

NAYAR **GSR**

1 — Última atualização: Jul 18, 2022

Nayar Systems

Índice

1. Nota do Fabricante	1
2. Descrição do produto.....	2
2.1. Painel frontal do dispositivo.....	4
2.1.1. Ranhura SIM.....	5
2.1.2. LEDs indicadores do estado	6
2.1.3. Conectividade	8
2.1.4. Botão de configuração (SMART).....	9
2.2. Painel traseiro do dispositivo.....	11
3. Instalação e arranque do equipamento	13
4. Configuração através de SMS	16
4.1. Consulta de um parâmetro	17
4.2. Configuração do APN.....	18
4.3. Conectividade Wi-Fi	19
4.4. Informação do estado.....	20
4.5. Alerta de bateria baixa	21
4.6. Reinício do dispositivo.....	22
4.7. Reinício de software.....	23
4.8. Gestão de lista negra (blacklist)	24
4.9. Configuração do modo de trabalho.....	25
4.9.1. Comandos de configuração como módulo GSM.....	26
4.9.2. Comandos de configuração como track telealarme	28
5. Suporte técnico	33
6. Solução de problemas	34

1. Nota do Fabricante



O presente manual descreve as **práticas recomendadas** por Nayar Systems S.L. com o fim de assegurar um ótimo rendimento do dispositivo em condições seguras. Toda a manipulação indevida, danos produzidos durante a instalação do equipamento e, em geral, o mau uso que não esteja redigido no documento ficará fora da garantia.

O equipamento deverá ser manipulado unicamente por **peçoal qualificado** com conhecimentos técnicos específicos como para não incorrer numa falha do dispositivo devido a uma manipulação incorreta.

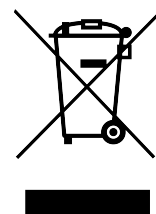
O **ótimo rendimento** do dispositivo será assegurado através de umas condições de trabalho adequadas. Isto não contempla interferências, atenuação do sinal das redes devido a uma instalação num lugar inapropriado como por exemplo, rodeado de superfícies metálicas que isolem as antenas, etc.

Nayar Systems S.L. não será responsável dos danos produzidos por ignorar as indicações e recomendações deste manual.

O dispositivo não se deve molhar nem instalar em **lugares húmidos**.

! O dispositivo contém uma **bateria de lítio**. Não se desfaça da bateria através de combustão ou colocando-a entre resíduos genéricos. Pode sofrer danos se se colocar perto do fogo e pode constituir um resíduo perigoso, assim como contaminar o meio ambiente. Utilizar e armazenar a bateria em lugares onde a temperatura não supere os 60°. Em caso de danos na bateria, esta pode libertar gases tóxicos prejudiciais à saúde.

* As **temperaturas** de funcionamento ótimo encontram-se entre -20° e 60°



2. Descrição do produto



GSR • GSM Smart Router é um **router inteligente** especialmente desenhado para **ascensores, elevadores e redes IoT**. Conta com tecnologia **2G/3G/4G, wi-fi** e uma série de portas com a finalidade de converter o ascensor tradicional em um dispositivo interconectado. Têm funções de módulo GSM, dispositivo de alarme, pode fornecer conectividade a dispositivos Advertisim e outros dispositivos compatíveis e cumpre com a normativa **EN81-28**.

CARACTERÍSTICAS ELÉTRICAS

- Alcance operativo: 18V – 24V
- Tensão de linha em repouso: 48Vdc
- Tensão de linha quando atendida a comunicação: 7-10Vdc

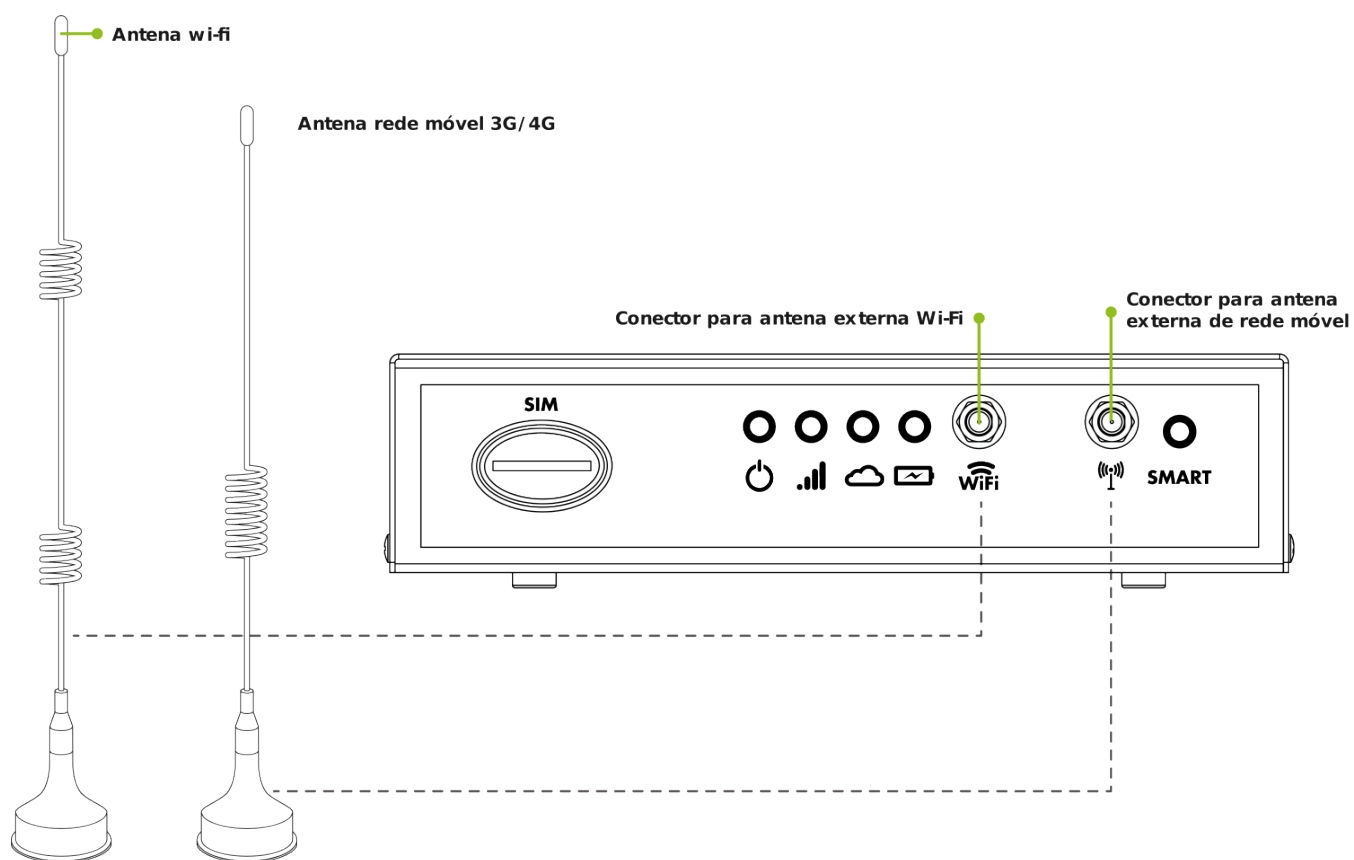
CONTEÚDO DA CAIXA

- GSR • GSM Smart Router®
- Fonte de alimentação
- Antena rede móvel 3G/4G
- Antena Wi-Fi
- Instruções de primeiros passos

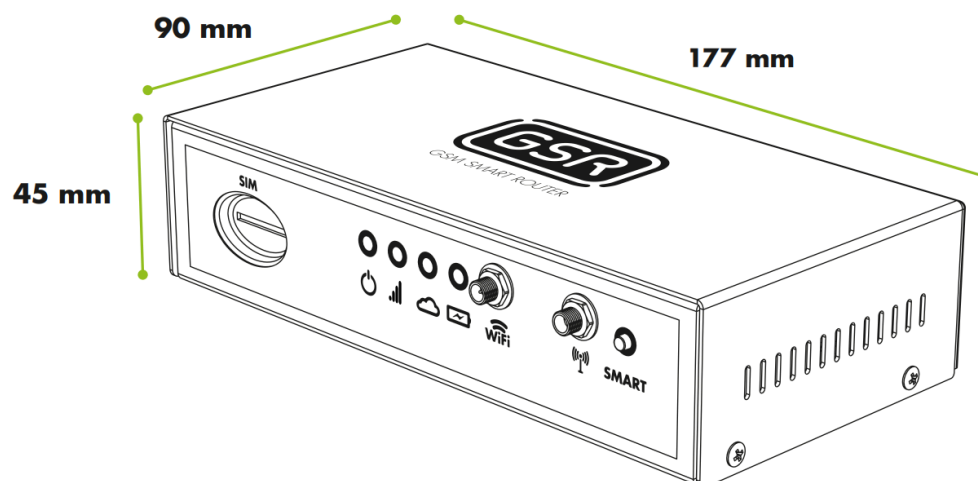
ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS E CONEXÕES

- Arquitetura CPU: MIPS
- RAM : 64 MB
- Flash: 16 MB
- Wi-Fi: Suporte 150M 2.4Ghz Wi-Fi, 802.11 b/g/n
- Ranhura SIM
- SLIC telefónico
- Modem Mini PCI Express 3G/4G
- RJ45 Ethernet 10/100Mbps (2 portas)
- USB Host (0.5A)
- RS232
- CAN
- Saída 12V (1A)
- Conector SMA F para antena 3G/4G

- Conector RP-SMA F para antenna Wi-Fi
- Bateria de Lítio 2500 mAh

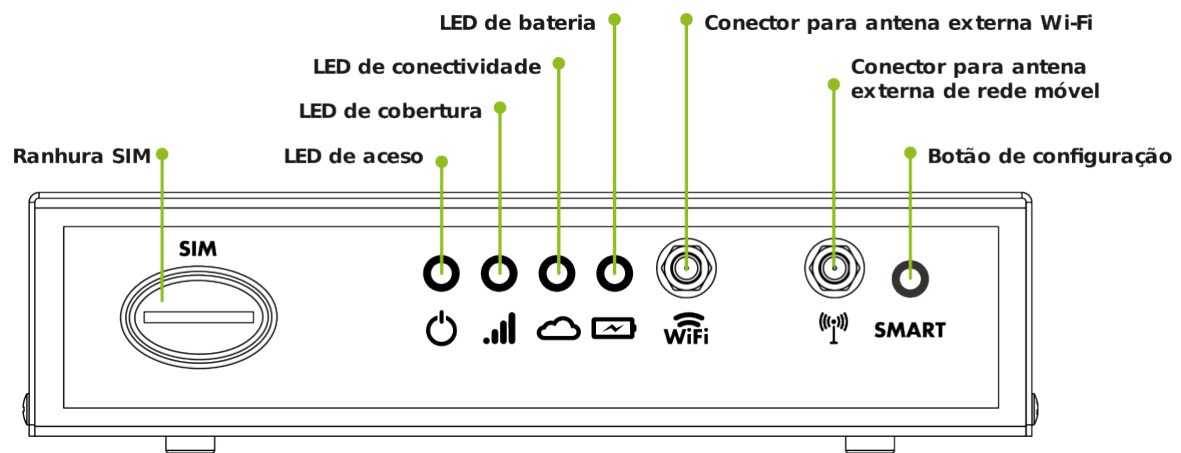


DIMENSÕES DO DISPOSITIVO



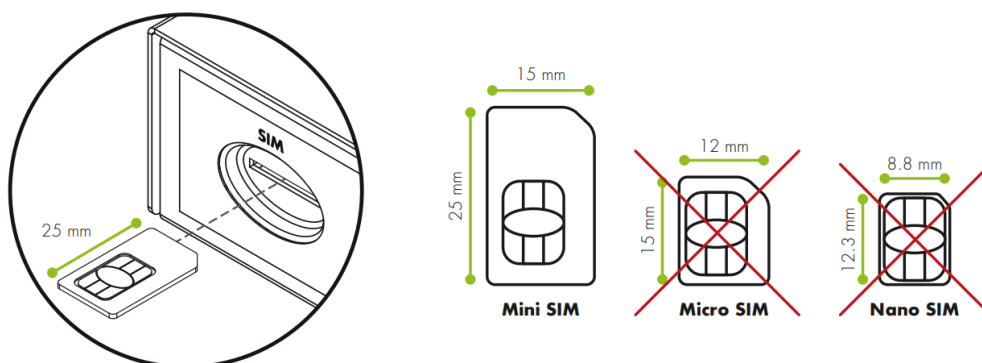
2.1. Painel frontal do dispositivo

No **painel frontal** do dispositivo encontra-se a seguinte informação:



2.1.1. Ranhura SIM

Ranhura para colocar um **cartão SIM** de formato Standard. Não aceita microSIM nem nanoSIM. Tem que se colocar tal e qual como se descreve na seguinte imagem





2.1.2. LEDs indicadores do estado

GSR conta com 4 LEDs para notificar eventos e estados do usuário



2.1.2.1. LED de aceso (⏻)

Indica se o dispositivo está **ligado** ou **apagado**.

- Dispositivo apagado – 
- Dispositivo ligado – 

2.1.2.2. LED de cobertura (📶)



Indica a **cobertura atual** do dispositivo.

MODELO 4G



Sem cobertura

- 4G – 
- 2G – 



Regular

- 4G – 
- 2G – 

Boa

- 4G – 
- 2G – 








Muito boa

- 4G – 
- 2G – 




2.1.2.3. LED de conectividade (☁)

Indica o estado de uma **chamada** e a recepção de uma **configuração**.



CHAMADA DE SAÍDA

- Telefone atendido –  (1 segundo) y  (1 segundo)
- A chamar –  (0.5 segundos) y  (0.5 segundos)
- Chamada em curso – 
- Destinatário ocupado –  (1 segundo) y  (1 segundo)

CHAMADA DE ENTRADA



- A receber chamada –  (0.5 segundos) y  (0.5 segundos)
- Chamada em curso – 

OUTROS ESTADOS

- Configuração com êxito –  Morse OK
- Dispositivo em repouso – 

2.1.2.4. LED de bateria (🔋)

Indica o estado da **bateria**.

- Nível de bateria ótimo – 
- Bateria baixa cumprindo a normativa EN81-28 – 

2.1.3. Conectividade



Conexão com **redes Wi-Fi**. Para isso deve conectar a antena externa fornecida com o equipamento ou uma mais potente em caso de ser necessário.



Conexão com **redes móveis**. Para isso deve-se conectar a antena externa fornecida com o equipamento ou uma mais potente em caso de ser necessário.



2.1.4. Botão de configuração (SMART)

Este botão permite executar certas ações de **configuração** sobre o equipamento. É necessário manter o botão pressionado durante uns segundos para executar a ação associada. As ações predefinidas são:

- **Programação automática de Bidireccionais:** Manter pressionado o botão entre 2 e 6 segundos com o equipamento conectado a uma única cabine. Durante a programação o LED de conectividade (☰) permanecerá aceso e piscará ao concluir a ação com êxito. Em caso de que a programação não tenha êxito apagar-se-á sem piscar previamente. Esta função só está disponível para clientes da plataforma 72horas que utilizem dispositivos GSR e bidireccionais disponíveis na plataforma. Os usuários do GSR que não sejam clientes da plataforma de 72horas podem utilizar a pulsação entre 2 e 6 segundos para definir uma ação personalizada por si.
- **Restabelecer o dispositivo aos seus valores de fábrica:** Manter pressionado entre 15 e 60 segundos. Todos os LEDs se irão acender e apagar ao restabelecer o dispositivo.
- **Configuração local do dispositivo / Modo off-line:** Este modo permite fazer alterações à configuração do dispositivo quando este não tem acesso à Internet. Para a utilizar, é necessário descarregar a aplicação da Nayar Systems. Ligações para descarregar: [Android](#) / [iOS](#). Quando a aplicação estiver aberta, clicar em “**Configuração local do dispositivo**” e seguir os passos descritos no assistente.

Global server ▼





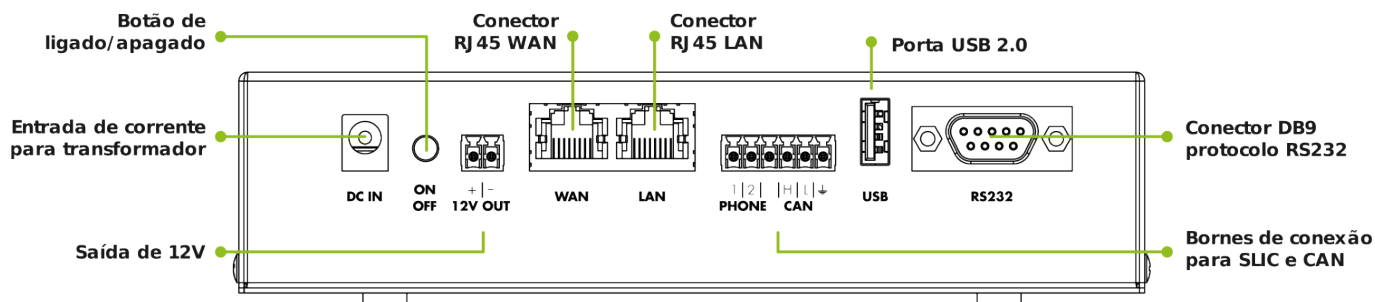
Email

ACEDER

Configuração local do dispositivo

2.2. Painel traseiro do dispositivo

No **painel traseiro** do dispositivo encontram-se os seguintes elementos:



DC IN

Entrada da **fonte de alimentação**. Sempre que seja possível deve usar-se a fonte de alimentação fornecida com o dispositivo. Se não alimentar o dispositivo com a fonte original do fabricante, recomenda-se usar um transformador de 18V-24V e 2A para uma ótima carga da bateria.

ON / OFF

Botão para **acender** ou **apagar** o dispositivo. No estado apagado interrompe-se a passagem de corrente proveniente tanto da fonte de alimentação como da bateria.

12V OUT

Saída de 12V com a polaridade segundo o gráfico. Pode-se utilizar para conectar vários dispositivos de alarme se estes o requerem, tendo em contra que o máximo de consumo suportado é de **1A**.

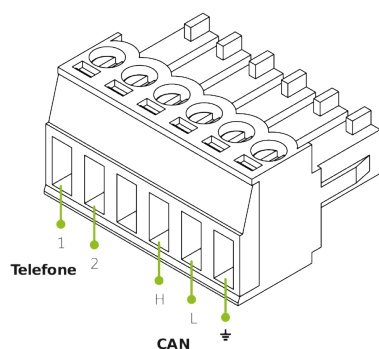
WAN/LAN

WAN: conector RJ45 para receber conexão à Internet de outros dispositivos.

LAN: conector RJ45 para fornecer conexão à internet a outros dispositivos.

PHONE / CAN

GSR permite conectar a dispositivos de alarme através de **SLIC** ou dispositivos **CAN**. Para tal fim o dispositivo inclui um conector de bornes que deverá conectar-se segundo as posições indicadas abaixo:



- **1 e 2 (Linha telefónica):** O par de linhas de cobre ou condutores TIP e RING inserem-se nas duas primeiras posições do borne mostrado. A ordem dos cabos não afectará o sinal.
- **H, L y GND (Conexão CAN):** Para assegurar o correto funcionamento de dispositivos CAN deve-se prestar especial atenção à ordem das conexões. Para isso deve seguir as pautas indicadas no manual.

USB

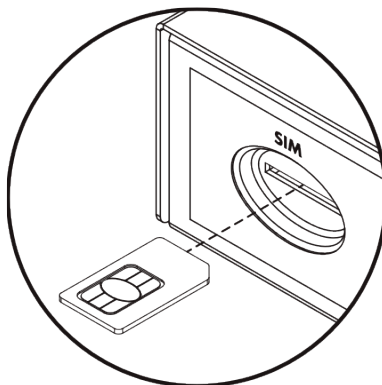
Compatível com dispositivos **USB 2.0 (0.5A)** como por exemplo módulos de expansão, um adaptador bluetooth, uma webcam, etc.

RS232

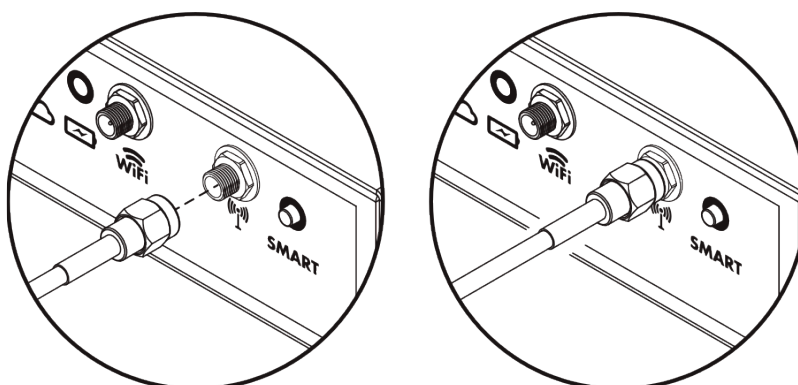
Conector **DB9** macho. Compatível com o RS232 Standard (DCD,RTS/CTS,RI, DSR). É a porta de acesso à conexão com o quadro de comando ou outros dispositivos que utilizem este standard para a comunicação.

3. Instalação e arranque do equipamento

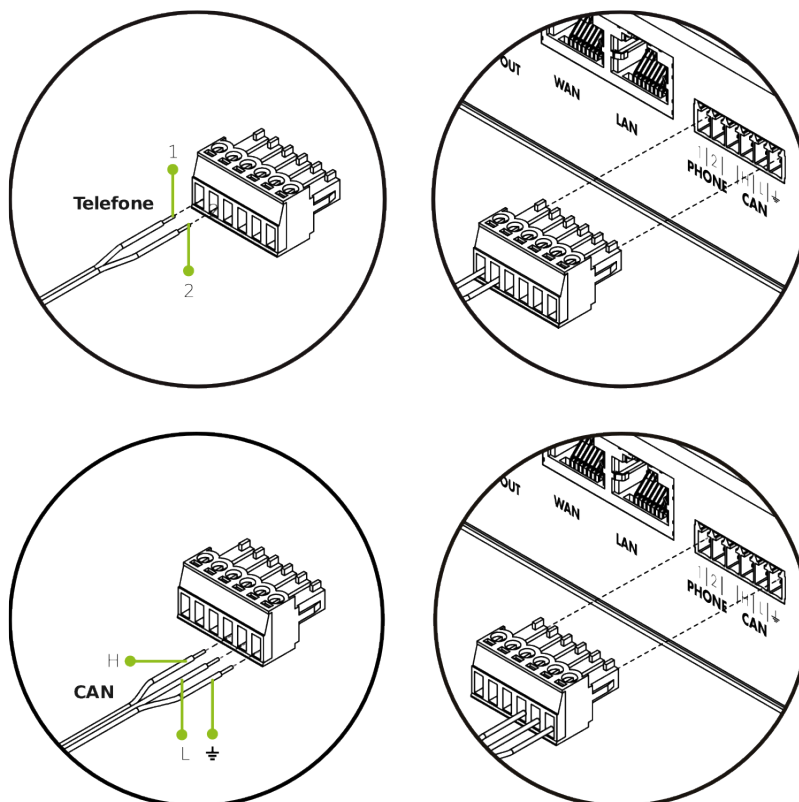
1. Colocar o dispositivo em um lugar cómodo de manipular.
2. Inserir o **cartão SIM** segundo o gráfico.



3. Conectar a **antena** correspondente a **3G/4G**. Esta antena sempre deverá estar conectada ao dispositivo.

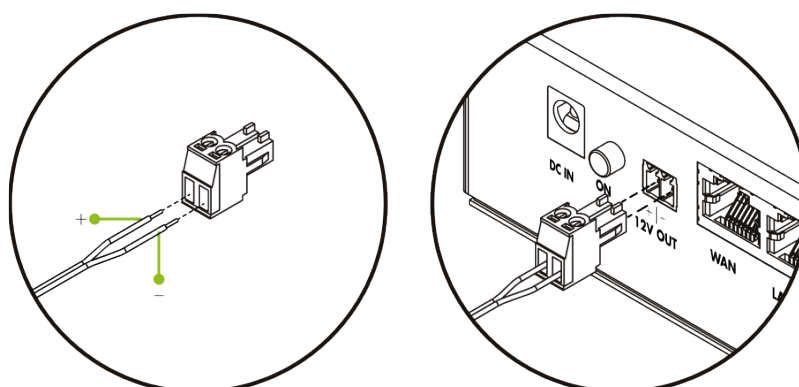


4. Conectar a **antena** correspondente a **Wi-Fi**. Em caso de ser necessário fornecer conectividade a outro dispositivo.
5. Colocar os cabos nos bornes de **linha telefónica ou CAN**, segundo a qual corresponda.

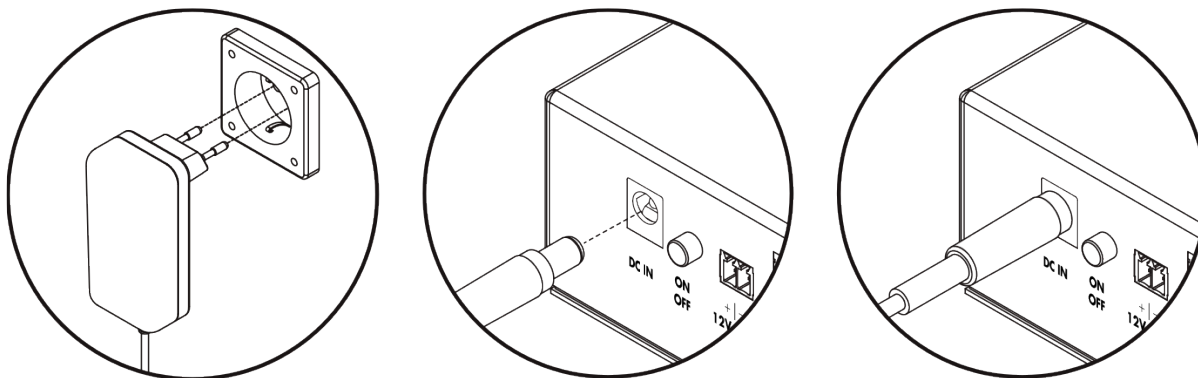


6. Inserir o borne com os cabos na sua posição.

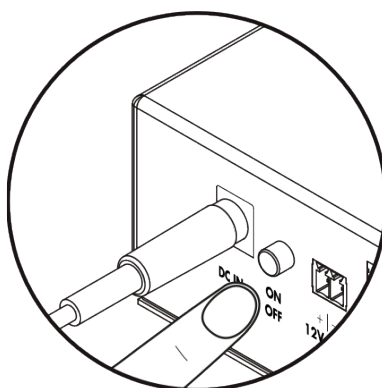
7. Alimentar o dispositivo de de alarme bidireccional com **12V** se necessário.




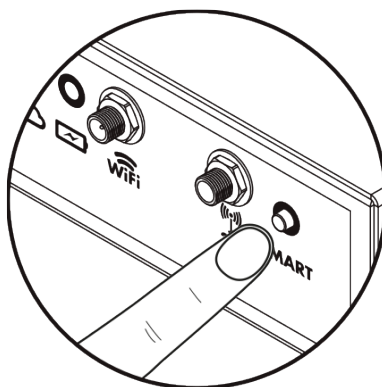
8. Conectar a **fonte de alimentação** à corrente e a DC IN.



9. Pressionar o botão **ON/OFF** e comprovar que todos os LEDs se acendem e apagam uma vez.



10. Uma vez o LED  indique que o GSR têm cobertura (Ver **2.1.2.2. LED de cobertura**), manter pressionado o botão **SMART** entre 2 e 6 segundos para configurar o telealarme (só clientes de 72horas).



4. Configuração através de SMS

Os parâmetros de configuração do GSR podem ser programados mediante o envio de um SMS ao dispositivo. O formato dos SMS enviados ao GSR deve ser o seguinte:

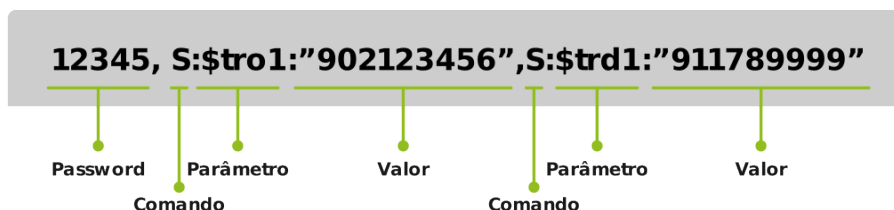
password,comando,comando, ... ,comando

É criada uma sequência que começa com a password e continua com uma lista de comandos separados por carácter virgula (,). O valor predeterminado da password é **12345**.

Os **comandos** que se utilizam para a configuração por SMS são:

- **S** serve para configurar um parâmetro. A sua estrutura começa com (S) seguido de dois pontos, (:) o parâmetro que configurar, (:) dois pontos de novo e o valor que se deve estabelecer para o parâmetro em questão.
- **C** usa-se para executar um comando. A sua estrutura começa com (C) seguido de dois pontos (:) e o comando a executar. Determinados comandos vão acompanhados de um valor, para isso deve-se adicionar dois pontos de novo (:) e introduzir o valor pretendido.
- Adicionando **W** ao fim de um SMS faz que os comandos introduzidos nele se guardem na configuração do dispositivo. No caso de não o adicionar, as mudanças realizadas não se manterão ao reiniciar o dispositivo.
- **G** utiliza-se para consultar um parâmetro. A sua estrutura é (G) seguido de dois pontos (:) e o parâmetro que queremos consultar. Recebemos um SMS de volta com o seu valor.

Na continuação é mostrado um exemplo:



Com estes comandos podem realizar-se as seguintes ações:

4.1. Consulta de um parâmetro

O comando G permite consultar o valor de um parâmetro usado como no seguinte exemplo:

```
12345,G:$tro1
```

A resposta recebida será

```
["valor_parâmetro_$tro1"]
```

4.2. Configuração do APN

Podemos configurar o APN a que se conecta o dispositivo com os seguintes parâmetros:

\$apn – estabelece a direção de APN a que se quer aceder

\$apnu – introduz o usuário

\$apnp – introduz a password

O seguinte SMS é um exemplo de como configurar corretamente os dados do APN:

```
12345,S:$apn:"apnaddress.com",S:$apnu:"user",S:$apnp:"password"
```

Resposta:

```
["OK","OK","OK"]
```

O exemplo anterior define o APN **apnaddress.com** (\$apn) com o usuário **user** (\$apnu) e com a password **password** (\$apnp). Do mesmo modo que quando se introduz um número de telefone entre aspas (" ") para programar desvios, os dados como redireção de APN, usuário e password também deve levar aspas.

4.3. Conectividade Wi-Fi

GSR está programado para fornecer conexão directa unicamente a **dispositivos Advertisim**. Tão simples como um dispositivo Advertisim detete uma rede GSR conectar-se-á a ella automaticamente. Não é necessário realizar nenhuma configuração prévia ou adicional nem no GSR nem no Advertisim dado que a conexão se realiza de forma automática. GSR permite habilitar a rede Wi-Fi que gere os seguintes SMS:

12345,C:wifi:1 – activar Wi-Fi

12345,C:wifi:0 – desactivar Wi-Fi

A resposta em qualquer caso será:

[“OK”]

4.4. Informação do estado

O dispositivo dispõe de um formato de informação por SMS. Onde contempla:

- ID do dispositivo.
- Estado de carga da bateria.
- Voltagem da bateria.
- Valor de cobertura (CSQ: 0 – 31).
- Temperatura modem.
- ICC.
- IMEI.
- Estado de conexão à VPN.

Pode-se solicitar a informação através do seguinte SMS:

12345,C:rp

Respuesta de exemplo:

```
[{"id":"gsr.a8404118569f","max17048.soc":98.6,"max17048.v":8.36,"max17048.crate":0,"modem.csq":17,"modem.cmte":36,"modem.icc":"8934075100252807953","modem.imei":"863789024756532","n4m.online":true}]
```

Onde:

- **“id”**: é o identificador do dispositivo.
- **“max17048.soc”**: é a percentagem de bateria restante.
- **“max17048.v”**: é a voltagem da bateria.
- **“max17048.crate”**: é o indicador de carga ou descarga. Se o número é positivo é sinal de que a bateria está a carregar, se é 0 indica que está em repouso e se é negativo está a descarregar.
- **“modem.csq”**: é a cobertura do dispositivo. Os seus valores podem oscilar entre 0 e 31. Se mostra 99 é sinal de que há um erro na rede.
- **“modem.cmte”**: é a temperatura do modem indicada em °C.
- **“modem.icc”**: é o identificador IMEI co cartão SIM.
- **“modem.imei”**: é o identificador ICC do modem.
- **“n4m.online”**: indica se está conectado à VPN net4machines. Os seus valores podem ser true ou false.

4.5. Alerta de bateria baixa

O alerta por bateria baixa pode receber-se via http ou via SMS. Para configurar a URL onde se recebe esse alerta utilizar o parâmetro **\$aburl** como no seguinte exemplo:

```
12345,S:$aburl:"URL_onde_se_envia_o_alerta"
```

Resposta:

```
[“OK”]
```

Para configurar a opção da mensagem de texto pode-se configurar enviando um SMS com o seguinte formato:

```
12345,S:$sab:"número_de_telefone_onde_se_envia_o_alerta"
```

Resposta:

```
[“OK”]
```

No momento em que o nível de bateria caía para baixo dos valores definidos como seguros, o dispositivo enviará uma mensagem com o formato (os valores são a modo de exemplo):

```
{“id”: “gsr.a8404118566f”, “date”: “Fri Mar 23 10:19:57 2018”, “alert”: {“name”:“v”,“alert_level”:7,2,“alert_safe”:7,4,“value”:7,2}}
```

Onde:

- **“id”**: indica o identificador da unidade em questão.
- **“date”**: informa a data e hora em formato UTC.
- **“alert”**: descreve o alerta que se recebe.
- **“name”**: indica que parâmetro devolve. Neste caso “v” indica a voltagem.
- **“alert_level”**: indica o valor considerado como nível baixo. Trata-se de um valor predefinido.
- **“alert_safe”**: indica o valor considerado como nível seguro. Também se trata de um valor predefinido.
- **“value”**: devolve a leitura desse parâmetro.

Por defeito, o nível considerado seguro é o que garante uma hora de funcionamento de acordo com a normativa EN81-28. Em caso de precisar do **prefixo do país** deve-se usar o carácter (+) antes do código do país e logo depois o número de telefone.

4.6. Reinício do dispositivo

O dispositivo pode reiniciar-se enviando o seguinte SMS:

12345,C:rbt

Resposta:

[“OK”]

De seguida os LEDs piscarão e inicia-se o arranque.

4.7. Reinicio de software

Para reiniciar apenas o software interno do GSR utiliza-se o seguinte SMS:

12345,C:rst

Resposta:

[“OK”]

De seguida os LEDs acendem-se e apagam durante uns segundos até que o programa volte a iniciar-se.

4.8. Gestão de lista negra (blacklist)

O dispositivo permite gerir uma lista negra de números de telefone para evitar que se possam realizar chamadas de saída para esses números. Para **adicionar** um ou mais números à lista negra deve enviar um SMS com o comando **bladd** como no seguinte exemplo:

```
12345,C:bladd:primeiro_número_a_adicionar_à_lista_negra,C:bladd:segundo_número_a_adicionar_à_listanegra
```

Resposta:

```
["OK","OK"]
```

Como se observa, na mesma SMS pode-se enviar vários números para adicionar à lista negra. Devolverá tantos **“OK”** como números de telefone introduzidos na SMS.

Para **eliminar um número** da lista negra o comando a utilizar é **blrem**:

```
12345,C:blrem:número_a_eliminar_da_listanegra
```

Resposta:

```
["OK"]
```

Para **eliminar todos os números** incluídos na lista negra o SMS é seguinte:

```
12345,C:blidel
```

Resposta:

```
["OK"]
```

4.9. Configuração do modo de trabalho

O dispositivo dispõe de dois modos de funcionamento, como módulo GSM ou como Módulo Track Telealarme. O **modo de módulo GSM** permite conectar um ou mais telealarmes por FXS enquanto que o **modo track telealarme** permite conectar módulos de áudio por CAN, sendo o GSR que atua como telealarme. Para configurar o dispositivo como telealarme será necessário indicar o **número de cabines da instalação** que se conectam a ele. Estes podem ser entre 1 e 4. Para poder escolher o modo de funcionamento envia-se um SMS com o seguinte formato:

12345,C:wmgsm – Módulo GSM

12345,C:wmta:número_de_cabines_conectadas – Telealarme

Em ambos os casos, em caso de enviar o SMS no formato correto a resposta recebida será:

[“OK”]

4.9.1. Comandos de configuração como módulo GSM

4.9.1.1. Programar desvios de chamadas

GSR têm a capacidade de armazenar até **6 desvios de chamadas**. Fazendo referência às posições dos telefones programados com números que vão desde o 1 até ao 6:

	Origem	Destinos
Posição 1	\$tro1	\$trd1
Posição 2	\$tro2	\$trd2
Posição 3	\$tro3	\$trd3
Posição 4	\$tro4	\$trd4
Posição 5	\$tro5	\$trd5
Posição 6	\$tro6	\$trd6

No momento de introduzir o **número de telefone**, este deve ir entre aspas ("). Conhecendo o formato, pode-se programar um desvio com o seguinte SMS de exemplo:

```
12345,S:$tro1:"primeiro_número_de_origem",S:$trd1:"primeiro_número_de_destino"
```

Resposta:

```
["OK","OK"]
```

Neste caso indica-se que a chamadas de saída ao **primeiro_número_de_origem** devem ser redirigidas ao **primeiro_número_de_destino**.

Se se deseja **restringir a chamada de saída** a um determinado número, o destino deve deixar-se em branco como no seguinte exemplo:

```
12345,S:$tro1:"número_a_restringir",S:$trd1:""
```

Resposta:

```
["OK","OK"]
```

Quando o dispositivo detete uma tentativa de chamada de saída ao telefone **número_a_restringir** não se realizará. Se o objetivo é restringir todas as chamadas de saída com um prefixo comum, pode-se fazer uso do caracter asterisco (*) como no seguinte caso:

```
12345,S:$tro1:"902 * ",S:$trd1:""
```

Resposta:

[“OK”, “OK”]

Desta forma está-se a restringir todas as chamadas de saída que comecem por **800**.

4.9.1.2. Gestão de lista branca

Pode-se fazer com que todas as chamadas de saída identificadas com o caracter asterisco (*) se dirijam ao mesmo número de telefone ao que chama originalmente através do caracter igual (=). Com o mesmo formato que o desvio de chamadas pode-se criar a lista branca através do seguinte SMS:

12345,S:\$tro6:” * “,S:\$trd6:”=”

Resposta:

[“OK”, “OK”]

Este é o comportamento predeterminado do dispositivo com a lista vazia.

4.9.1.3. Simulação de inversão de polaridade

O dispositivo têm capacidade de simular a inversão de polaridade nas chamadas de saída (por defeito a polaridade não se inverte). Para isso conta com o parâmetro **\$swpl** e pode-se configurar com os valores **t** e **f** (sem aspas). Com isso enviará um dos seguintes SMS:

12345,S:\$swpl:t – inverte a polaridade

12345,S:\$swpl:f – não inverte a polaridade

Em ambos os casos a resposta será:

[“OK”]

4.9.2. Comandos de configuração como track telealarme

4.9.2.1. Programação dos números de emergência

A mensagem de texto a enviar para programar **até quatro números de emergência** do telealarme é:

```
12345,S:$e0:"número_de_emergência_1",S:$e1:"número_de_emergência_2",S:$e2:"número_de_emergência_3",S:$e3:"número_de_emergência_4"
```

Resposta:

```
[“OK”,“OK”,“OK”,“OK”]
```

4.9.2.2. Programação dos números de tecto de cabine e poço

Para programar os números de resgate de tecto de cabina e poço envia-se a seguinte SMS:

```
12345,S:$sos0:"número_de_SOS_1",S:$sos1:"número_de_SOS_2"
```

Resposta:

```
[“OK”,“OK”]
```

4.9.2.3. Programação do teste periódico

GSR permite realizar o teste periódico por duas vias: **por dados** mediante o envio bolsas de dados por IP ou também **pelo canal de áudio** com uma chamada de voz. O dispositivo dispõe de 4 memórias para destinos que possam receber o teste. É capaz de funcionar tanto com direções URL como com números de telefone, o usuário deverá escolher um ou outro **até 4 posições**. O GSR realizará o teste começando pela primeira posição, se têm êxito não repetirá o teste até que cumpra o período programado. No caso de não ter êxito com a primeira posição passará automaticamente para a seguinte posição e se também não resulta em êxito, continuará até realizar o teste com êxito ou alcançar a quarta posição. Tanto números de telefone como direções URL guardam-se nas memórias **test0**, **test1**, **test2** y **test3**.

Para programar as 4 memórias envia-se o seguinte SMS:

```
12345,S:$test0:"URL_o_número_de_teste_1",S:$test1:"URL_o_número_de_teste_2",S:$test2:"URL_o_número_de_teste_3",S:$test3:"URL_o_número_de_teste_4"
```

Resposta recebida:

```
[“OK”,“OK”,“OK”,“OK”]
```

4.9.2.4. Programação do ciclo de teste

Para configurar a frequência com que o GSR deve realizar o teste cíclico deve enviar-se o seguinte SMS:

```
12345,S:$ci:minutos_entre_cada_teste
```

Resposta recebida:

```
[“OK”]
```

O valor por defeito são 4320 minutos que equivale aos **3 dias** que exige a normativa **EN81-28**.

4.9.2.5. Programação do número de tentativas de chamada

Para configurar o número de tentativas de chamada deve enviar:

```
12345,S:$mda:número_de_tentativas
```

Resposta:

```
[“OK”]
```

4.9.2.6. Programação do comando de validação de alarme

Para configurar os toques DTMF que o dispositivo interpretará como comando de **validação de alarme** (ACK) deve enviar o seguinte SMS:

```
12345,S:$ackdtmf:“comando_de_validação_de_alarme”
```

Resposta:

```
[“OK”]
```

4.9.2.7. Programação do tempo de premir a emergência

Para configurar o tempo que se deve manter premido o botão de emergência de cada cabine para realizar uma chamada de saída deve enviar o seguinte SMS, onde X será o número da cabine (1-4):

```
12345,S:$abpsX:tiempo_em_segundos
```

Resposta:

```
[“OK”]
```

4.9.2.8. Programação da lógica de botão

Para configurar a lógica do botão de cada cabine de forma individual, onde X será o número da cabine,

deve enviar o seguinte SMS:

12345,S:\$ablX:valor_lógica_botão (t/f)

X indicará o número da cabine a configurar e a lógica poderá ser **t** que significará **normalmente fechado (NC)** ou **f** que significará **normalmente aberto (NA)**.

Em ambos os casos a resposta recebida será:

[“OK”]

4.9.2.9. Programação de desligar desde a cabine

Para configurar o desligar desde a cabine de forma individual, onde X será o número de cabine, deve enviar:

12345,S:\$abchX:t – indica desligar desde cabina permitido

12345,S:\$abchX:f – indica desligar desde cabina não permitido

Em ambos os casos a resposta recebida será:

[“OK”]

4.9.2.10. Programação do filtro de alarme

Para activar ou desactivar o filtro de alarme de cada cabine de forma individual, onde X será o número de cabina, deve enviar:

12345,S:\$abfX:t – filtro de alarme activado

12345,S:\$abfX:f – filtro de alarme desactivado

Resposta:

[“OK”]

4.9.2.11. Notificação de fim de alarme

Para indicar ao dispositivo que **se realizou o resgate** e a situação de alarme para uma determinada cabine finalizou pode-se enviar o seguinte SMS:

12345,C:eoanúmero_da_cabine

Resposta recebida:

[“OK”]

4.9.2.12. Ajuste do volume do alta-voz

Para configurar o volume do alta-voz de cada cabine de forma individual, onde X será o número de cabine, deve enviar o seguinte SMS:

```
12345,S:$svX:valor_volume_altavoz_cabine
```

Os valores admitidos vão de 0 a 9, onde 0 é o valor mínimo e 9 o máximo.

Resposta recebida:

```
[“OK”]
```

4.9.2.13. Ajuste do volume do microfone

Para configurar o volume do microfone de cada cabine de forma individual, onde X será o número de cabine, deve enviar o seguinte SMS:

```
12345,S:$mvX:valor_volume_microfone_cabine
```

Os valores admitidos vão de 0 a 9, onde 0 é o valor mínimo e 9 o valor máximo.

Resposta recebida:

```
[“OK”]
```

4.9.2.14. Ajuste do volume da sínteses de voz em horário diurno

Para configurar o volume da sínteses de voz durante o dia de cada cabine onde X indicará o número da cabine deve enviar o seguinte SMS:

```
12345,S:$dsvX:volume_síntese_de_voz_diurno
```

Os valores admitidos vão de 0 a 9, onde 0 é o valor mínimo e 9 o valor máximo.

Resposta recebida:

```
[“OK”]
```

4.9.2.15. Programação do idioma da sínteses de voz

Para configurar o idioma da sínteses de voz deve enviar o seguinte SMS:

```
12345,S:$sl:xxxxxx
```

Se sintetiza cada dígito distinto de 0, da esquerda para a direita, no idioma indicado:

1. Espanhol

2. Português
3. Italiano
4. Inglês
5. Alemão
6. Francês

Para indicar o idioma em Português o formato do SMS seria:

12345,S:\$sl:200000









Resposta:




[“OK”]

5. Suporte técnico

Se têm alguma incidência com o dispositivo GSR ou serviço e necessita de assistência técnica, pode contactar com o serviço de Pós-venda da Nayar Systems: **(+34) 964 06 69 95 / support@nayarsystems.com**

6. Solução de problemas

Estado	Causa	Solução
Todos os LEDs estão apagados após pressionar no botão de acender	O dispositivo está apagado	Ligar o dispositivo com corrente externa
	O cabo de alimentação não está conectado	Conectar o cabo de alimentação
	A bateria não têm carga	Conectar o cabo de alimentação
	O carregador está estragado	Trocar o carregador. Contactar com Nayar Systems.
O LED de cobertura não acende	O cartão SIM não se regista correctamente	Tirar e voltar a introduzir o cartão SIM
	A cobertura não é suficiente	Mudar a posição da antena de rede móvel
	O cartão SIM está desactivado	Verificar o estado do cartão SIM e dos serviços contratados
	O cartão SIM têm código PIN	Tirar o cartão do GSR, introduzir em telemóvel livre e retirar o código PIN.
	O cartão SIM foi introduzido de maneira incorrecta	Inserir o cartão SIM segundo o descrito no manual
	O cartão SIM está avariado	Provar o cartão SIM num telemóvel livre para verificar se há avaria da mesma.
O LED de cobertura só acende a cor vermelha (fixo ou a piscar)	O dispositivo não têm boa cobertura	Recolocar a antena externa
O dispositivo de alarme não têm linha	Os cabos de linha estão em posição incorrecta	Voltar a conectar os cabos de linha da forma descrita no manual

	O borne foi inserido numa posição incorrecta	Inserir o borne nos conectores correspondentes a 1 e 2 de telefone
	O dispositivo de alarme não deteta o toque de linha	Desativar a deteção de toque de linha no dispositivo de alarme
Quando se produz o corte de fornecimento elétrico o dispositivo não alcança 1h de autonomia	A bateria não têm suficiente carga	Deixar o dispositivo carregar durante pelo menos 2 horas
	A bateria não carrega correctamente, a pesar de estar horas ou dias a carregar	Contactar com pós-venda da Nayar Systems para rever o dispositivo
Ao pressionar o botão SMART o equipamento configura-se automaticamente	Não há suficiente cobertura para o conectar com o servidor	Verificar o bom estado da antena / Recolocar a antena para obter maior cobertura / Enviar SMS de informação para verificar a cobertura do equipamento, é necessário um mínimo de 14 para que a função SMART se execute correctamente.