

# Sygic GPS Navigation for Android

17.7. — Poslední aktualizace: 2019/03/20

Sygic

# Tabulka obsahu

<b>Kompatibilita a požiadavky</b>	<b>2</b>
<b>Začíname</b>	<b>4</b>
Nastavenie hlasu a jazyka	4
Režimy zobrazenia	7
Menu	9
Mapy	11
Rýchle menu	14
Centrum hlásení	17
Dopravné informácie (Traffic)	17
<b>Nastavenie Vašej prvej trasy</b>	<b>20</b>
Výber alebo zmena štartovacieho bodu	20
Výber cieľového bodu	24
Výber z mapy	25
Vyhľadávanie podľa adresy	26
Vyhľadávanie konkrétneho miesta (bodu záujmu)	28
Vyhľadávanie podľa GPS súradníc	31
Navigovanie na adresu z Histórie/Oblíbených/Kontaktov	34
Navigovanie Domov/do Práce	37
Navigovanie pomocou ikony na Ploche	38
Vyhľadávanie hlasom	39
Výpočet trasy	41
Úprava trasy	44
Pridanie bodu trasy počas jazdy	44
Pridanie bodu trasy na obrazovke s náhľadom trasy	46
Odstránenie a vynechanie bodov trasy	47
<b>Hlavné menu</b>	<b>50</b>
Nastavenia	50
Mapa	51
Plánovanie trasy	53
Regionálne predvoľby	54
Ceny pohonných hmôt	55
Upozornenia a zvuky	57
Navigácia	59
Dashcam	63
Správa batérie	64
Hlasové príkazy	65
Úložisko máp a údajov	66
Zálohovať a obnoviť	67



Prihlásenie .....	69
Obchod Sygic.....	70
Sygic Travel .....	72
<b>Riešenie problémov .....</b>	<b>74</b>
Nepresný GPS signál .....	74
Problém so sťahovaním máp.....	75
Zamŕzanie/padanie aplikácie.....	75
Problém so sťahovaním aplikácie.....	76
Aplikácia sa nevie pripojiť na server .....	76
Trasa sa nevypočítala a aplikácia vypísala chybovú hlášku.....	77
Čo ak prémiové funkcie prestanú fungovať? .....	78
Preinštalovanie aplikácie Sygic: GPS Navigácia a Mapy ako riešenie technického problému .....	80

# Kompatibilita a požiadavky

---

Aplikácia Sygic GPS Navigácia a Mapy je dostupná pre všetky smartfóny a tablety s operačným systémom Android, ktoré spĺňajú nasledovné požiadavky:

- Android 4.0.4 alebo vyšší
- 150 MB voľnej pamäte pre nainštalovanie aplikácie
- Mať nainštalovaný Obchod Play a Služby Play
- Zabudovaný modul GPS, alebo externý prijímač GPS, ktorý je správne nakonfigurovaný a funkčný
- Pripojenie na Internet – Bez pripojenia na internet nebude možné aplikáciu stiahnuť z Obchodu play a tiež nebude možné sťahovať mapy, prípadne akékoľvek iné kroky, ktoré sú nutné pri prvom spustení aplikácie.
- Nasledujúce hardvérové špecifikácie sú **odporúčané** aby všetko fungovalo bez problémov

Procesor – 4-jadrový

Operačná pamäť (RAM) – 2GB a viac

Android – 6.0 a vyšší

Voľný priestor na úložisku – 1GB a viac

Taktiež odporúčame si aplikáciu vopred vyskúšať – inštalácia je zdarma a po prvej inštalácii získate 7 – dňovú skúšobnú dobu, počas ktorej si môžete vyskúšať Prémiové funkcie. Aplikáciu si môžete stiahnuť priamo z Obchodu Play [tu](#).

Aplikáciu nebude možné stiahnuť alebo používať ak :

- Obchod Play vyhodnotí Vaše zariadenie ako nekompatibilné (aj keď spĺňa odporúčané systémové požiadavky)
- Vaše zariadenie beží na upravenej verzii operačného systému Android (upravené verzie nie sú oficiálne podporované)

Sygic GPS Navigácia je offline navigačná aplikácia, no aj napriek tomu niektoré z funkcií potrebujú prístup na internet. Nasledovné funkcie potrebujú aktívne pripojenie na internet :

- Sťahovanie máp a hlasov
- Vstup do Sygic Store
- Prihlasovanie sa do aplikácie s Vaším účtom
- Dopravné informácie
- Informácie o rýchlostných kamerách
- Ceny paliva
- Zálohovanie dát pomocou služby Dropbox
- Funkcia Uber v detaile lokácie

Pri zariadeniach, ktoré nespĺňajú odporúčané systémové požiadavky neodporúčame, aby v pozadí bežali iné aplikácie. Prosíme aby ste pre spustení aplikácie Sygic zavreli všetky aplikácie, aby ste získali čo najlepší výkon.

**Dôležité upozornenie!**

Zakúpenú licenciu pre **Android** navigáciu **nie je možné použiť na iných platformách** ako sú iOS alebo Windows.

# Začíname

---

Sygic GPS Navigácia funguje v režime **offline**, na základe offline mapových údajov a počas navigovania nevyžaduje pripojenie na internet.

Internetové pripojenie je nevyhnutné len ak chcete:

- inštalovať, aktivovať alebo **aktualizovať** aplikáciu alebo mapy,
- **sťahovať** ďalšie mapy, hlasové povely alebo iné súbory,
- **využívať doplnkové služby** (v prípade ak ich máte zakúpené) ako sú **Informácie o doprave**, **Hlásenia dopravných nehôd** alebo **Mobilné radary**, aby ste získali tie najaktuálnejšie informácie.

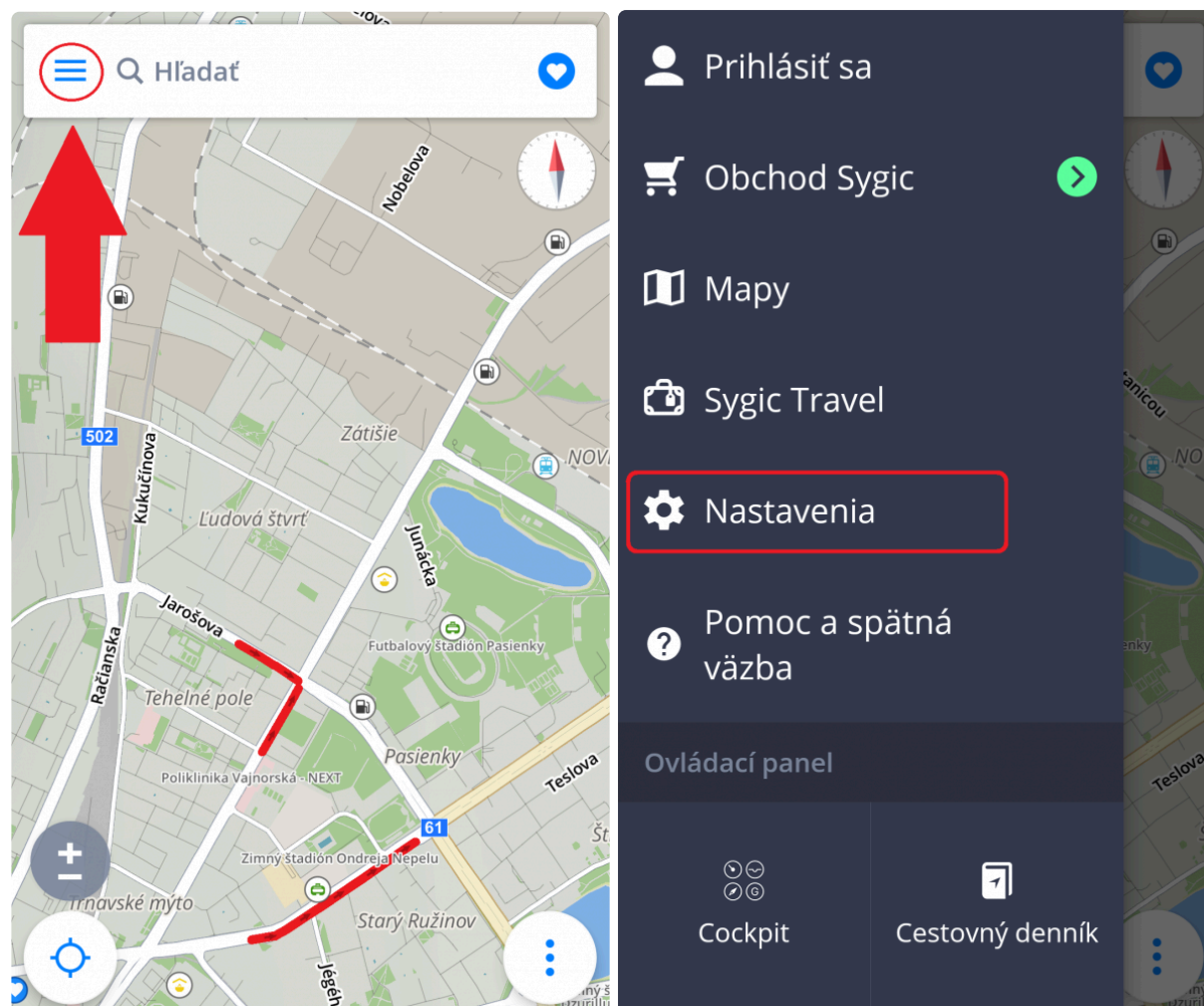
Vaša bezpečnosť a bezpečnosť Vašich spolujazdcov je mimoriadne dôležitá, preto si môžete naplánovať svoju cestu ešte predtým ako vyrazíte. V pohodlí domova sa tiež uistíte, že máte stiahnuté všetky aktualizácie máp aj aplikácie. Ak sa chystáte na dlhšiu cestu, skontrolujte si, či máte so sebou kompatibilnú nabíjačku, ak by sa Vám mobil alebo tablet vybil.

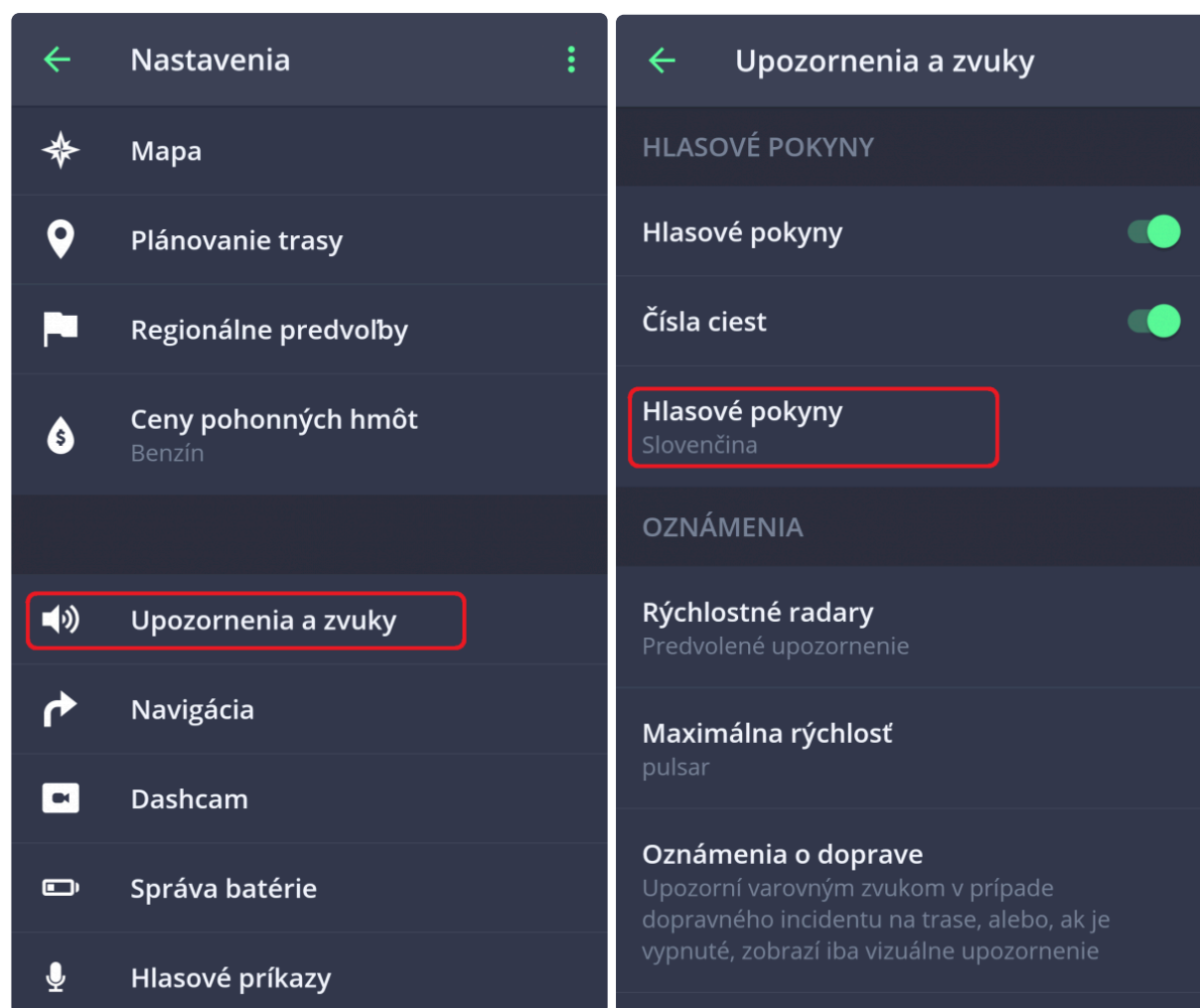
# Nastavenie hlasu a jazyka

---

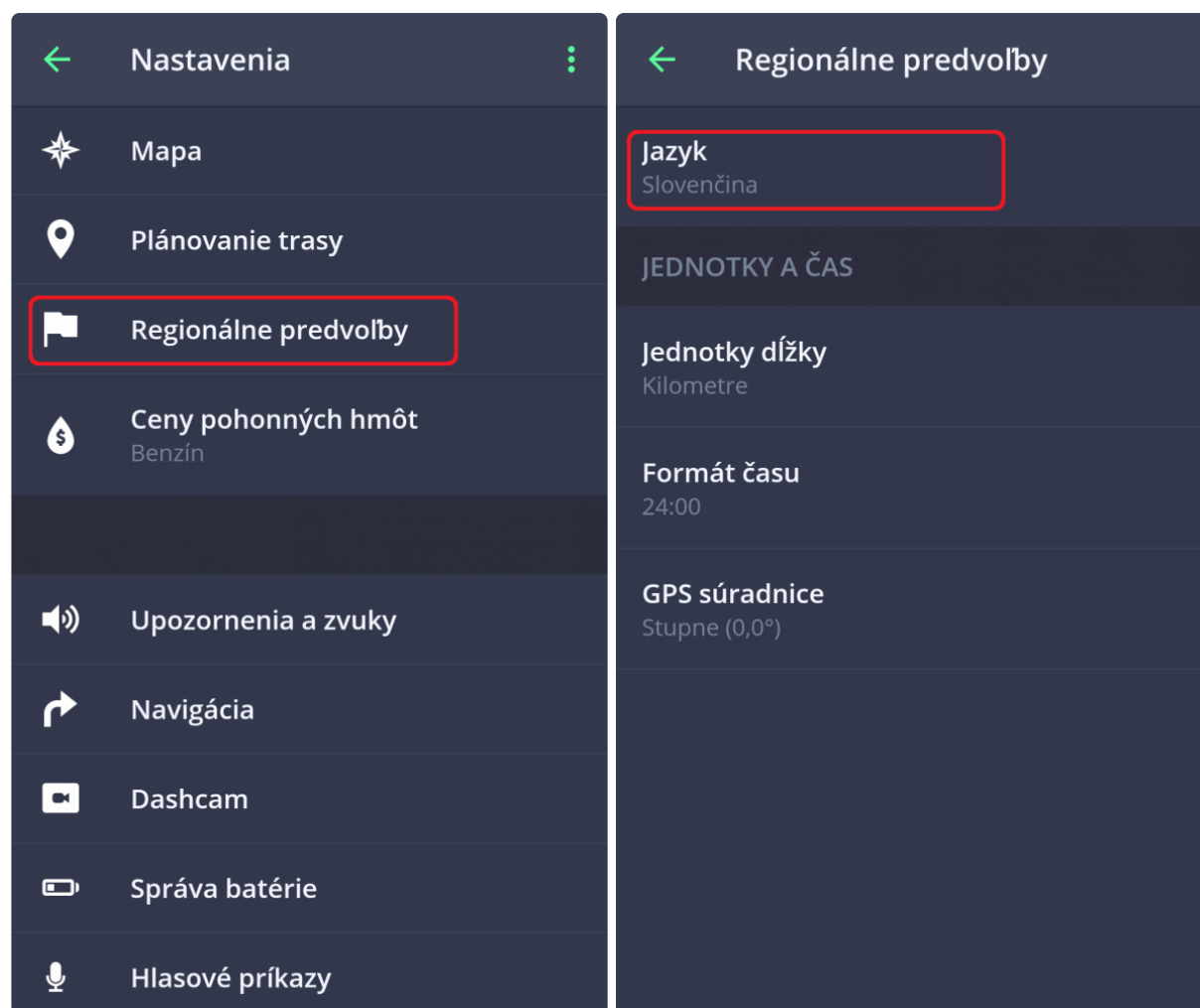
Pre **nastavenie hlasu** navigácie, kliknite na **Menu > Nastavenia > Upozornenia a zvuky > Hlasové pokyny**

Vybrať si môžete medzi **Štandardnými hlasmi** a **TTS hlasmi**. Štandardné hlasy poskytujú všetky hlasové pokyny potrebné pre navigáciu – informujú o smere, vzdialenosti atď. Neposkytujú však hovorené názvy miest a ulíc. TTS hlasy poskytujú navyše informácie o číslach ciest a názvoch miest a ulíc. Okrem toho ponúkajú možnosť nastavenia vlastných upozornení pre železničné priecestia, rýchlostné kamery atď. Dostupnosť TTS hlasov závisí od typu Vášho zariadenia a systému v ňom.





Ak chcete **nastaviť jazyk** aplikácie, kliknite na **Menu > Nastavenia > Regionálne > Jazyk**.



## Režimy zobrazenia

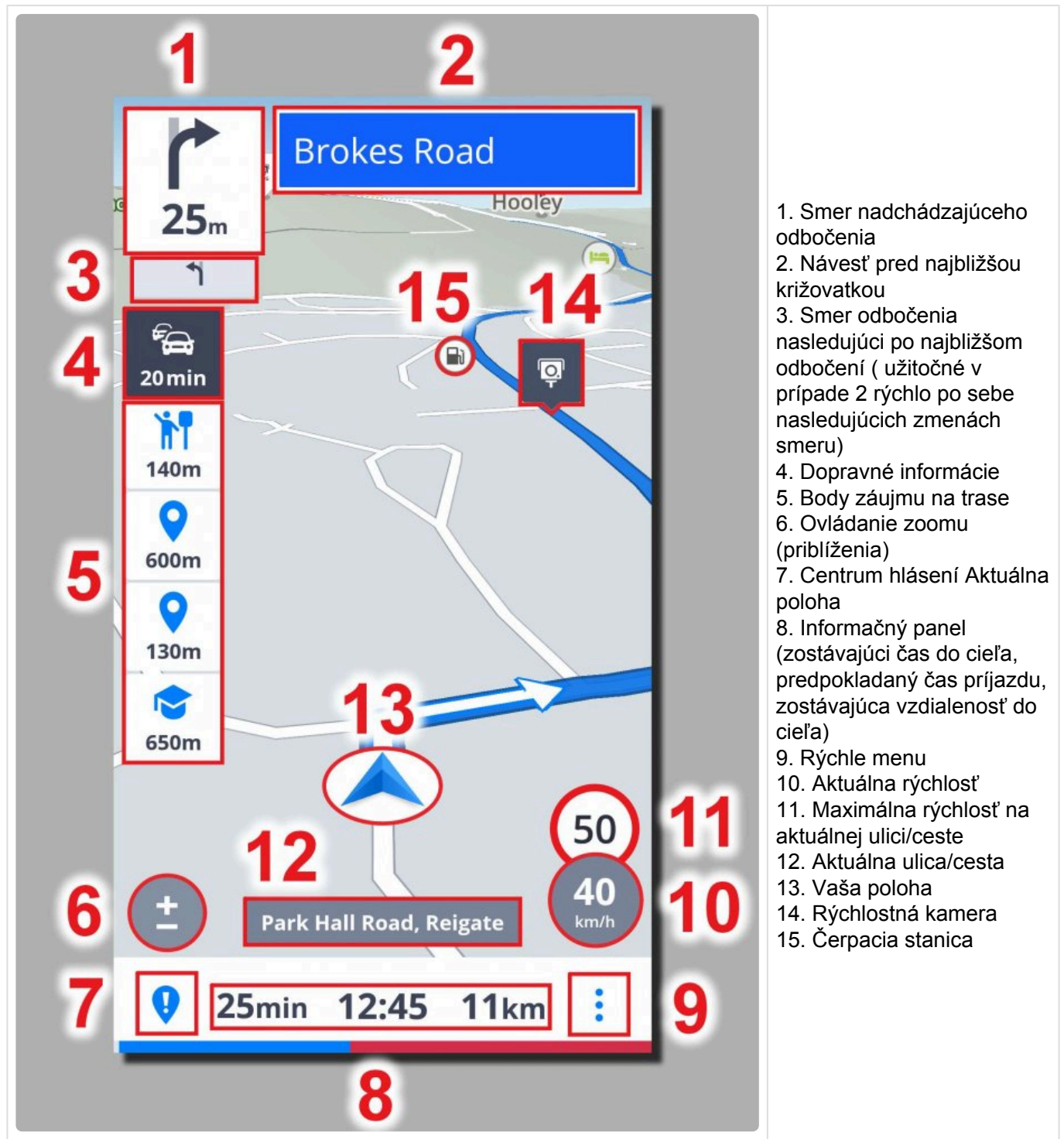
**Sygic GPS Navigácia** využíva dva základné druhý režimov – **režim prehliadania mapy** a **režim navigácie**, v závislosti od toho, či si iba prehliadate mapu alebo sa už navigujete na vypočítanej trase.

**Režim prehliadania mapy** umožňuje efektívnejšie skúmanie mapy a vášho okolia, výber adresy priamo klikom na mapu, prípadne vyhľadanie špecifickej adresy alebo miesta v hornej časti obrazovky:



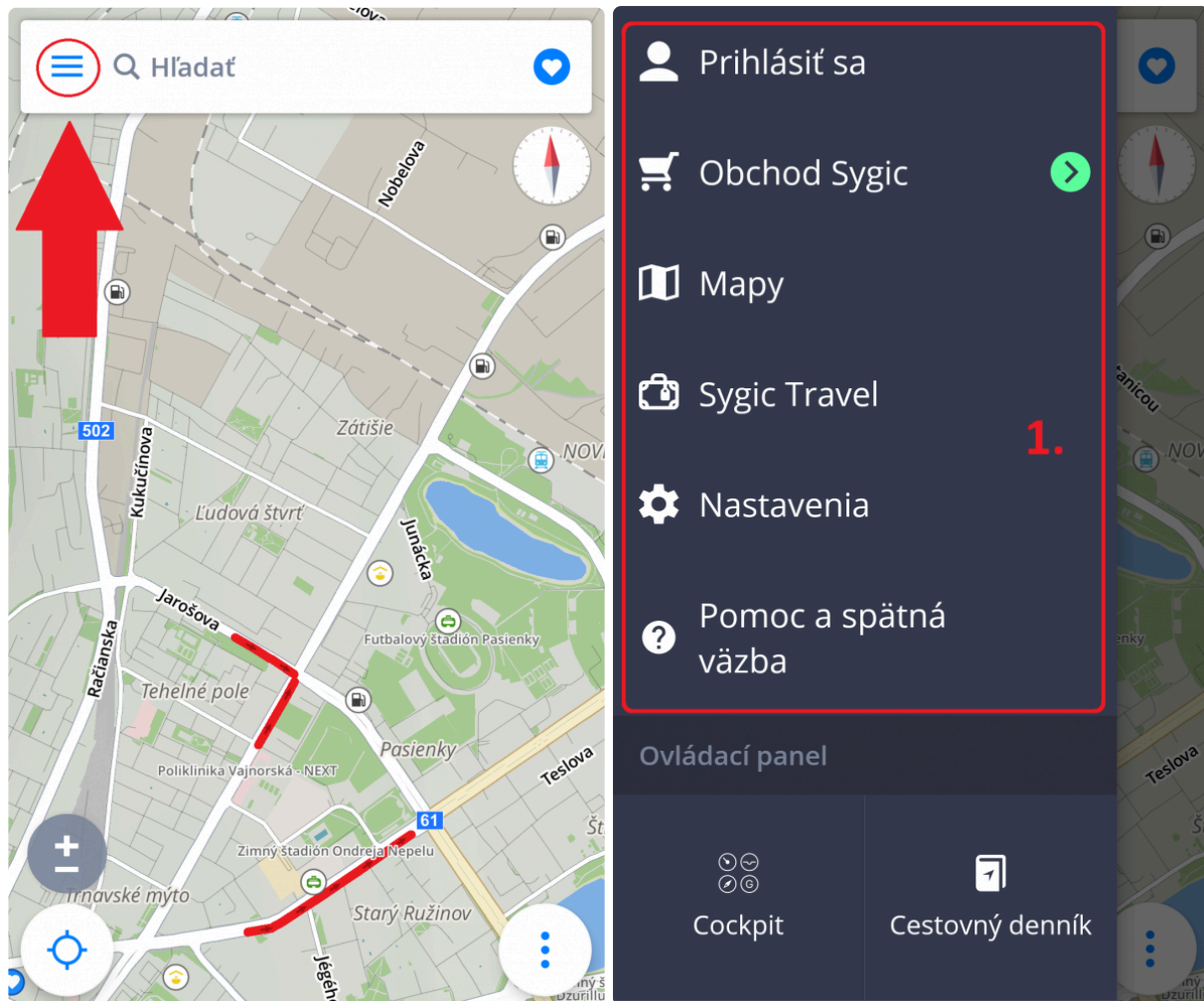
V **režime navigácie** zobrazuje navigačná obrazovka mapu okolia so zvýraznenou trasou. Akonáhle sa priblížite ku križovatke, zobrazí sa šípka v smere, v ktorom máte pokračovať. Okrem inštrukcií pre odbočenie poskytuje navigačná obrazovka množstvo ďalších užitočných informácií:





## Menu

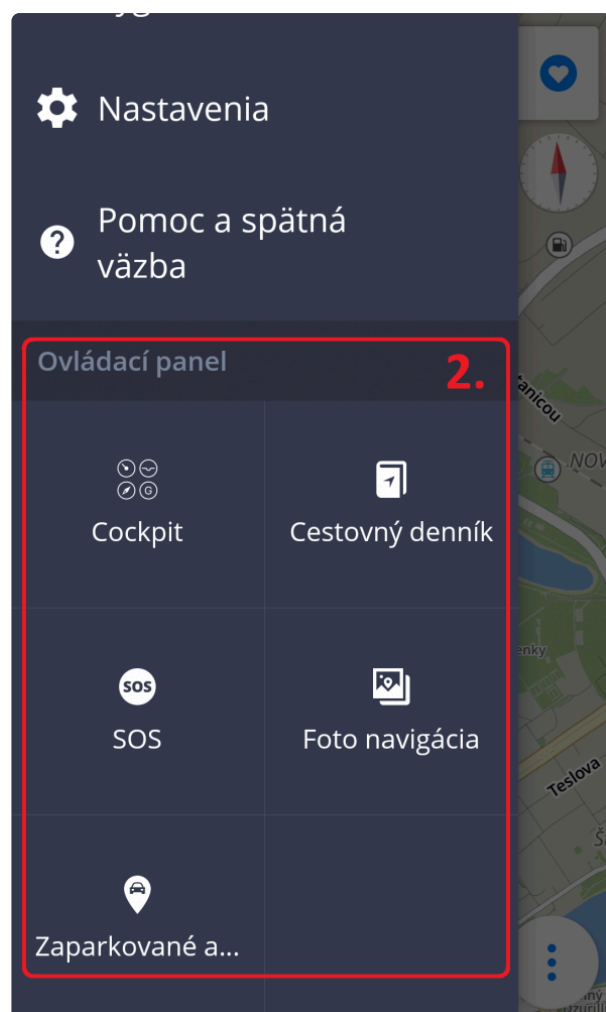
**Menu** aplikácie je možné otvoriť priamo z mapovej obrazovky kliknutím na ikonku ☰ v ľavom hornom rohu, prípadne potiahnutím prsta z ľavej strany displeja smerom doprava.



Hlavné menu sa skladá z dvoch častí. **Hlavnej časti (1)** a **ovládacieho panelu (2)** s prídavnými funkciami.

#### Hlavná časť:

- **Prihlásiť sa** – prihlásenie sa do aplikácie cez Sygic/Google/Facebook účet
- **Obchod Sygic** – obchod s aktuálnymi ponukami dostupných licencií
- **Mapy** – správa máp stiahnutých v zariadení
- **Sygic Travel** – rýchle prepojenie do aplikácie Sygic Travel, ktorá je dostupná na stiahnutie zdarma v Google Play
- **Nastavenia** – personalizovanie aplikácie podľa vlastných preferencií
- **Pomoc a spätná väzba** -tu môžete v časti “Najčastejšie otázky” nájsť odkaz na naše návody, napísať nám spätnú väzbu, alebo našu aplikáciu ohodnotiť.



### Ovládací panel:

- **Cockpit** – pre prístup k doplnku Cockpit
- **Cestovný denník** – umožňuje prezeranie histórie prejdenej trasy
- **SOS** – rýchly prístup k tiesňovému hovoru, zobrazenie najbližšej čerpacej stanice, nemocnice, polície, lekárne a vašej polohy
- **Foto navigácia** – navigácia na fotografie z galérie
- **Zaparkované auto** – umožňuje uložiť súčasnú polohu, na pripomenutie miesta kde ste zaparkovali auto

## Mapy

---

Sygic GPS navigácia je offline navigácia, vďaka čomu nepotrebujete neustále pripojenie na internet počas vašej cesty. Napriek tomu je ale treba si požadované mapy **najprv stiahnuť** aby sa uložili do vášho zariadenia.

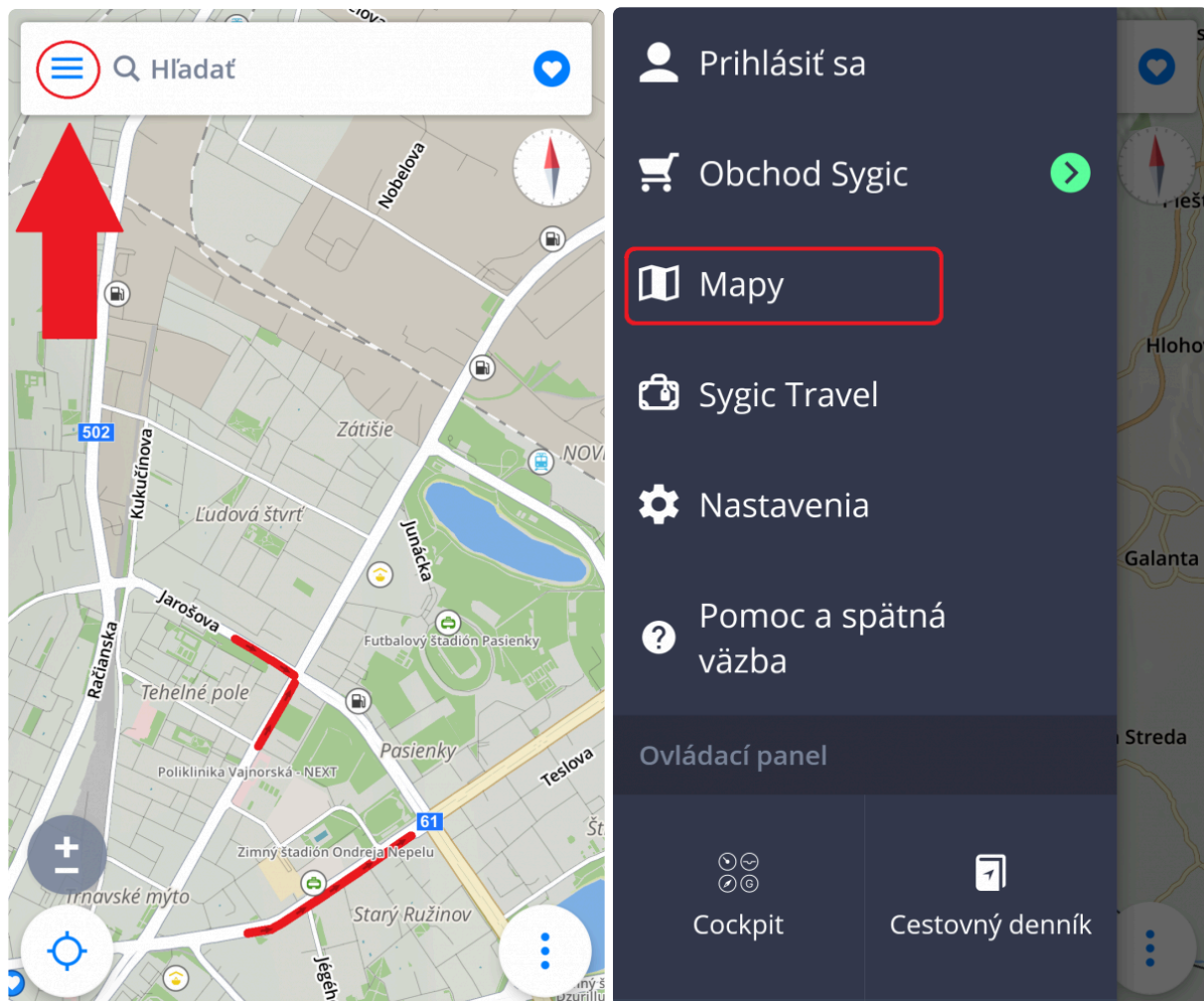
Pre manipuláciu s mapami otvorte **Hlavné Menu** kliknite na **Mapy**

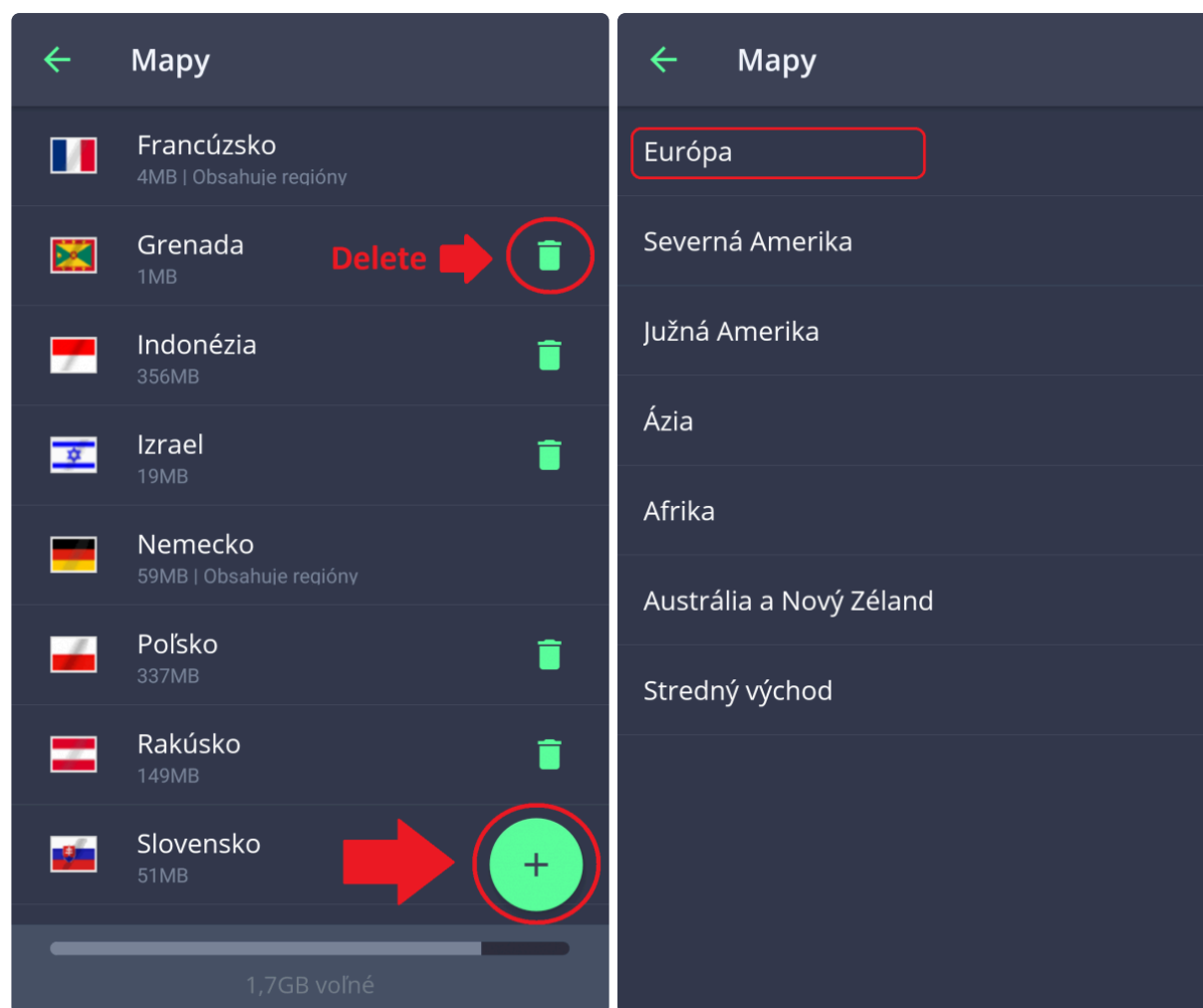
Tu môžete vidieť všetky mapy ktoré ste už stiahli. Napravo od nich budete vidieť ikonku zeleného smetného koša. Kliknite naň ak danú mapu už nepotrebujete a chcete uvoľniť miesto na pamäti vášho zariadenia. Odstránené mapy môžete kedykoľvek opäť stiahnuť.

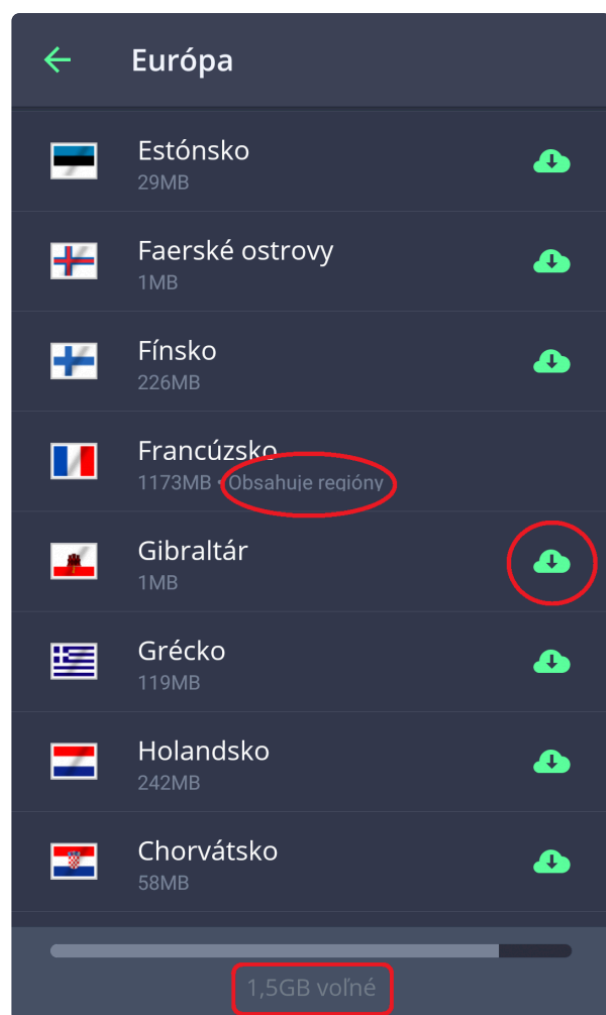
V ponuke je možné sťahovať nové mapy kliknutím na zelenú ikonu **PLUS** “+”. Pre stiahnutie mapy najprv vyberte kontinent v ktorom sa nachádza krajina, ktorej mapu chcete stiahnuť a ťuknite na danú krajinu. Niektoré krajiny sú rozdelené do niekoľkých regiónov, ak chcete stiahnuť všetky, kliknite znova na názov krajiny v riadku s vlajkou. Pri sťahovaní sa pod názvom krajiny/regiónu objaví lišta, ktorá predstavuje ako pokračuje sťahovanie. Kým sa dokončí, môžete sťahovanie zrušiť ťuknutím na krížik “x” napravo od názvu mapy, na mieste kde bol zelený oblačík zobrazujúci možnosť stiahnutia mapy.

Zelený oblačík označuje mapu dostupnú na stiahnutie.

Na spodku obrazovky sa nachádza veľkosť voľnej pamäte.



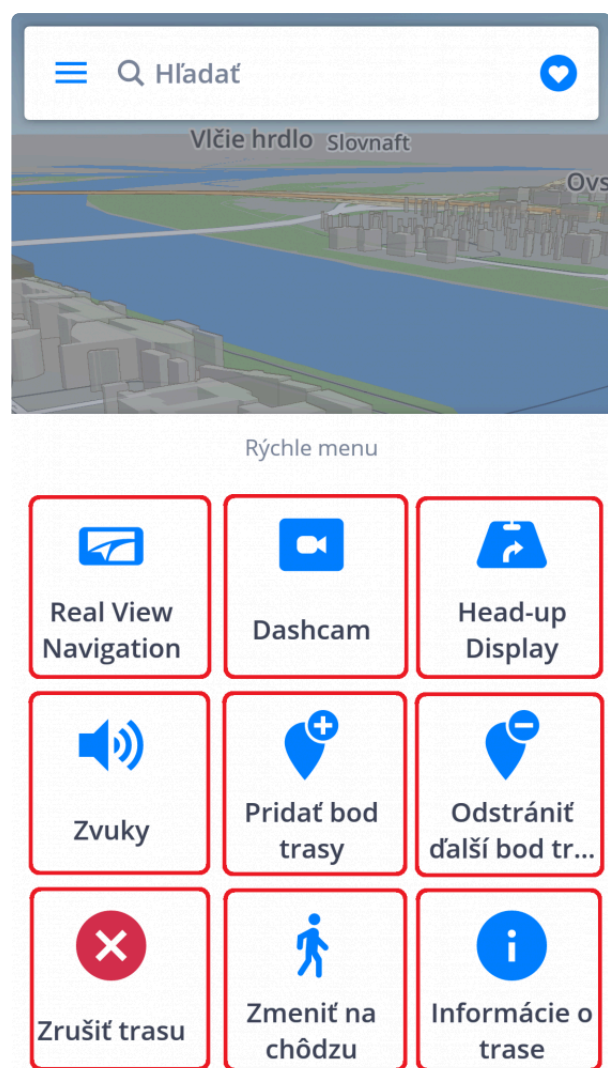




## Rýchle menu

Kedykoľvek počas navigovania môžete kliknúť na ikonu “3 bodky” vpravo dole, pre zobrazenie **Rýchleho menu** (Obr. 1).





### Real View Navigation

Prepne na pohľad kamery na cestu s navigačnými pokynmi zobrazenými na nej.

Aplikácia Real View Navigation je platený doplnok.

### Dashcam

- nahráva situáciu na ceste
- prvá palubná kamera, ktorá nahráva, aj keď používate navigáciu
- dôkaz, ktorý Vás ochráni pred poisťovacím podvodom
- nepretržité nahrávanie v slučke s GPS súradnicami, aktuálnou rýchlosťou, časom a dátumom
- nie sú potrebné žiadne samostatné zariadenia ani príslušenstvo
- automaticky **uloží video v prípade nehody**

Aplikácia Dashcam je platený doplnok.

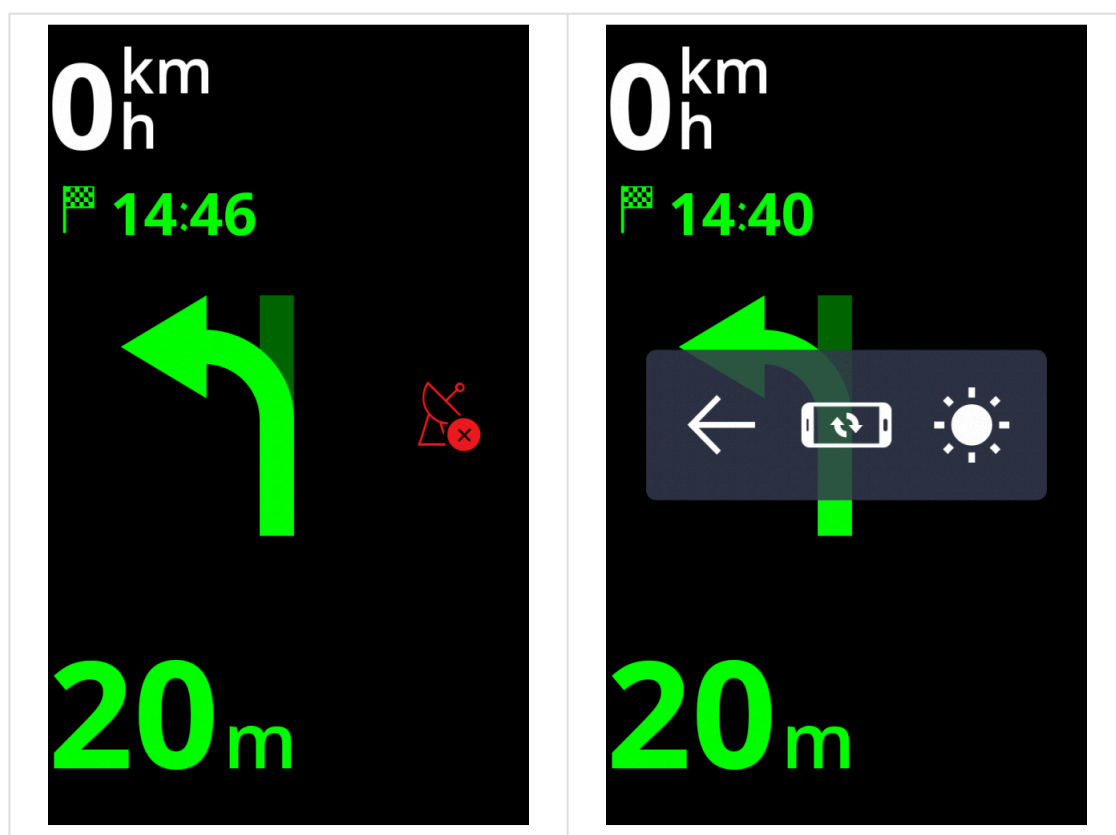
## HUD

S funkciou **Head up display** sa budú v noci premietat' informácie z navigácie priamo na **čelné sklo** Vášho automobilu. Budete tak môcť spracovávať pokyny rýchlejšie a zároveň sa môžete sústrediť na cestu.

Zobrazuje všetky dôležité informácie – navigačné šípky, vzdialenosť od najbližšej odbočky, aktuálnu rýchlosť a rýchlostné obmedzenie, rýchlostné radary a predpokladaný čas príchodu do cieľa.

Aplikácia **Head up display** je platený doplnok.

Po zvolení Head up display z Rýchleho menu (Obr.1) nastane zobrazenie (Obr.2). Po kliknutí na displej sa Vám zobrazí viacero funkcií (Obr.3): Návrat späť, zrkadlové zobrazenie alebo zmena kontrastu.



## Zvuky

Vypnutie/zapnutie inštrukcií vo forme hlasových pokynov, alebo zapnutie len zvukových upozornení.

## Pridať bod trasy

Pre pridanie bodu trasy cez ktorý chcete prejsť.

## Odstrániť ďalší bod trasy

Ak chcete odstrániť nasledujúci bod trasy.

## Zrušiť trasu



Úplne zruší vypočítanú trasu a vráti vás z navigačného režimu do režimu na prezeranie mapy.

### Zmeniť na chôdzu

Prepne na režim navigácie počas chôdze.

### Informácie o trase

Poskytne detailné informácie o práve používanej trase.

## Centrum hlásení

**Centrum hlásení** umožňuje vodičom nahlásiť udalosť z aktuálnej dopravnej situácie a tým prispieť k informovaniu ostatných používateľov **Sygic Navigácie** o situácii na cestách. Centrum hlásení otvoríte kliknutím na tlačidlo “!” v ľavom dolnom rohu **v režime navigácie**. Pre nahlásenie udalostí musíte byť pripojení na internet.

Prostredníctvom Centra hlásení môžu vodiči nahlásiť:



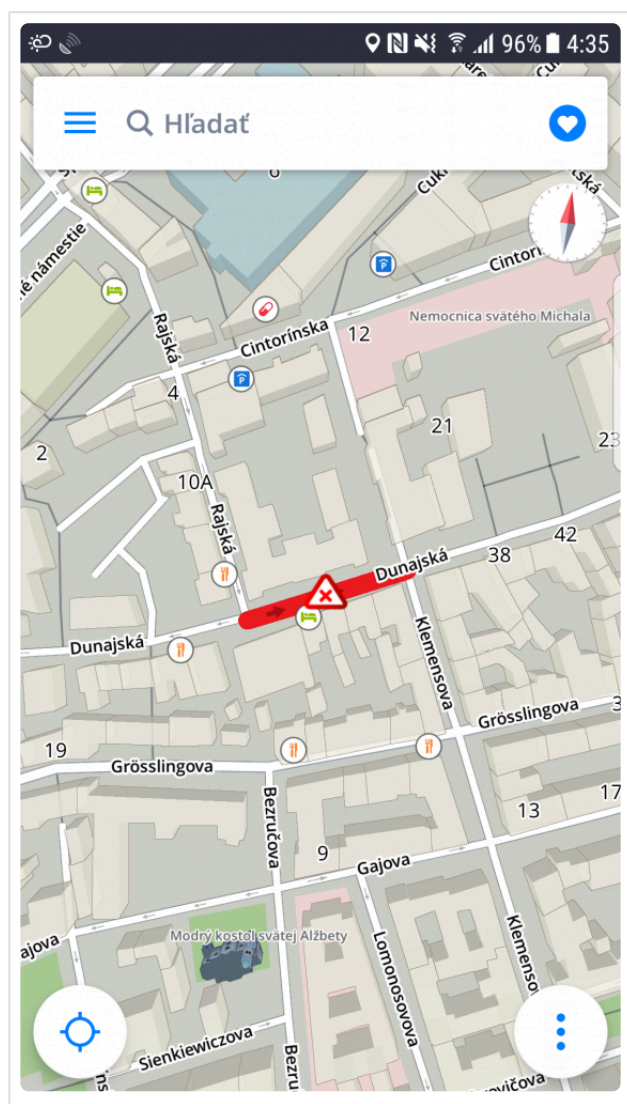
1. Rýchlostnú kameru
2. Policajnú hliadku
3. Kolónu
4. Nehodu
5. Uzávierku cesty
6. Školskú zónu

## Dopravné informácie (Traffic)

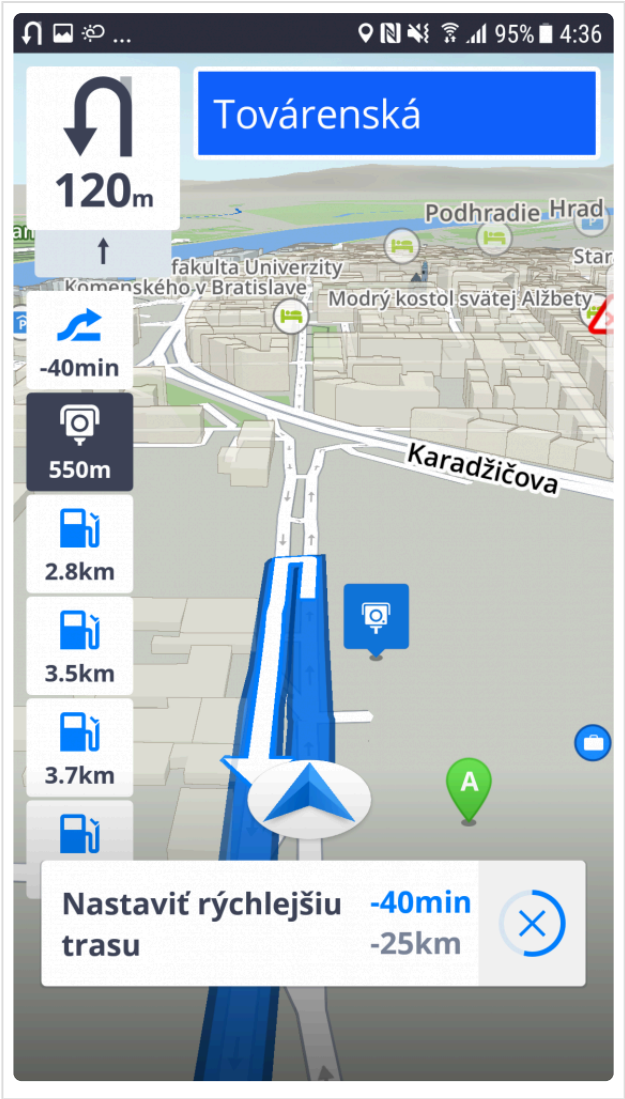
Ak máte kúpený doplnok Dopravné informácie (Traffic), v aplikácii Sygic uvidíte informácie o aktuálnej dopravnej situácii a uzávierkach, vďaka čomu sa vyhnete zbytočným zdržaniam. Je nutné mať aktívne

pripojenie na internet, aby Sygic mal prístup do online databázy, vďaka čomu budete mať vždy aktuálne informácie.

Informácie o **dopravných incidentoch** sú na mape zvýraznené **žltými alebo červenými** pásikmi. Farba je závislá od závažnosti incidentu, žltou sú zvýraznené miernejšie zápchy alebo zúžené cesty, červenou závažné zápchy alebo uzávierky. Smer jazdy ktorého sa týkajú tieto obmedzenia je vyznačený malými šípkami vo vnútri pásika.



Pri samotnom navigovaní sa Vám môžu zobrazovať informácie o dopravnej situácii na ľavej strane obrazovky a ak existuje lepšia trasa, ktorá obchádza problémový úsek, ponúkne Vám v spodnej časti obrazovky možnosť zmeniť aktuálnu trasu s informáciami o prípadnej zmene trasy (dĺžka, úspora času).



# Nastavenie Vašej prvej trasy

---

Naplánovanie vašej cesty s Sygic GPS navigáciou a mapami je veľmi jednoduché a intuitívne. Trasu môžete upraviť niekoľkými spôsobmi, ale každá trasa potrebuje cieľový bod.

**Sygic GPS Navigácia** ponúka nasledovné spôsoby výberu cieľového bodu:

- [Výber z mapy](#)
- [Navigovanie na adresu](#)
- [Navigovanie na Miesto](#)
- [Navigovanie na adresu z História/Obľúbených/Kontaktov](#)
- [Navigovanie pomocou ikony na Ploche](#)
- [Navigovanie podľa GPS súradníc](#)
- [Navigovanie Domov/do Práce](#)

## Výber alebo zmena štartovacieho bodu

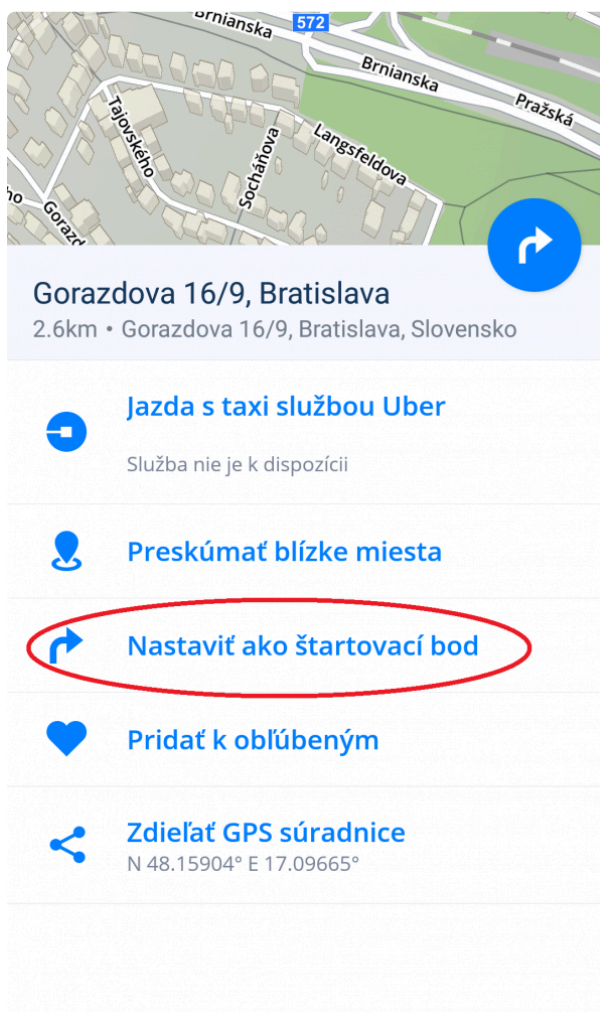
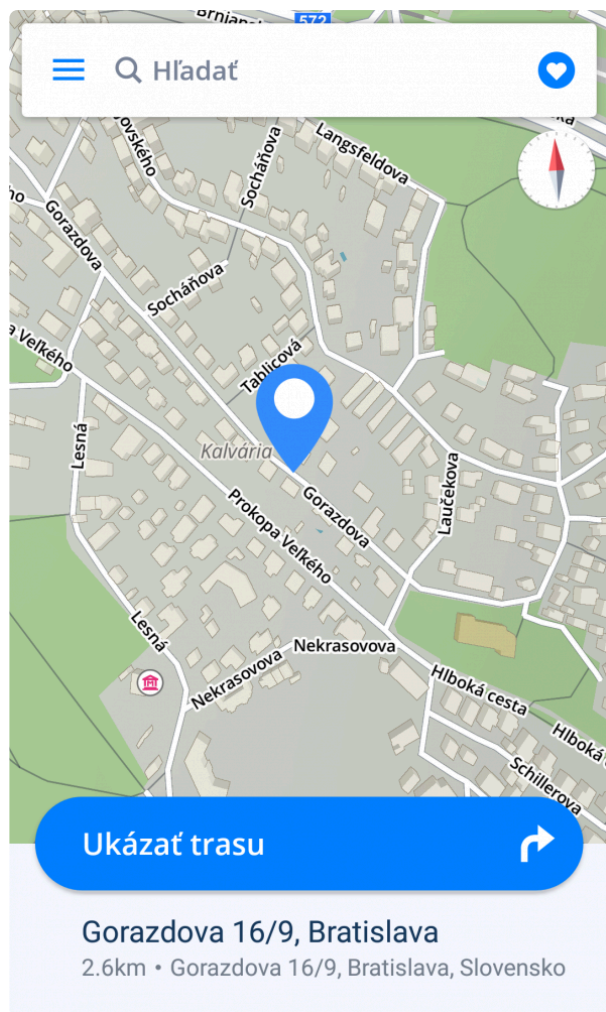
---

V prípade, že si nezádáte svoj vlastný štartovací bod, aplikácia zvyčajne počíta trasu z Vašej aktuálnej, v resp. poslednej známej polohy. Je to zároveň aj jeden z najbežnejších spôsobov vytvárania trasy.

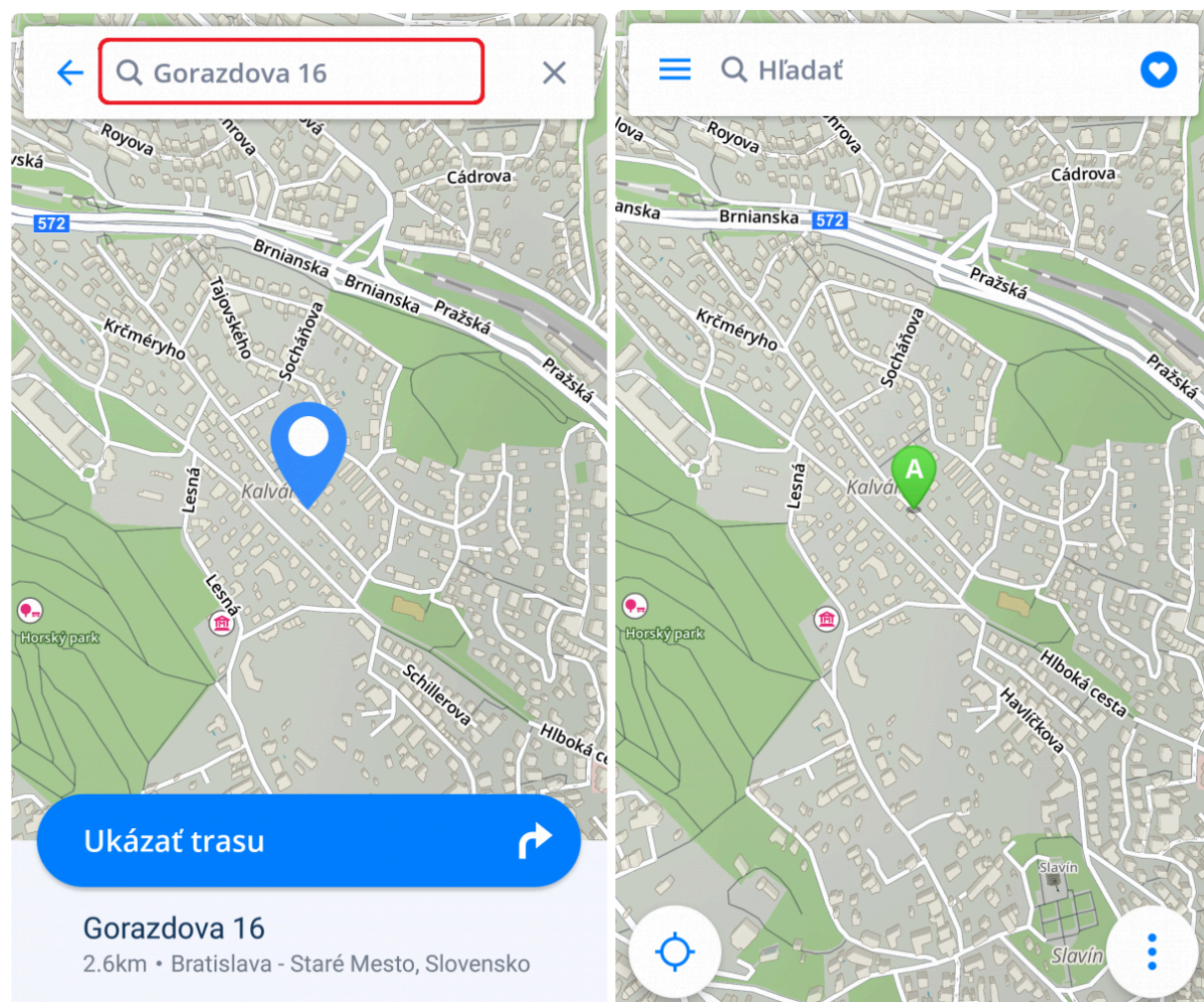
Ak si trasu plánujete dopredu a chcete si pozrieť možné trasy, ktoré by Vám aplikácia vypočítala na inom mieste, tak v takom prípade si pred cieľom potrebujete vybrať vlastný **štartovací bod**. Štartovací bod možno vybrať dvojako:

1. štartovací bod si vyberiete priamo z mapy, čiže stlačíte na miesto na mape.
2. Adresu alebo GPS súradnice si nájdete cez vyhľadávanie.

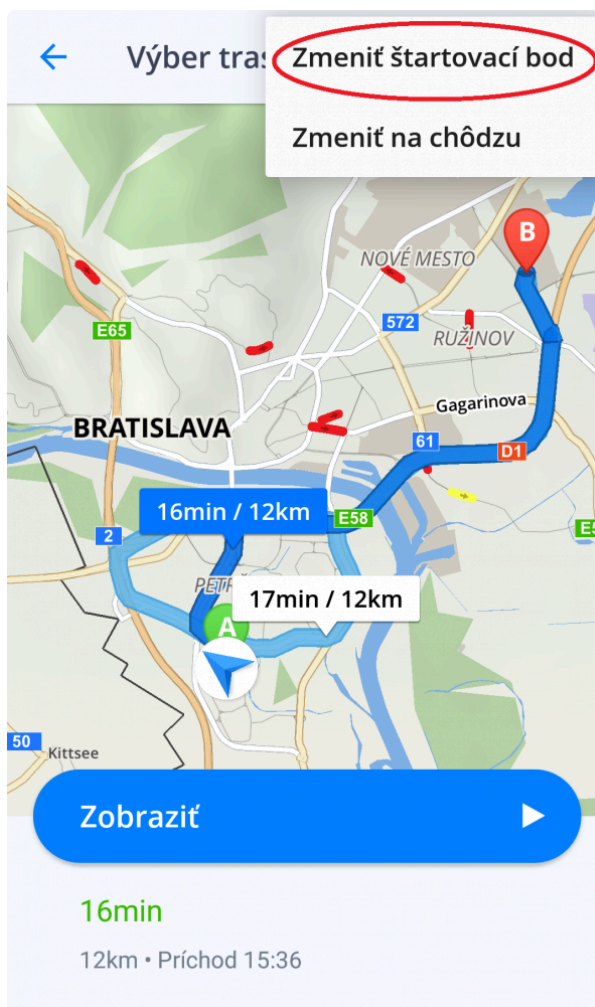
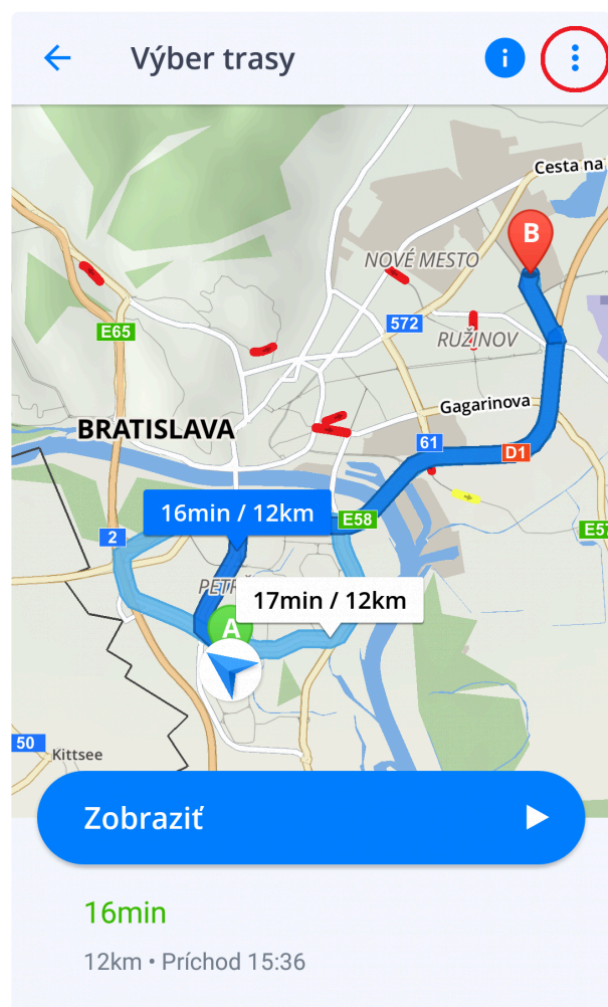
Keď si určitý bod nájdete na mape alebo vyhľadáte, kliknite na svetlú plochu s informáciami o adrese pod tlačidlom "Ukázať trasu" – aplikácia Vám zobrazí podrobnosti o danom bode s výberom viacerých možností. Stlačte tlačidlo "Nastaviť ako štartovací bod" a aplikácia daný bod označí ako štartovací.

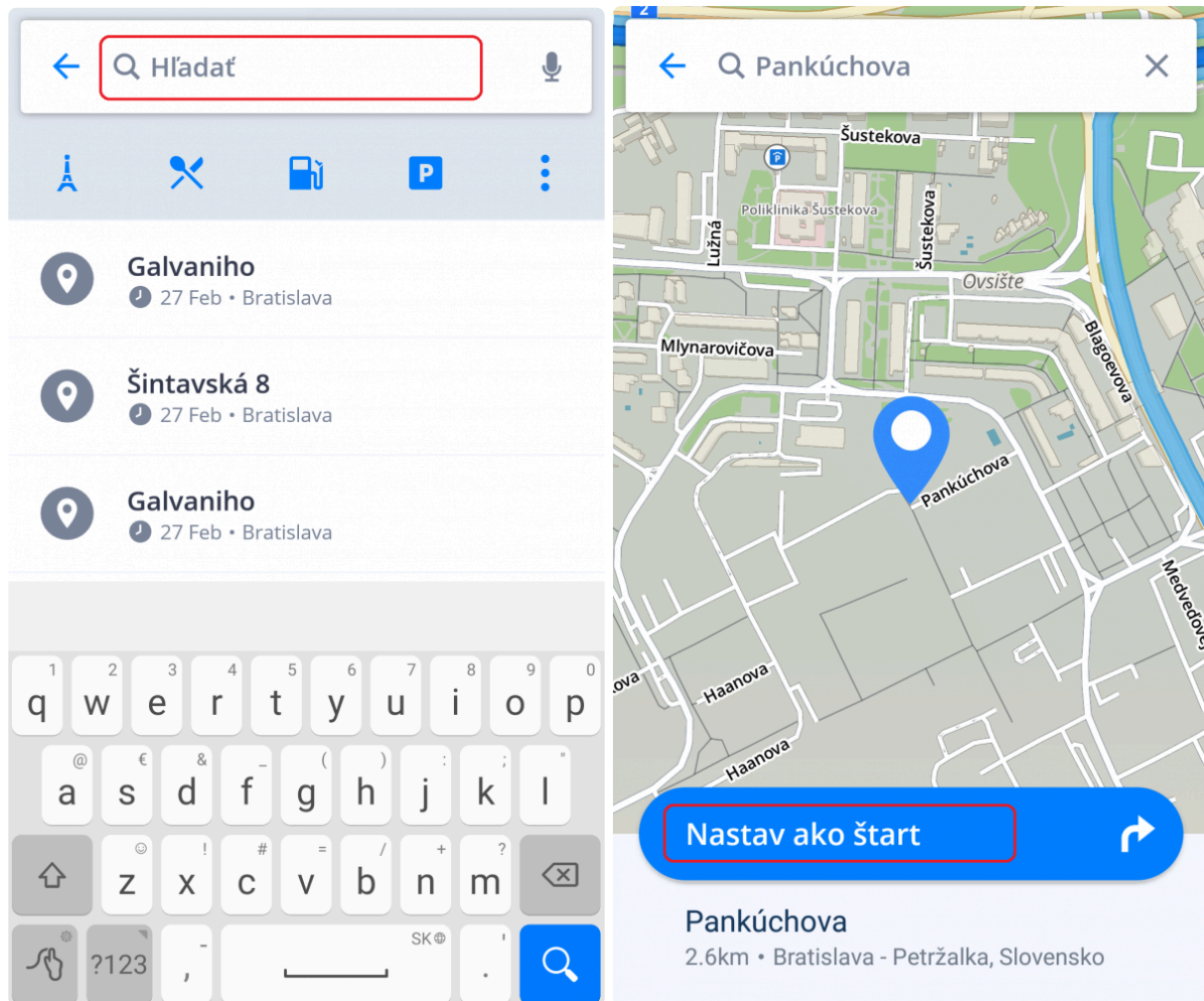






Štartovací bod môžete zmeniť aj behom výberu trasy. Ťuknite na tri bodky v pravom hornom rohu obrazovky a zvolte **“Zmeniť štartovací bod”**. Zadaťte adresu a potom výber potvrdte ťuknutím na pole **“Nastaviť ako štart”**.





Keď už budete mať dokončený výber počiatočného bodu, môžete pokračovať s výberom cieľového bodu trasy. Ako nastaviť cieľový bod trasy sa dozviete hneď v ďalšej kapitole [Výber cieľového bodu](#).

## Výber cieľového bodu

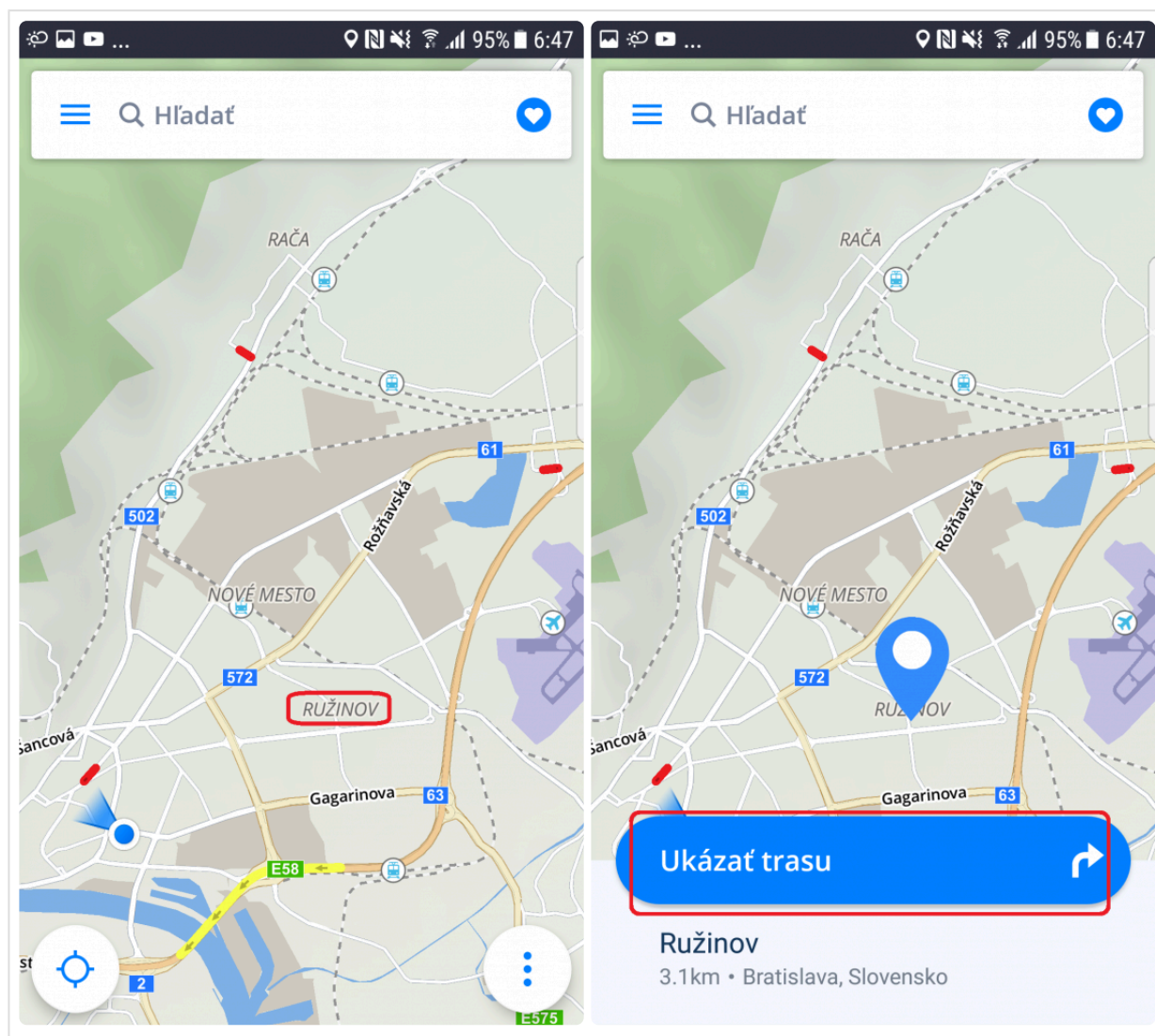
**Sygic GPS Navigácia a Mapy** ponúka tieto spôsoby výberu cieľa:

- [Výber z mapy](#)
- [Vyhľadávanie podľa adresy](#)
- [Vyhľadávanie podľa Miesta](#)
- [Vyhľadávanie podľa GPS súradníc](#)
- [Navigovanie na adresu z História/Obľúbených/Kontaktov](#)
- [Navigovanie Domov/do Práce](#)
- [Navigovanie pomocou ikony na Ploche](#)
- [Vyhľadávanie hlasom](#)

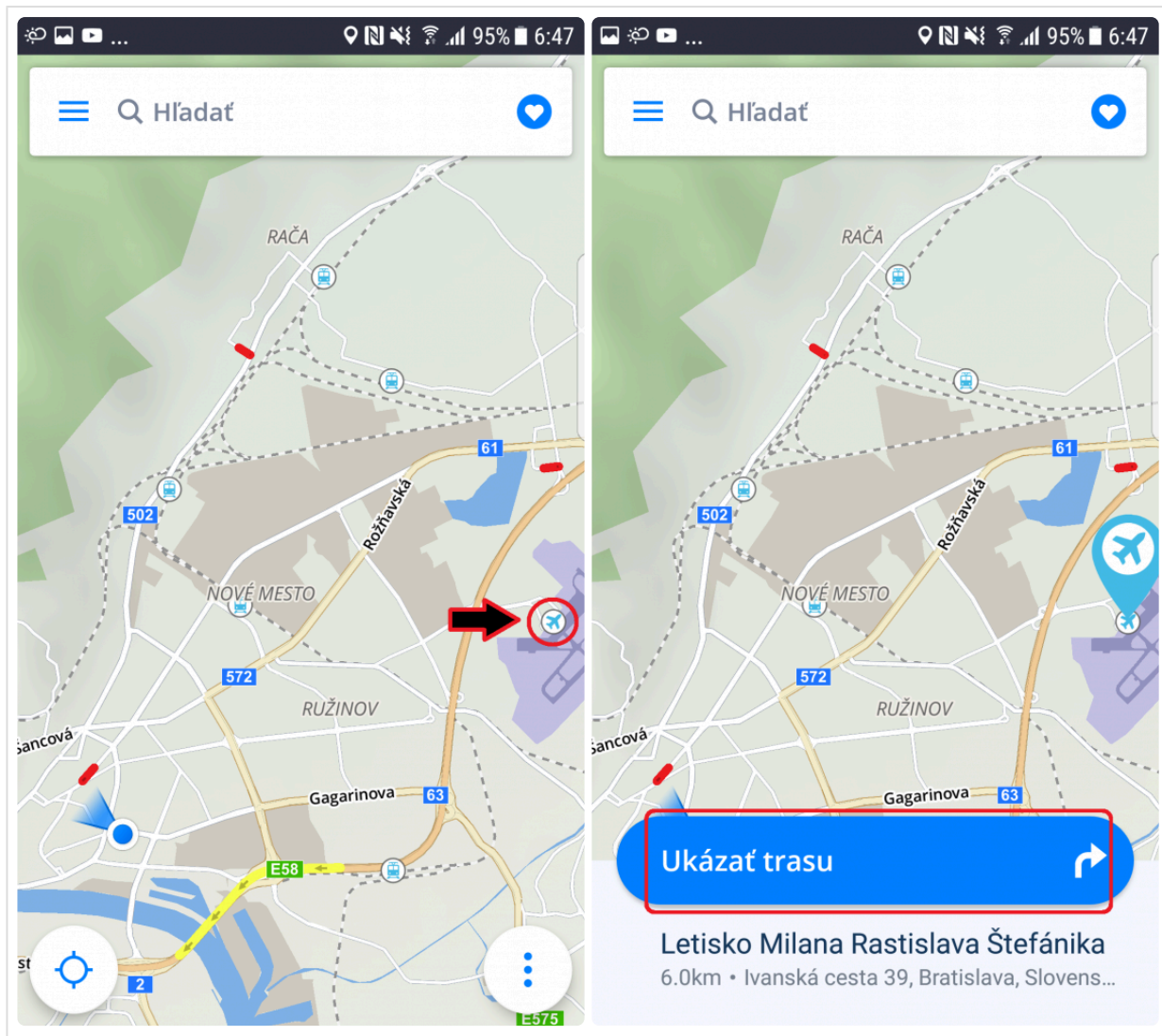


# Výber z mapy

Najzákladnejším a zároveň najjednoduchším spôsobom zadávania cieľového bodu je Výber z mapy. Na mape si nájdite cieľ a potom ho jednoducho označíte ťuknutím – následne sa Vám zobrazí možnosť Ukázať trasu v modrom ráme na spodku obrazovky.

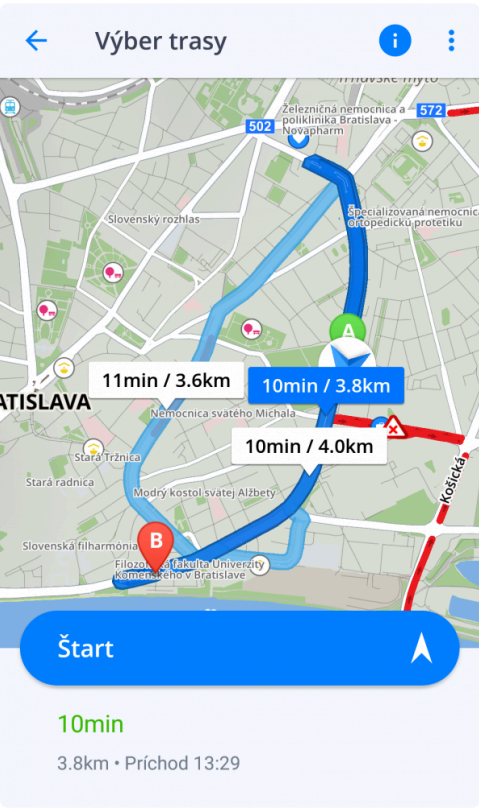
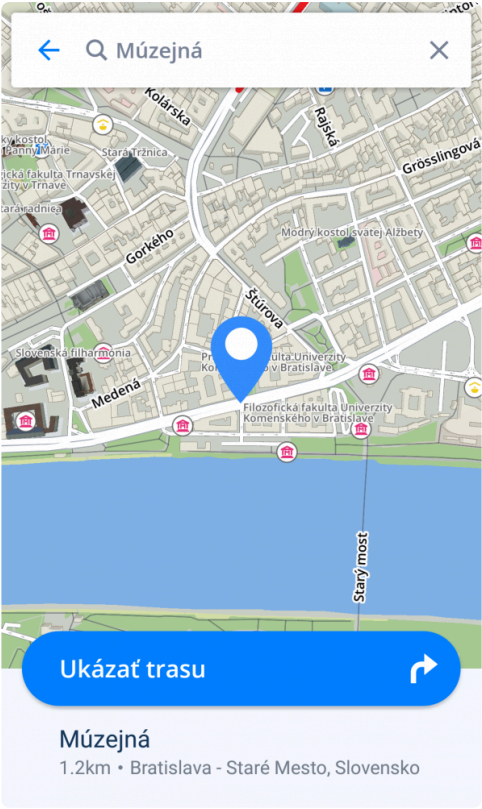
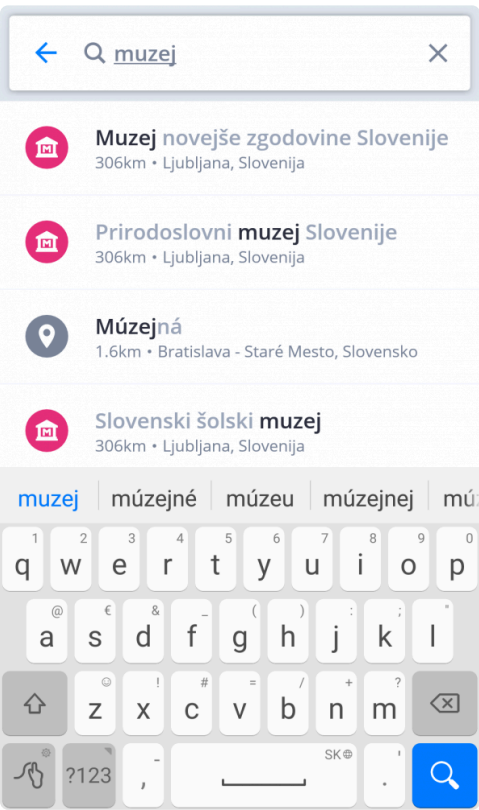
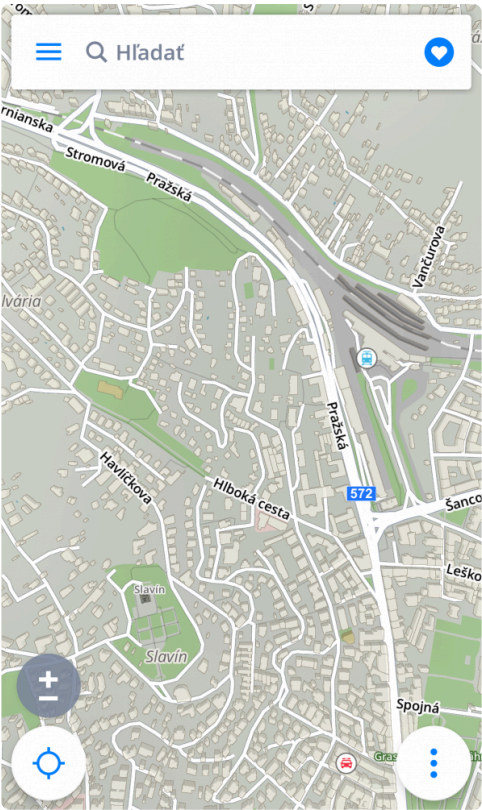


Miesta záujmu sa dajú nájsť rovnakým spôsobom. Kliknutím na ľubovoľnú ikonku symbolizujúcu miesto záujmu, napríklad reštauráciu, čerpaciu stanicu, hotel, atď a následne kliknite na modré tlačidlo Ukázať trasu.



## Vyhľadávanie podľa adresy

Už viac nemusíte do vyhľadávania zadávať krajinu, mesto, ulicu a číslo, ale stačí kliknúť na **vyhľadávacie okno** v hornej časti obrazovky a začať písať priamo **názov Ulice/Miesta**. Aplikácia na základe zadaného textu automaticky vyhľadá ulice alebo miesta, ktoré pravdepodobne hľadáte a z ktorých si môžete vybrať. Po výbere cieľa pokračujte kliknutím na **Ukázať trasu** v spodnej časti obrazovky. Trasa a jej dostupné alternatívy sú zvýraznené modrou farbou. Vyberte pre Vás najvhodnejšiu trasu a kliknite na **Štart** v dolnom modrom ráčeku.



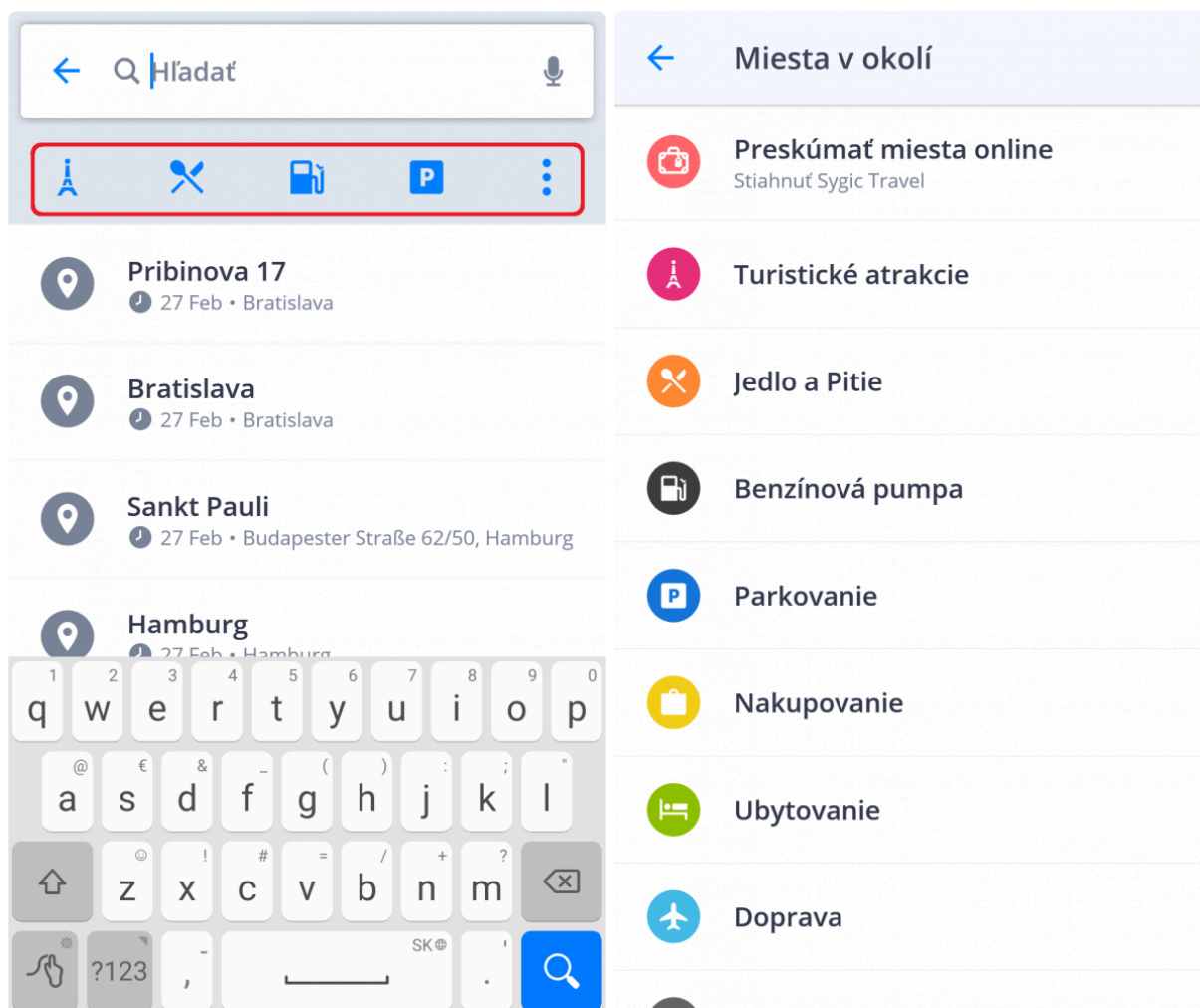


# Vyhľadávanie konkrétneho miesta (bodu záujmu)

Sygic GPS Navigácia obsahuje tisíce Miest (bodov záujmu), akými sú čerpacie stanice, reštaurácie, hotely, turistické atrakcie a ďalšie.

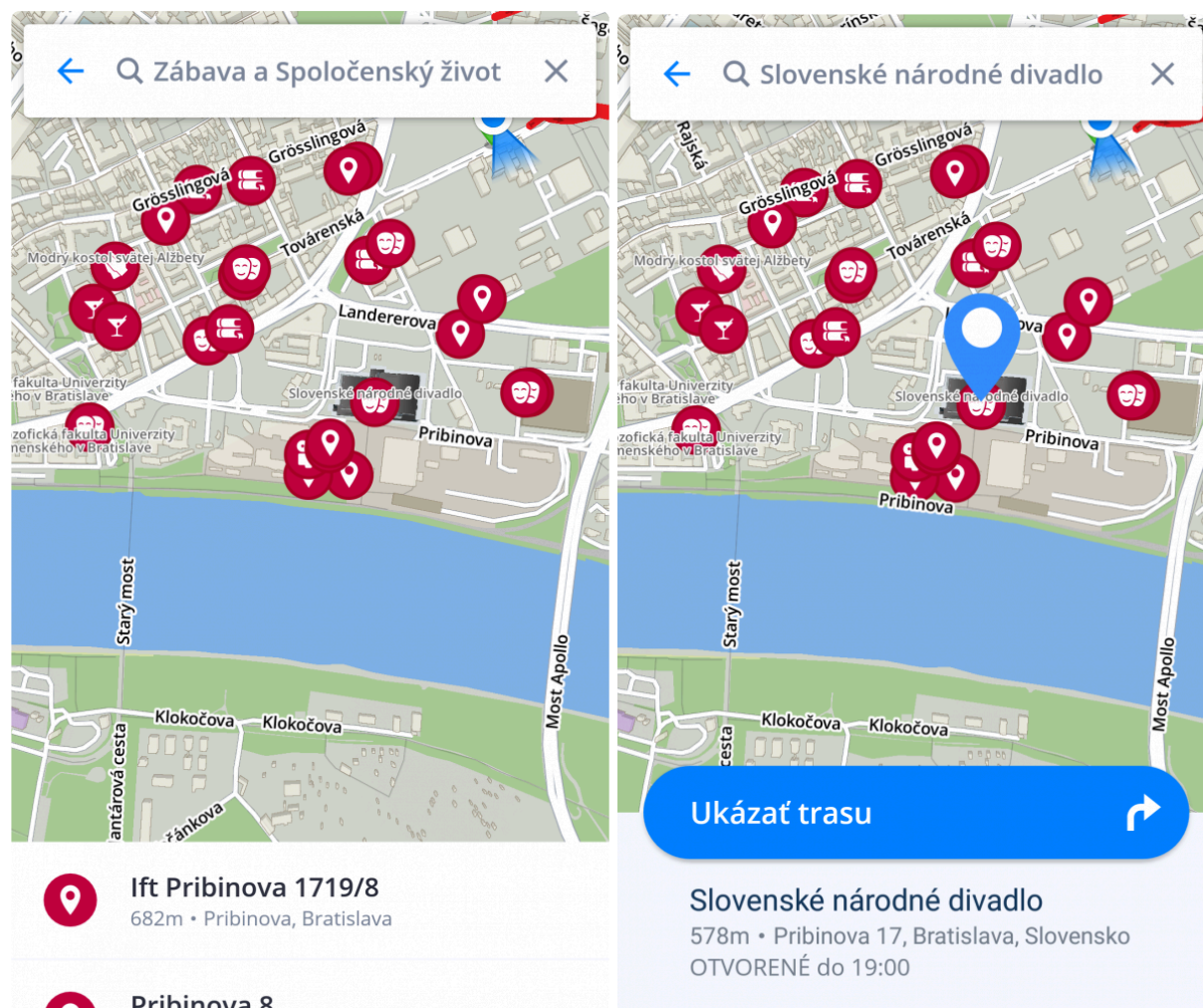
Miesta môžete hľadať tak isto ako adresy zadaním názvu do vyhľadávania a výberom z jeho výsledkov.

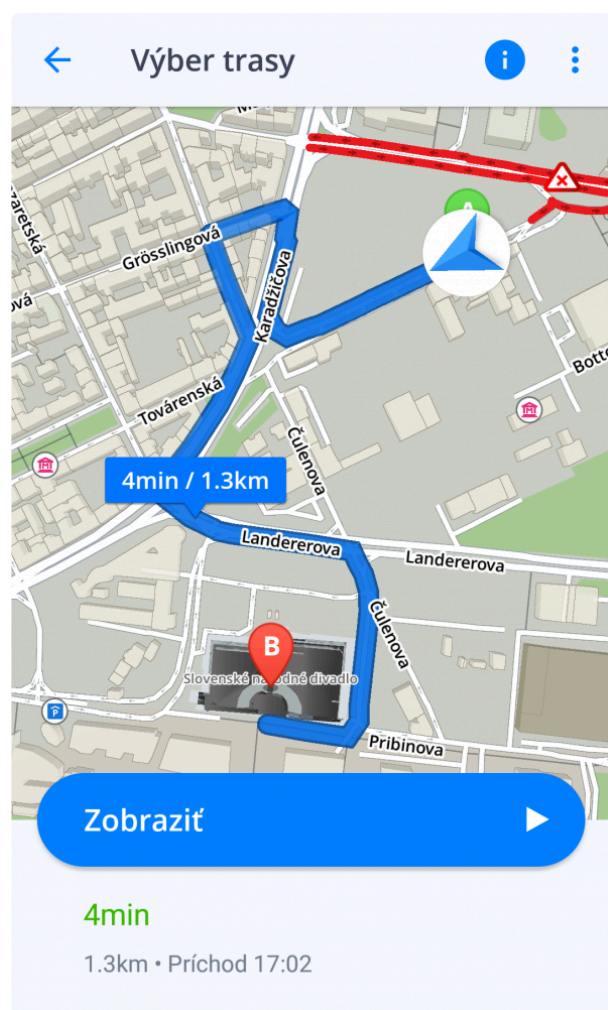
Druhý spôsob je zobraziť si miesta určitej kategórie v okolí, a vybrať si spomedzi nich. Pre výber kategórie miest kliknite na **Vyhľadávací riadok** v hornej časti obrazovky. Pod týmto riadkom sa Vám následne zobrazí panel s najviac používanými kategóriami Miest. Vyberte si z týchto predvolených kategórií Miest (bodov záujmu), prípadne kliknutím na tri bodky otvorte všetky kategórie. Vybraním kategórie sa na vašej mape zobrazia všetky miesta tejto kategórie v okolí a posunutím dolnej lišty hore môžete prehliadať menný zoznam týchto miest.



Kliknutím na jedno konkrétne Miesto (bod záujmu) sa Vám zobrazí obrazovka s informáciami o vybranom celi Vašej cesty. Pokračujte kliknutím na **Ukázať trasu**. Trasa a jej dostupné alternatívy sa

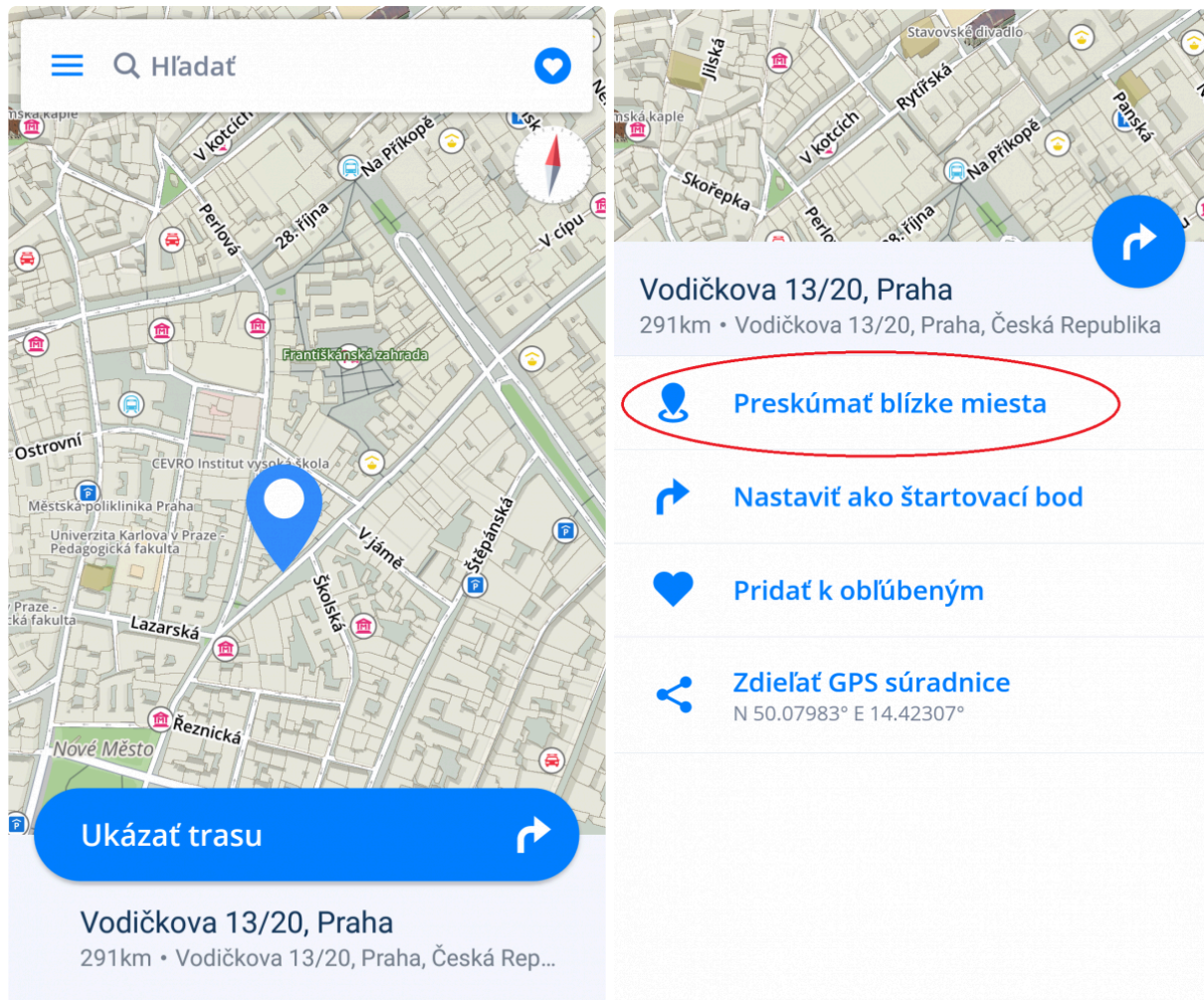
zobrazia modrou farbou, vyberte si najvhodnejšiu a kliknite na **Štart**.





**Miesta** (body záujmu) môžete tiež prehliadať kdekoľvek vo Vami zvolenej oblasti, nie len vo vašom aktuálnom okolí. Kliknite kdekoľvek inde na mape a otvorte detaily destinácie kliknutím na **modrú ikonu** označujúcu zvolené miesto. Následne kliknite na **Preskúmať blízke miesta**.





## Vyhľadávanie podľa GPS súradníc

Pri kliknutí na vyhľadávacie okno je možné taktiež hľadať Váš cieľ podľa súradníc GPS. **GPS súradnice** zadajte priamo do vyhľadávacieho okna, pričom zemepisnú dĺžku a šírku oddelte medzerou.

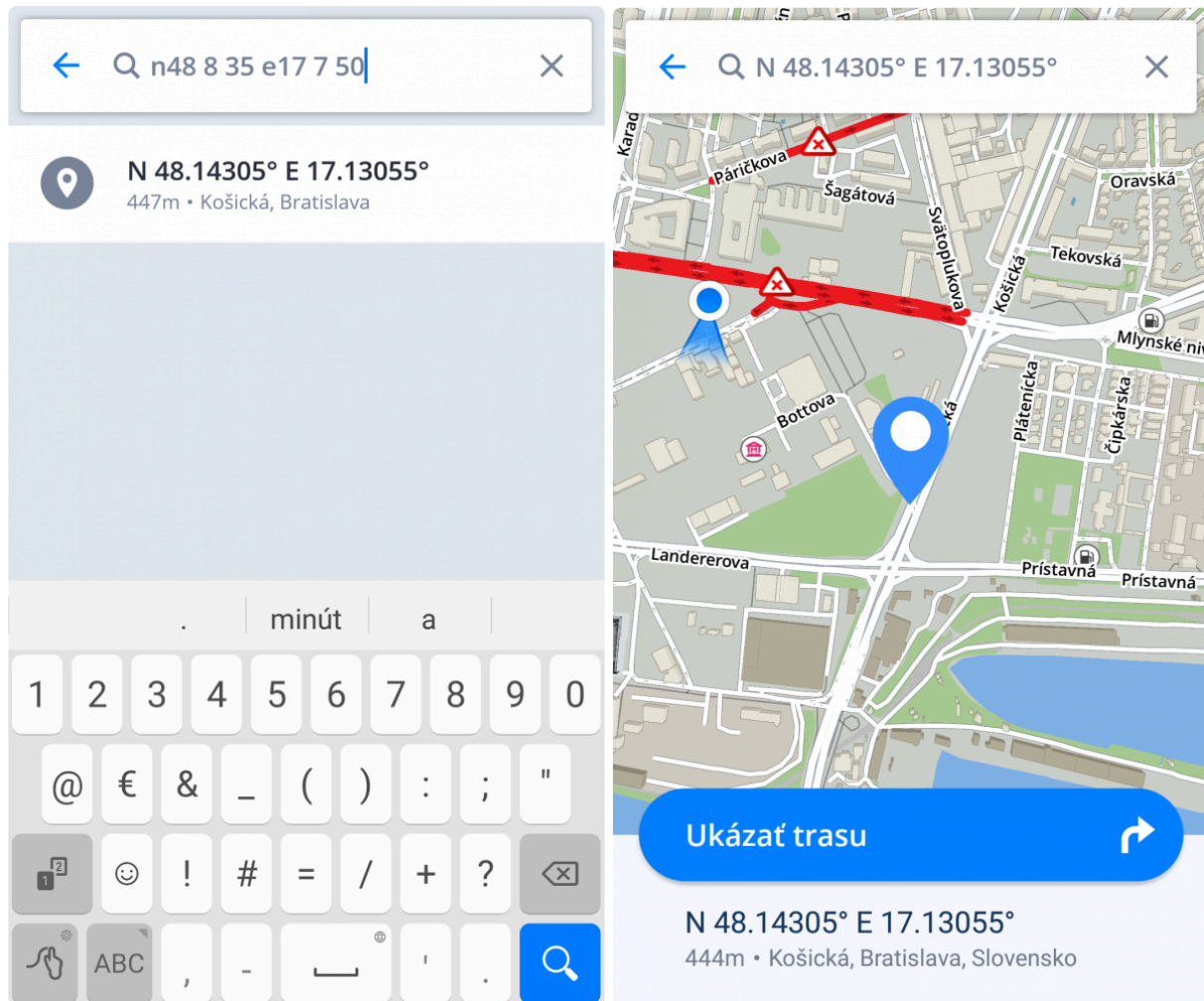
GPS súradnice môžete zadať do aplikácie v rôznych formátoch.

1. GPS súradnice vo formáte **stupne, minúty a sekundy**, ako napríklad **N 48°08'35" E 17°07'50"**

Stačí zadať koordináty priamo do **Vyhľadávacieho riadku**, ale namiesto **stupňov, minút a sekúnd** dajte iba **medzeru**.

**N48 8 35 E17 7 50**

Vyhľadávací systém poskytne konkrétny výsledok pre zadané súradnice. Následne stačí už len ťuknúť na zobrazenú destináciu, vybrať **Ukázať trasu**, zvoliť z ponúkaných tú najvhodnejšiu a stlačiť **Štart**.



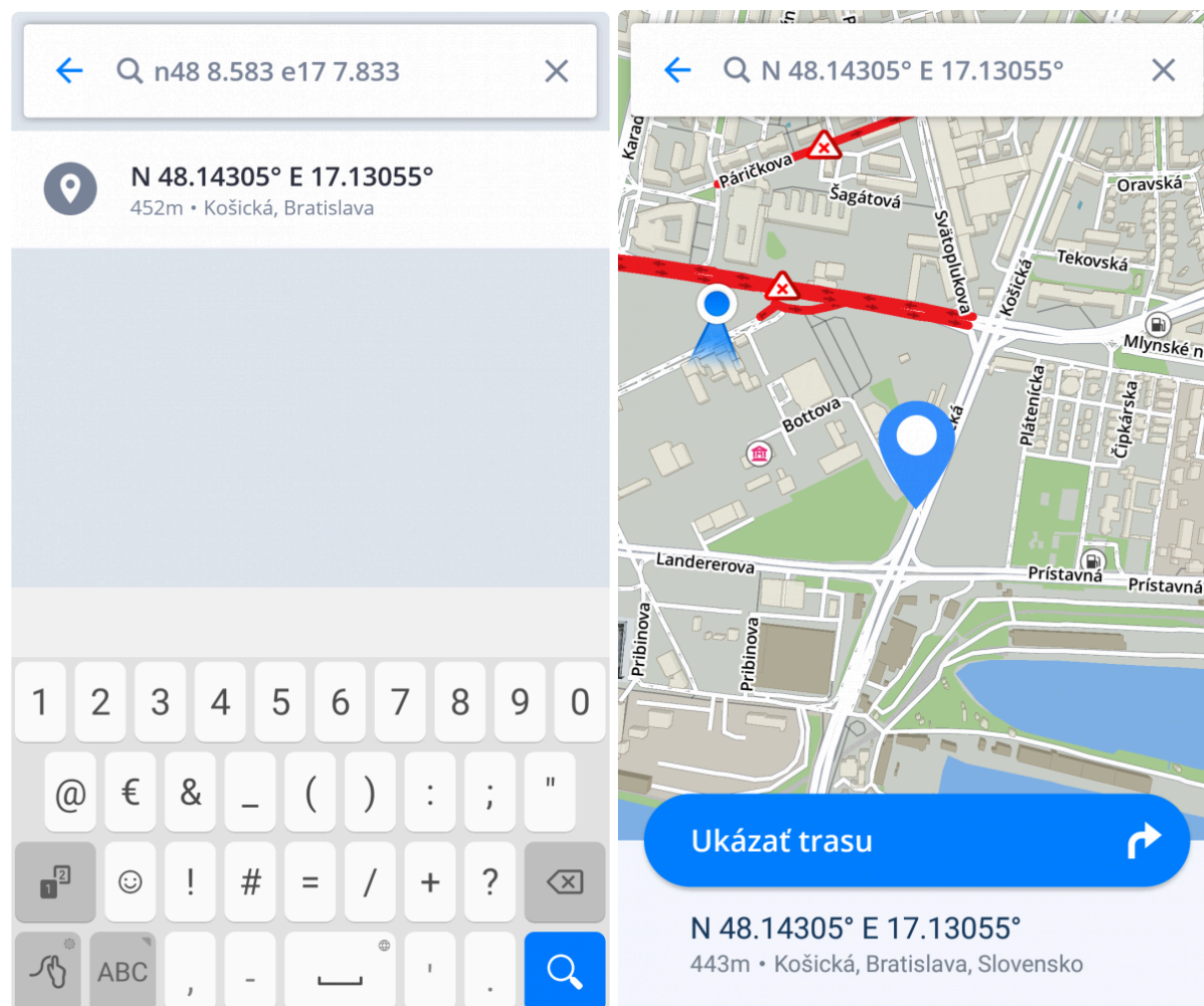
## 2. GPS súradnice v **stupňoch**, a **minútach** v **desatinnom čísle**, ako napríklad **N48° 8.583' E17° 7.833'**

Stačí zadať koordináty priamo do **Vyhľadávacieho riadku**, ale namiesto **stupňov**, **minút** a **sekúnd** dajte iba **medzeru** (minúty napíšte v danom desatinnom čísle):

**N48 8.583 E17 7.833**

Vyhľadávací systém poskytne konkrétny výsledok pre zadané súradnice. Následne stačí už len ťuknúť na zobrazenú destináciu, vybrať **Ukázať trasu**, zvoliť z ponúkaných tú najvhodnejšiu a stlačiť **Štart**.



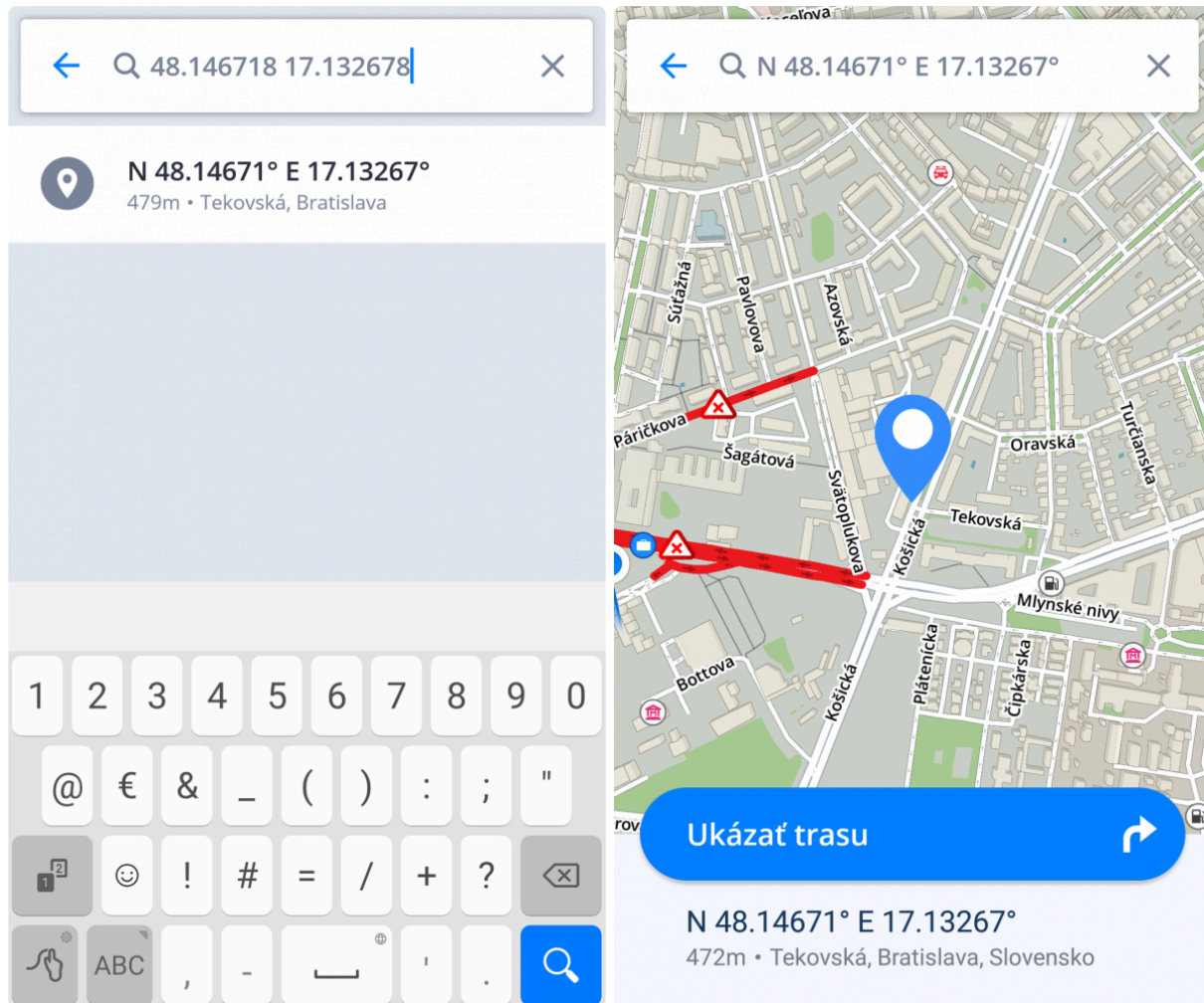


### 3. GPS súradnice vo formáte **desatinných čísel**, ako napríklad **48.146718 17.132678**

Jednoducho zadajte GPS súradnice, a oddelte zemepisnú dĺžku a šírku medzerou následovne:

**48.146718 17.132678**

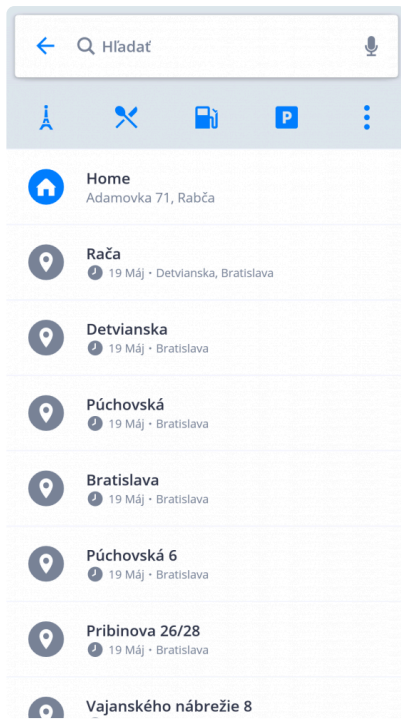
Vyhľadávací systém poskytne konkrétny výsledok pre zadané súradnice. Následne stačí už len ťuknúť na zobrazenú destináciu, vybrať **Ukázať trasu**, zvoliť z ponúkaných tú najvhodnejšiu a stlačiť **Štart**.



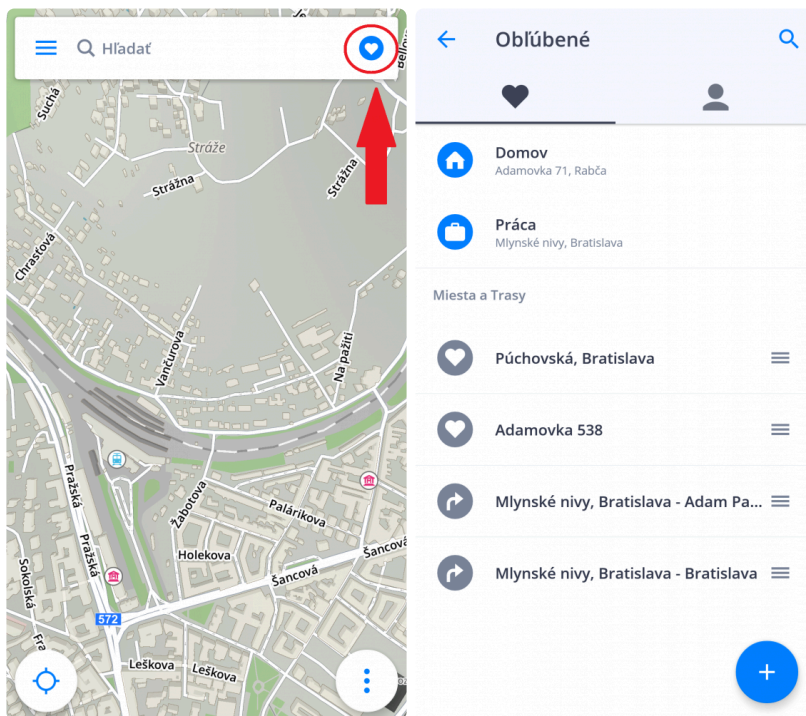
## Navigovanie na adresu z Histórie/ Obľúbených/Kontaktov

Sygic Navigácia si pamätá Vaše predošlé ciele, aby Vám uľahčila návrat na posledné alebo často navštevované miesta. Okrem toho si môžete sami zvoliť svoje **Obľúbené adresy**. Pre rýchly prístup k Vaším známym umožňuje synchronizovať adresy **Kontaktov** vo Vašom zariadení s aplikáciou.

**História** cieľov sa Vám zobrazí hneď po kliknutí do **vyhľadávacieho okna**, skôr než tam začnete písať nový názov ulice alebo miesta.

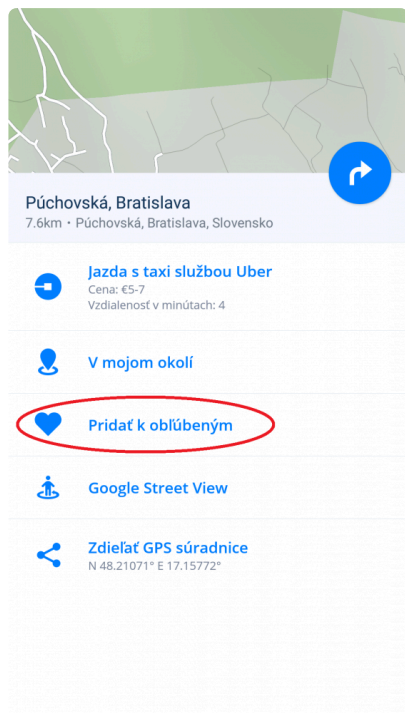


Kliknutím na ikonu Srdiečka, vpravo vedľa vyhľadávacieho okna, zobrazíte **Oblíbené miesta a trasy** (ikonka srdca) a **Kontakty** (ikonka postavičky). Pri prvej návšteve sekcie kontaktov si Sygic Navigácia môže vypýtať prístup k vašemu adresáru. Pre navigovanie na **Kontakty** sa uistite, že máte správne vyplnenú adresu kontaktu v telefónnom zozname. Pre nastavenie cieľa kliknite na ktorúkoľvek položku v týchto zoznamoch.



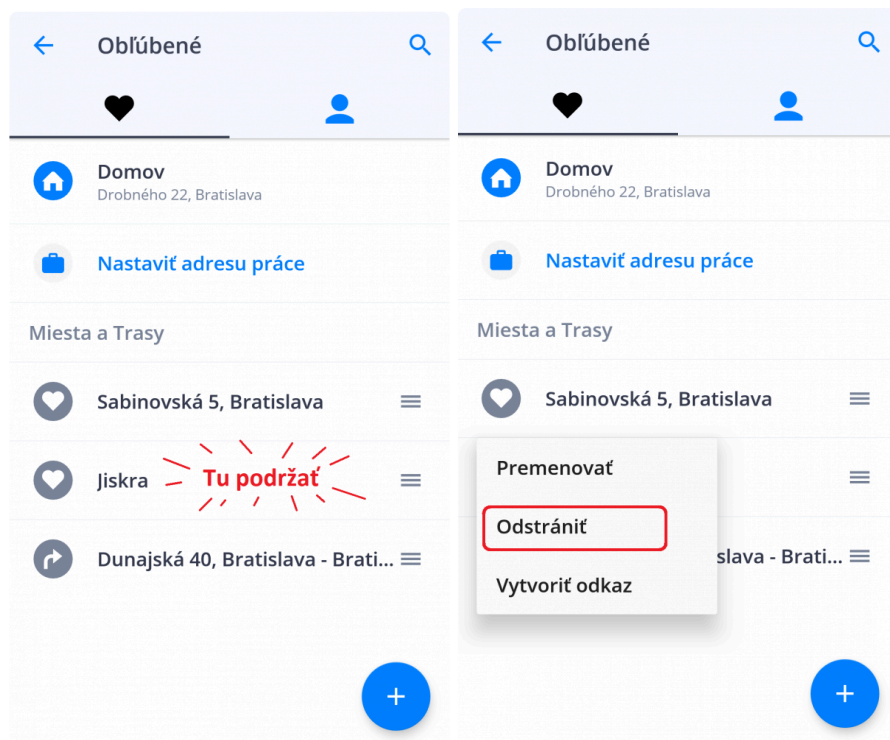
Pre pridania miesta/ adresy medzi oblíbené ťuknite na želané miesto, potiahnite dolnú lištu dohora a označte **“pridať medzi oblíbené”**. Ďalší spôsob pridania oblíbeného miesta/adresy je ťuknutie na

ikonu srdiečka v pravom hornom rohu obrazovky, stlačením znaku “+” v pravom dolnom rohu a nasmerovanie šípky na dané miesto posúvaním mapy.



Pre odstránenie miesta/trasy zo zoznamu obľúbených podržte prst približne 1 sekundu na zvolenej obľúbenej adrese, čo otvorí menu v ktorom vyberiete možnosť “**Odstrániť**”. V tomto menu môžete obľúbené miesto/trasu premenovať a vytvoriť odkaz na domácej obrazovke telefónu. Po vymazaní miesta/trasy ktorá má odkaz na domácej obrazovke, nezanikne samotný odkaz a ten treba vymazať ako iné ikonky na ploche telefónu.





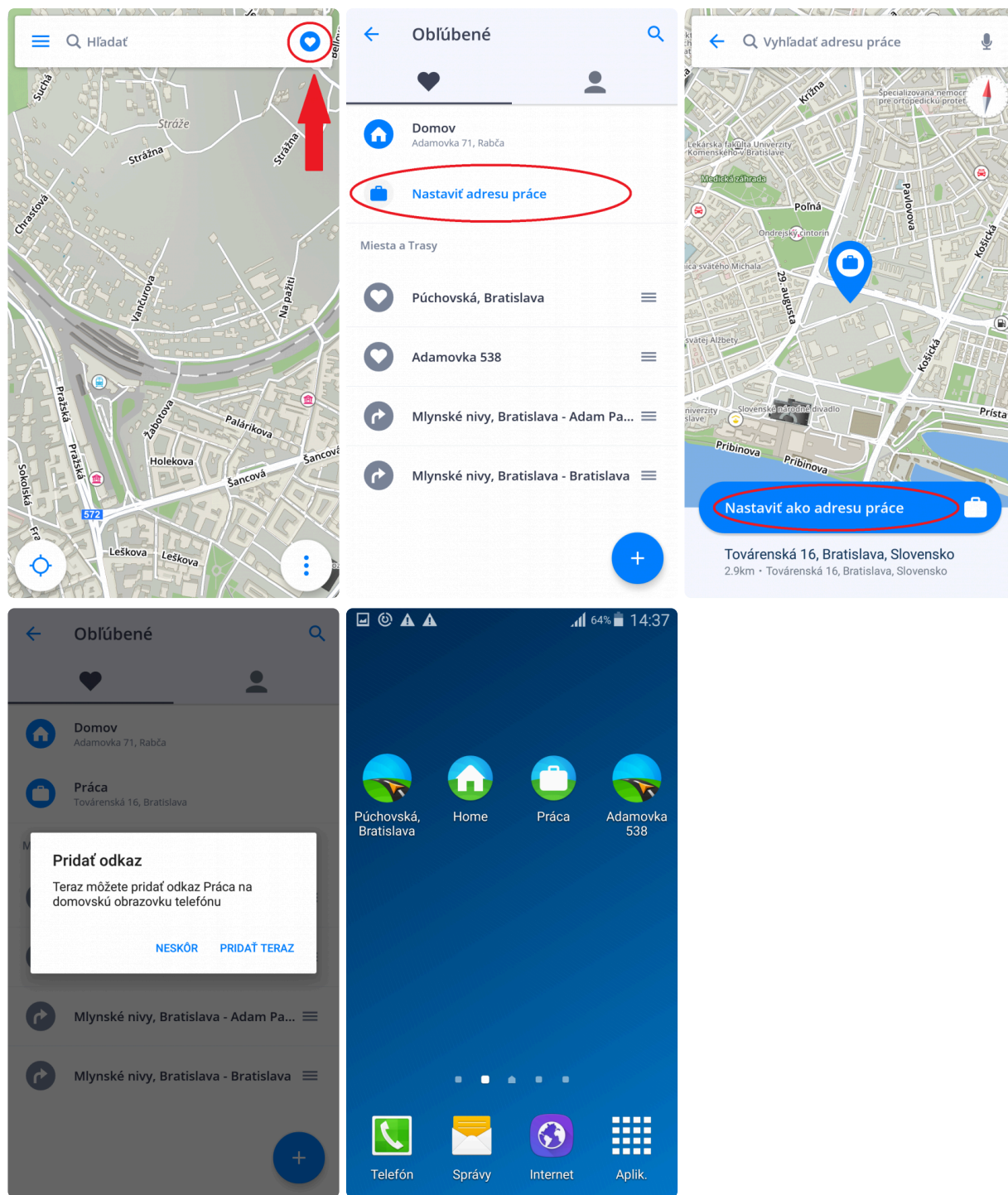
## Navigovanie Domov/do Práce

Na využívanie tejto funkcie je najprv potrebné nastaviť adresu **Domova/Práce**.

Pre nastavenie adresy pre **Domov** alebo **\*Prácu** kliknite na Srdiečko v pravom hornom rohu a zvolíte **Nastaviť adresu domov/Nastaviť adresu práce**. Následne môžete buď **Vyhľadať adresu**, **Vybrať polohu na mape** alebo **Použiť aktuálnu polohu**.

Akonáhle kliknete na **Nastaviť ako adresu práce**, nastavíte Vašu adresu a aplikácia sa Vás opýta či si želáte pridať odkaz **Domov/Práca** na domovskú obrazovku. Po pridaní ikony na Vašu domovskú obrazovku môžete zahájiť navigáciu kliknutím na ikonu **Domov** alebo **Práca** na **ploche Vášho zariadenia**.

Nastavenú adresu zmeníte/odstránite v zozname Oblíbených položiek, kliknutím a podržaním približne 1 sekundu na zvolenej adrese.



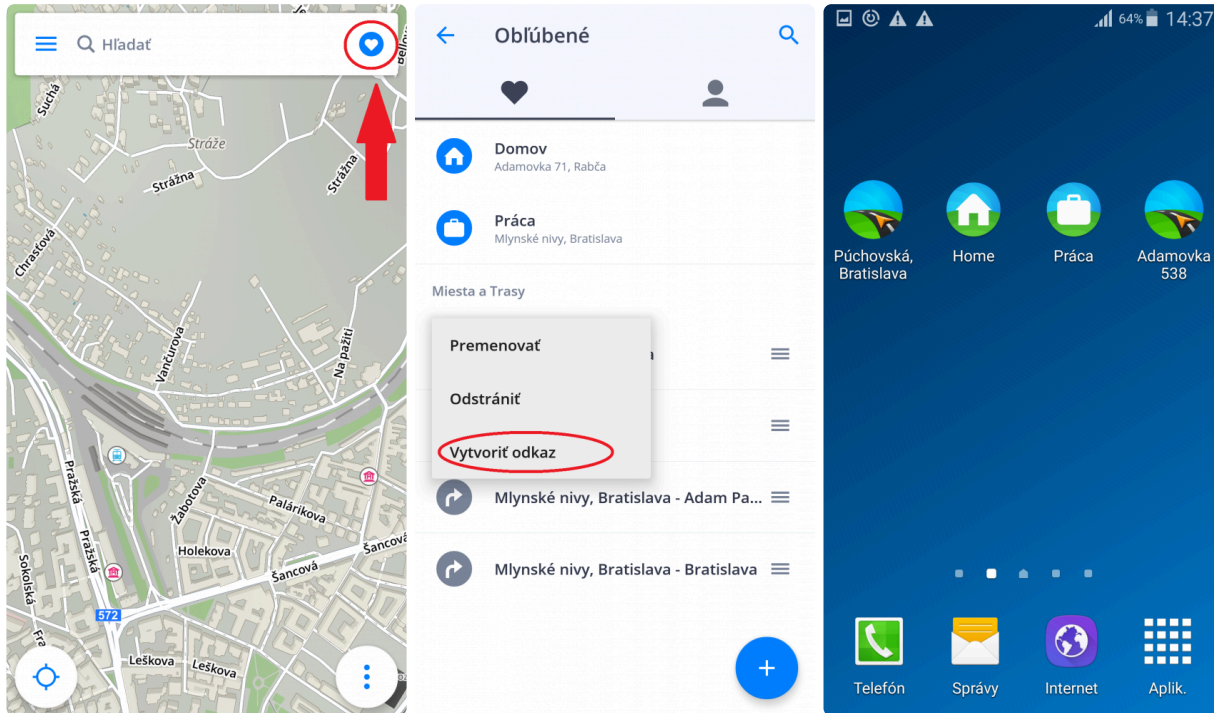
## Navigovanie pomocou ikony na Ploche

Z obľúbených miest a trás si môžete vybrať tie, ku ktorým chcete mať najrýchlejší prístup a vytvoriť si k nim ikonu (odkaz) na plochu.

Pridanie odkazu na plochu ešte viac zrýchli a zjednoduší prístup k Obľúbenej adrese.

1. Kliknite na **Srdiečko** v pravom hornom rohu

2. Kliknite, po dobu 1-2 sekúnd, na **oblíbenou adresu**, miesto alebo trasu
3. Zvoľte možnosť **Vytvoriť odkaz** a na ploche sa Vám vytvorí ikona oblíbeného miesta
4. Teraz sa môžete na danú adresu **navigovať** priamo z **Plochy Vášho zariadenia**, bez predošlého spustenia navigácie, iba **kliknutím na túto ikonu**.

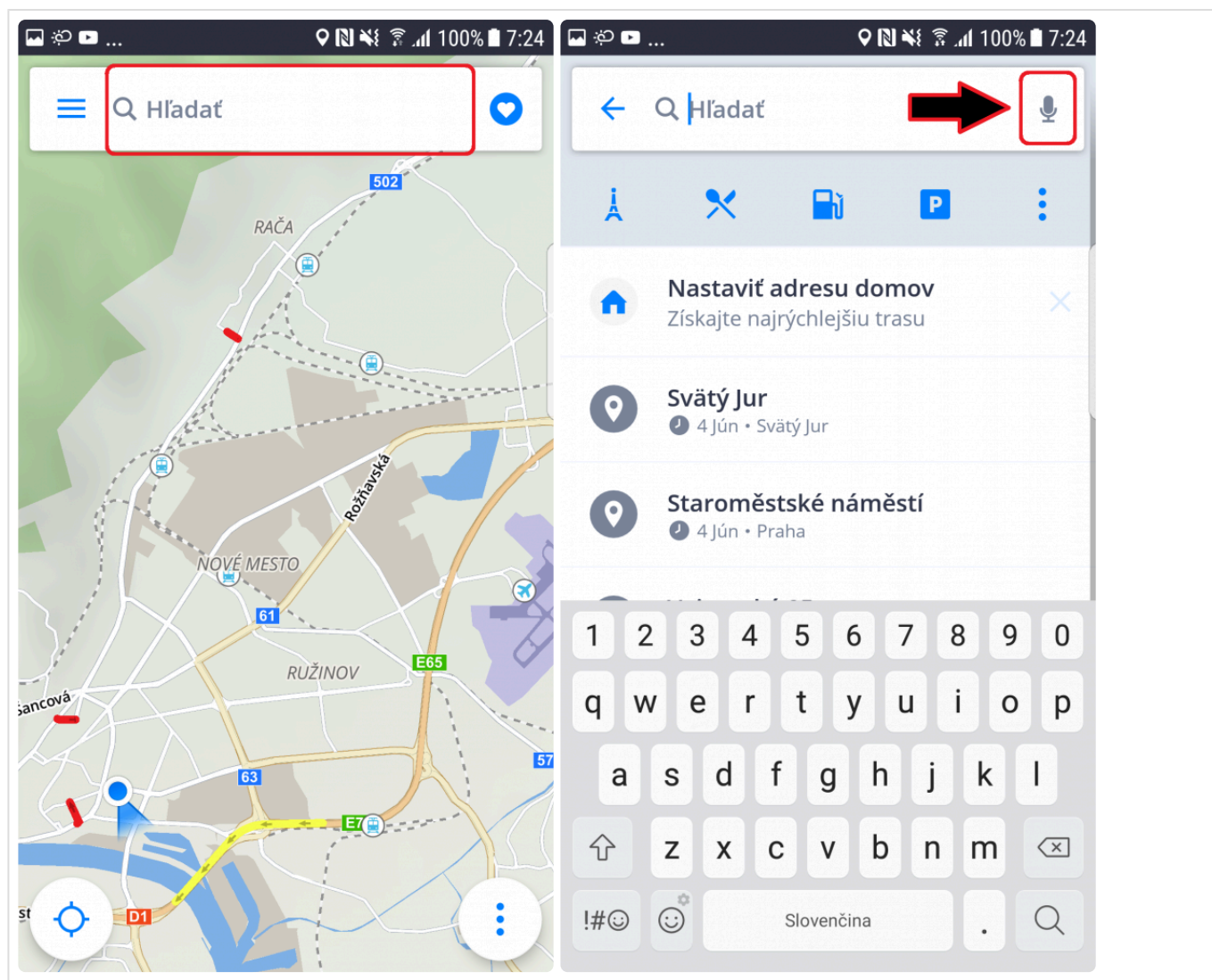


## Vyhľadávanie hlasom

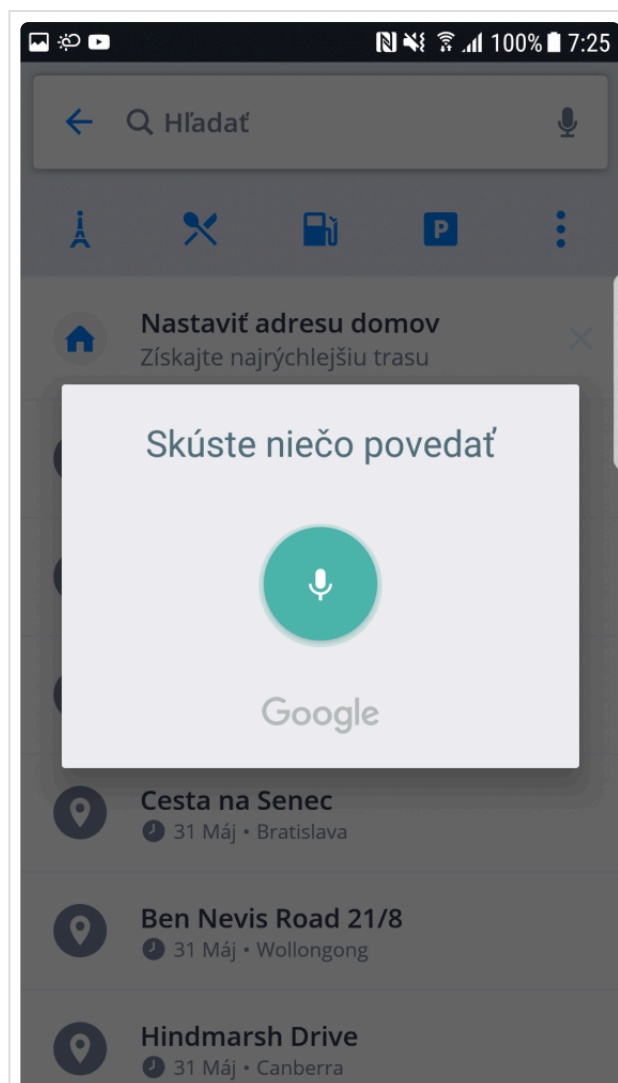
Netreba vždy ručne vypisovať adresy do vyhľadávania, ak Vaše zariadenie podporuje možnosť diktovania textu a máte túto funkciu zapnutú v nastaveniach telefónu, resp. jeho klávesnice.

V takom prípade stačí stlačiť v Sygicu **Vyhľadávací riadok** pri hornom okraji obrazovky a potom namiesto písania adresy, kliknúť na **ikonku mikrofónu** na pravom okraji-konci vyhľadávacieho riadku (ak táto ikonka mikrofónu nie je zobrazená, Vaše zariadenie túto funkciu nepodporuje, alebo nie je aktivovaná v nastaveniach telefónu). Počkajte si, kedy sa Vám zobrazí na obrazovke pokyn, že môžete začať diktovať a nakoniec už len povedzte nahlas adresu alebo miesto ktoré chcete vyhľadať.







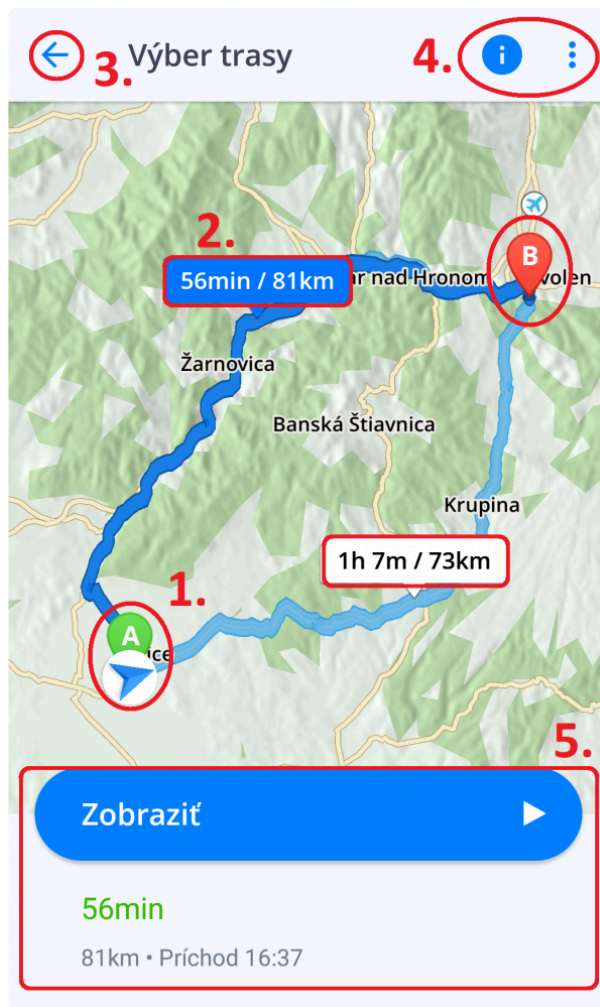


## Výpočet trasy

---

Aplikácia Sygic Vám vypočíta trasu po tom, čo stlačíte možnosť “Vypočítať trasu” (viď článok [Výber cieľového bodu](#))

Predtým, ako Vás aplikácia začne navigovať, budete mať na výber viacero možností na úpravu a kontrolu trasy.



Obrázok vyššie ukazuje obrazovku Výber Trasy. Obsahuje informácie a možnosti pre Vašu trasu:

**1** Na mape sa Vám vykreslí jedna až 3 rôzne trasy, ktoré aplikácia našla na základe Vašich nastavení so stručnými informáciami o nich – údaje o dĺžke trasy a odhadovaná dĺžka trvania v malom rámečku pri trase. Zelenou farbou budete mať označený počiatočný bod “A”, červenou cieľový bod “B”.

**2** Aplikáciou odporúčaná trasa bude zvýraznená tmavšou modrou farbou. Ostatné trasy si viete vybrať kliknutím na rámeček s informáciami o trase, alebo kliknutím na bledšiu modrú vykreslenú trasu.

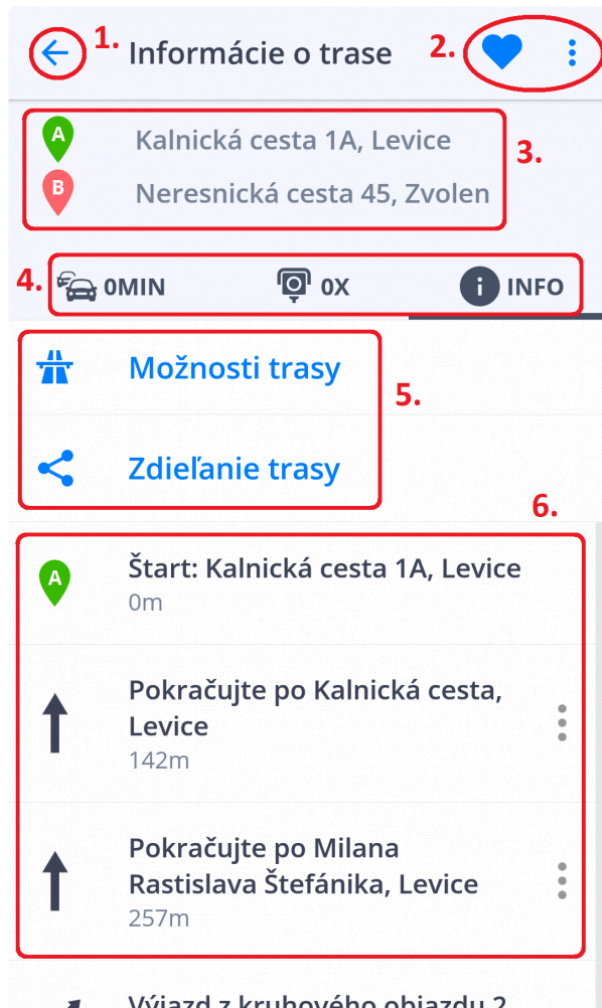
**3** V ľavom hornom rohu sa nachádza šípka späť, ktorou viete vypočítanú trasu **zrušiť** a vrátiť sa do hlavnej obrazovky na prezeranie mapy.

**4** V pravom hornom rohu nájdete tlačidlo “i”, ktoré Vám otvorí okno s podrobnosťami o trase a taktiež s možnosťami úpravy trasy. V pravom hornom rohu sa nachádza aj znak troch bodiek, ktoré vám po naťuknutí ukážu možnosť zmeniť trasu na režim pre chodcov alebo zmeniť počiatočný bod trasy.

**5** Na spodnom okraji obrazovky nájdete ešte sumár trasy (dĺžka, trvanie, čas príchodu) a tlačidlo “Štart”, ktorým spustíte navigovanie po vybranej trase. Ak sa štartovací bod trasy nezhoduje s Vašou polohou, tlačidlo sa nazve “Zobraziť”.

## Obrazovka s informáciami o trase

Obrazovka s informáciami o trase sa Vám zobrazí vtedy, keď stlačíte ikonu “i” v pravom hornom rohu obrazovky výberu trasy, alebo pri navigovaní cez Rýchle menu v pravom dolnom rohu a následne výberom tlačidla “Informácie o trase”.



V tejto časti nájdete množstvo užitočných informácií o vybranej trase.

1. V ľavom hornom rohu nájdete šípku späť pre vrátenie do predošlého okna.
2. V pravom hornom rohu nájdete tlačidlo v tvare srdiečka, ktoré uloží trasu medzi obľúbené. Pod ikonou s tromi bodkami napravo nájdete možnosť Náhľadu trasy. Náhľad trasy Vám ukáže animovanú simuláciu Vami vybranej a vypočítanej trasy, vďaka čomu si viete trasu skontrolovať bez pohybu z pohodlia domova (viete tiež zvýšiť rýchlosť simulácie 2x, 4x a 8x).
3. Hore v strede nájdete svoj **počiatočný a cieľový bod**, vrátane akýchkoľvek prípadných prejazdnych bodov.
4. Hneď pod počiatočným a cieľovým bodom sa nachádza lišta s tromi záložkami, každá obsahuje iné

informácie, ktoré sa zobrazia pod lištou:

- **Dopravné informácie (Traffic)** – Tu budete mať vypísané všetky dôležité informácie o dopravných incidentoch na Vašej trase, ak sa nejaké vyskytnú. Na to, aby sa tieto informácie vypísali, potrebujete vlastniť licenciu **Premium+Traffic**, alebo samostatný doplnok **Traffic**
- Rýchlostné radary – Aplikácia Vám tu vypíše všetky radary na Vašej trase.

5. Na tejto obrazovke budete mať na výber ešte 2 ďalšie možnosti:

- **Možnosti Trasy** Vám umožnia nastaviť si vyhnutie sa istým druhom ciest, napríklad spoplatneným cestám, diaľniciam, nespevneným cestám, trajektom, atď. Tu môžete meniť možnosti trasy zvlášť pre každú krajinu, ktorou prechádza zvolená trasa.
- **Zdieľanie Trasy** je funkcia, vďaka ktorej môžete posilať svoje informácie o polohe na Vašej trase komukoľvek, komu pošlete odkaz na zdieľanie.

6. Info – aplikácia Vám vypíše zoznam všetkých inštrukcií pre vašu trasu.

## Úprava trasy

---

Táto kapitola obsahuje informácie o **nastavení a úprave trasy**.

- [Pridanie bodu trasy počas jazdy](#)
- [Pridanie bodu trasy s funkciou "Ťahaj a pust'"](#)
- [Odstránenie a vynechanie bodov trasy](#)

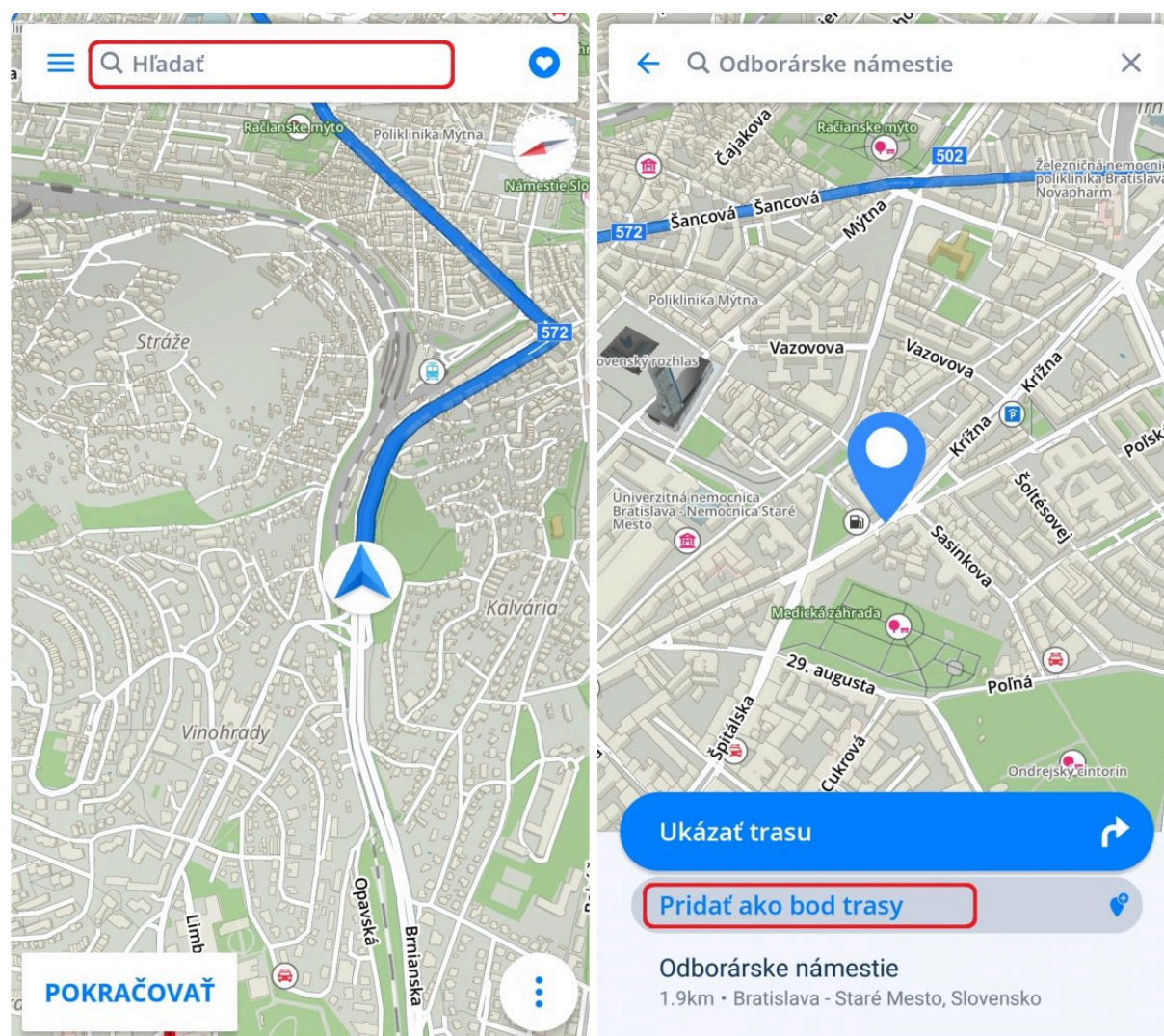
## Pridanie bodu trasy počas jazdy

---

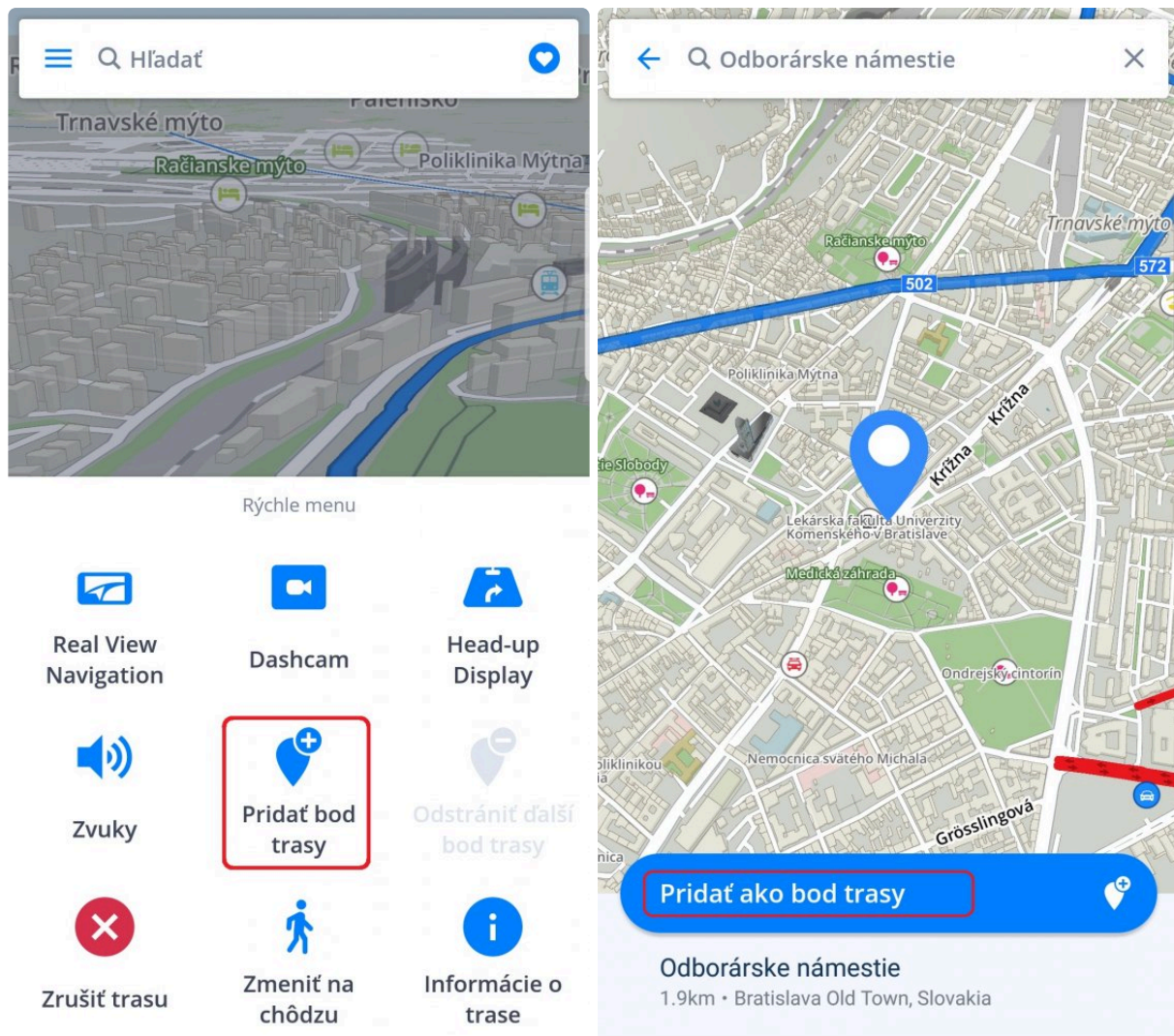
Ak chcete počas Vašej trasy prejsť cez konkrétne miesta, môžete pridať ďalšie **Body trasy**. Toto sa dá spraviť dvoma spôsobmi:

1. V **režime navigácie** oddiaľte mapu pohybom prstu po obrazovke. Do políčka "**Hľadať**" zadajte adresu bodu, cez ktorý chcete prechádzať, vyberte jeden z výsledkov a zvolte **Pridať ako bod trasy**. Môžete aj jednoducho ťuknúť na miesto na mape a zvoliť "**Pridať ako bod trasy**".





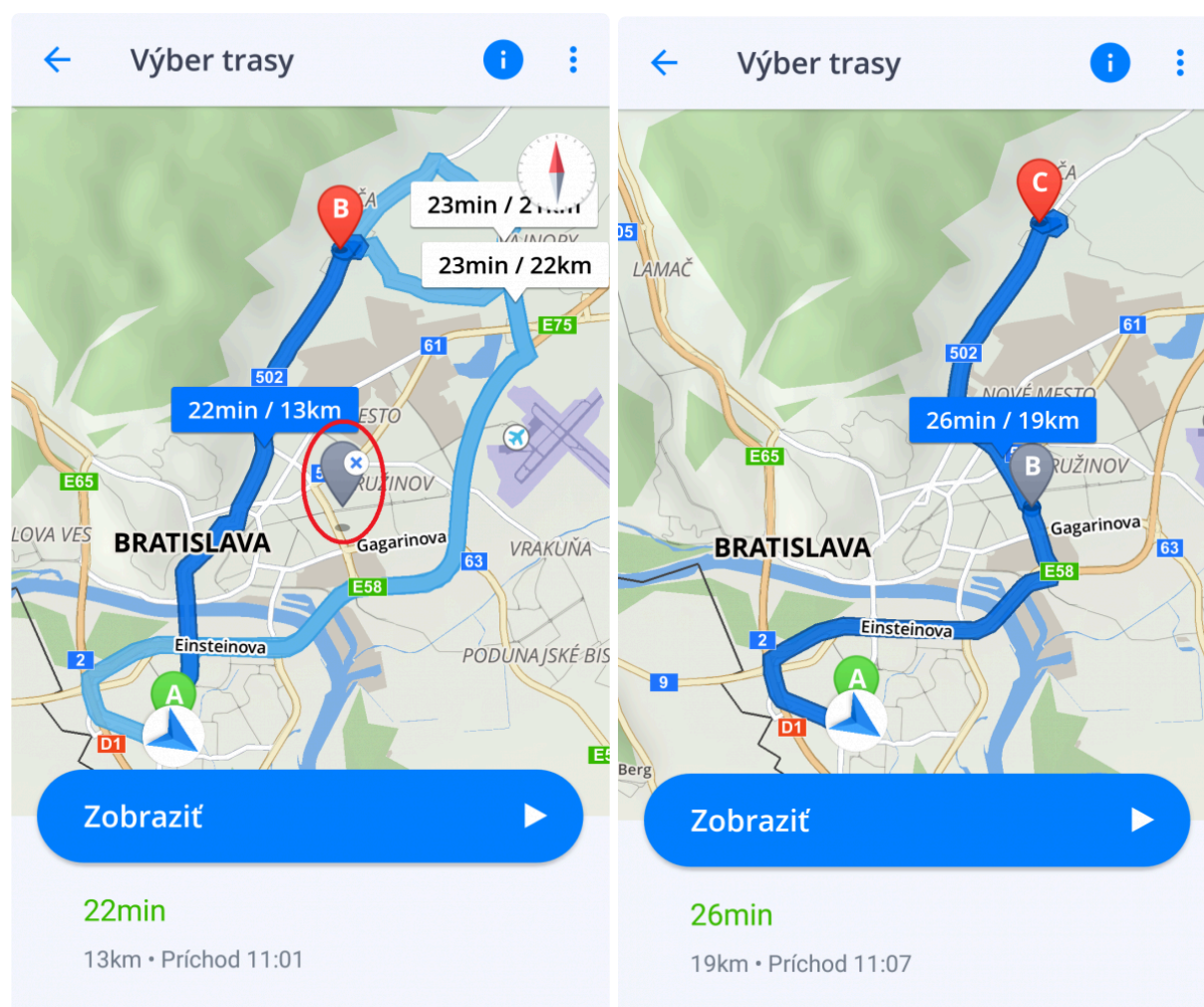
2. Pridať bod môžete aj cez rýchle menu do ktorého sa dostanete ťuknutím na znak troch bodiek v pravom dolnom rohu obrazovky. Výberom možnosti **“Pridať ako bod trasy”** v tomto rýchlom menu sa tiež dostanete do vyhľadávania, kam zadáte adresu/miesto ktorú chcete pridať ako bod trasy.



## Pridanie bodu trasy na obrazovke s náhľadom trasy

1. Pri prezeraní si trasy po výbere jej cieľa, môžete upraviť kadiaľ povedie pridaním ďalších bodov. Podržte prst na mape, kým sa neobjaví sivá značka.
2. Potiahnutím **sivej značky** na miesto, cez ktoré chcete prechádzať, sa trasa prepočíta.
3. Rovnako môžete postupovať pri zmene štartu a cieľa Vašej cesty, tým že potiahnete ich značky (štart je označený **zelenou** a cieľ **červenou** značkou).

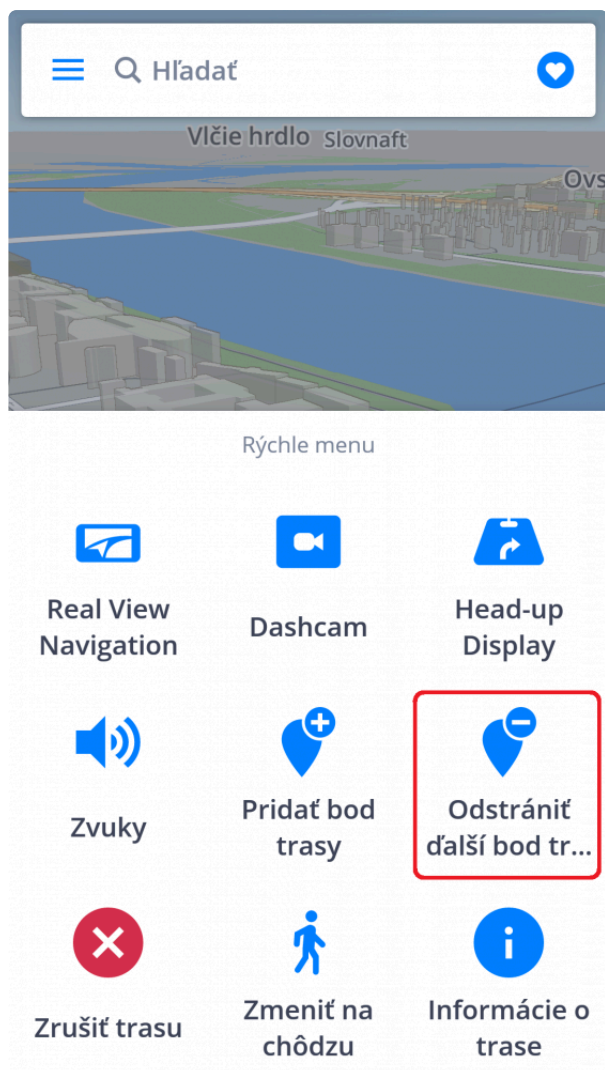




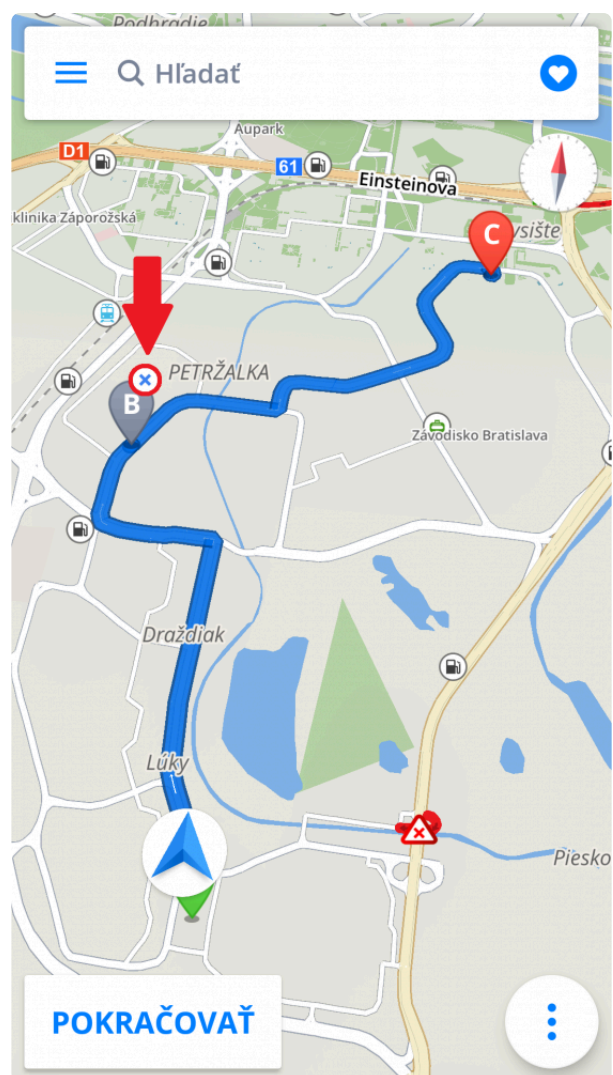
## Odstránenie a vynechanie bodov trasy

Ak si prajete **preskočiť** resp. odstrániť najbližší bod trasy počas navigovania, choďte do **Rýchleho Menu** a kliknite na možnosť **Odstrániť ďalší bod trasy**.





Pre **odstránenie** bodu trasy priamo z mapy, kliknite na daný bod a následne na malý krížik "x", ktoré sa objaví vpravo hore na značke daného bodu.



# Hlavné menu

---

Pre vstup do hlavného menu kliknite na vyznačenú ikonu vľavo hore, alebo potiahnite prstom po obrazovke z ľavého okraja smerom doprava.



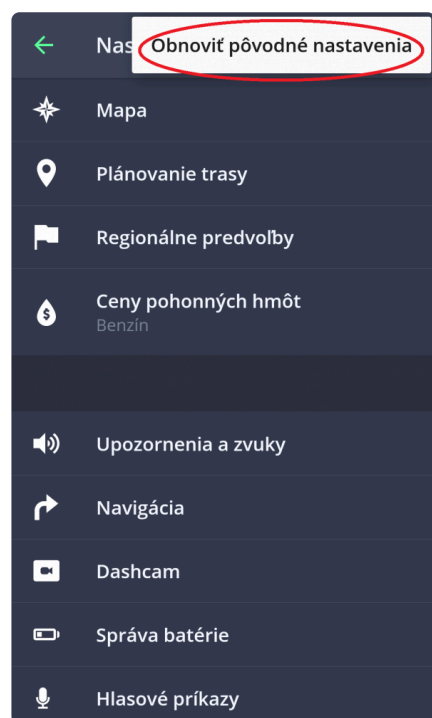
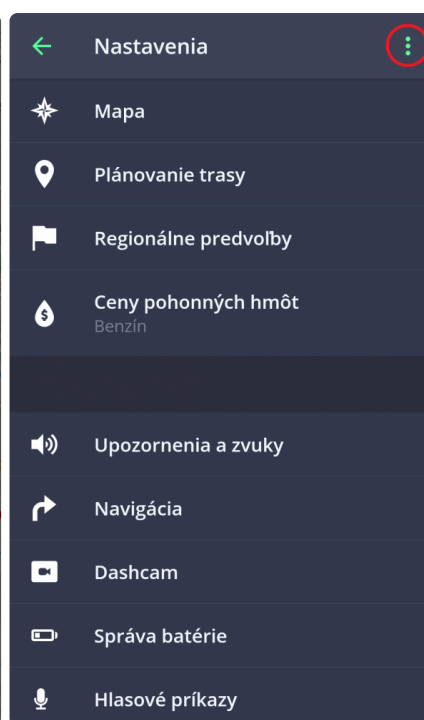
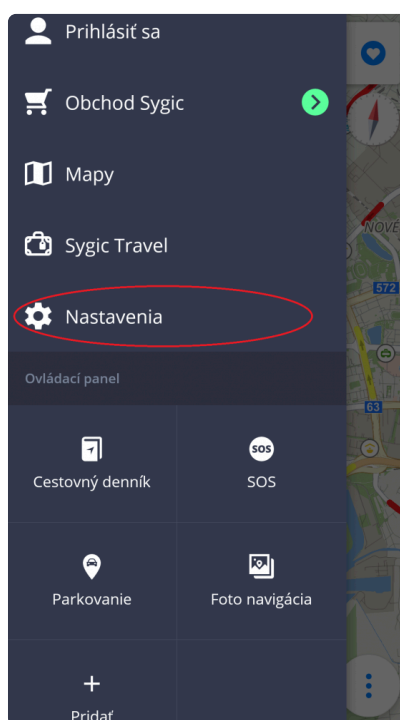
# Nastavenia

---

Ak chcete meniť nastavenia navigácie, kliknite v Hlavnom menu na položku **Nastavenia** a vyberte si, ktorú položku by ste radi zmenili.

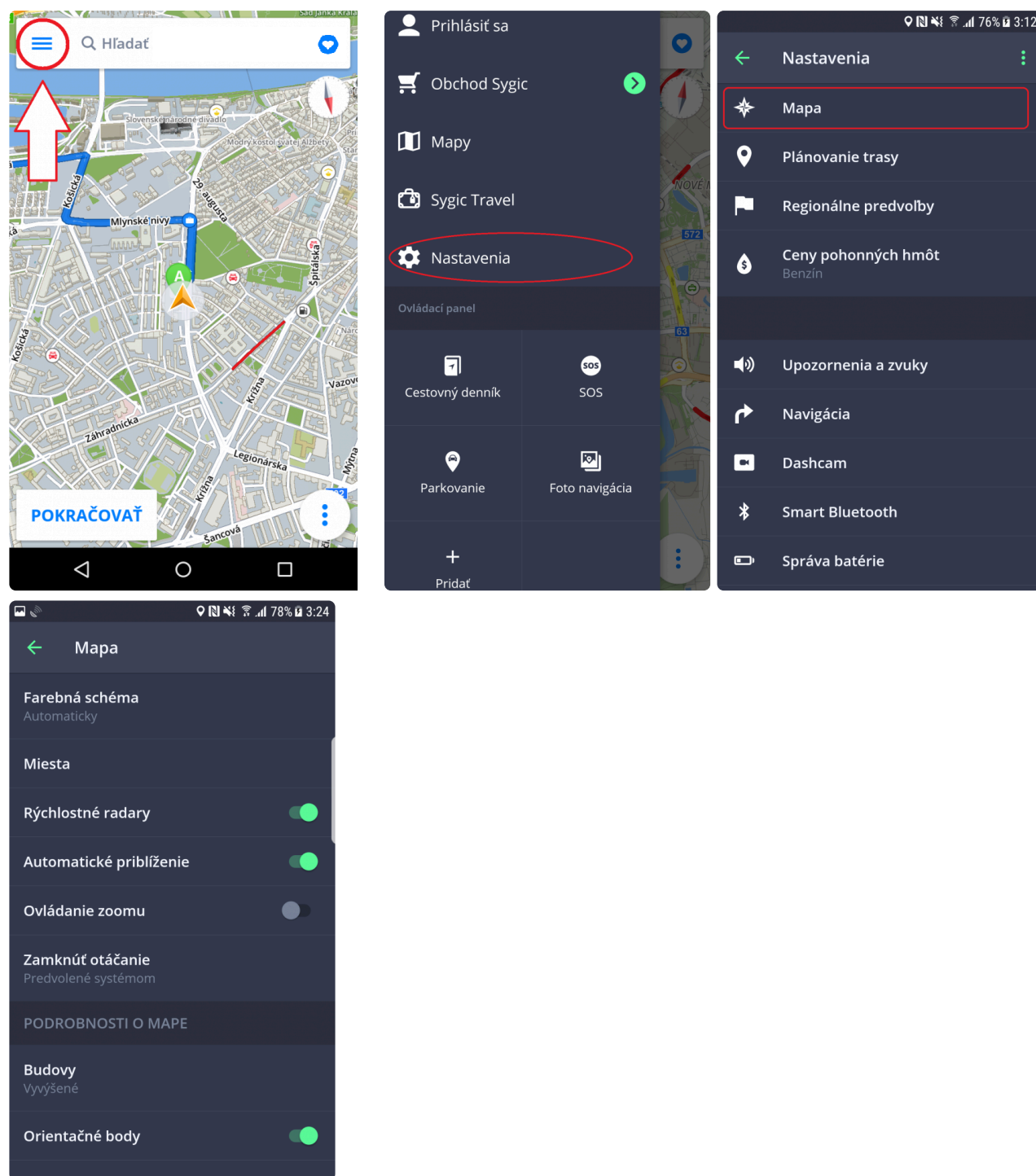
**Sygic GPS Navigáciu môžete bez problémov používať aj bez toho, aby ste menili pôvodné nastavenia.**

Ak chcete pôvodné nastavenia obnoviť, choďte do nastavení, kliknite na znak troch bodiek v pravom hornom rohu obrazovky a vyberte "Obnoviť pôvodné nastavenia".



## Mapa

Ak chcete meniť nastavenia máp, kliknite v **Menu** na položku **Nastavenia > Mapa**.



Následne vyberte nastavenie, ktoré chcete zmeniť:

- **Farebná schéma:**  
Nastavenie schémy na deň/noc, popřípade nechať prepínanie na aplikáciu
- **Miesta** (Body záujmu)  
Môžete zapnúť/vypnúť zobrazenie ikoniek všetkých miest na mape, alebo ich jednotlivých kategórií.



- **Rýchlostné radary**

Zapne alebo vypne zobrazovanie radarov na mape.

- **Automatické priblíženie**

Zapnutie/vypnutie automatického priblíženia. Automatické priblíženie v režime navigácie slúži pre optimálny prehľad cesty pred Vami. Priblíženie sa mení automaticky na základe Vašej rýchlosti.

- **Ovládanie zoomu**

Zapnutie/vypnutie zobrazenia tlačidla +/- slúžiaceho na približovanie mapy a tlačidla 2D/3D pre zmenu zobrazovania.

- **Zamknúť otáčanie**

Zamkne otočenie obrazovky v horizontálnej alebo vertikálnej polohe, alebo bude obrazovka otáčaná podľa operačného systému, teda podľa toho ako sa telefón bude otáčať.

- **Podrobnosti o mape**

Tu môžete meniť nasledujúce nastavenia:

- **Budovy:**

Nastavenie zobrazenia budov, ktoré možno zobrazit' vyvýšené, vo forme pôdorysu, prípadne môžete zobrazenie budov vypnúť.

- **Orientačné body:**

Zapnutie/vypnutie zobrazenia orientačných bodov na mape. Orientačné body sú významné miesta, budovy, prípadne pamätihodnosti, ktoré sú na mape zobrazené v ich reálnej podobe. Napríklad: Bratislavský hrad, Dóm sv. Martina a iné.

## Plánovanie trasy

---

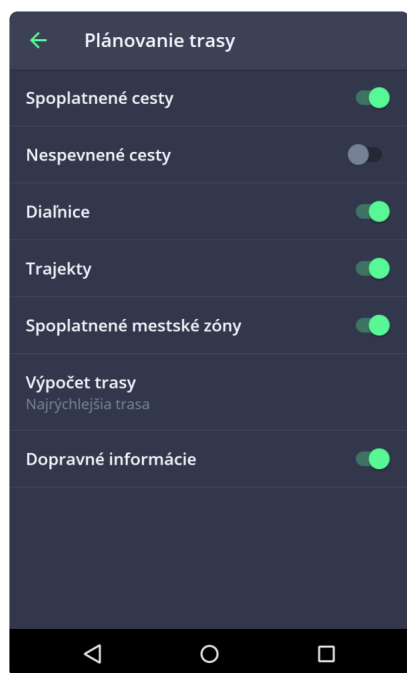
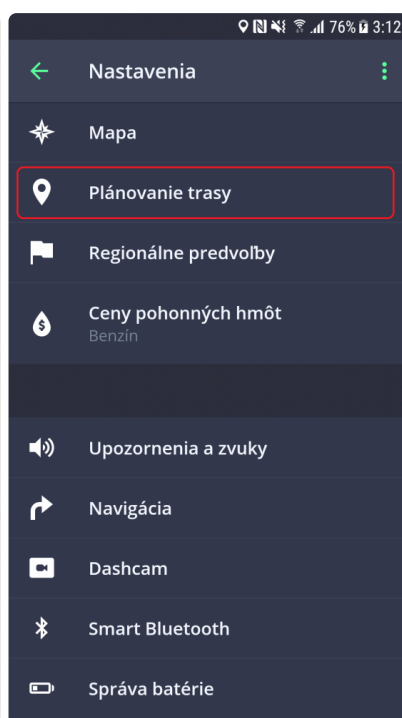
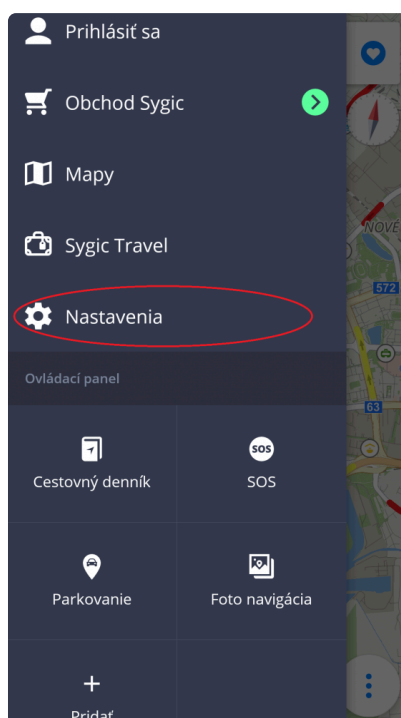
Kliknutím na **Menu > Nastavenia > Plánovanie trasy** môžete nastaviť konkrétne požiadavky k Vašej trase:

Ak sa na Vašej trase vyskytujú **spoplatnené cesty, nespevnené cesty, diaľnice, trajekty alebo spoplatnené mestské zóny** a Vy si nepravate, aby niektorá z týchto možností bola zahrnutá vo výpočte trasy, môžete sa im **vyhnúť**.

Ak si pravate byť informovaní o aktuálnej dopravnej situácii, zapnite si **Dopravné informácie**. Dopravné informácie sú dostupné len vtedy, ak Vaša licencia obsahuje službu Traffic a ste pripojení na internet.

- **Výpočet trasy**

Nastavte, či má aplikácia pri výpočte trasy vybrať **najrýchlejšiu, najkratšiu** alebo **ekonomickú trasu**.



## Regionálne predvoľby

V **Menu > Nastavenia > Regionálne predvoľby** môžete zmeniť nasledujúce

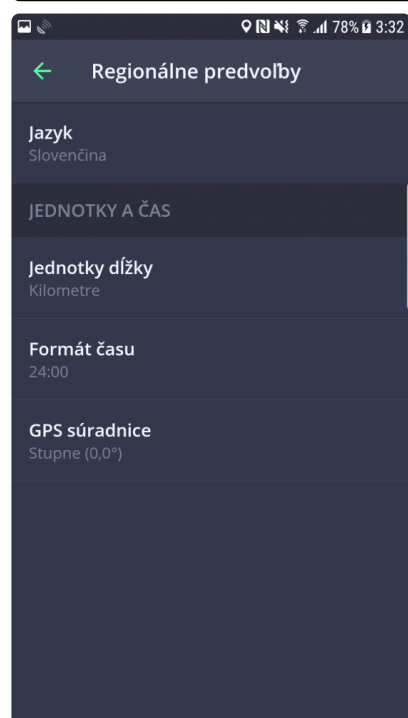
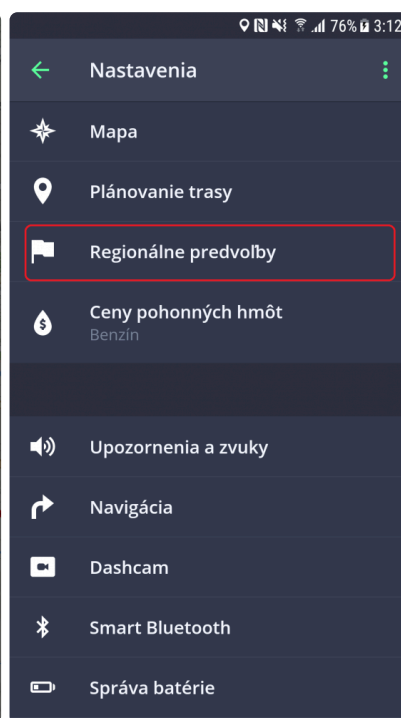
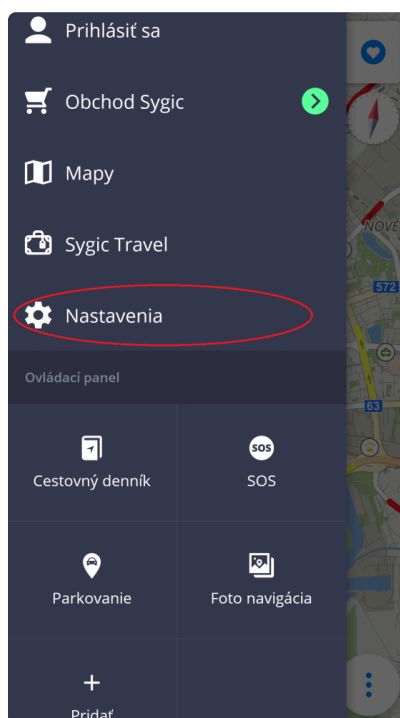
- **Jazyk**

Môžete zmeniť jazyk aplikácie, teda textov ktoré sa aplikácia zobrazuje.

- **Jednotky a čas**

Pri použití Navigácie v iných krajinách si môžete prispôsobiť zobrazenie mier:

- **Jednotky dĺžky** -> Kilometre / Míle a Yardy / Míle a stopy
- **Formát času** -> 12 alebo 24 hodinový formát
- **GPS súradnice** -> Formát zobrazovania súradníc v detailoch lokality

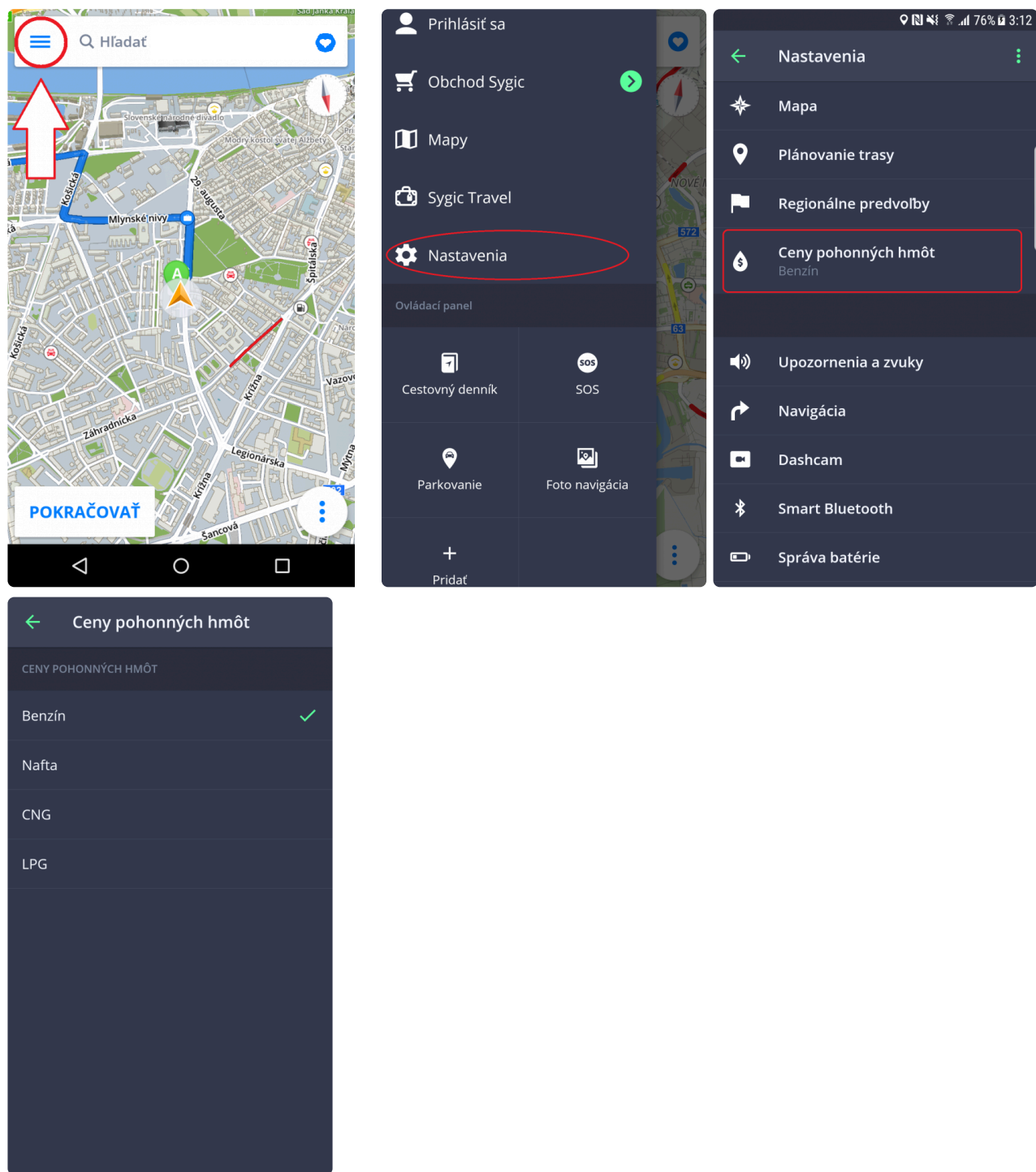


## Ceny pohonných hmôt

Nastavením druhu paliva v **Menu > Nastavenia > Ceny pohonných hmôt** získate aktuálne informácie o

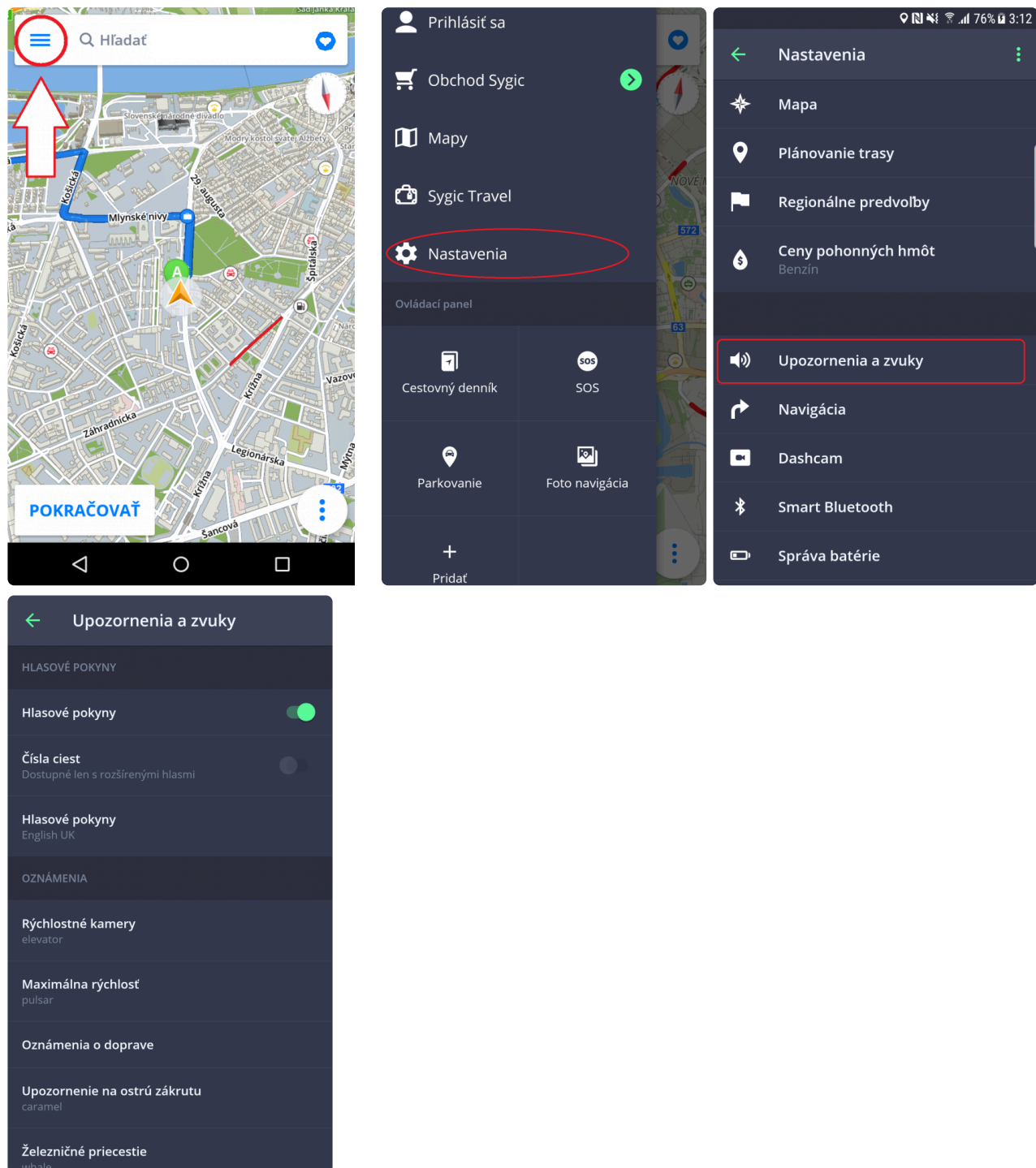
cenách paliva vo Vašom okolí po kliknutí na čerpaciu stanicu na mape, alebo ich vyhľadáním cez výber miest po kliknutí na vyhľadávaciu lištu a ťuknutí na ikonu čerpacej stanice. Na využívanie tejto služby je **nevyhnutné mať pripojenie na internet a zakúpenú prémiovú licenciu**.

Ceny palív sú aktuálne dostupné v: USA, Kanade, Rakúsku, Dánsku, Španielsku, Fínsku, Francúzsku, Nemecku, Taliansku, Nórsku, Poľsku, Švajčiarsku, Portugalsku, Švédsku, Turecku, Rumunsku, Česku, Grécku a na Slovensku.



# Upozornenia a zvuky

Nastavenia zvukov a upozornení môžete spravovať v **Menu > Nastavenia > Upozornenia a zvuky**.



## HLASOVÉ POKYNY

- **Hlasové pokyny**

Hlasové pokyny je možné vypnúť alebo zapnúť.

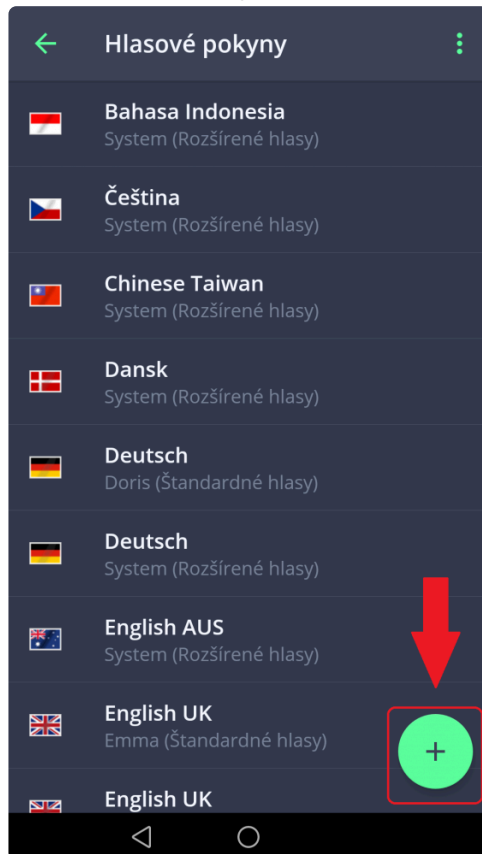


- **Číslo ciest**

Môžete si zapnúť alebo vypnúť hlásenia čísiel ciest.

- **Hlasové pokyny**

V tomto nastavení môžete zvoliť jazyk, ktorý Vás bude sprevádzať počas navigácie. Práve aktívny hlas je označený zelenou značkou, zmeníte ho jednoducho označeným iného hlasu. Možnosť stiahnuť ďalšie hlasy sa objaví stlačením zeleného pluska\*\*+\*\* vpravo dole. Vybrať si môžete medzi **Štandardnými hlasmi** a **Rozšírenými (TTS) hlasmi**.



Štandardné hlasy poskytujú všetky hlasové pokyny potrebné pre navigáciu – informujú o smere, vzdialenosti atď. Neposkytujú však hovorené názvy miest a ulíc. Rozšírené TTS hlasy hovoria navyše informácie o číslach ciest a názvoch miest a ulíc. Okrem toho ponúkajú možnosť nastavenia hovorených upozornení pre železničné priecestia, rýchlostné kamery atď.

**OZNÁMENIA** – môžete zapnúť/vypnúť alebo zmeniť zvuky pre nasledujúce upozornenia:

1. Rýchlostné kamery – môžete meniť z zvuk upozornenia a predstih upozornenia (varovania budú fungovať len v krajinách kde to je legálne)
2. Maximálna rýchlosť – môžete meniť zvuk upozornenia a výšku prekročenia potrebnú na upozornenie.
3. Oznámenia o doprave – môžete meniť zvuk upozornenia pre incidenty na ceste, alebo ich vypnúť keď chcete len vizuálne upozornenia.
4. Upozornenie na ostrú zákrutu – môžete zmeniť zvuk upozornenia a presnejšie špecifikovať pre ktoré zákruty má byť použité.
5. Železničné priecestie – môžete nastaviť zvuk upozornenia a vzdialenosť v ktorej zaznie

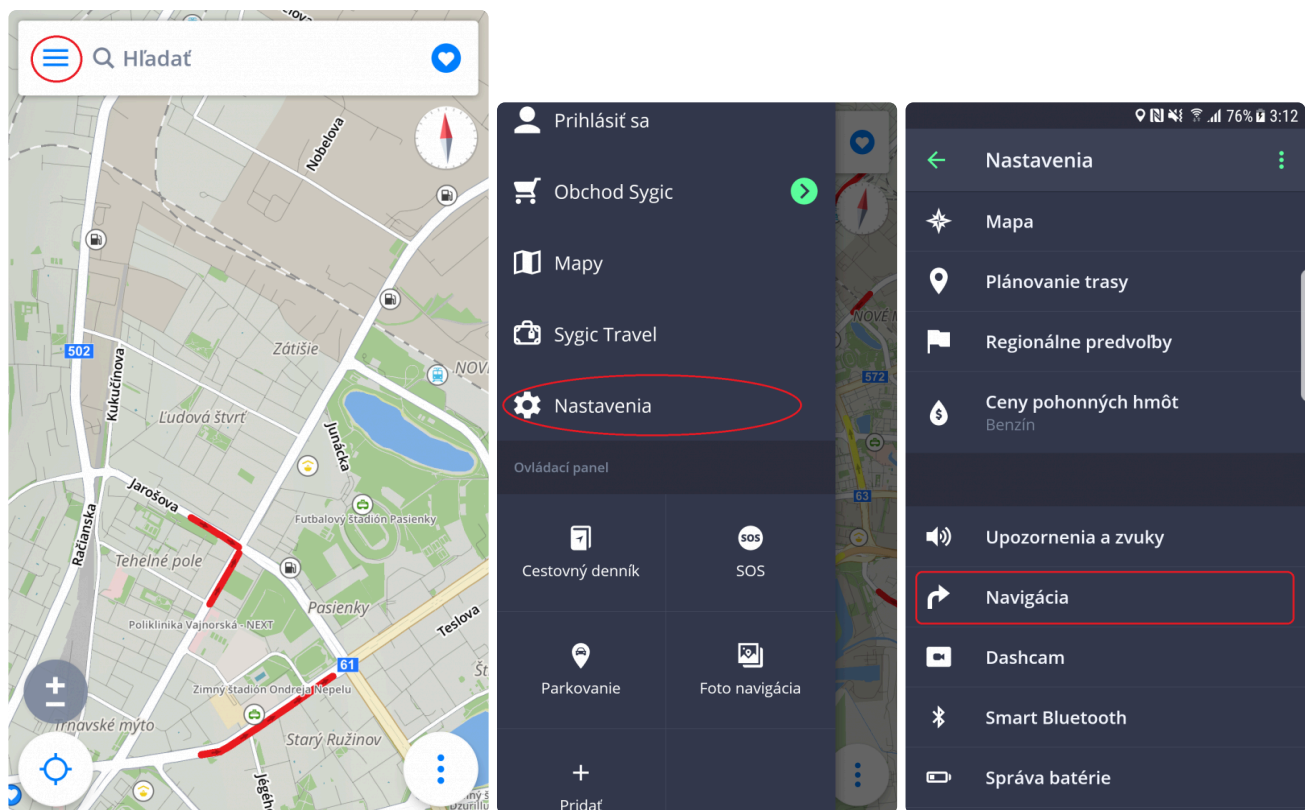
6. Lepšia trasa – môžete nastaviť zvuk upozornenia.

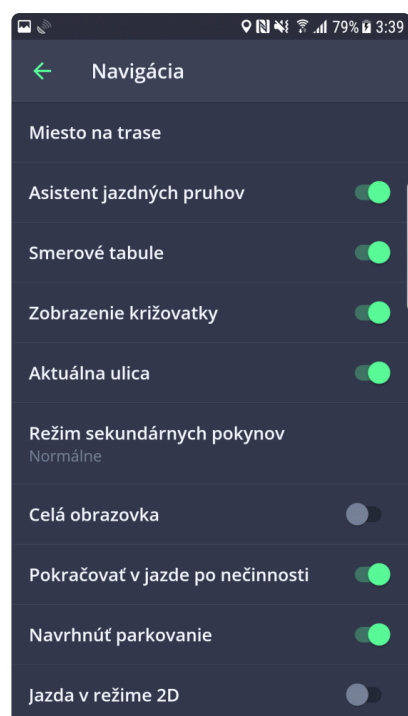
### Bluetooth

Nastavte, či budete hlasové pokyny a upozornenia vždy dostávať z reproduktoru Vášho zariadenia (nemusí fungovať na všetkých zariadeniach), alebo z iného výstupného zariadenia (autorádio, handsfree). Dostupná je aj možnosť *Hrať ako Bluetooth telefonát*. Táto možnosť je vhodná pre pripojenie s Bluetooth zariadeniami, ktoré nepodporujú protokol A2DP na prehrávanie médií cez Bluetooth. Teda napríklad nie je možné prehrávať hudbu cez takéto zariadenie. Alebo nie je možné prehrávať Sygic zvuky a inštrukcie, keď je cez zariadenie prehrávané rádio. Sygic potom vytvorí simuláciu telefonátu a zvuky/inštrukcie sa prehrávajú ako keby prichádzal telefonát.

## Navigácia

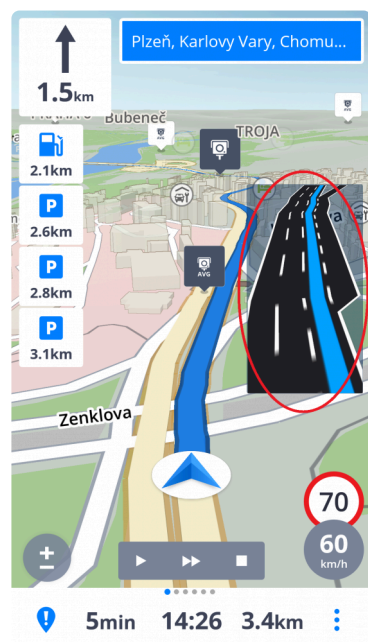
V **Menu > Nastavenia > Navigácia** si môžete zapnúť/vypnúť nasledujúce funkcie: **Zobrazenie križovatky**, **Zobrazenie na celú obrazovku**, **Jazda v režime 2D**, a **Automatický návrat do mapy**.



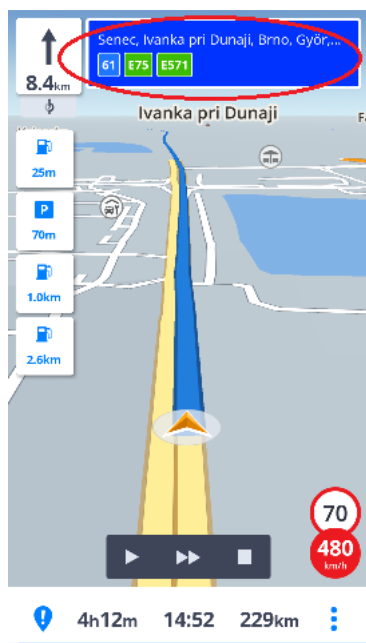


**Miesto na trase** umožňuje meniť zobrazovanie miest (bodov záujmu) v upozorneniach v ľavej časti obrazovky počas navigovania. Môžete si vybrať jednotlivé kategórie, ktoré sa budú zobrazovať počas navigovania.

**Asistent jazdných pruhov** – ukáže odporúčaný jazdný pruh v malom okne

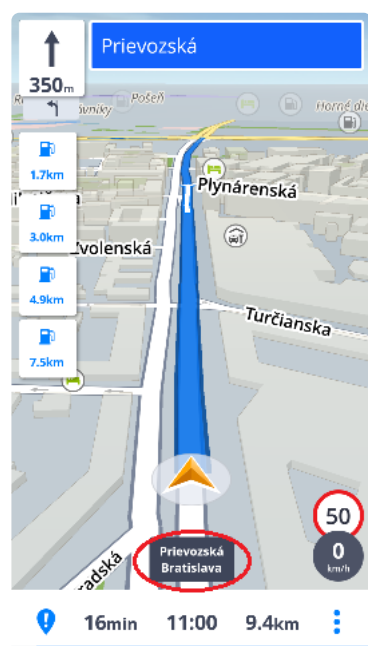


**Smerové tabule** – zobrazí mestá, časti miest, obce a čísla ciest

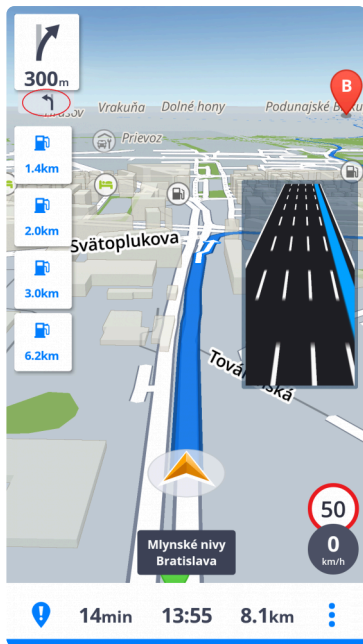


**Zobrazenie križovatky** – Občas ukáže cez celú obrazovku detailnú grafiku s náhľadom niektorých veľmi komplikovaných križovatiek alebo odbočiek na diaľnici.

**Aktuálna ulica** – ukáže názov aktuálnej ulice pod indikátorom vašej polohy



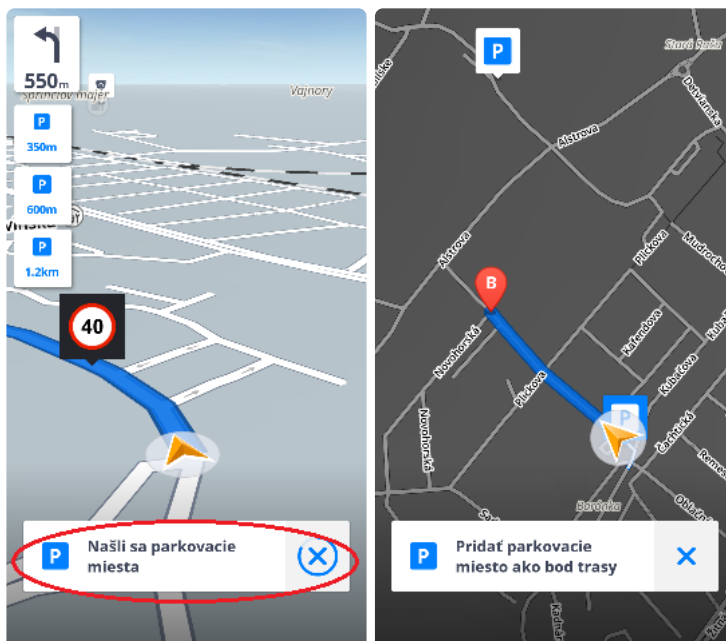
**Režim sekundárnych pokynov** – malá šípka ukazuje ďalšiu zmenu smeru, môžete nastaviť ako často sa tieto pokyny majú zobrazovať.



**Celá obrazovka** – zapnutím schováte horný stavový riadok/lištu Vášho Android telefónu

**Pokračovať v jazde po nečinnosti** – Ak by ste počas navigovania išli napríklad do nastavení alebo ktorejkoľvek inej časti aplikácie, automaticky Vás táto funkcia vráti do režimu navigovania ak sa určitú dobu na nič ďalšie neklikne

**Navrhnuť parkovanie** – zobrazovanie možností parkovania blízko Vášho cieľa

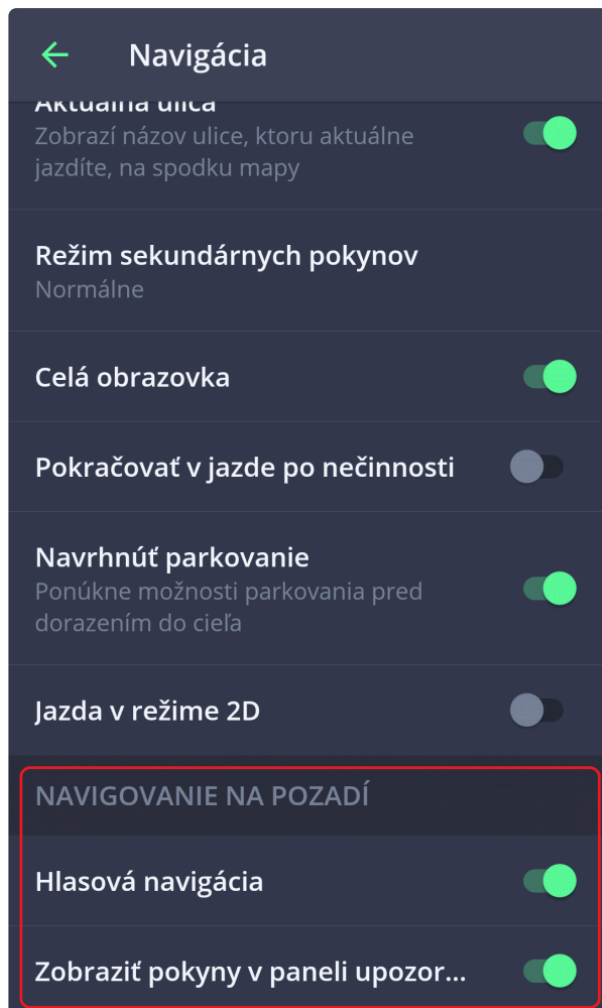


**Jazda v režime 2D** – Zapína/vypína režim zobrazenia v 2D (náhľad zhora).

Tiež si môžete nastaviť, či si prajete aplikáciu **nechať navigovať na pozadí**. Ak zvolíte Hlasovú



navigáciu, aplikácia Vám poskytne hlasové inštrukcie a zvukové upozornenia počas navigácie aj pokiaľ beží z pozadia alebo pri uzamknutom displeji. Môžete tiež zvoliť, či sa majú zobrazovať pokyny v paneli upozornení Vášho zariadenia.



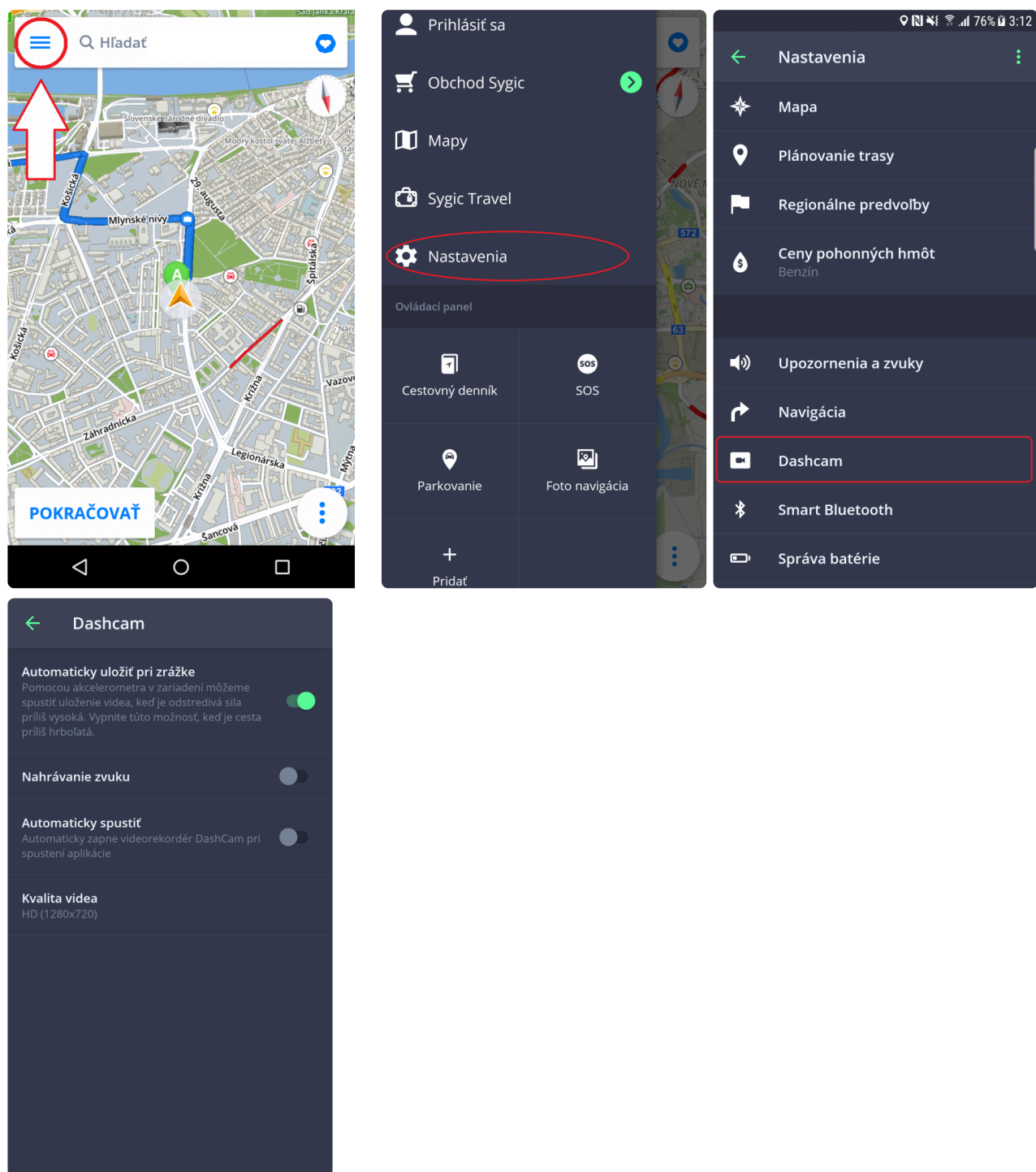
## Dashcam

Dashcam nahráva situáciu na ceste počas používania navigácie. Nepretržite nahráva v päťminútovej slučke s GPS súradnicami, aktuálnou rýchlosťou, časom a dátumom. Video z Dashcam sa neukladá automaticky. Aby v prípade nehody automaticky uložil video, chodte do nastavení > Dashcam a zapnite **“automaticky uložiť pri zrážke”**. Toto je jediný spôsob automatického ukladania.

V **Menu > Nastavenia > Dashcam** si môžete nastaviť automatické spustenie **Dashcam** kamery pri zapnutí Sygicu, ako aj nahrávanie zvuku a kvalitu videa. Po spustení sa na ľavej strane obrazovky objaví ikonka kamery označená nápisom “Rec”. Po kliknutí na ňu sa zobrazí obraz kamery aj s nahrávanými údajmi.

Dashcam sa dá zapnúť kliknutím na znak troch bodiek v pravom dolnom rohu obrazovky, výberom

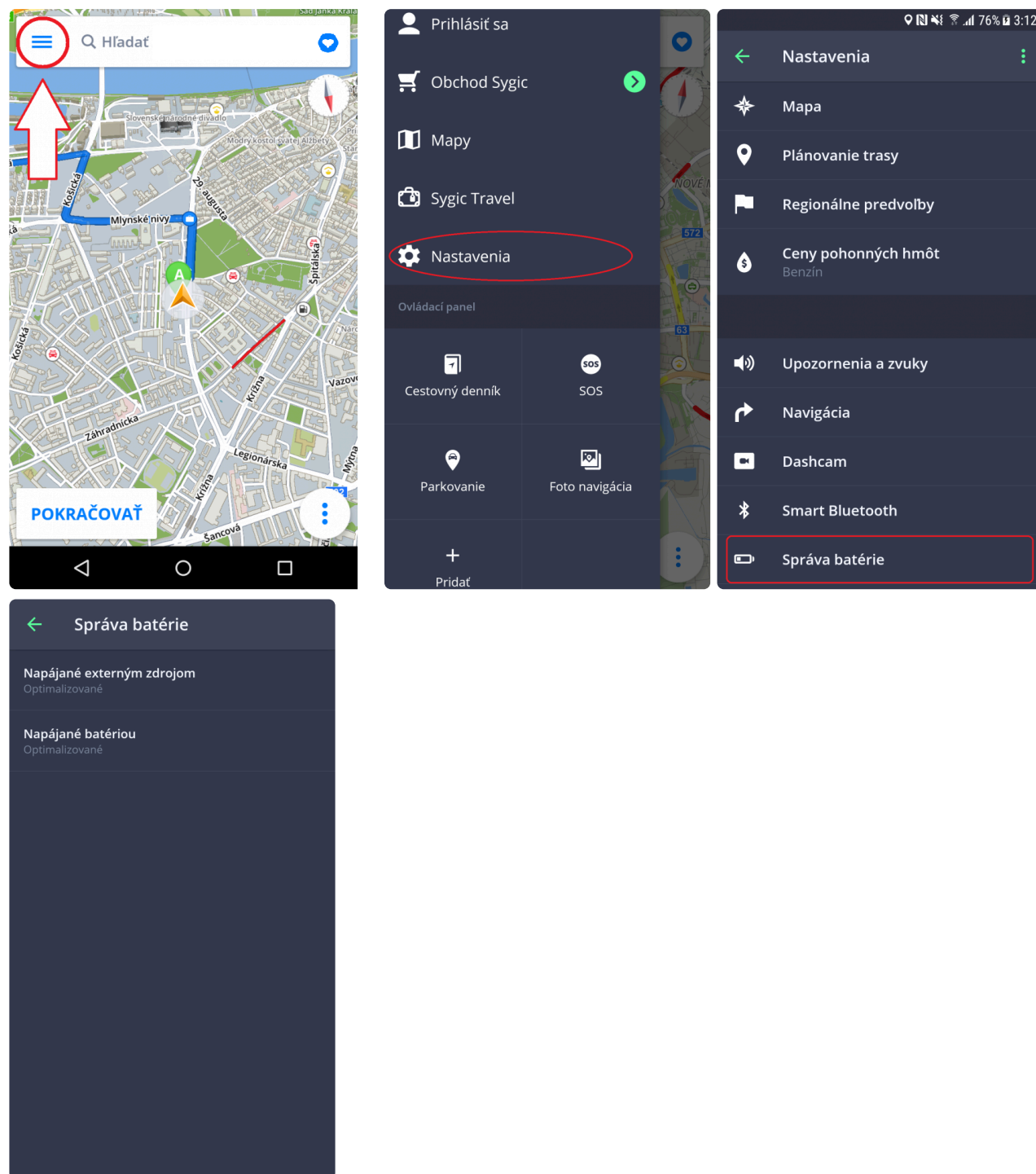
možnosti “Dashcam” a stlačením červeného tlačítka “**Rec.**” Po spustení nahrávania sa dá zastaviť znakom štvorca a uložiť šípkou v modrom poli. Nahrávka sa uloží do súboru vo vnútornej pamäti zariadenia, do zložky **Pictures > Sygic**.



## Správa batérie

V **Menu > Nastavenia > Správa batérie** môžete nastaviť úroveň spotreby energie Sygic navigácie vo

Vašom zariadení v závislosti od toho, či je Vaše zariadenie napájané externým zdrojom (nabíjačkou) alebo batériou. Vybrať si môžete z troch režimov: **Šetrič energie**, **Optimalizované** a **Vysoký výkon**

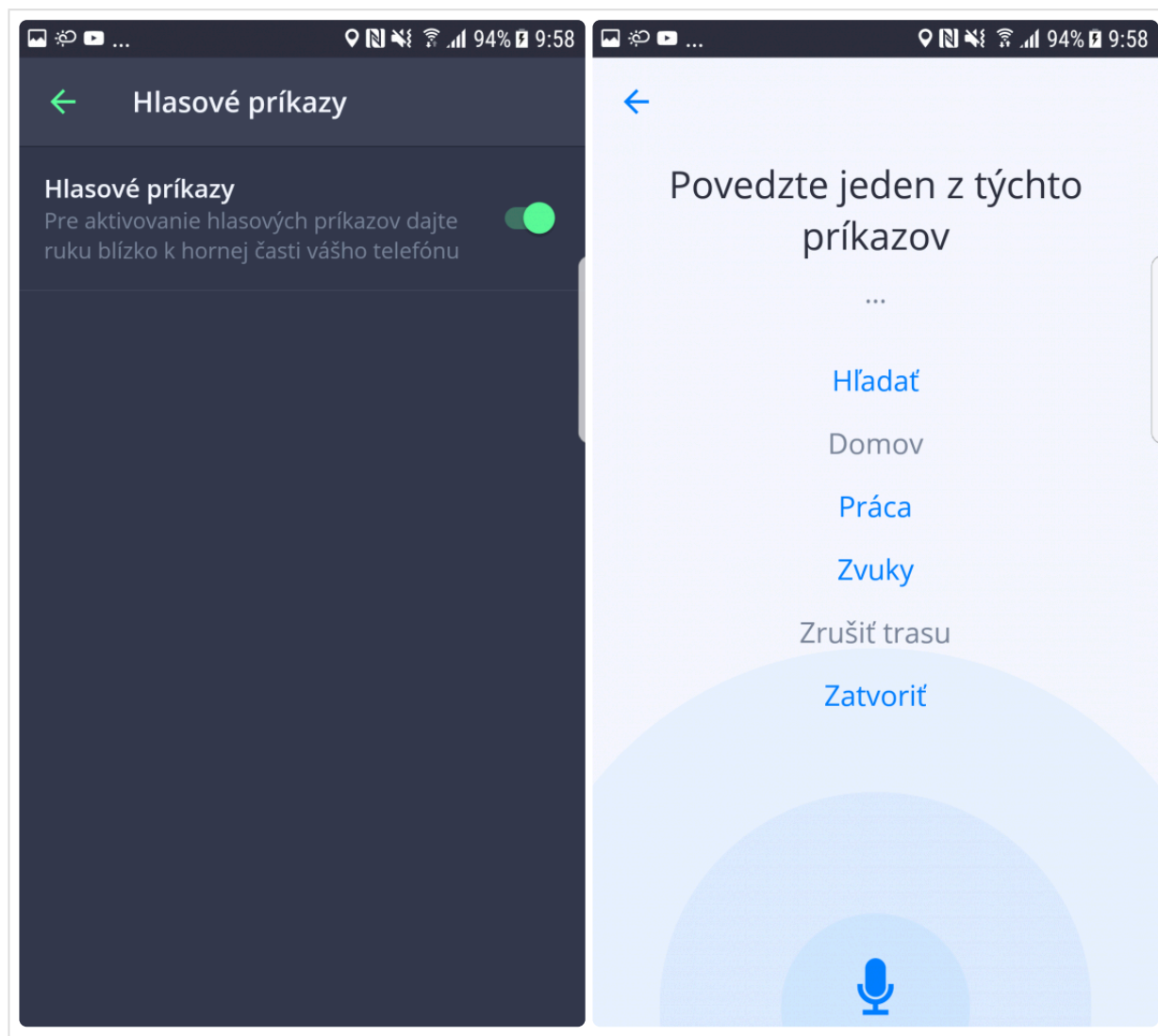


## Hlasové príkazy

Funkcia hlasových príkazov Vám umožňuje čiastočne ovládať aplikáciu len za použitia Vášho hlasu. Najprv je potrebné túto službu zapnúť v **Menu** → **Nastavenia** → **Hlasové príkazy**.

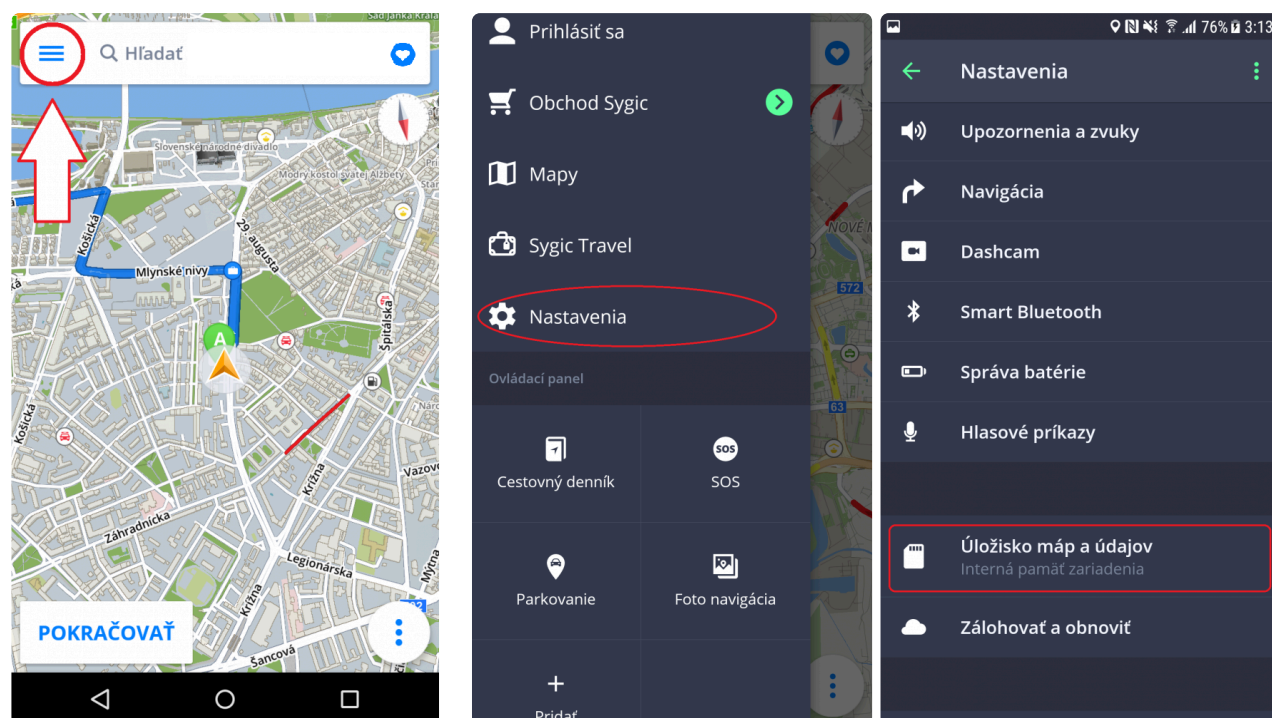
Predpripravené hlasové príkazy sa Vám zobrazia vtedy, keď len prejdete rukou pred prednou kamerou telefónu (zväčša sa senzor, ktorý služba používa, nachádza na hornom okraji telefónu). Zobrazí sa obrazovka s Hlasovými príkazmi, ktorá už len bude čakať na Váš príkaz.

Jazyk, ktorý sa zobrazí v ponuke príkazov závisí od nastavení v telefóne, nie od zvoleného jazyku v Sygic GPS navigácii.



## Úložisko máp a údajov

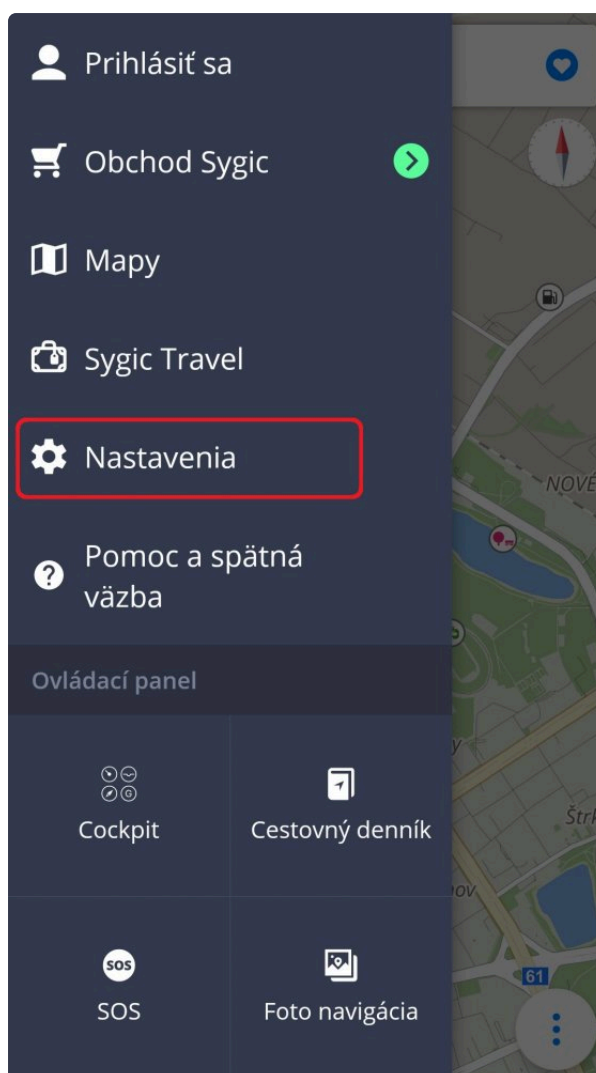
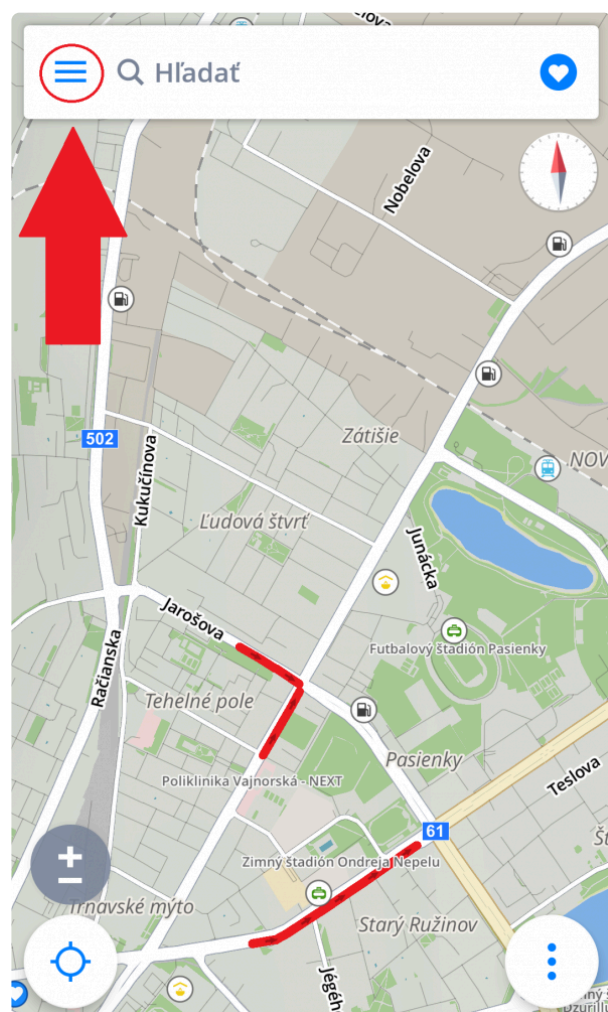
Kliknutím na **Menu > Nastavenia > Úložisko máp a údajov** môžete nastaviť, či sa stiahnuté mapy budú ukladať do pamäte Vášho zariadenia alebo na externú pamäťovú kartu. Taktiež je možné týmto prenášať už stiahnuté mapy z pamäte Vášho zariadenia na externú pamäťovú kartu a naopak.

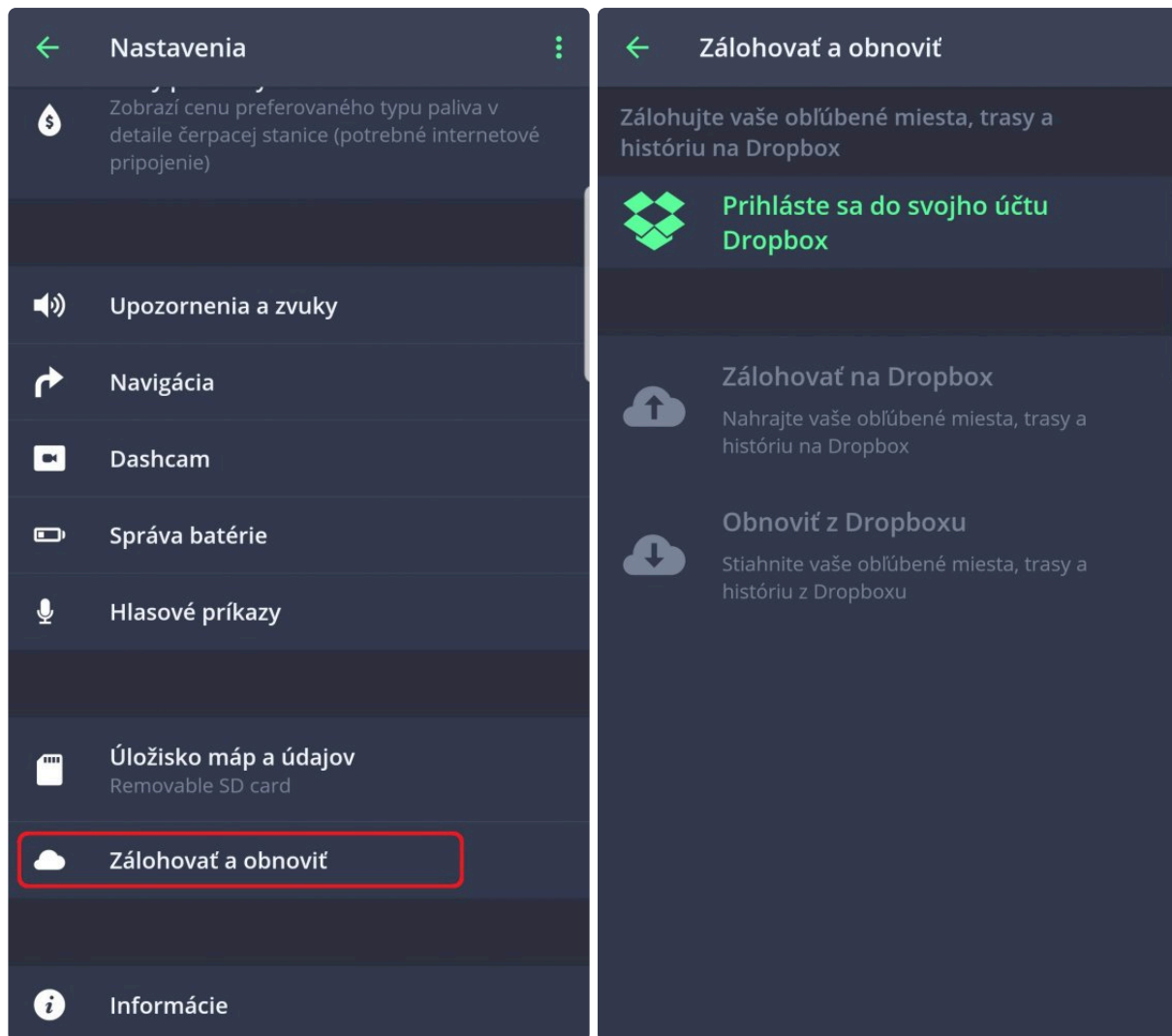


## Zálohovať a obnoviť

Sygic GPS Navigácia využíva službu **Dropbox** na zálohovanie a obnovu uložených dát. Pre využívanie tejto služby sa stačí registrovať na Dropbox, a cez Nastavenia > **Zálohovať a obnoviť** sa prihlásiť. Následne môžete vaše údaje zálohovať, a obnoviť ich po prechode na iné zariadenie alebo v prípade ich zmiznutia. Zálohované sú nasledujúce údaje: **nastavenia aplikácie, obľúbené lokácie, obľúbené trasy, importované Miesta (body záujmu), nedávne miesta.**







## Prihlásenie

Prihlásenie slúži na aktivovanie všetkých zakúpených licencií.

Prihlásite sa jednoducho kliknutím na **Prihlásiť sa** v **Menu** aplikácie.

Vytvorenie **Sygic konta je bezplatné**. Ak si zakúpite nejaký produkt zo [Sygic E-shopu](#), e-mailová adresa, ktorú ste použili na nákup licencie sa stáva automaticky e-mailom Vášho Sygic konta.

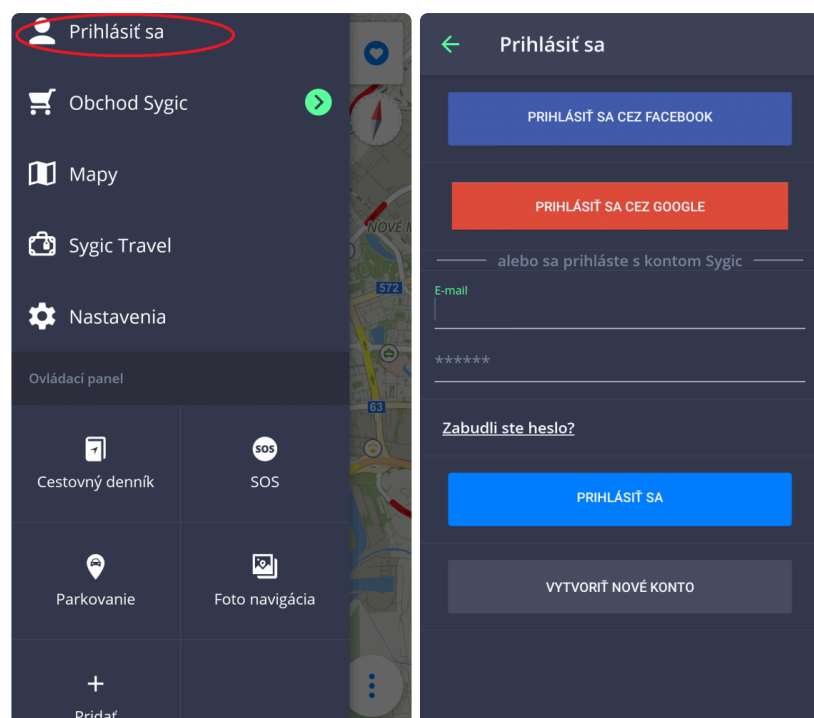
Keď sa obrátite na náš tím zákazníckej podpory a ste prihlásený, vieme vás a vaše zariadenia rýchlejšie identifikovať a tým aj rýchlejšie pomôcť.

Do navigácie sa môžete prihlásiť cez:

**Sygic konto** (odporúčané)

**Facebook**

**Google**

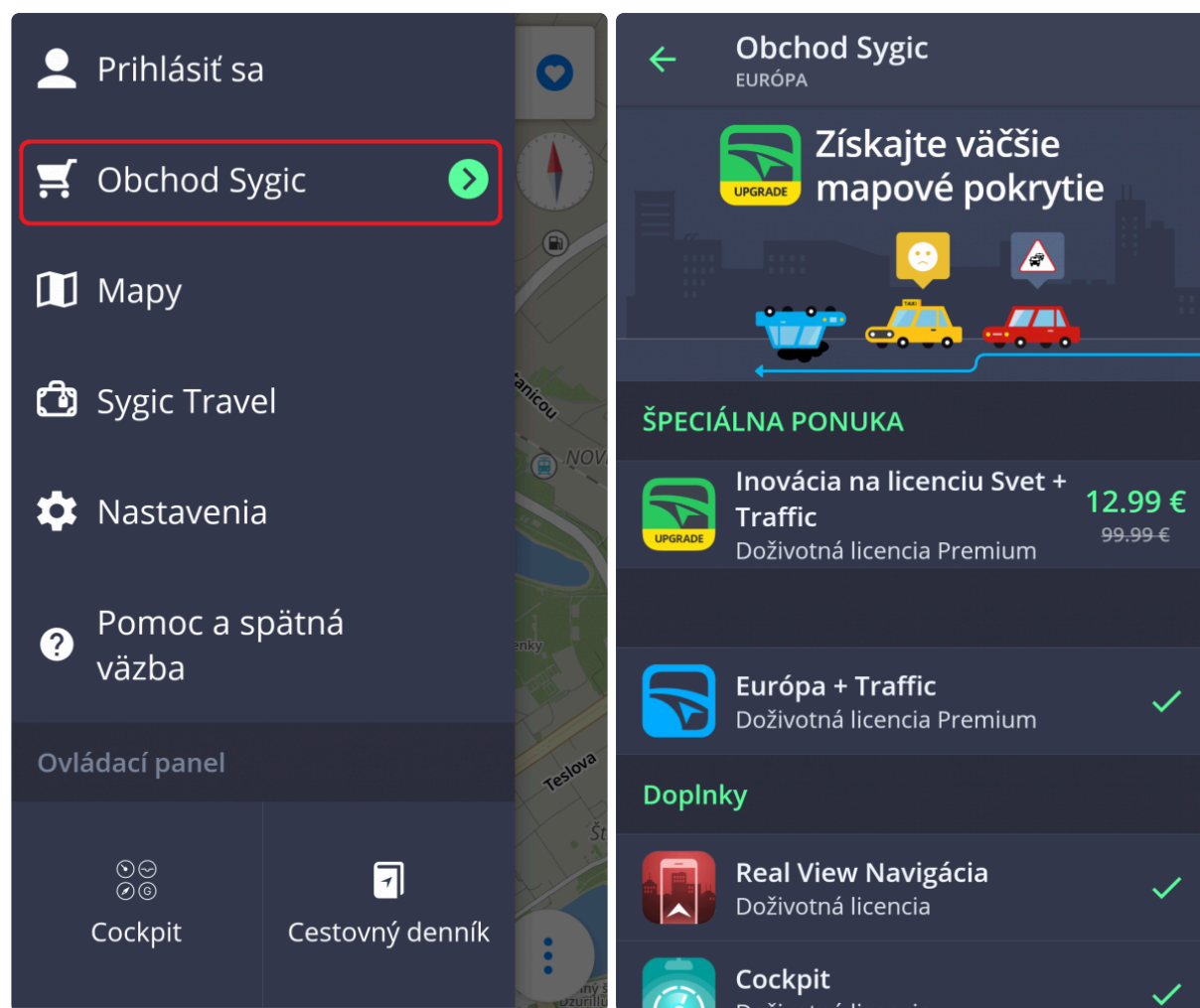


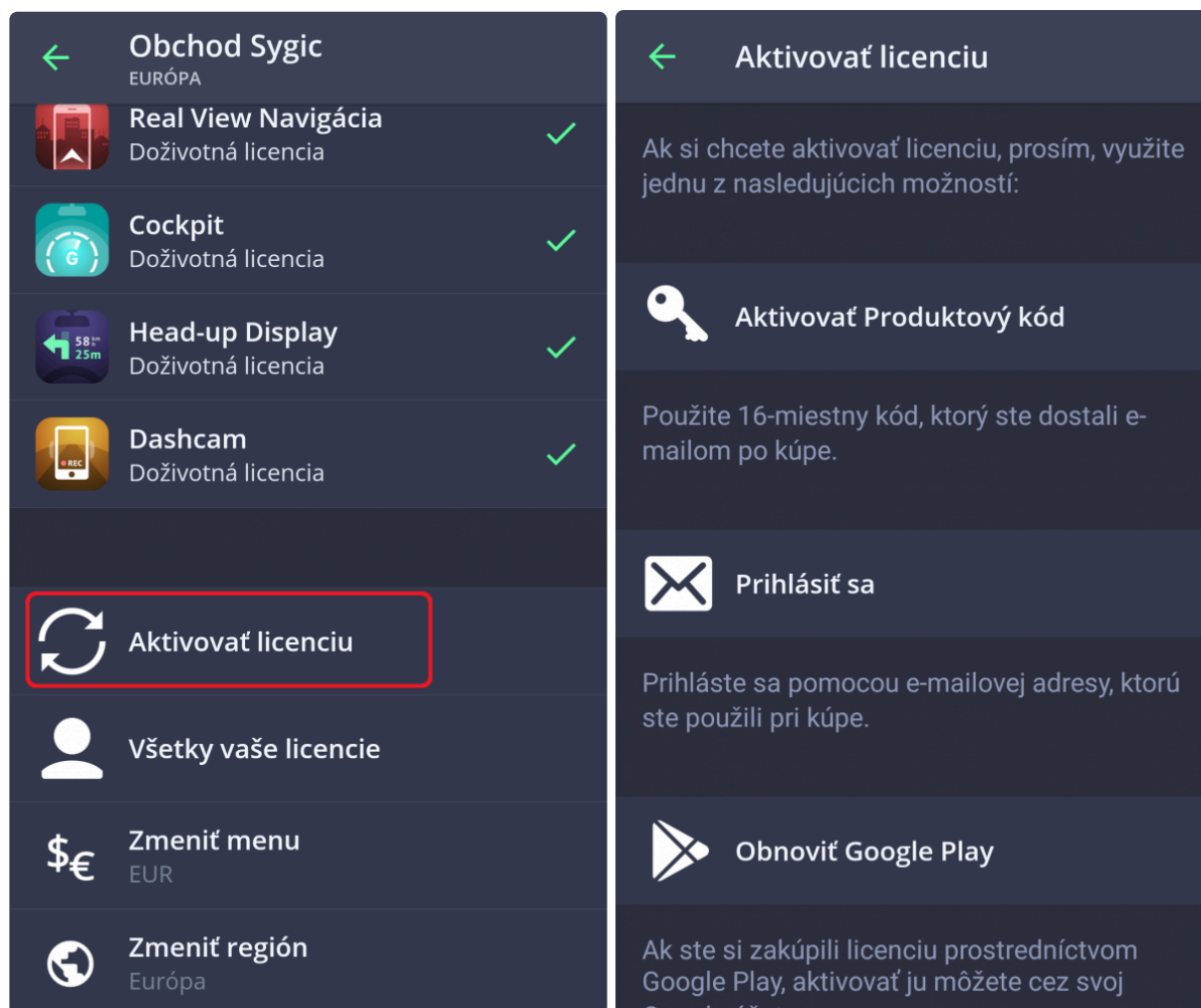
## Obchod Sygic

Po prihlásení si môžete v obchode zakúpiť ďalšie licencie.

V sekcii Obchod môžete aktivovať Váš produktový kód, alebo Google Play nákup, aj zmeniť zobrazenú menu.

Vaše aktívne licencie si môžete skontrolovať vo “Všetky Vaše Licencie”.





## Sygic Travel

[Sygic Travel](#) zjednoduší Vaše cestovanie. Ponúka pomoc v každom štádiu cesty: **hľadanie inšpirácií**, **plánovanie**, **rezervovanie** a prispôsobenie celej dovolenky konkrétnym potrebám.





# Riešenie problémov

---

Vážený zákazník,

v prípade, že ste sa stretli pri používaní aplikácie s akýmkoľvek problémom, táto kapitola Vám pomôže pri hľadaní riešenia. Ak ste nenašli riešenie v tomto manuáli, pozrite tiež [Často kladené otázky](#) alebo kontaktujte náš [Tím podpory](#).

## Nepresný GPS signál

---

Vaše zariadenie môže stratiť GPS signál v týchto situáciách :

- Zariadenie je vnútri budovy, v tuneli, alebo na mieste, kde je signál zo satelitov GPS blokovaný stavbami, stromami, elektrickými káblami alebo inými objektami.
- Nastavenia zariadenia alebo produktu môžu byť zle nakonfigurované
- Vo Vašom zariadení sú vypnuté nastavenia **Určovania miesta**
- Sú preťažené asistenčné lokačné dáta z mobilných sietí

Uistite sa, že máte zapnuté lokalizačné služby v nastaveniach zariadenia – **Nastavenia > Poloha > Zapnuté** a že sa nachádzate v priestranstve, kde nebude mať zariadenie problém s komunikáciou so **satelitmi GPS**.

Pre vyriešenie tohto problému, prosím vykonajte nasledujúce kroky:

- Reštartujte Vaše zariadenie a choďte do **Nastavení telefonu > Aplikácie > Sygic > Vynútiť ukončenie a vymazať údaje**.
- Spustíte **Sygic** a choďte do **Nastavení > Tlačidlo v pravom hornom rohu > Obnoviť pôvodné nastavenia**.
- Ak toto nepomohlo, prosím nainštalujte aplikáciu [GPS Status & Toolbox](#).
- Spustíte ju a cez **Nástroje** resetujete dáta A-GPS.
- V prípade, že problém naďalej pretrváva a Vaše zariadenie s lokalizačnými službami nemá problém, odporúčame Vám úplne preinštalovať aplikáciu Sygic.
- Ak má Vaše zariadenie problém s lokalizovaním, alebo stratou GPS signálu, kontaktujte prosím predajcu, alebo výrobcu zariadenia.

Ďalší návod môžete nájsť v [tomto článku na našom webe](#).

# Problém so sťahovaním máp

---

V prípade, že máte problém so sťahovaním máp alebo sa sťahovanie mapy zastaví:

- Reštartujte vaše zariadenie
- Skontrolujte **veľkosť** sťahovanej mapy v menu > Mapy a uistite sa, že máte **dostatok voľného miesta** v pamäti zariadenia (prosím berte na vedomie, že niektoré zariadenia Vám nedovolia pridať nové súbory, ak je voľné miesto v internej pamäti telefónu nižšie než cca 350MB).
- Uistite sa, že máte stabilné pripojenie k sieti **Wi-Fi**, alebo k **mobilnej sieti** a že Vaše pripojenie neblokuje žiadny firewall/antivírus.
- Spustite Sygic navigáciu, chodte prosím do Menu > Nastavenia, v pravom hornom rohu ťuknite na znak troch bodiek a vyberte možnosť "obnoviť pôvodné nastavenia". Potom reštartujte aplikáciu.

Ak by problém pretrvával, kontaktujte náš [Tím podpory](#).

# Zamrzanie/padanie aplikácie

---

Prosím uistite sa, že Vaše zariadenie spĺňa **minimálne požiadavky**, ktoré sú uvedené v sekcii [Kompatibilita a požiadavky](#).

1. V prípade, že Vaše zariadenie tieto požiadavky spĺňa, skúste zariadenie vypnúť a znova zapnúť.
2. Nájdite prosím aplikáciu Sygic v **Nastavenia > Aplikácie > Sygic** a kliknite na "Vynútiť zastavenie" a vymažte aj "Vyrovňavaciu pamäť".
3. Ak problém pretrváva a môžete spustiť aplikáciu, chodte do nastavení, ťuknite na znak troch bodiek v pravom hornom rohu a vyberte "Obnoviť pôvodné nastavenia".
4. Ak používate SD kartu, chodte do Nastavenia > Úložisko máp a údajov a označte internú pamäť, aby sa vaše dáta presunuli tam. Ak sa táto situácia vyskytuje len pri používaní jednej SD karty, odporúčame ju vymeniť.
5. Ak by problém so zlyhávaním aplikácie pretrvával, **kompletne preinštalujte aplikáciu**.

Návod kompletného odinštalovania aplikácie:

1. **Odinštalujte** aplikáciu zo systému Android.
2. Pomocou správcu súborov, alebo pomocou počítača **odstráňte** akékoľvek súbory aplikácie čo zostali.

3. Nanovo vykonajte **inštaláciu** z Obchodu Play.

Ak by problém pretrvával, kontaktujte náš [Team starostlivosti o klientov](#).

## Problém so sťahovaním aplikácie

---

Ak máte problém so stiahnutím aplikácie z Google Play Store, uistite sa, že máte **stabilné Wi-Fi pripojenie** alebo skúste použiť iné Wi-Fi pripojenie ako bežne používate.

Rovnaký postup aplikujte pri probléme so zdrojovými súbormi.

Otvorte Nastavenia telefónu a vyberte **Aplikácie > Google Play Store > Vynútiť zastavenie**.

Otvorte Nastavenia telefónu a vyberte **Aplikácie > Google Services Framework > Vynútiť zastavenie a Vymazať dáta**

Potom sa pokúste stiahnuť aplikáciu opäť.

Ak by problém pretrvával, kontaktujte náš [Team starostlivosti o klientov](#).

## Aplikácia sa nevie pripojiť na server

---

Pokiaľ sa Vám zobrazí hláška, že **Sygic GPS Navigation aplikácia sa nedokáže pripojiť na server** v sekcii sťahovania máp alebo v Sygic obchode, tieto jednoduché kroky zvyčajne pomôžu vyriešiť problém:

1. V Sygic aplikácii choďte do Menu > Nastavenia
2. Ťuknite na ikonku 3 bodiek v pravom hornom rohu a vyberte možnosť „Obnoviť pôvodné nastavenia“
3. Zavrite a znovu otvorte aplikáciu.

Táto procedúra obnoví všetky nastavenie aplikácie na pôvodné. Nijakým spôsobom to neovplyvní Vaše osobné dáta ako obľúbené miesta, cesty a podobne.

Pokiaľ problém pretrváva, zvyčajne pomáhajú tieto kroky:

- Vypnite a znovu zapnite Vaše zariadenie. Týmto krokom môžeme v prípade, že problém pretrvá, vylúčiť systémovú chybu.
- Skontrolujte pripojenie – Skúste použiť webový prehliadač a uistite sa, že ste pripojený k internetu. Pokiaľ nie ste, tak máte problémy so sieťou, reštartovanie routeru väčšinou pomáha.
- Skontrolujte ostatné aplikácie. Skontrolujte, či Firewall, antivírus alebo iná aplikácia neblokuje sťahovanie. Odporučili by sme ich kvôli tomu vypnúť, prípadne odinštalovať. Chápeme, že dané aplikácie používate kvôli ochrane Vášho zariadenia, potrebujeme ale preveriť, či nespôsobujú

tento problém.

- Skúste sa pripojiť k inej sieti s prístupom na internet, napríklad na inú Wifi, alebo mobilnú dátovú sieť.
- Pokiaľ problém stále pretrváva, prosím [kontaktujte nás](#) (Tlačidlo napíšete nám na konci článku) a priložte nasledovné informácie:
  - **Model Vášho zariadenia a verziu operačného systému** (všetky zariadenia ktoré majú tento problém).
  - **Ktorá časť aplikácie** je nedostupná
  - **Kód zariadenia**, ktorý nájdete keď si otvoríte Sygic aplikáciu v **Menu > Nastavenia > Informácie > Informácie o produkte**
  - Čokoľvek, čo si myslíte, že by nám mohlo pomôcť identifikovať problém.

## Trasa sa nevypočítala a aplikácia vypísala chybovú hlášku

---

Aplikácia Vám môže za určitých okolností zobrazit' niektorú z týchto chybových hlášok pri výpočte trasy. Nižšie uvádzame dôvod, prečo k tomu prišlo a ako takejto chybe predísť.

### Výpočet trasy zlyhal: Stiahnite si chýbajúcu mapu

- Táto chyba zvyčajne nastane, ak chcete vytvoriť trasu z jednej krajiny do druhej, pričom je nutné prechádzať aj inou krajinou, ktorej **mapu nemáte stiahnutú** (napríklad pokiaľ si vytvoríte trasu zo Španielska do Nemecka, ale nemáte mapu Francúzska).
- Aby ste predišli tejto chybe, **uistite sa, že máte všetky mapy potrebné pre Vašu trasu**. Mapy si môžete sťahovať v Sygic Menu > Mapy, alebo ťuknutím na krajinu pri prezeraní mapy sveta v hlavnej obrazovke.
- Momentálne nie je možné vytvárať trasy medzi určitými krajinami, pokiaľ majú **mapy od dvoch rozdielnych mapových dodávateľov** (toto platí väčšinou pre mapy nedávno pridané, väčšina máp Európy, Severnej Ameriky, Afriky nie je ovplyvnená). Momentálne pracujeme na technickom riešení ktoré by takéto trasy umožnilo. Dovtedy sa pri takýchto mapách prosím navigujte po hranice a potom zase od hraníc.

### Výpočet trasy zlyhal: Prekročený limit ciest

Táto chyba nastáva keď algoritmus na výpočet trasy dosiahne svoj limit (príliš veľká vzdialenosť, veľa ciest, zacykluje sa, atď.). Aby sme algoritmus mohli vylepšiť, chceli by sme Vás požiadať o informáciu, pri plánovaní akej cesty nastala táto chyba. Prosím kontaktujte nás formulárom na konci [tohto článku](#). Väčšinou chyba nastáva z nasledujúcich príčin:

- Trasa je príliš dlhá. Napríklad ak by ste chceli vypočítať cestu z Lisabonu do Moskvy, limit spracovaných ciest by bol prekročený a výpočet by zlyhal
- Trasa je príliš dlhá kvôli nastaveniam. Trasa by sa normálne vypočítala, ale z dôvodu napríklad



nastavenia žiadnych diaľníc bude limit ciest prekročený. Skontrolujte si nastavenia v Sygic Menu > Nastavenia > Plánovanie Trasy.

- Začiatkový alebo koncový bod je autom neprístupný. V tomto prípade sa aplikácia nebude schopná dokončiť trasu a bude vypočítavať až kým nedosiahne limit ciest. Skúste mierne upraviť začiatkový alebo koncový bod.
- Ak je chyba v mapách, ako napríklad zákaz odbočenia alebo otáčania, algoritmus sa môže zaseknúť a vypíše chybovú hlášku.

V prípade, že budete nahlasovať tento druh chyby, prosím priložte nasledovné dáta:

1. Presnú počiatočnú a konečnú pozíciu trasy (presne ako ste ju vložili do aplikácie, buď text alebo GPS súradnice)
2. Vaše nastavenia z Sygic Menu > Nastavenia > Plánovanie Trasy.
3. Iné informácie ktoré by mohli ovplyvniť výpočet trasy ako ďalšie body trasy (presná poloha) alebo aké mapy máte nainštalované a či je aplikácia nainštalovaná v internej pamäti alebo na SD karte.

**Výpočet trasy zlyhal: Stiahnite si chýbajúcu mapu. Iná chyba**

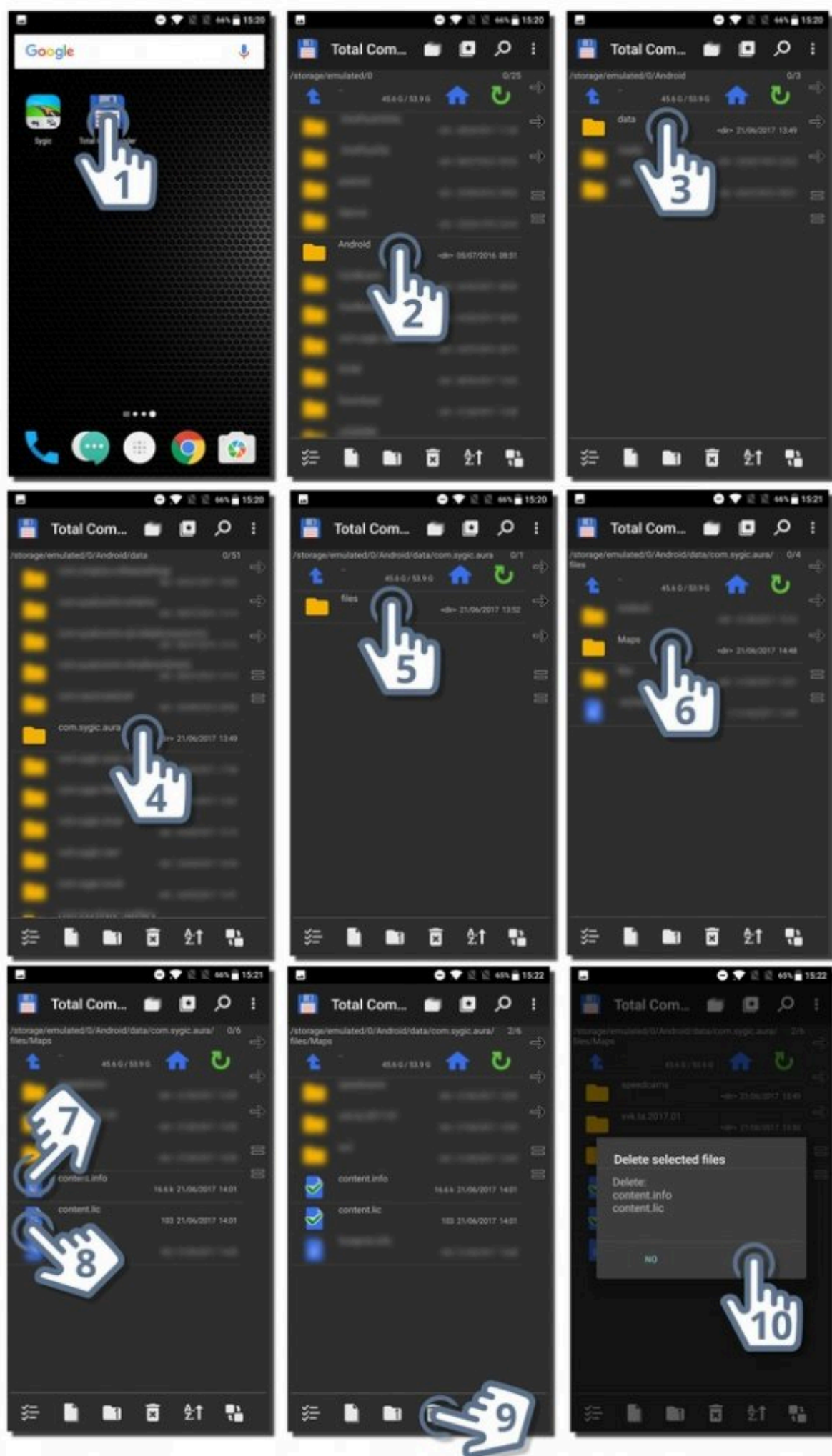
Prosím nahláste takúto chybu pokiaľ u Vás nastane a **nezabudni poskytnúť všetky informácie spomínané vyššie.**

## Čo ak prémiové funkcie prestanú fungovať?

Poškodený súbor môže niekedy spôsobiť, že prémiové funkcie ktoré ste si zakúpili prestanú fungovať, napriek tomu že ich máte **v zozname vašich aktivovaných licencií v Sygic Menu > Sygic Obchod > Všetky vaše licencie.**

Pokiaľ svoje licencie vidíte v tomto zozname, ale nie je možné ich používať a sú na nich ikonky zámku, prosím vykonajte tieto kroky:

1. Otvorte správcu súborov (napríklad Total Commander z Google Play Store) a choďte do **Android/data/com.sygic.aura/files/Maps/**, buď v internej pamäti alebo na SD karte, podľa toho kam ste nainštalovali Sygic aplikáciu.
2. **Vymažte súbory „content.info“ a „content.lic“**
3. Opätovne spustite Sygic aplikáciu, pričom buďte pripojený k internetu aby sa aplikácia mohla pripojiť k našim serverom.



Po spustení aplikácie sa tieto súbory samé stiahnu a prémiové funkcie by mali opäť fungovať.

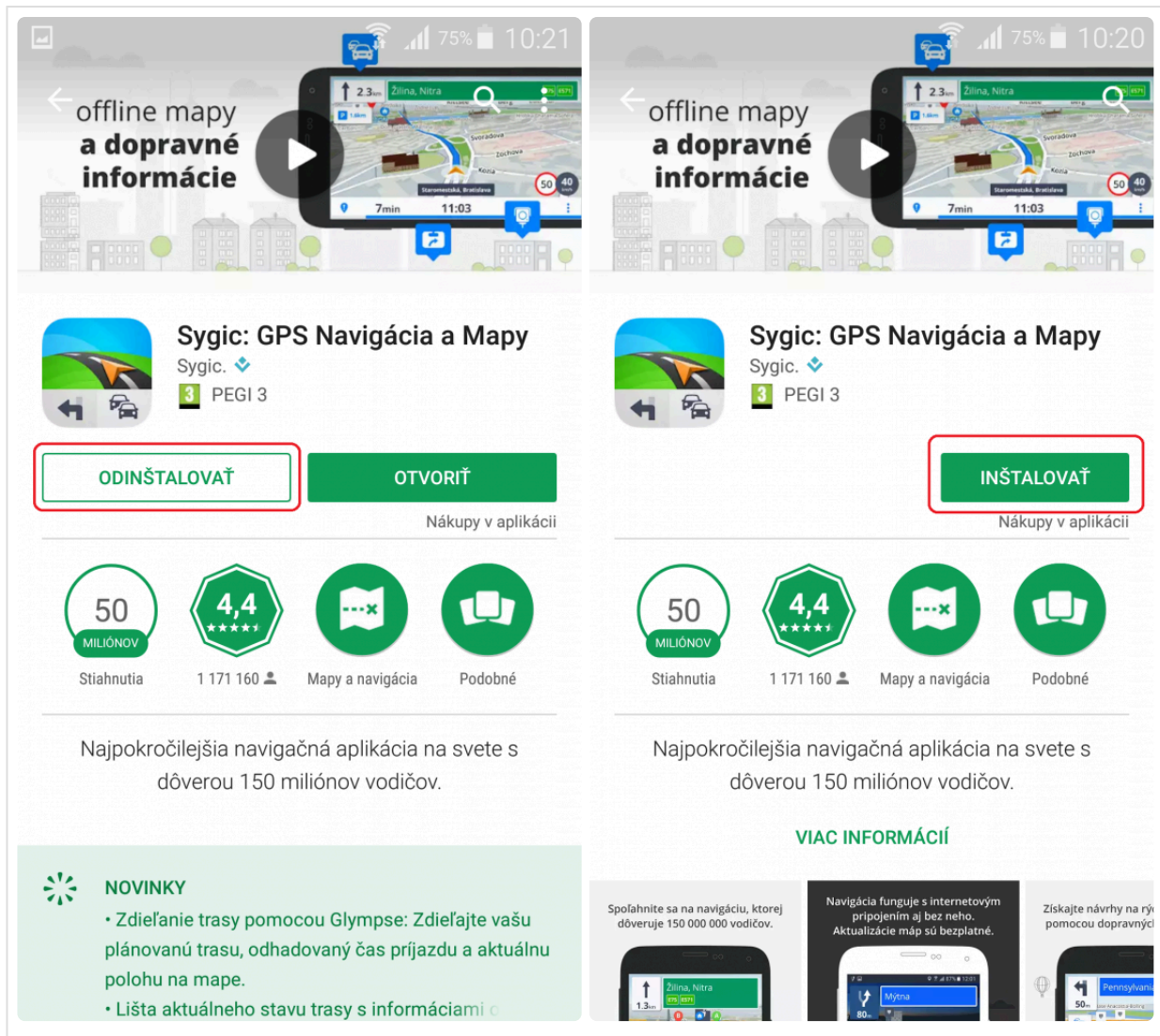
V prípade, že ste zmenili zariadenie, prosím nezabudnite, že licencie si najprv musíte aktivovať manuálne.

## **Preinštalovanie aplikácie Sygic: GPS Navigácia a Mapy ako riešenie technického problému**

---

Aplikácia Sygic GPS Navigácia & Mapy pre Android môže byť jednoducho odinštalovaná odinštalovaním aplikácie cez obchod Google Play alebo cez nastavenia v telefóne → Aplikácie. Po odinštalovaní môžete aplikáciu znovu nainštalovať prostredníctvom obchodu Google Play:

1. Ťuknite na “Odinštalovať”
2. Ťuknite na “Inštalovať”



## Záloha osobných dát a súborov

Ak by ste si radi záložovali vaše mapy, obľúbené a iné osobné údaje, prosím skopírujte nasledujúce priečinky a súbory do iného priečinku vo vašom telefóne alebo ich presuňte do počítača:

- Android/data/com.sygic.aura/files/Maps/ – Mapy
- Android/data/com.sygic.aura/files/Android/settings2.dat – Nastavenia aplikácie
- Android/data/com.sygic.aura/files/Res/db/items.dat – Vaše uložené obľúbené lokácie
- Android/data/com.sygic.aura/files/Res/itinerary/ – Uložené trasy
- Android/data/com.sygic.aura/files/Res/travelbook/ – Údaje z cestovného denníka

Po reinštalácii aplikácie skopírujte uložené údaje naspäť do týchto priečinkov.