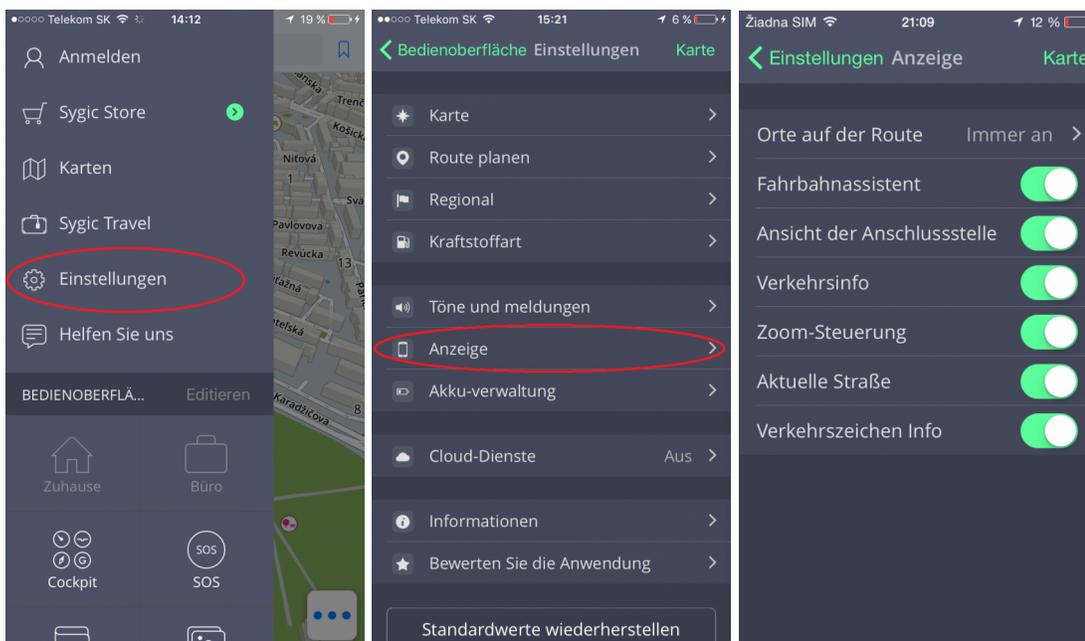
- **Blitzer**
- **Geschwindigkeitsbegrenzungen**
- **Verkehr-Benachrichtigung**
- **Scharfe Kurve Warnung**
- **Bahnübergänge**
- **Bessere Route**
- **Parkplatzsuchhilfe**
- **Fußgänger**

Anzeige

Modifizieren Sie die Anzeige von **Orte (ehemals Interessante Orte)**, die bei der Navigation angezeigt werden:

- **Aus**
Die Anzeige von POIs ist ausgeschaltet.
- **Immer an**
Alle POIs werden auf der Karte angezeigt.
- **Kategorien wählen**
Wählen sie Kategorien von POIs, die Sie auf der Karte angezeigt haben wollen.

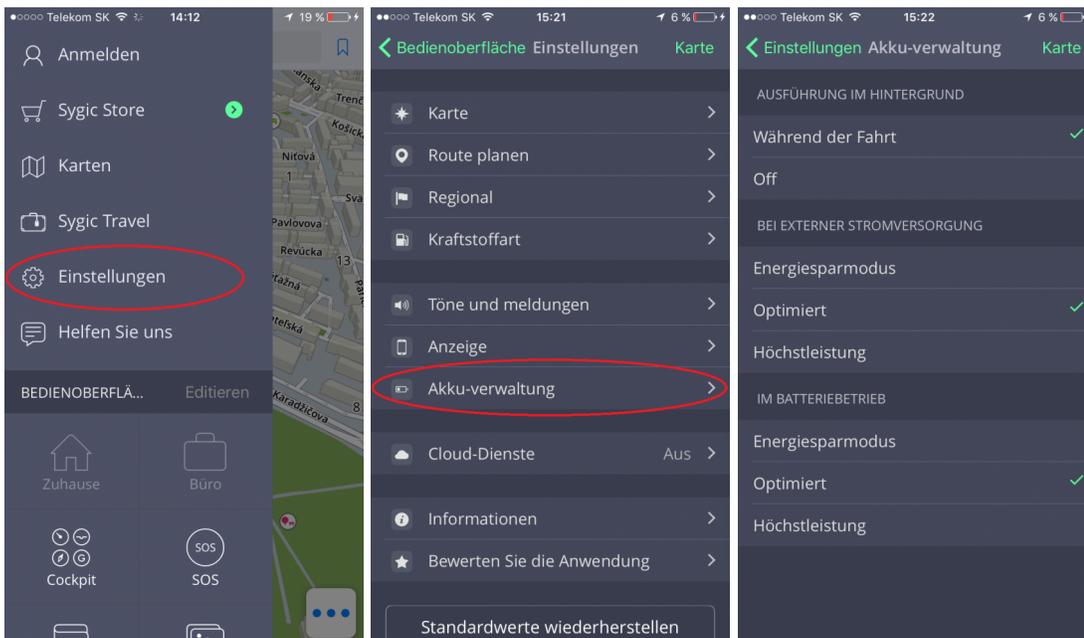
In den Anzeigeeinstellungen können Sie folgende Funktionen ein- oder ausschalten: **Fahrbahnassistent**, **Ansicht der Anschlussstelle**, **Verkehrsinfo**, **Zoom-Steuerung**, **Aktuelle Straße** und **Verkehrszeichen Info**



Akku-verwaltung

Um die Höhe des Stromverbrauchs der Sygic Navigation in Ihrem Gerät bei externer Stromversorgung und im Batteriebetrieb einzustellen, tippen Sie auf **Menu > Einstellungen**. Sie können zwischen **Energiesparmodus**, **Optimiert** oder **Höchstleistung** wählen.

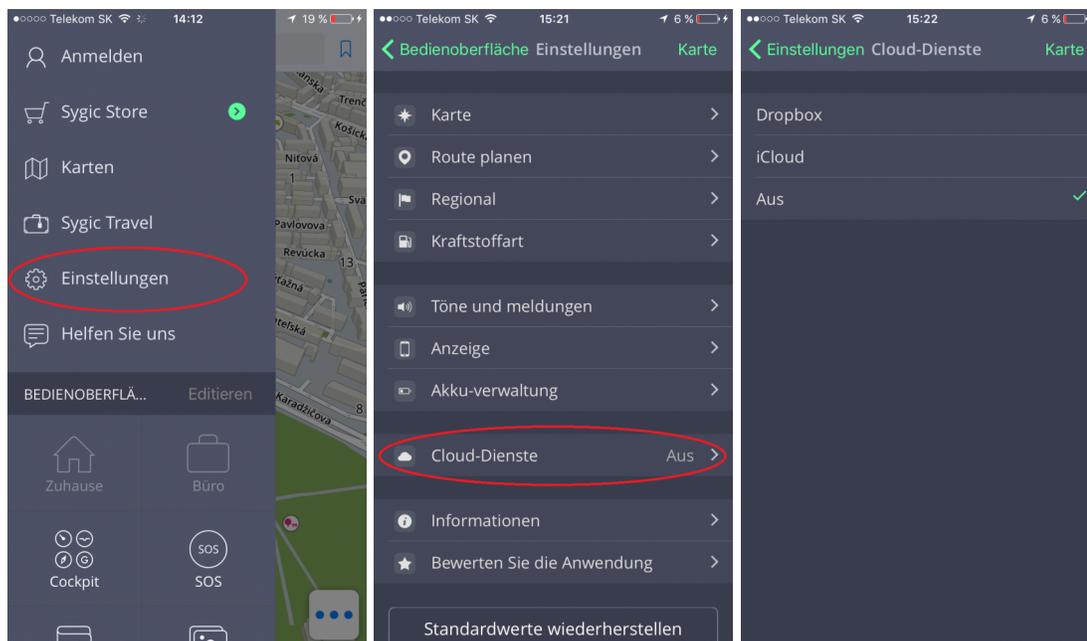
Sie können auch wählen, ob Sygic **im Hintergrund ausgeführt** werden soll. Die App wird Ihnen die Sprachanweisungen und Benachrichtigungen auch dann ankündigen, wenn das Gerät gesperrt wird.



Cloud-Dienste

Sygic GPS Navigation für iOS benutzt **iCloud** und **Dropbox**, um ihre Daten zu sichern, damit Sie sie auch auf anderen iOS-Geräten wiederherstellen können. Die Daten werden auf Dropbox/iCloud gesichert und Sygic wird entweder die Daten von Ihrem Gerät auf Dropbox/iCloud hochladen, oder von Dropbox/iCloud auf Ihr anderes Gerät herunterladen, abhängig davon, wo sich neuere Daten befinden. Man kann folgende Daten sichern: **Favoriten, importierte POIs, Letzte Ziele** und **Widgets**.

Diese Möglichkeit finden Sie im **Menu > Einstellungen > Cloud-Dienste**



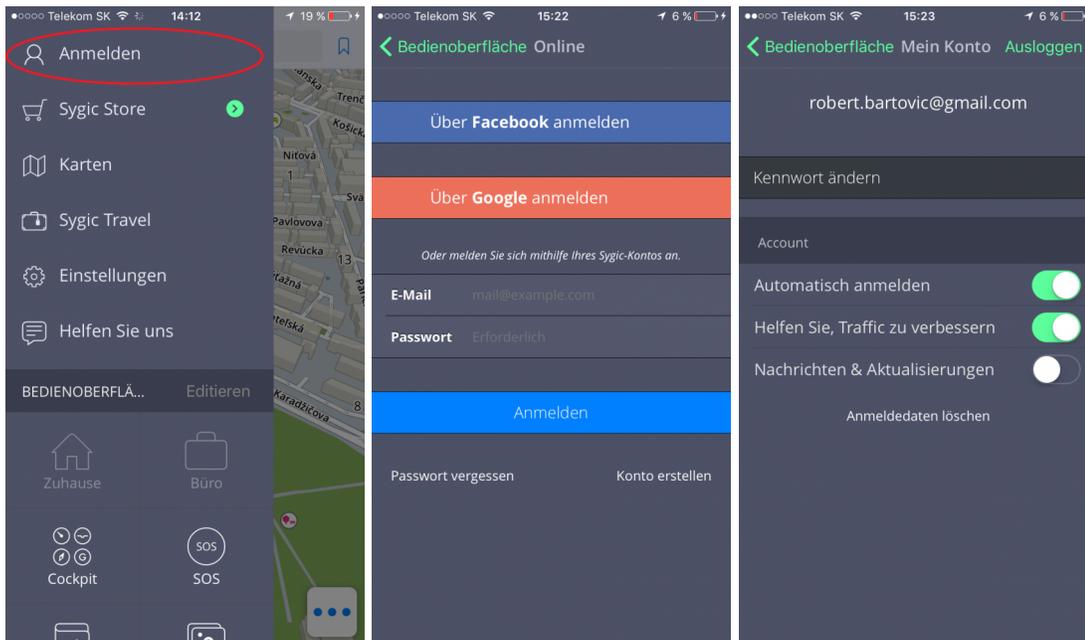
Standardwerte wiederherstellen

Wenn sie die Standardwerte wiederherstellen wollen, tippen Sie auf **Menu > Standardwerte wiederherstellen**



Anmelden

Sie können sich bei Sygic GPS Navigation mit mehreren Arten von Konten anmelden, indem Sie auf **Menü** → **Anmelden** klicken

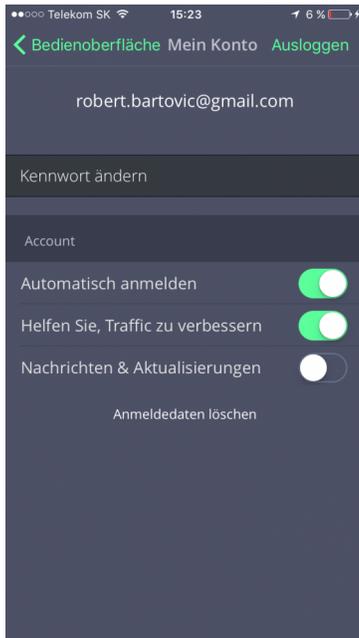


Sie können sich in Sygic GPS Navigation mit **mehreren Typen von Konten** einmelden:

- **Facebook**
- **Google**
- **Sygic (empfohlen)**

Mein Konto

Wenn Sie in Sygic mit **Ihrem Konto** angemeldet sind, können Sie folgende Einstellungen ändern:



- **Passwort ändern** – ändern Sie das Passwort zu Ihrem Konto
- **Automatisch anmelden** – Erlauben Sie automatische Anmeldung, wenn Sie Sygic starten.
- **Helfen Sie, Traffic zu verbessern** – Schicken Sie uns Daten über den aktuellen Verkehr.
- **Nachrichten & Aktualisierungen** – Lassen Sie sich über Neuigkeiten und Aktualisationen informieren.

Fehlerbehebung

Sehr geehrter Kunde,

wenn Sie bei Benutzung Sygic Navigation ein Problem haben, dieses Kapitel wird Ihnen helfen, eine Lösung zu finden.

Falls Sie nicht genügend Informationen in diesen Handbuch gefunden haben, **bitte wenden Sie sich an unser [Customer support team](#)**

GPS-Positionsaufnahme

Prüfen Sie, ob Ortungsdienste in Ihrem Gerät eingeschaltet sind: **Einstellungen > Datenschutz > Ortungsdienste**. Sie sollen sich außerhalb der Gebäude unter freiem Himmel befinden.

Falls das Problem weiterhin besteht, bitte wenden Sie sich an unser [Customer support team](#)

Probleme beim Herunterladen von Karten/ Stimmen

Bitte versuchen Sie sich an eine andere WiFi zu wahlen, oder die Einstellungen des **Firewall/Antivirus** zu kontrollieren, ob diese die Verbindung nicht unterbrechen.

Falls das Problem weiterhin besteht, bitte wenden Sie sich an unser [Customer support team](#)

Bitte schicken Sie uns auch Screenshot von der **Sygic Menü > Einstellungen > Informationen > Über** .

Die App lässt sich nicht öffnen

Bitte **reinstallieren** Sie die App.

Falls das Problem weiterhin besteht, bitte wenden Sie sich an unser [**Customer support team**](#)

Ständiges Einfrieren/Abstürze der App

Bitte **reinstallieren** Sie die App.

Falls das Problem weiterhin besteht, bitte wenden Sie sich an unser [**Customer support team**](#)

Ich kann meine gekaufte Lizenz nicht wiederherstellen

Bitte aktualisieren Sie Sygic GPS Navigation auf die neueste Version im AppStore. Wenn Sie bereits die neueste Version haben, folgen sie diesen Schritten:

1. Tippen Sie auf **Menu > Sygic Store > Einkäufe wiederherstellen/verwalten > Wiederherstellen**
2. Melden Sie sich mit Ihrer Apple ID an
3. Erstellen Sie eine Route und warten Sie, bis das GPS Ihre Position aufnimmt. Ansonsten kann es sein, dass die Anwendung denkt, dass Sie sich nicht in der Region der gekauften Lizenz befinden.

Falls das Problem weiterhin besteht, bitte wenden Sie sich an unser [Customer support team](#)

Bitte schicken Sie uns folgende Dokumente:

- Screenshot von Ihrem **iTunes Einkaufsbeleg**, in dem wir den Einkauf der Lizenz deutlich sehen können.
- Screenshot von **Sygic Menü > Einstellungen > Informationen > Über** Sektion von Sygic.
- Ihr **Sygic Konto** Email Adresse.

Bitte beachten: Sie können einen Screenshot aufnehmen, wenn Sie die Power Taste und Home Taste gleichzeitig drücken und nach 2-3 Sekunden loslassen.

W.