

Sygyic GPS Navigation for iOS

16.4. — Letzte Änderung: 2017/01/05

Sygyic

Inhaltsverzeichnis

Prolog	2
Erste Schritte	3
Anzeige Möglichkeiten	4
Menü.....	6
Quick Menü.....	7
Meldungszentrum	8
Stimmwahl und Sprache	9
Karten Verwalten	10
Bedienoberfläche	11
Erstellen Sie Ihre Route	13
Zielpunkteingabe.....	14
Navigation zur Adresse.....	15
Navigation zu Ort von Interesse POI	17
Navigation durch Widget.....	20
Navigation zu Favoriten/Kürzlich genützten/Kontakten	23
Nach Hause/Büro navigieren	25
Wie man löscht eine Route	27
Wie werden Routen gespeichert.....	28
Routeninfo	30
Einstellungen.....	32
Karte	33
Route planen	35
Regional	36
Kraftstoffart.....	38
Töne und Meldungen	39
Anzeige.....	41
Akku-verwaltung	42
Cloud-Dienste	43
Standartwerte wiederherstellen	44
Anmelden.....	45
Mein Konto.....	46
Fehlerbehebung.....	47
GPS-Positionsaufnahme	48
Probleme bei der Herunterladung von Karten/Stimmen	49

Die App lässt sich nicht öffnen	50
Ständige Frierung/Abstürze der App	51
Ich kann meine gekaufte Lizenz nicht wiederherstellen	52

Prolog

Sehr geehrte Kunde,

Danke, das Sie sich für Sygic GPS Navigation, die meist heruntergeladene offline Navigation entschieden haben .

Sygic GPS Navigation ist ein komplettes Navigationssystem mit realistischen **3D Karten**, genauen Such-Funktionen und präzisen Routenberechnung.

Sygic GPS Navigation geht auch ausserhalb von professionellen Autonavigationen, mit der Unterstützung für Fußgängernavigierung und einfache Outdoor-Aktivitäten.

Wir wünschen Ihnen eine bequeme und sichere Reise.



Erste Schritte

Sygic GPS Navigation ist ein offline Navigationssystem und **braucht keine Internetverbindung** zu funktionieren.

Eine Internet-Verbindung braucht man nur für die Instalation, Aktivation der Anwendung und für die Installation von **Karten und Aktualisierungen**. Eine Internetverbindung brauchen Sie auch für **kaufbare Services** wie **Verkehrsmeldungen** und öffentliche **Polizei-Kontrollpunkte**.

Ihre Sicherheit, sowie die Sicherheit von Ihren Passagieren, hat die grösste Priorität, darum sollten Sie Ihre **Route Immer Vorplanen**. Versichern Sie sich dabei, das Sie alle **Karten und Aktualisationen** installiert haben von zu Hause aus, wo Sie gute Wi-Fi verbindung haben. Für längere Routen würden wir empfehlen, einen **kompatibilen Adapter** mitzubringen um die Batterie auf Ihren Gerät zu sparen.

Wichtiger Hinweis! Die gekaufte Sygic iOS Lizenz ist gültig nur mit Apple Gerät und nicht für andere Systeme z.B. Android

Anzeige Möglichkeiten

Navigation gibt Ihnen mehrere möglichkeiten zu ansehen – **Navigationsmodus** oder **Kartenansicht**

Navigationsmodus zeigt Fahrkarte mit Fahrspur. Wenn Sie näher zu Kreuzung fahren, zeigt das Bild die neue Richtung wo Sie fahren hin. Ausserhalb dieser Funktion zeigt Navigationsmodus auch mehrere Informationen:



1. Nächste Abbiegungsmöglichkeit
2. Verkehrstafel
3. Abbiegungsmöglichkeit Entfernung
4. Verspätungszeit
5. Navigation zum Ort bei Fahrt
6. Fahrspurassitenz
7. Stauanzeige
8. Aktuelle Position
9. Navigation zum Ort auf Karte
10. Zoomänderung
11. Meldungenzentrum
12. Zeit zum Ziel
13. Distanz zum Ziel
14. Geschwindigkeitsbegrenzung

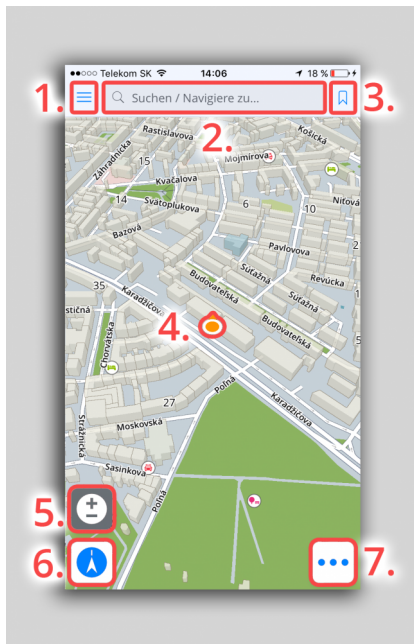
15. Aktuelle Geschwindigkeit

16. Quickmenu

17. Aktuelle Straßenname

Kartenansicht gibt Effizienz für Karteerforschung, Fahrtauswahl

Kartenansicht zeigt mehrere Informationen:



1. Hauptmenü

2. Adresse suchen

3. Favoriten/Kürzlich genutzten/Kontakten

4. Aktuelle Position

5. Zoom Steuerung

6. Karte Richtung / Zielen auf Ihre Position

7. Quick Menü

Menü

Man kann **Menü** öffnen direkt von Bild durch drücken auf 3 Linien.

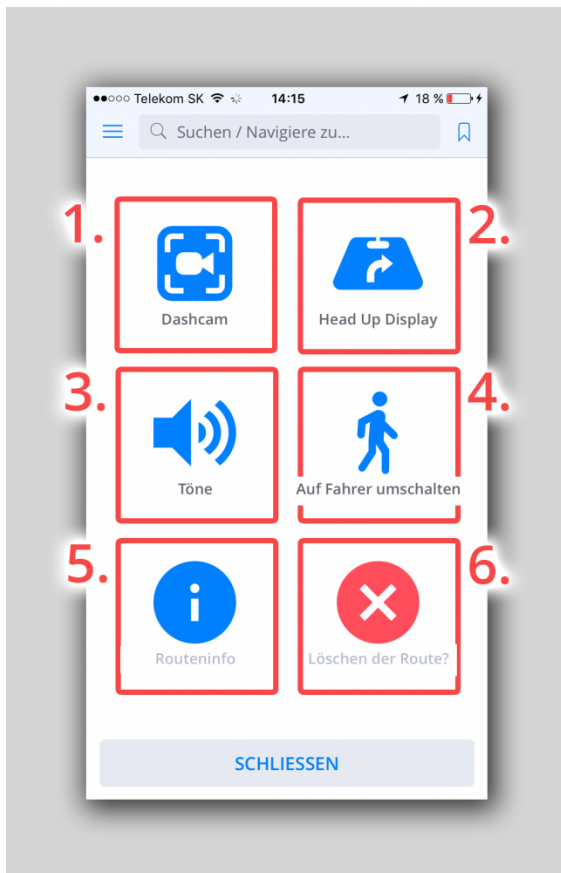


1. Anmelden
2. Sygic Store
3. Karten verwalten – Herunterladen, Entfernen
4. Sygic Travel
5. Einstellungen
6. Helfen Sie uns
7. Editieren – Bedienoberfläche Tasten entfernen
8. Zuhause
9. Photo Navigation
10. Büro
11. SOS – Notnavigation, Tankstelle, Apotheke oder Polizei

Quick Menü

Man kann **Quick Menü** öffnen direkt von Bild durch drücken auf 3 Punkten in rechten Ecke.

Quick Menü gibt Ihnen sofortigen Zugriff zu wichtigen Informationen



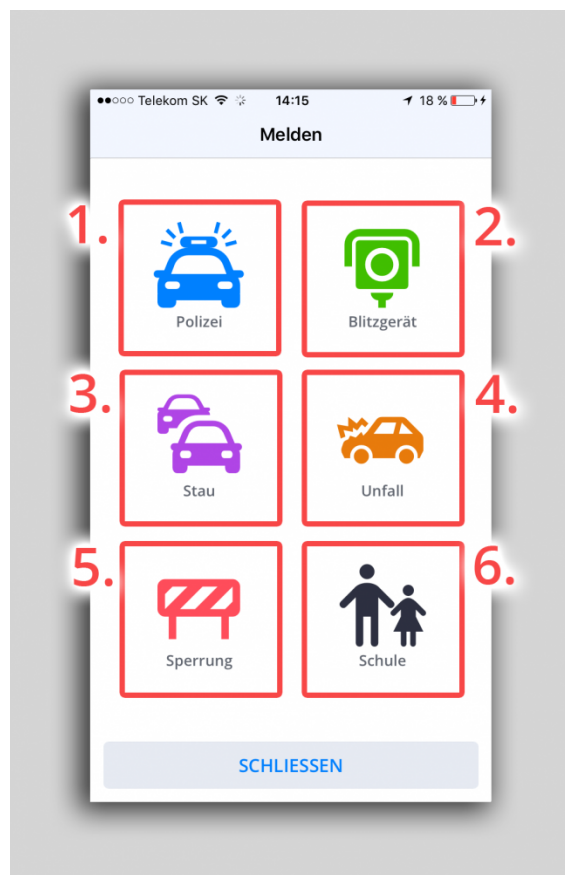
1. **Dashcam**: schaltet Dashcam aus oder ein
2. **Head up Display**: schaltet Autoscheibeprojektion oder ein
3. **Töne**: schaltet Töne aus oder ein
4. Auf **Fahrer / Fußgänger** umstellen
5. **Routeninfo**: Zeigt geplante Reise an.
6. **Löschen der Route**: Löscht gewählte Route

Meldungenzentrum

Sie können hier verschiedene Zwischenfälle melden und so beitragen andere **Sygic Navigation Nutzer** zu informieren.

Meldungenzentrum ist verfügbar durch Drückung auf Taste “!” in Fahrtmode.

Man kann dann einfach auf **Blitzgerät**, **Polizei**, **Stau**, **Unfall**, **Sperrstelle** oder **Schule** drücken. Gerät muss aber online sein.

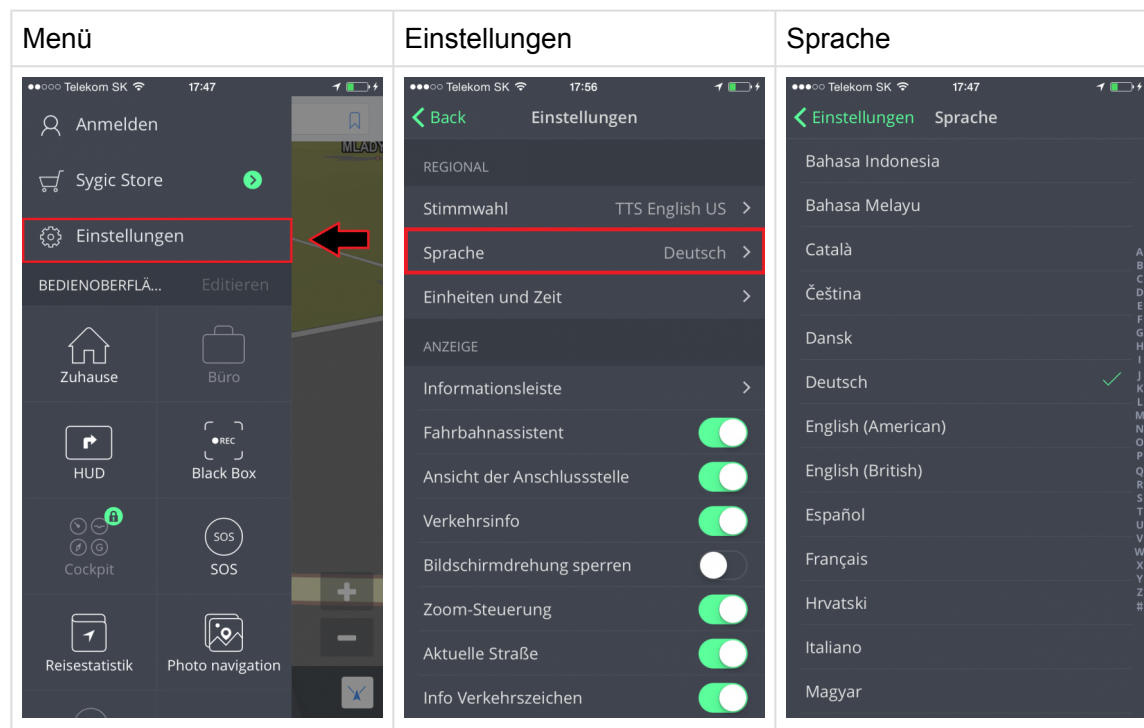


Stimmwahl und Sprache

Um **Stimme einzustellen** drücken Sie auf **Menü > Einstellungen > Regional > Stimmwahl**

Sie haben Möglichkeit von Standardstimmen oder TTS Stimmen wählen. **Standardstimmen** geben effektive Stimmenanweisungen wenn Sie navigieren. **TTS** (steht für **Text-To-Speech**) Stimmen sind ein selbständiger Stimmen-Engine, der jeden typ vom Text berarbeiten kann, z.B. Straßennamen oder Autobahnausfahrten. TTS Stimmen geben Ihnen möglichkeiten außerhalb von den Standardstimmen, die bei den Standardstimmen normalerweise nicht verfügbar sind oder lässt Sie die Anweisung wählen z.B. für Eisenbahnkreuzungen, Blitzer, POIs usw.

Um **Sprache einzustellen** drücken Sie auf **Menü>Einstellungen>Regional>Sprache**

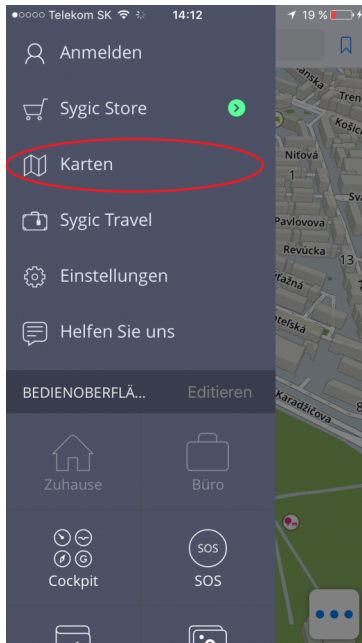


Sprache:

Wählen Sie die Sprache für das User Interface.

Karten Verwalten

Sie können Ihre gekaufte Karten **Herunterladen/Aktualisieren/Löschen**. Drücken sie auf **Menü** und dann **Karten**. Wählen Sie **Region**. Man kann dann die Karte herunterladen durch **Volke Taste**.



Karte man kann durch **Editieren** Taste entfernen.

Falls Sie wieder gelöschte Karten bräuchten, können Sie ruhig die Karten kostenlos hinzufügen.

Bedienoberfläche

Wie werden Erweiterungen hinzugefügt

Die Hauptfunktion im Menü ist die Bedienoberfläche. Um die Nutzung von Sygic GPS Navigation zu vereinfachen, können Sie Erweiterungen (oder Widgets) in die Bedienoberfläche hinzufügen. Zur Auswahl haben Sie zwei Hauptgruppen:

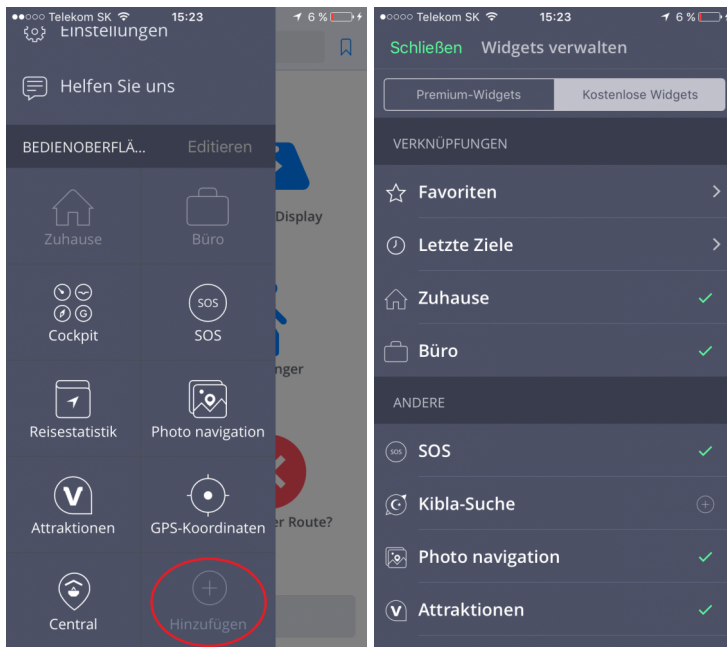
Kostenlose-Widgets:

- **Zuhause** – aktiviert/deaktiviert die Zuhause Erweiterung
- **Büro** – aktiviert/deaktiviert die Büro Erweiterung
- **Favoriten** – Erweiterung zu einem konkreten Favorit-Punkt
- **Letzte Ziele** – Erweiterung zu einem konkreten letzten Ziel
- **SOS** – aktiviert/deaktiviert die SOS Erweiterung, die die Informationen über Ihre Lage und Entfernung zur nächsten Tankstelle, Polizeistation, Apotheke und Krankenhaus gibt
- **Photo navigation** – aktiviert/deaktiviert die Photo navigation Erweiterung, die es erlaubt, zu Fotos zu navigieren.
- **Attraktionen**
- Suchen nach **GPS Koordinaten**
- **Kibla-Suche**

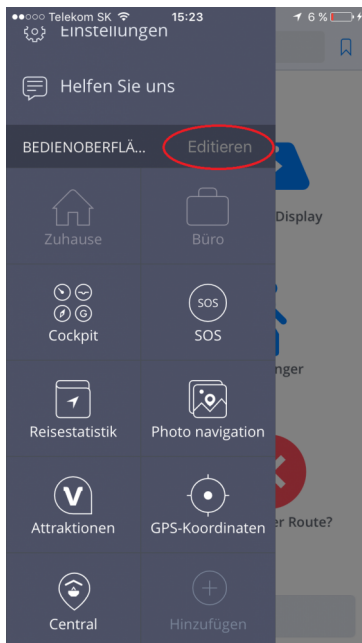
Premium-Widgets:

- **Cockpit**
- **Reisestatistik**

Widgets kann man durch **Hinzufügen** Taste hinzufügen.



Um die Erweiterungen zu deaktivieren, brauchen Sie entweder die Editieren Taste zu drücken, oder auf die Widget zu drücken und halten



Erstellen Sie Ihre Route

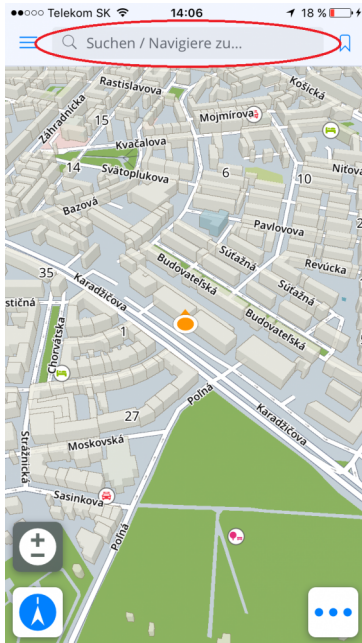
Zielpunkteingabe

Einen Zielpunkt in Sygic GPS Navigation kann man in verschiedenen Formen eingeben. Diese Artikeln beschreiben wie:

- [Nach Adresse navigieren](#)
- [Navigation zu Ort von Interesse POI](#)
- [Navigation durch Widget](#)
- [Navigation zu Favoriten/Kürzlich genützten/Kontakten](#)
- [Nach Hause/Büro navigieren](#)

Navigation zur Adresse

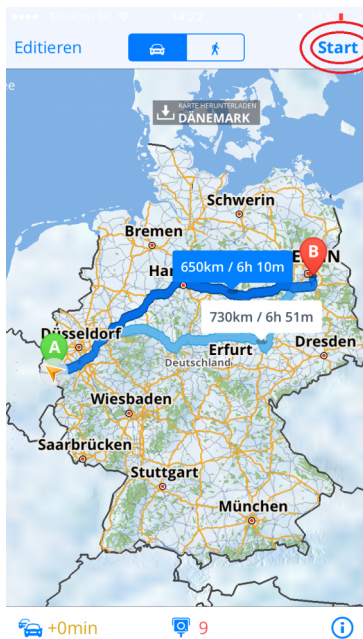
1. Drücken Sie auf **Suchen/Navigiere zu** Bereich Adresse einzutragen.



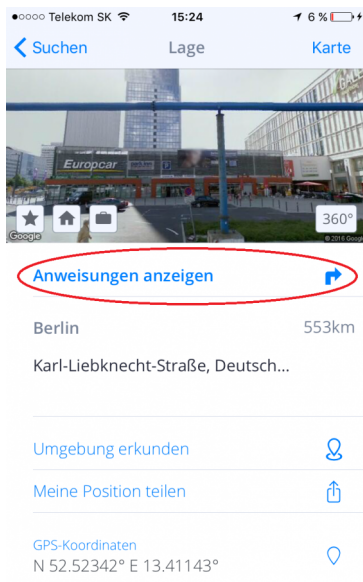
2. Tragen Sie Staat / Ort / Straße (unnötig) ein.



3. Sie haben dann Bild mit Informationen über Ziel. Setzen Sie fort bei drücken auf **Anweisungen anzeigen**



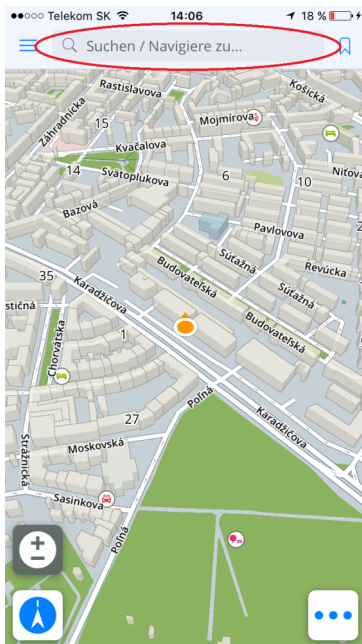
4. Eine oder mehrere Routen wurden erstellt und blau markiert. Wählen Sie und drücken Sie auf **Start**



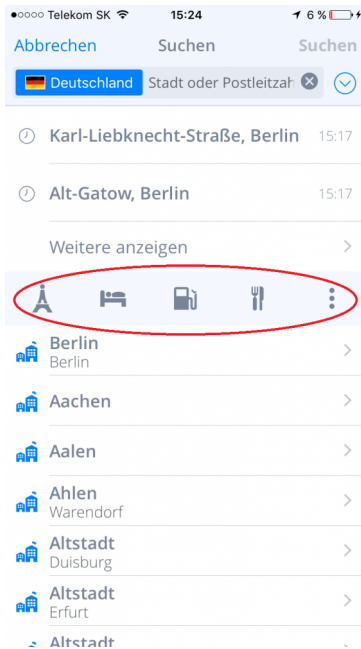
Navigation zu Ort von Interesse POI

Sygic GPS Navigation enthält mehr als ein tausend Orte von Interesse, wie z.B. Tankstellen, Restaurants, Hotels, Touristische Attraktionen, und nutzt Offline Quellen von firma Tomtom, genau wie online Gebäudedaten von **Foursquare**, **Viator**, **Tripadvisor**, **Booking.com** und **Parkopedia**.

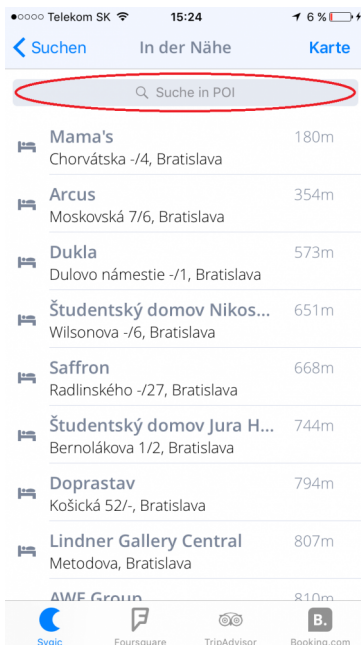
1. Für POI Wahl, drücken Sie auf Suchen/Navigiere zu ... Sie bekommen dann Auswahl für POI. Wählen Sie von POI Kategorien oder drücken Sie auf 3 Punkte Taste um alle Kategorien zu öffnen.



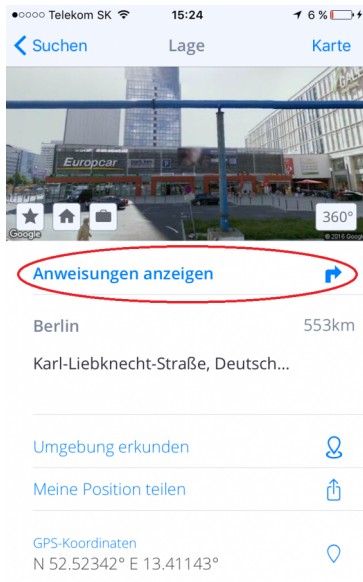
2. Nach der Wahl, bekommen Sie POI in der Nähe. Sie haben auch Möglichkeit nach Adresse suchen.



3. Drücken Sie auf POI und bekommen Sie Route Information. Gehen Sie weiter auf Anweisungen anzeigen



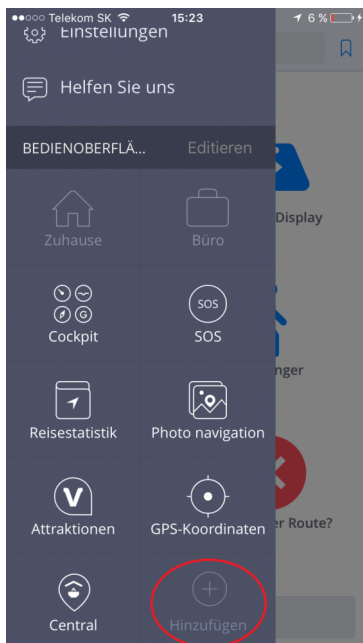
4. Eine oder mehrere Routen wurden erstellt und blau markiert. Wählen Sie und drücken Sie auf **Start**



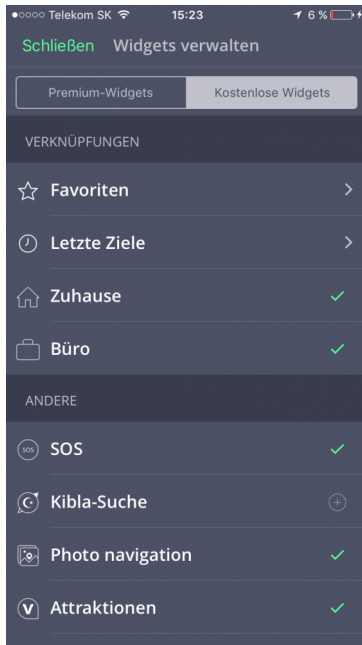
Navigation durch Widget

Man kann sich auch durch Erweiterungen navigieren. Sie können die Erweiterungen hinzufügen und dann auf neue Taste drücken.

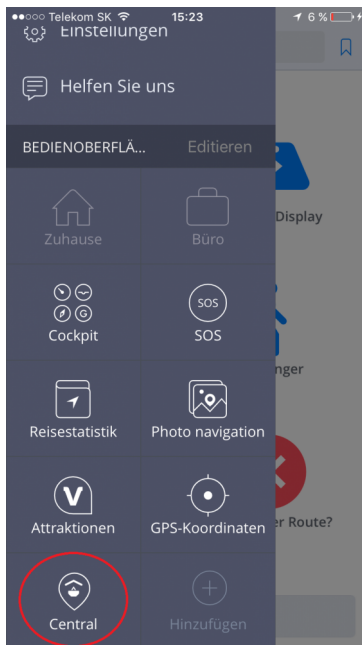
1. Drücken Sie auf Menü Taste
2. Drücken Sie auf **+Erweiterung** hinzufügen Taste



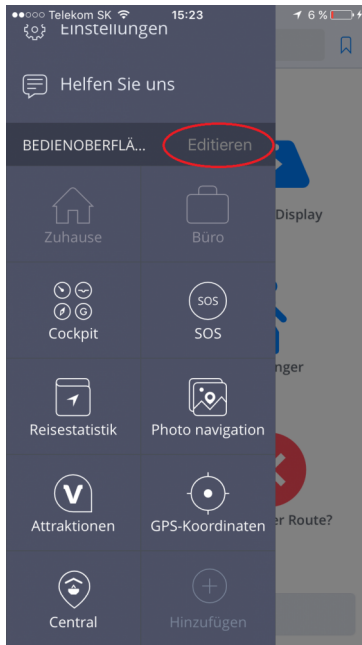
3. Wählen Sie Adresse aus **Favoriten** oder **Letzte Ziele** genutzten die Sie hinzufügen möchten



4. Nun können Sie diese gespeicherte Adresse direkt aus Bedienoberfläche nutzen



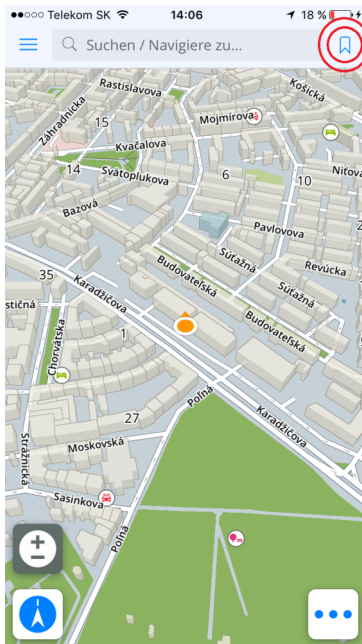
Falls Sie die Abkürzung löschen oder verschieben möchten, drücken sie auf **Editieren** und dann auf **Fertig**



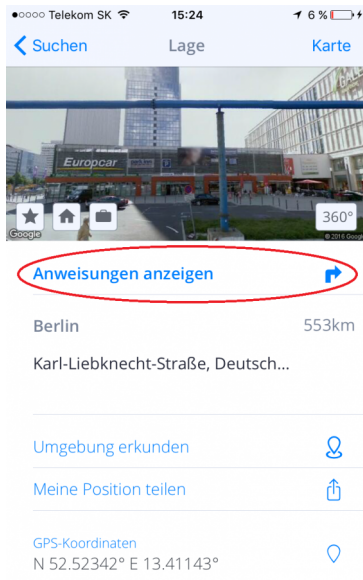
Navigation zu Favoriten/Kürzlich genutzten/Kontakten

Sygic Navigation speichert kürzlich genutzte Ziele in Historie für nächstes Wahl schneller zu navigieren. Außerdem können Sie wählen Ihre **präferierte Adressen**. Für schnellen Zugriff zu Favoriten, synchronisiert Kontaktadressen in Ihrem Gerät.

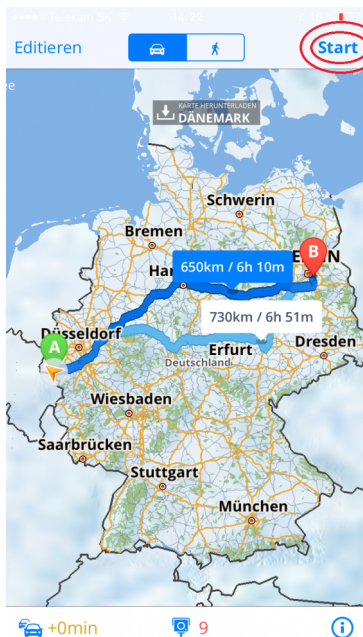
1. Wenn Sie zu einen Punkt aus Ihren **Favoriten**, **Kürzlich genutzten** oder **Kontakten** navigieren möchten, drücken Sie einfach auf die Icon rechts oben in **Kartenübersicht Modus**. Wählen Sie die Adresse.



2. Ihr Zielpunkt wird in **Route Informationen** angezeigt. Drücken sie auf **Anweisungen anzeigen**



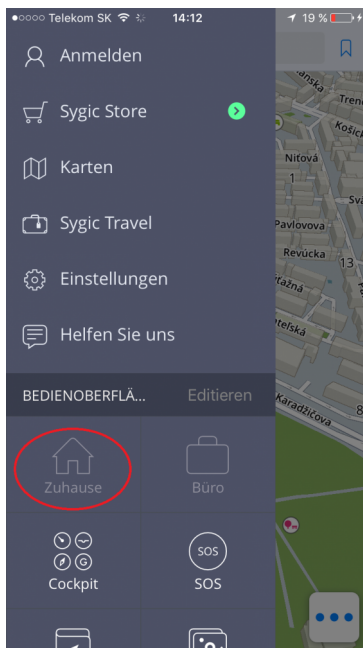
3. **Eine oder mehrere Routen** (3 ist Maximum) erstellt und blau wurden markiert. Ihre Auswahl können Sie mit einem einfachen Druck machen. Um die gewählte Route **zu navigieren** brauchen Sie einfach auf **Navigieren** rechts oben zu drücken



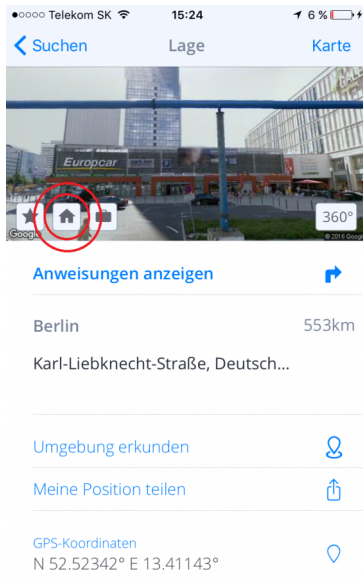
Nach Hause/Büro navigieren

Als erstes brauchen Sie ein **Zuhause/Büro** aus Ihren Favoriten/Kürzlich genutzten zu erstellen, oder von der Karte aus einen Punkt als Ihr Zuhause auswählen.

1. Drücken Sie die **Menü** Taste. Drücken Sie die **Zuhause** Taste in der Bedienoberfläche. Wählen Sie Ihr Zuhause aus Ihren **Favoriten/Kürzlich genutzten**

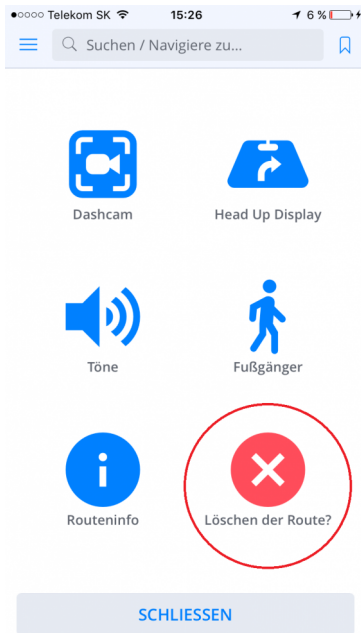


2. Die Adresse **Zuhause/Büro** können Sie auch durch Ziel Eintrag. Drücken Sie auf **Zuhause/Büro** Taste in Informationen über Reise



Wie man löscht eine Route

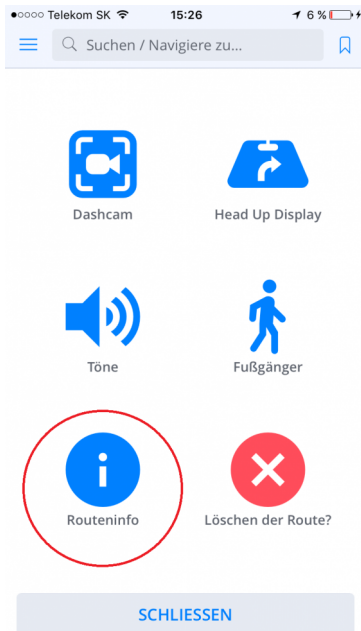
Um eine erstellte Route zu löschen, drücken Sie die **Route löschen Taste** links unten in Quickmenü.



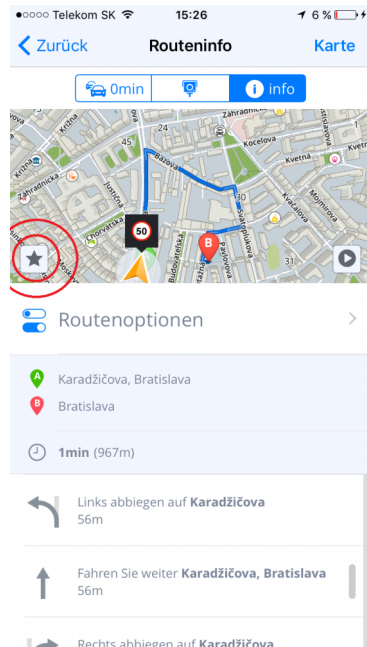
Wie werden Routen gespeichert

Routen werden unter Ihren Favoriten gespeichert. Sie können eine Route in die Favoriten so eingeben:

1. Gehen Sie in die Routenübersicht



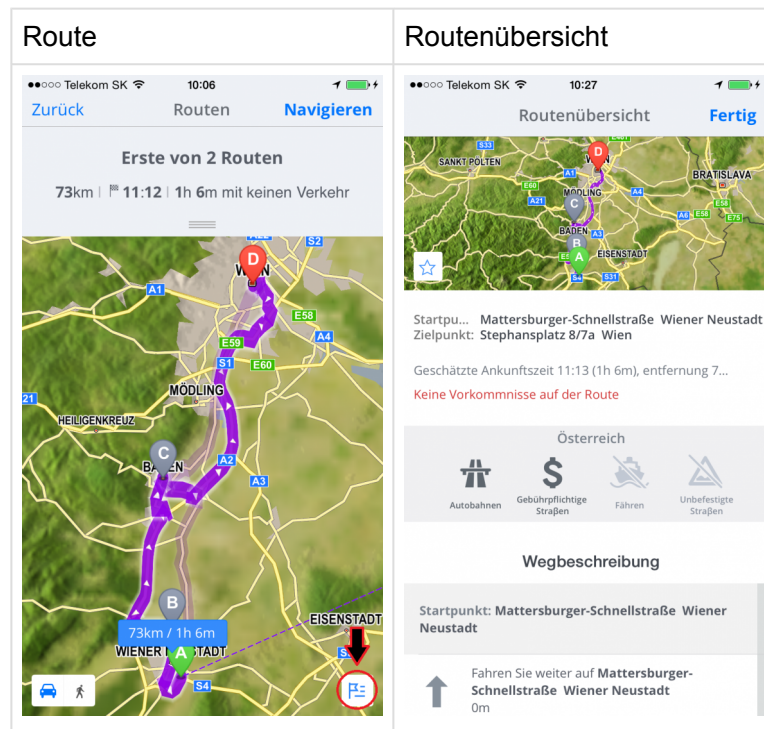
2. In Routenübersicht drücken Sie auf die **Stern Taste** links oben im Bild



Für mehr Informationen über wie man zu vorher-gespeicherten Routen navigiert, bitte lesen Sie Artikel [Navigation zu Favoriten/Kürzlich genutzten/Kontakten](#)

Routeninfo

Die **Routenübersicht** zeigt Ihnen **detaillierte Informationen** über der berechneten Route.

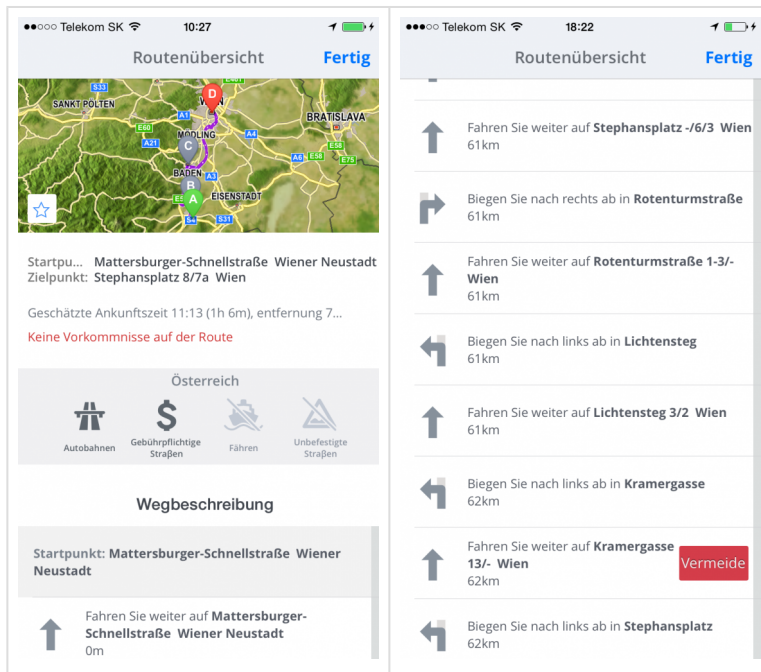


Folgende Informationen werden angezeigt:

- Startpunkt Adresse
- Zielpunkt Adresse
- Adressen von Zwischenzielen
- ETA – Geschätzte Ankunftszeit
- Entfernung
- Straßentypen auf der Route
- Wegbeschreibung

Um in die **Routenübersicht** zu kommen, drücken Sie auf die **Taste rechts unten**.

Routenübersicht	Meidung
-----------------	---------



In der Routenübersicht können Sie Routepunkte meiden. Finden Sie den Routepunkt, den Sie meiden möchten und streicheln Sie ihn von rechts nach links. Wenn möglich, eine Rote Taste wird erscheinen. Wenn Sie diese Taste drücken, wird eine neue Route berechnet

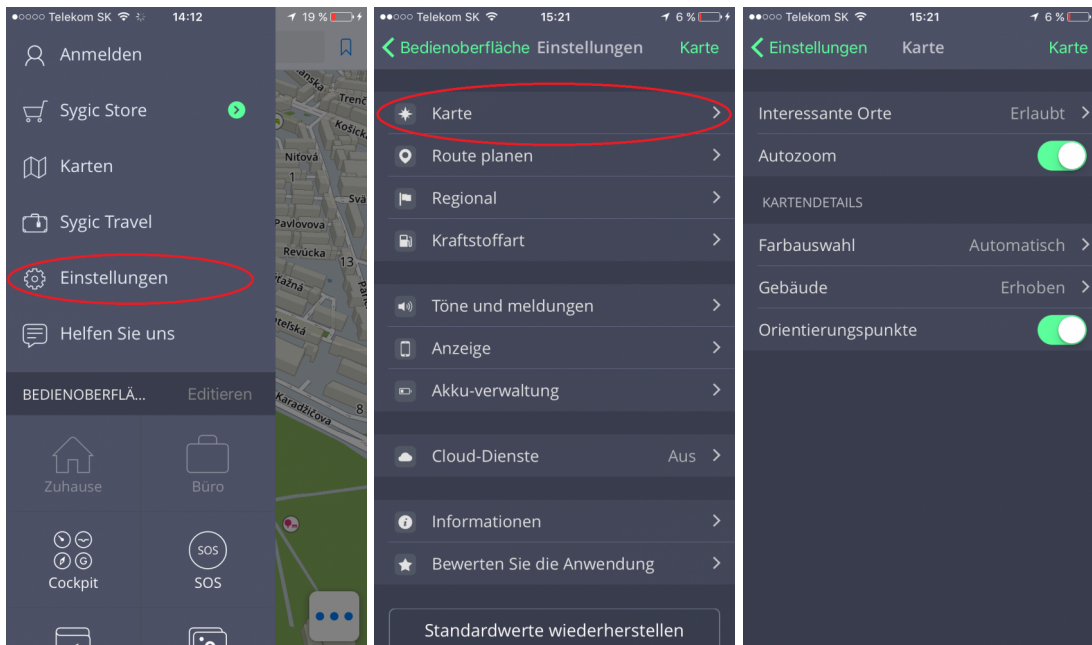
Einstellungen

Sie können Sygic GPS Navigation Ihren Anforderungen anpassen. Wenn Sie die Einstellungen ändern möchten, tippen Sie auf **Menü > Einstellungen**.

Sie können die App ab sofort nutzen, ohne dass die originelle Einstellungen von Ihnen geändert werden.

Karte

Wenn Sie die Karte Einstellungen ändern möchten, gehen sie zu **Menu > Einstellungen > Karte**.



Anschließend wählen Sie die Einstellung, die Sie ändern möchten:

- **Interessante Orte:**
Aktivieren/deaktivieren Sie POIs, die Sie in der Karte angezeigt haben wollen. Sie können alle POIs, oder nur einige Kategorien aktivieren/deaktivieren
- **Autozoom:**
Aktiviert/deaktiviert Autozoom. Autozoom im Navigation Mode dient zu optimalem Überblick Ihrer Fahrt. Der Zoom verändert sich automatisch aufgrund Ihrer Fahrgeschwindigkeit.
- **Kartendetails:**

Hier können Sie folgende Einstellungen ändern:

- **Farbauswahl**
Wählen Sie den Tag- oder Nachtmodus aus, oder lassen Sie die Auswahl an der App aufgrund der Zeit des Sonnenuntergangs/-ausgangs

- **Gebäude**

Anzeigeeinstellungen der 3D Gebäude. Die Gebäude können erhoben oder in der Form der Grundfläche angezeigt werden. Die Anzeige kann auch ausgeschaltet werden.

- **Orientierungspunkte:**

Aktiviert/deaktiviert die Anzeige der Orientierungspunkte auf der Karte. Orientierungspunkte sind Orte, Gebäude oder Sehenswürdigkeiten mit großer Bedeutung, die auf der Karte in realer Gestaltung angezeigt sind.

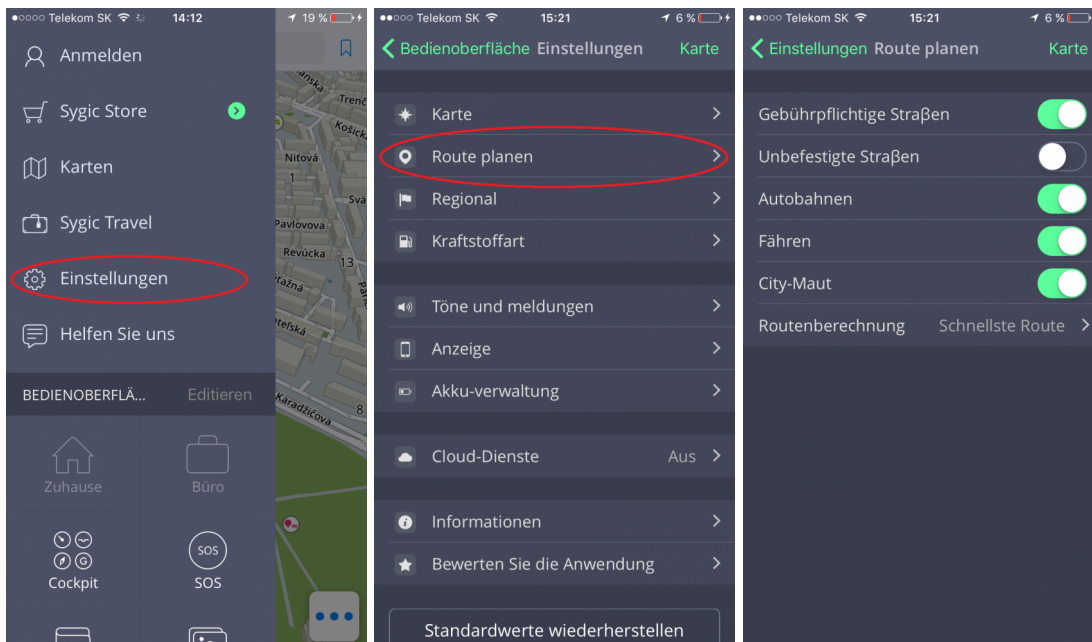
Route planen

Im **Menu > Einstellungen > Route planen** können Sie die Durchfahrt aktivieren/deaktivieren durch:

- **Gebührenpflichtigen Straßen**
- **Unbefestigten Straßen**
- **Autobahnen**
- **Fähren**
- **City-Mauten**

- **Routeberechnung**

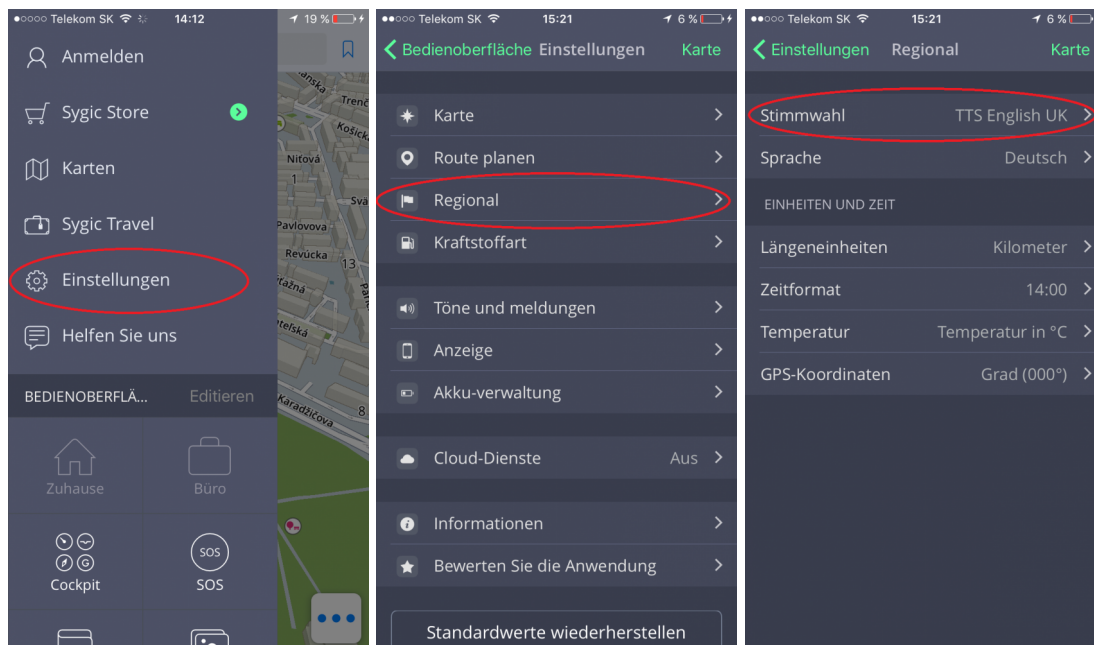
Stellen Sie ein, ob die App bei Routeberechnung die **schnellste**, **kürzeste** oder **ökonomische** Route auswählen soll



Regional

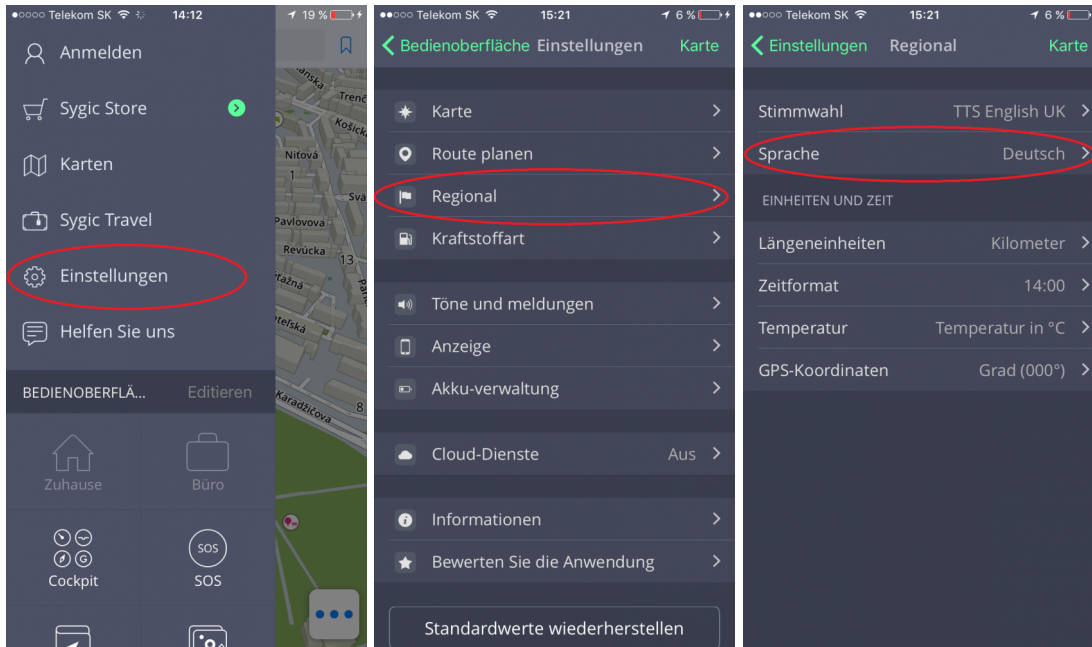
Wenn Sie die Navi-Stimme ändern möchten, tippen Sie auf **Menu > Einstellungen > Regional > Stimmwahl**

Sie können zwischen **Standard** und **TTS Stimmen** wählen. **TTS** (steht für **Text-To-Speech**) Stimmen sind ein selbständiger Stimmen-Engine, der jeden typ von Text bearbeiten kann, z.B. Straßennamen oder Autobahnausfahrten. TTS Stimmen geben Ihnen Möglichkeiten außerhalb von den Standardstimmen, die bei den Standardstimmen normalerweise nicht verfügbar sind oder lässt Sie die Anweisung wählen z.B. für Eisenbahnkreuzungen, Blitzer, POIs usw.



Regionale Einstellungen ermöglichen auch weitere Einstellungen ändern:

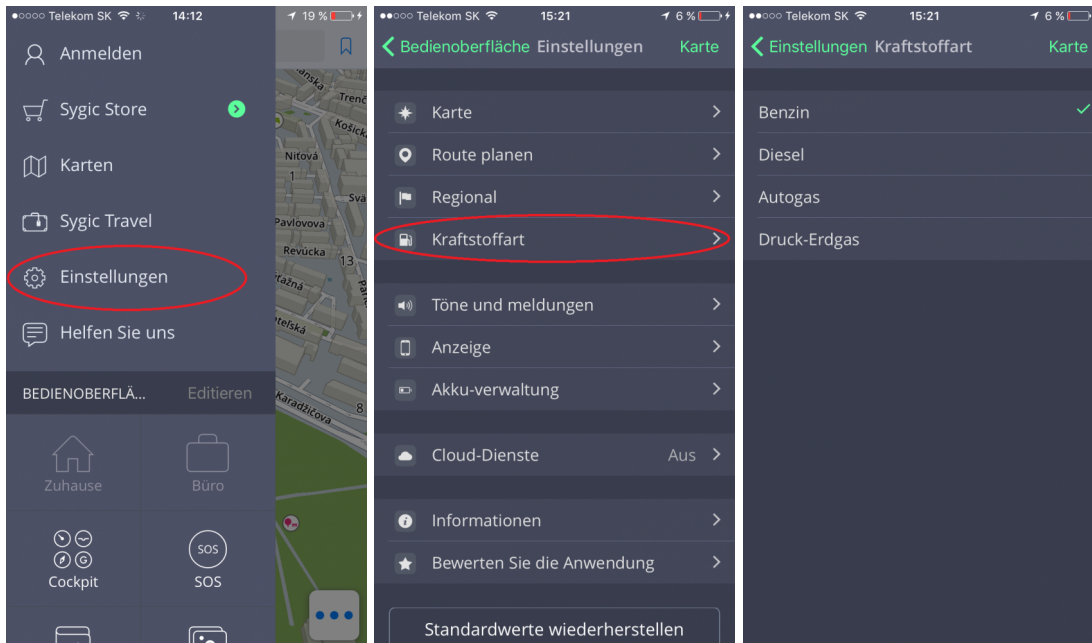
- **Sprache:** Ändern Sie die Sprache der App
- **Längeneinheiten** (Auswahl zwischen Kilometer, Meilen/Fuß, Meilen/Yard)
- **Zeitformat** (Auswahl zwischen 12/24-Stunden-Format)
- **Temperatur** (Auswahl zwischen Grad Celsius, Grad Fahrenheit)
- **GPS-Koordinaten** (Anzeige in Graden, Minuten, Sekunden)



Kraftstoffart

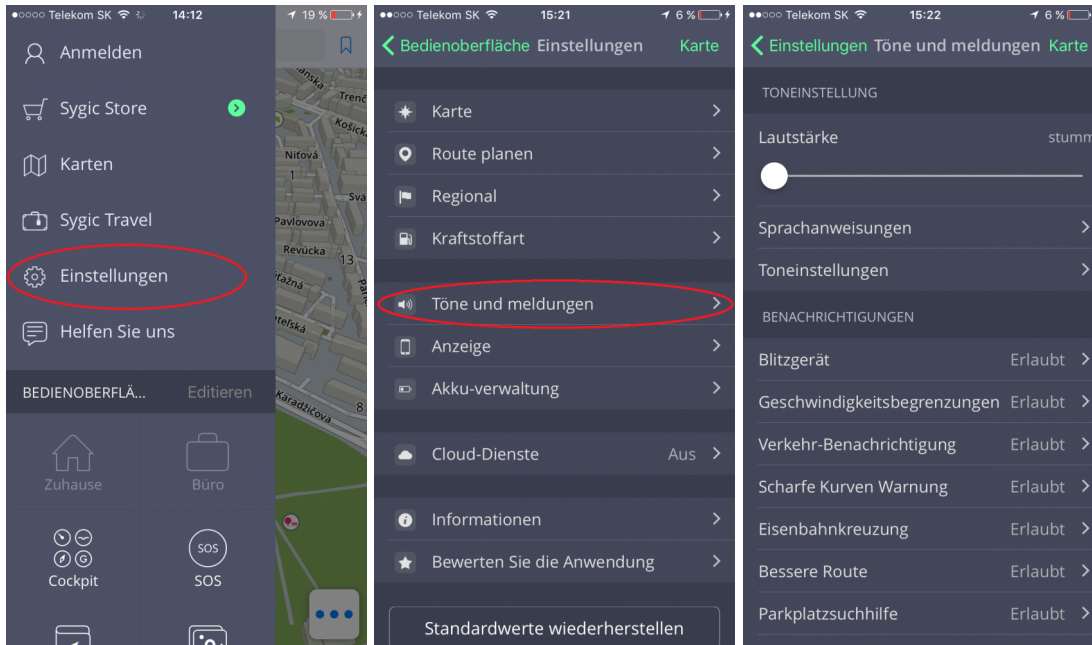
Stellen Sie die Kraftstoffart Ihres Fahrzeuges in **Menu > Einstellungen > Kraftstoffart**, um aktuelle Informationen über Kraftstoffpreise in Ihrer Nähe zu bekommen.

Bitte beachten Sie! Um diesen Service zu nutzen, ist eine funktionierende Internetverbindung und **Premium** oder **Premium+Traffic Lizenz** erforderlich.



Töne und Meldungen

Tippen sie auf **Menu > Einstellungen > Töne und Meldungen**, wenn Sie die Einstellungen ändern wollen.



- **Lautstärke**

Ziehen Sie den Schieberegler um die Lärstärke zu regulieren

- **Sprachanweisungen**

Hier können Sie **Sprachanweisungen** und Ansagen für **Straßennummern** aus- oder einschalten.

- **Toneinstellungen**

Wenn Sie bei der Fahrt Musik hören, wird diese Einstellung Sygic erlauben, die Lärstärke der Musik abzusenken, damit Sie die Sprachanweisungen auch bekommen können.

Benachrichtigungen:

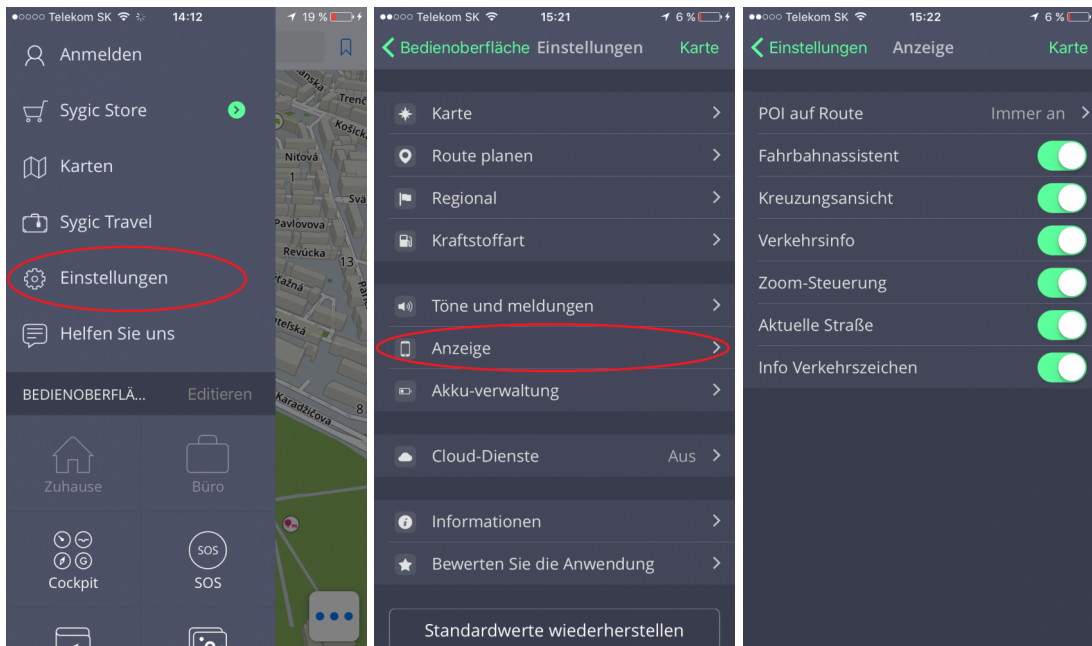
Sie können folgende Meldungen ein oder ausschalten:

- **Blitzgeräte**
- **Geschwindigkeitsbegrenzungen**
- **Verkehrsmeldung**
- **Warnung über scharfer Kurve**

- **Eisenbahnkreuzung**
- **Bessere Route**
- **Parkplatzsuchhilfe**
- **Auf Fußgänger umschalten**

Anzeige

In den Anzeigeeinstellungen können Sie folgende Funktionen ein- oder ausschalten: **Fahrbahnassistent**, **Ansicht der Anschlussstelle**, **Verkehrsinfo**, **Zoom-Steuerung**, **Aktuelle Straße** und **Info Verkehrszeichen**



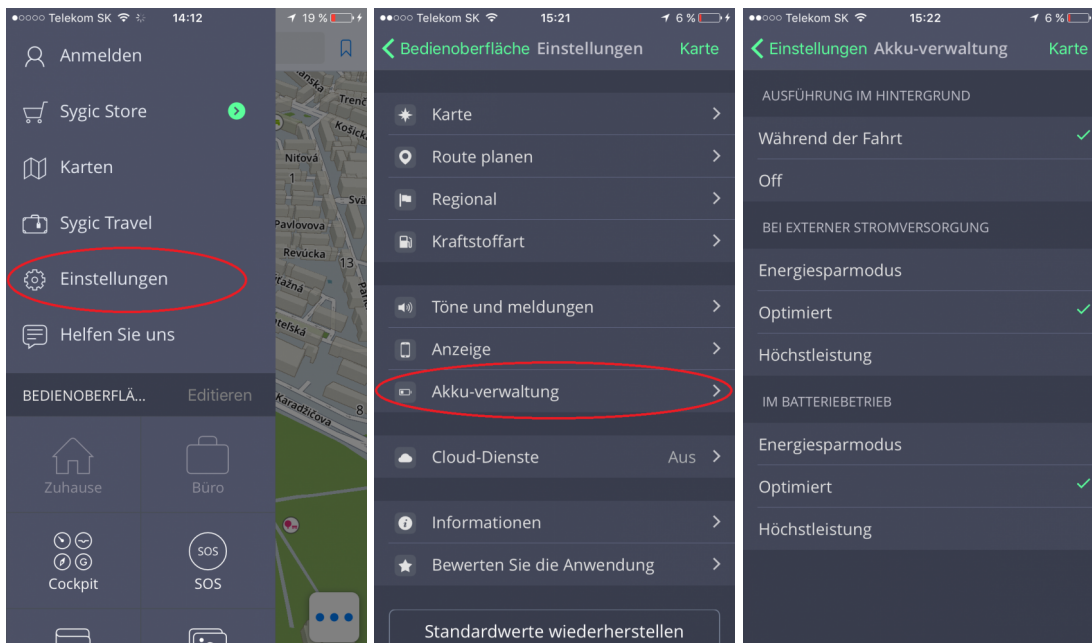
Modifizieren Sie die Anzeige von POIs oder Gruppen von POIs, die bei der Navigation angezeigt werden:

- **Aus**
Die Anzeige von POIs ist ausgeschaltet.
- **Immer an**
Alle POIs werden auf der Karte angezeigt.
- **Kategorien wählen**
Wählen sie Kategorien von POIs, die Sie auf der Karte angezeigt haben wollen.

Akku-verwaltung

Um die Höhe des Stromverbrauchs der Sygic Navigation in Ihrem Gerät bei externer Stromversorgung und im Batteriebetrieb einzustellen, tippen Sie auf **Menu > Akku-verwaltung**. Sie können zwischen **Energiesparmodus**, **Optimiert** oder **Höchstleistung** wählen.

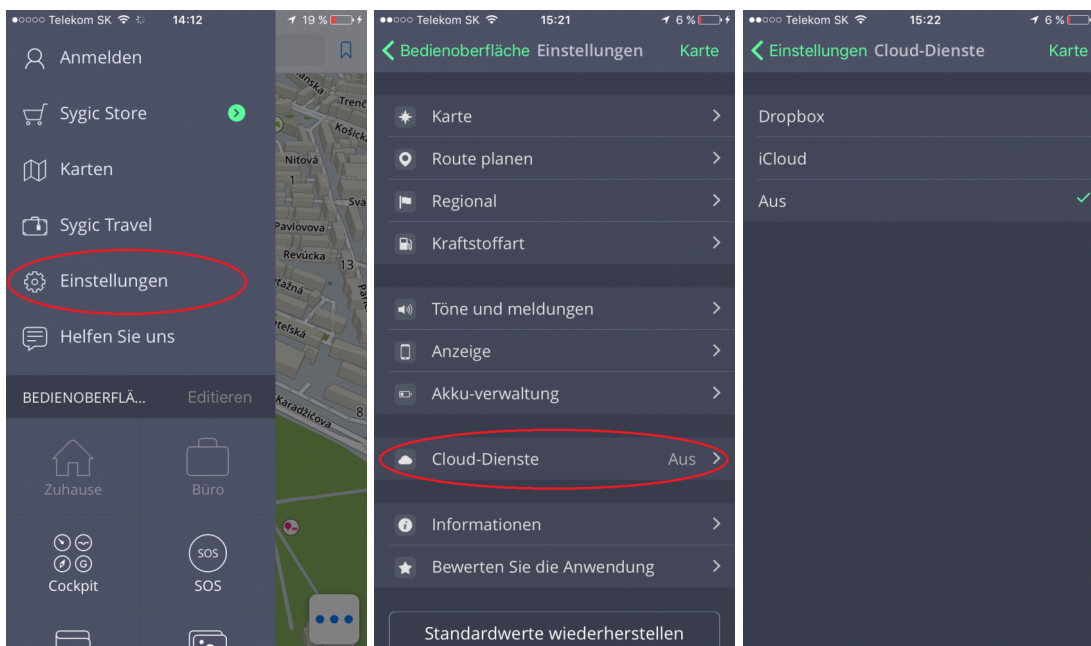
Sie können auch wählen, ob Sygic **im Hintergrund ausgeführt** werden soll. Die App wird Ihnen die Sprachanweisungen und Benachrichtigungen auch dann ankündigen, wenn das Gerät gesperrt wird.



Cloud-Dienste

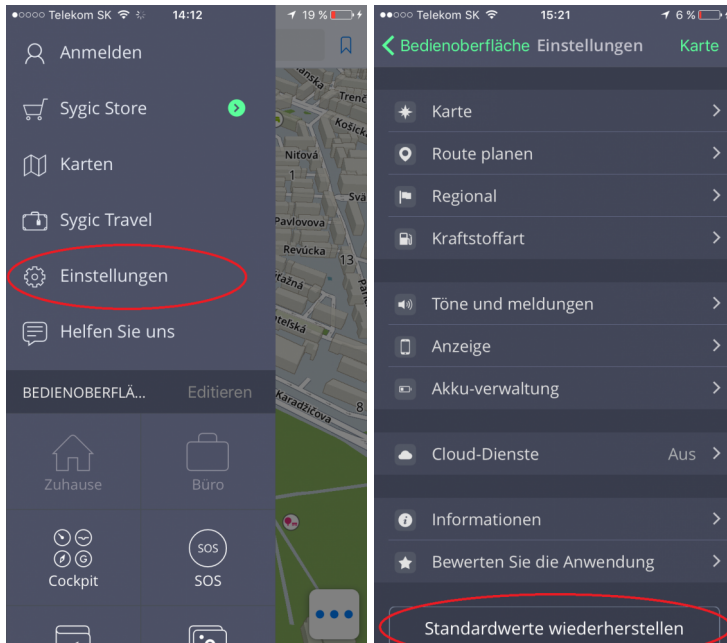
Sygic GPS Navigation für iOS benutzt **iCloud** und **Dropbox**, um ihre Daten zu sichern, damit Sie sie auch auf anderen iOS-Geräten wiederherstellen können. Die Daten werden auf Dropbox/iCloud gesichert und Sygic wird entweder die Daten von Ihrem Gerät auf Dropbox/iCloud hochladen, oder von Dropbox/iCloud auf Ihr anderes Gerät herunterladen, abhängig davon, wo sich neuere Daten befinden. Man kann folgende Daten sichern: **Favoriten, importierte POIs, Letzte Ziele** und **Widgets**.

Diese Möglichkeit finden Sie im **Menu > Einstellungen > Cloud-Dienste**



Standartwerte wiederherstellen

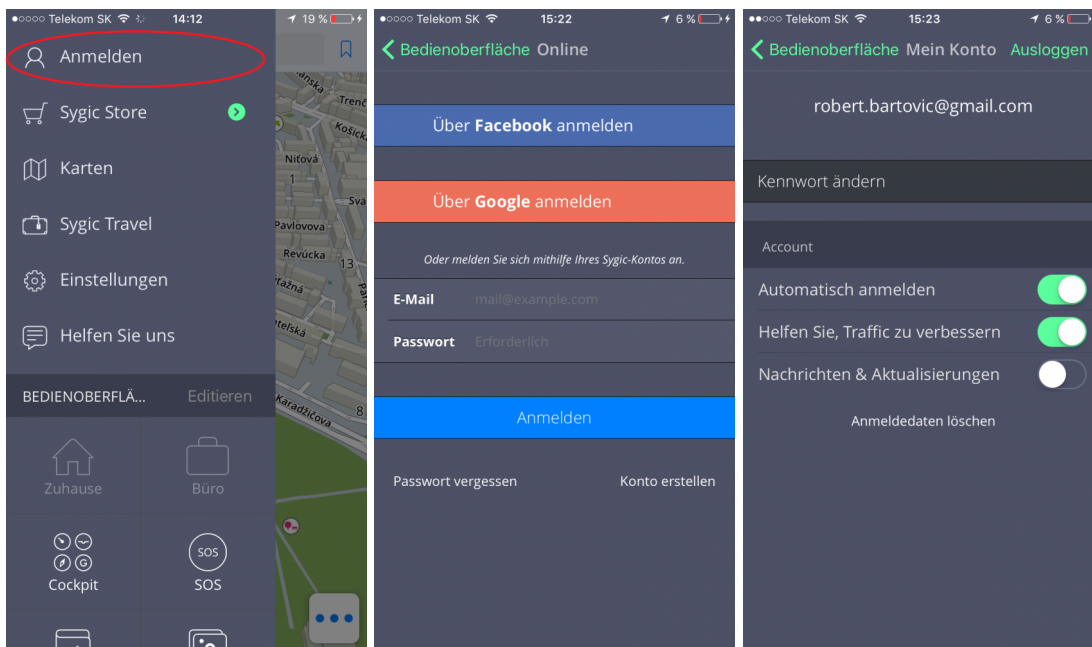
Wenn sie die Standartwerte wiederherstellen wollen, tippen Sie auf **Menu > Standartwerte wiederherstellen**



Anmelden

Um sich einzumelden, brauchen Sie nur ins **Menü > Anmelden** zu gehen

Das Email-Konto, dass beim Einkauf benutzt wurde, wird ein Sygic Konto bekommen.

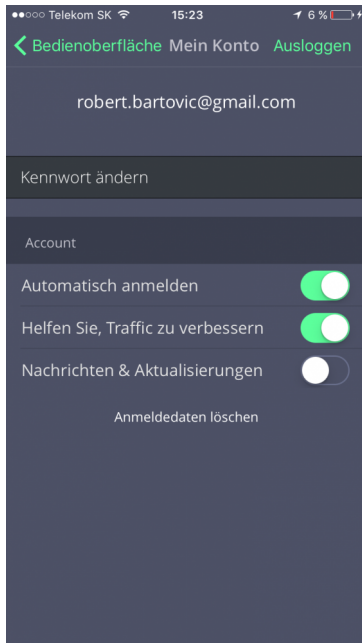


Sie können sich in Sygic GPS Navigation mit **mehreren Typen von Kontos** einmelden:

- **Sygic** (empfohlen)
- **Facebook**
- **Google**

Mein Konto

Wenn Sie in Sygic mit **Ihrem Konto** eingemeldet sind, können Sie folgende Einstellungen ändern:



- **Passwort ändern** – ändern Sie das Passwort zu Ihrem Konto
- **Automatisch anmelden** – Erlauben Sie automatische Anmeldung, wenn Sie Sygic starten.
- **Helfen Sie, Traffic zu verbessern** – Schicken Sie uns Daten über den aktuellen Verkehr.
- **Nachrichten & Aktualisierungen** – Lassen Sie sich über Neuigkeiten und Aktualisationen informieren.

Fehlerbehebung

Sehr geehrter Kunde,

wenn Sie bei Benutzung Sygic Navigation einen Problem haben, diese Kapitel wird Ihnen helfen, eine Lösung zu finden.

Falls Sie nicht genügend Informationen in diesen Handbuch gefunden haben, **bitte wenden Sie sich an unser [Customer support team](#)**

GPS-Positionsaufnahme

Prüfen Sie, ob Ortungsdienste in Ihrem Gerät eingeschaltet sind: **Einstellungen > Datenschutz > Ortungsdienste**. Sie sollen sich außerhalb der Gebäude unter freiem Himmel befinden.

Falls das Problem weiterhin besteht, bitte wenden Sie sich an unser [**Customer support team**](#)

Probleme bei der Herunterladung von Karten/ Stimmen

Bitte versuchen Sie sich an eine Andere WiFi zu verbinden, oder die Einstellungen des **Firewall/Antivirus** zu kontrollieren, ob diese die Verbindung nicht unterbrechen.

Falls das Problem weiterhin besteht, bitte wenden Sie sich an unser [**Customer support team**](#)

Bitte schicken Sie uns auch Screenshot von der **Sygic Menü > Einstellungen > Informationen > Über** .

Die App lässt sich nicht öffnen

Bitte **reinstallieren** Sie die App.

Falls das Problem weiterhin besteht, bitte wenden Sie sich an unser [**Customer support team**](#)

Ständige Frierung/Abstürze der App

Bitte **reinstallieren** Sie die App.

Falls das Problem weiterhin besteht, bitte wenden Sie sich an unser [**Customer support team**](#)

Ich kann meine gekaufte Lizenz nicht wiederherstellen

Bitte aktualisieren Sie Sygic GPS Navigation auf die neuste Version im AppStore. Wenn Sie bereits die neuste Version haben, folgen sie diese Schritte:

1. Tippen Sie auf **Menu > Sygic Store > Einkäufe wiederherstellen/verwalten > Wiederherstellen**
2. Melden Sie sich mit Ihrem Apple ID an
3. Erstellen Sie eine Route und warten Sie, bis das GPS Ihre Position aufnimmt. Am besten kann es sein, dass die Anwendung denkt, dass Sie sich im Region der gekauften Lizenz nicht befinden.

Falls das Problem weiterhin besteht, bitte wenden Sie sich an unser [**Customer support team**](#)

Bitte schicken Sie uns folgende Dokumente:

- Screenshot von Ihrer **iTunes Einkaufsgeschichte**, wo wir den Einkauf der Lizenz deutlich sehen können.
- Screenshot von **Sygic Menü > Einstellungen > Informationen > Über** Sektion von Sygic.
- Ihr **Sygic Konto** Email Adresse.

Bitte beachten: Sie können eine Screenshot aufnehmen, wenn Sie die Power Taste und Home Taste auf einmal drücken und nach 2-3 Sekunden loslassen.